



编者按

治国常,而利民为本。开展“我为群众办实事”实践活动,是贯穿党史学习教育全过程的重要内容,也是弘扬党的光荣传统、优良作风,践行初心使命的有力举措。自活动开展以来,全区各级各地积极发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,立足本职岗位,从人民群众的“急难愁盼”入手,从最突出的难点焦点问题抓起。截至目前,全区各级党员领导干部通过“三问”活动累计收集群众诉求13.7万多件,形成重点民生项目6.2万件,已办结3.9万件;设立“我帮你”党员先锋岗、志愿服务点4.7万个,机关党员干部到嘎查村、社区报到达22.8万人……一系列务实举措,切实解决了一批影响党群干群关系、让群众获得感幸福感安全感不断增强的操心事、烦心事、揪心事。

■视点

用心用力解民忧 办好实事惠民生

□本报记者 宋爽

“遇到急事儿、难事儿和咱们解决不了的事,拿起手机就能找人帮忙解决。”赤峰市元宝山区东城街道平庄村四组村民党玉生高兴地说。前几天,党玉生通过线上平台,反映了村里路面年久失修、下雨积水的问题,短短几天,就有人对问题路段进行了平整处理。元宝山区把发现问题的“话筒”交给群众,利用“党群连心桥”平台,让百姓的揪心事烦心事闹心事实现“随拍随发、一键呼叫、一键直达”。

这是赤峰市破解群众“急难愁盼”问题的一个实例。党史学习教育开展以来,赤峰市紧紧围绕“五个着力”重点任务,从解难题、暖民心、抓长效入手,高标准推动“我为群众办实事”实践活动落地落细落实。

该市深入开展问计于民、问需于民、问政于民“三问”活动,推动全市县处级党员领导干部走基层、下企业、进嘎查村社区,累计收集线上线下各类热点难点问题2万余条,

提出重点民生事项7209个,分批次对全市12个旗县区和66个市直部门单位领导班子重点民生项目清单及进展情况进行市级媒体进行公示,广泛接收社会监督。聚焦党组织和党员作用发挥,明确了市直机关、嘎查村社区、非公经济组织和社会组织等6个领域为民办实事工作任务清单,分领域、分行业推动民生实事认领,广泛开展设岗定责、承诺践诺等活动,共设立党员先锋岗、责任区3705个,推动嘎查村(社区)、非公经济组织和社会组织参与党员6.1万余人,面对面解决群众实际困难共计1.5万余个。

“我们设立的志愿服务站点,有效延伸了服务触角,通过群众‘微心愿’点单,党员干部‘微服务’接单,实现了与群众零距离沟通、零距离互动、零距离服务。”巴林左旗林东镇党委书记田晓辉说。紧盯群众急事、难事、愁事,该旗依托新时代文明实践志愿服务点,实施“菜单式服务”,推动工作重心下沉、服务下沉,不断提高群众的满意度。

聚焦实施便民利民的暖心服务,赤峰市

不断丰富服务载体,推动全市各部门各单位优化经办流程,简化群众办事环节,推行便民服务举措。线上,不断优化“互联网+政务服务”事项,让数据多跑腿、群众少跑路,推动全市15073项政务服务事项入驻政务服务网,实现10939项事项全程网办。线下,坚持聚焦身边人、身边事,不断增强服务温度和广度,在全市居民聚集区、公共服务设施、窗口单位及其他重点公共场所设立志愿服务点3415个,提供为民服务项目4121项。

全市围绕“一老一小”“革命老区群众”“英烈后代”“生活困难群众、老党员”等重点群体,推动各地区各单位有针对性地制定服务项目。通过开展派遣专家协助烈士后代赴外地寻找烈士埋葬地及事迹材料,为符合条件的烈士遗属和子女及时换发烈士证,为孤弃儿童及孩子失踪的父母搭建寻亲服务平台等系列“微服务”,努力提升重点群体的获得感、幸福感、安全感。

“为群众办事的效果好不好,群众满不满意,决定权在群众手里。群众的评价对我

们既是监督,更是鞭策!”赤峰市政务服务中心工作人员说。市政务服务局建立“好差评”工作制度,起草了《赤峰市政务服务中心“好差评”工作方案》《赤峰市政务服务中心“好差评”工作机制》。上半年,赤峰市本级共产生评价数据16263条,满意度达100%。

聚焦“把好事办实、把实事办好”,赤峰市着力构建常态长效的落实机制,探索建立健全基层党组织自评、群众广泛评价、综合评议“三评”体系,通过建立“面对面”征询群众评价机制,利用融媒体中心等开展满意度调查,按照一事一评原则,广泛征求群众、普通党员、“两代表一委员”、服务对象等的意见建议,不断健全“过程管理—监督检查—结果运用”全过程各环节闭环管理机制。同时,聚焦抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题,在城市管理、道路整治、文化体育等方面,先后出台《赤峰市中心城区拆园共绿专项工作实施方案》《赤峰市中心城区城市道路挖掘管理办法》等一批行之有效、群众得益受惠的政策举措,把服务群众贯彻到日常工作的方方面面。

■阵地



重温入党誓词

党员干部重温入党誓词。满洲里市扎赉诺尔煤业公司灵东煤矿立足实际,坚持开展各种党史学习教育活动,以持续激发党员干部爱党爱国热情,进一步提高他们的责任感和使命感,立足岗位,把工作干好,助推企业高质量发展。

张燕坤 摄



除蒿草

眼下正值过敏性鼻炎高发季节,为进一步扎实开展“我为群众办实事”实践活动,日前,自治区高级人民法院联合所在社区开展了“除蒿草、防过敏、办实事、办好事”志愿服务活动,组织机关党员与青年志愿者集中清理周边小区内的致敏性蒿草,减少过敏源。

本报记者 李晗 摄



学史增信

8月12日,武警内蒙古总队医院官兵正在新落成启用的强军书屋里开展“读原著、学原文、悟原理”主题活动。据悉,党史学习教育开展以来,该院通过打造强军书屋、开展“读书会”等形式,在广大官兵中不断掀起党史学习热潮。

本报记者 安冀东 摄

■观潮

恪守为民初心

◎苏黎

中国共产党自诞生之日起,为民情怀便深融于血脉。从苏区干部“夜打灯笼访贫农”,到长征红军“自己有一条被子,也要剪下半条给老百姓”……看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。“赶考”路上,一代又一代中国共产党人以优良作风书写为民答卷,聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题,身体力行、埋头苦干、狠抓落实,彰显为群众办实事、谋福祉的决心和导向。

为群众办实事,要明晰主体、对标对表。姿态决定状态,各级党组织要认真履行主体责任,定目标、定任务、定时限、定责任,把工作抓细抓实。党员干部要切实增强担当作为的积极性、主动性和创造性,带着责任、带着感情参与到“我为群众办实事”实践活动中去。

为群众办实事,要立足于人、聚焦到事。人民群众是生活的直接感知者,要用好实地走访、集体座谈、民意调查等方式,持续深化问计于民、问需于民、问政于民“三问”活动,把群众反映集中的共性需求、发展亟待解决的痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题列进来,做到需求由群众提出、过程由群众监督、成效由群众评价。

为群众办实事,要好事办实、实事办好。形式主义、官僚主义是我们党的大敌、人民的大敌。党员干部要把心思用在干事业上,把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上,不折不扣兑现作出的承诺。要坚持从实际出发,因地制宜,尽力而为、量力而行,注重分类分层实施,努力打造本领域、本行业办实事特色品牌。

没有一种根基,比扎根人民更坚实;没有一种力量,比从群众中得来更强大。问题在哪里,人民群众的期盼就在哪里,问题的解决方案就应当出自哪里。我们要一件一件抓落实,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

■五化协同 大抓基层⑤

“阵地”建到家门口 服务做到心坎上

□本报记者 宋爽

“最近小区的电动车乱停乱放行为多了点,希望社区能加强管理”“最近雨水大,小区排水很容易被堵,希望你们能想办法预防一下……”近日,在锡林郭勒盟多伦县多伦诺尔镇阜财社区党群服务中心,一场“我为群众办实事”社区居民议事会正在进行,大家你一言我一语地向社区党组织建言献策。

走进阜财社区党群服务中心,里面热闹非凡。老年舞蹈队正在文艺活动室排练节目,休闲阅览室里坐着读书和写作业的学生,室外运动区域随处可见体育爱好者的身影……多伦县牢固树立“五化协同、大抓基

层”的鲜明导向,按照“全域推进”的思路,开展党群服务中心标准化规范化建设,高标准打造县、乡(镇)、村(社区)三级党群服务中心矩阵。目前,全县5个乡镇65个村均已建成启用党群服务中心,共受理各类事项9000余件,目前已办结8800余件,实现了“阵地”建到群众家门口、服务做到群众心坎上。

“要建设有活力的基层堡垒,就必须有好的阵地。”多伦县委组织部副部长牛俊杰介绍,党群服务中心充分发挥基层党组织引领和服务群众的作用,融党性教育、党群活动、资源整合、服务群众于一体,成为党员群众想来、盼来、爱来的活动阵地。

多伦县要求党群服务中心落实办公面积最小化、服务面积最大化,各村(社区)注

重在惠民上下功夫。这一点,家住多伦诺尔镇尚城佳苑的章国栋感触颇深,他今年已经90岁了,行动不便,老伴和独生子相继离世,每年到镇里计生窗口“验证”一直是老人的烦心事。“我正犯愁怎么办,王玉环就来家里帮我了。”老人口中的王玉环是多伦诺尔镇党群服务中心计生窗口工作人员。今年以来,党群服务中心开展了电话预约、上门服务、保险代缴等服务,拓展了政策咨询、法律维权、文体健身等项目,还延伸开展低保、医保、社保和困难救助等社会化服务,实现为民服务“零距离”。

这几天,对西干沟乡牛心山村村民苗立波来说是好日子。“牛棚、青贮窖、草料库建成后,我们养牛更方便了。有这么好的条件,我要好好干,争取扩大养殖规模。”谈起

将来,苗立波的眼中满是憧憬。

以往,农户建设养殖场办理测量、落图、申请、审批等手续,要在县乡村来回跑好几趟。牛心山村党群服务中心了解到群众的需求后,主动采取“专事专人、专人专办”工作方式,指定专人负责设施用地手续审批工作,所有建设手续由村里统一办理,让村民少跑路。

服务送到家里,党群同心喜在心里。多伦县党群服务中心全力发挥党建功能、服务功能、共治功能,打造党群服务主阵地。今年1月至8月,各村(社区)党群服务中心针对辖区群众的不同需求,联合包村单位开展为弱势群体上门理发、为村民义诊、环境卫生整治等各类志愿服务活动730余次,服务群众6万余人次。

■知行合一

“把群众的事当成自己的事来办”

□见习记者 郝佳丽

鲜红的西红柿、嫩绿的黄瓜、带露珠的青菜……在呼和浩特市新城区东风路街道祥园社区809街地下农贸市场,有一个党建引领“红心送福”共同体助农摊位,前来选购蔬菜的市民络绎不绝。“这个摊位的蔬菜既新鲜又便宜,我每天早晨都来这里买菜。”正在选购蔬菜的李淑芬乐呵呵地说。

为了将新鲜优质、价格亲民的果蔬供应给社区居民,祥园社区以党建引领打造了“红心送福”共同体助农摊位,“红心送福”共同体还加入社区网格服务中,为出行不方便的群众提供送菜上门服务。此外,“红心送福”共同体为没有销售渠道的农户提供免费销售平台,以实际行动助农增收。

在新城区,像这样为民办实事的实例不胜枚举。

党史学习教育开展以来,新城区把抓好党史学习教育作为贯穿全年的重大政治任务,全面落实“学党史、悟思想、办实事、开新局”工作要求,高标准、高质量推动党史学习教育“任务清、全覆盖、见实效”。在具体工作中,深化“三项”活动,着力解决群众的“急难愁盼”问题。

精准聚焦,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。新城区各单位通过深入一线调研,更细致地了解群众所需所盼。截至目前,共收集梳理“我为群众办实事”事项2400件,并全部建立台账,截至7月底,已办结1706件,办结率71%。

立足岗位,深入开展“为民分忧解难题、立足岗位做贡献”活动。党员领导干部深入党建联系点、基层联系点开展调研,用心用情用力解决群众关心的实际问题;机关企事业单位设立了728个党员先锋岗、责任区,立足本职工作,结合优化营商环境、创建全国文明城市等工作,开展“承诺践诺”活动;机关党组织和党员积极参与社区“双报到”活动,新城区共有5520人到嘎查村(社区)报到,开展各类服务活动,基层治理水平显著提升。

守望相助,积极推动“我帮你”新时代文明实践志愿者服务活动。在居民聚集区、窗口单位及其他重点公共场所设立“我帮你”服务点121个,提供为民服务项目190项;开展“我是共产党员·我帮你”“我是公务员·我帮你”等志愿者活动437次……一项项志愿服务活动,形成了守望相助、友爱互助的浓厚氛围,使得群众的烦心事、忧心事第一时间得到解决。

“党史学习教育开展以来,新城区各部门各单位利用身边资源,创新工作方法,把党史学习教育贯穿到各项工作中。以‘我为群众办实事’实践活动为载体,把群众的事当成自己的事办,以实际行动让党史学习教育见实效、暖民心。”新城区委组织部副部长刘志远说。

■学思践悟

同心向党 薪火相传

□本报记者 陈春艳 通讯员 刘丹丹

近日,呼伦贝尔海拉尔铁路公安处举办老同志讲党史暨青年民警座谈交流会,邀请该处86岁的退休干部张国锋与30名青年民警代表对话,赓续精神血脉,铸牢忠诚警魂。

座谈交流中,张国锋结合自己40年的从警经历,讲述党团结带领人民历经苦难、成就辉煌的奋斗历程,带领青年民警感悟百年党史中蕴含的丰富精神资源,把党史学习教育与本职工作结合起来。“青年民警要真诚地热爱警察这份职业,做初心不改、信仰坚定的公安人,踏踏实实为群众办事。我们多一分辛苦,群众就多一分安心。”

老同志饱含深情,娓娓道来;青年民警深有感触,倍受鼓舞。现场气氛热烈,掌声阵阵。面对面的交流,让青年民警深刻了解了老一辈公安人的奋斗历程,受到了一次深刻的精神洗礼和党性教育。大家立足工作岗位,畅谈了各自的心得体会,立志“青春之我”为“青春之国家”不懈奋斗。

邀请退休老同志讲党史、公安史以及革命传统、优良家风,是海拉尔铁路公安处发挥老同志独特优势、推进党史学习教育的一项有力举措。为组织离退休老党员开展好党史学习教育宣讲,该处利用“呼伦贝尔铁警”微信公众号向全体离退休老党员发出《开展党史学习教育的倡议书》,号召作为党史见证者、亲历者的广大离退休老党员,通过线上“老党员党史云学习”和线下“老党员读史研讨会”相结合的方式,主动参加学习教育。遴选3位政治思想过硬、理论水平深厚、宣讲能力突出、乐于奉献的老党员与青年民警组建“红话筒”宣讲团,深入基层所队开展宣讲活动,宣传党的事业、传承红色基因,弘扬公安精神,充分发挥“传帮带”“存史”“资政”“育人”的作用,为党史学习教育助力添彩。

对身体状况较差、行动不便的老党员,该处安排人员“点对点”主动对接,送学上门,赠送指定书目,讲解重点内容。截至目前,共帮助14名离退休党员解决学习、生活中遇到的实际问题,极大激发了离退休党员学习党史的热情。

海拉尔铁路公安处持续创新党史学习教育方式方法,通过专题党课、重点访谈、座谈交流、心愿征集等形式,营造了浓厚的学习氛围,助推党史学习教育走深走实、落地见效,让公安战线的优良传统薪火相传。