

奋斗百年路 启航新征程

全媒体直播活动
全 / 面 / 小 / 康 / 内 / 蒙 / 古 / 答 / 卷

内蒙古税务:

“1+3+4+N” 税费服务模式 驱动优化全区税收营商环境



□任恒君 赵璐

“投资环境就像空气,空气清新才能吸引更多外资。”习近平总书记曾用这样一则比喻,形象说明营商环境的重要性。近年来,国家税务总局内蒙古自治区税务局按照党中央、国务院决策部署,推进税收征管改革落地见效,树立“税费皆重”理念,以税收大数据为驱动,打造“1+3+4+N”税费服务模式,精准推进税收领域“放管服”改革,持续优化内蒙古税收营商环境。

精诚共治是全区税务部门打开优化营商环境工作局面的“密钥”。各级税务机关以数据共享为基础,打破部门壁垒,强化部门联动,形成一套符合内蒙古经济社会发展的税费服务机制体系。

——共商联动机制促共治

“现在开办公司从办理市场监管登记到税务登记总共才用10多分钟,真的很方便。”这是正蓝旗强盛牧业有限公司创始人格日乐图雅在办理完成公司注册等一系列事项后的最大感受。而在之前,办理上述业务大约需要1小时甚至更久。这一改变,得益于全区各级税务部门优化税收营商环境的信心和深挖问题根源的决心。国家税务总局内蒙古自治区税务局联合市场监管部门成立了全区企业开办问题排查工作组,找出信息交换不及时、网络数据传输慢的症结,在广泛调研的基础上运用现代化网络技术手段,拓展带宽,提升网络数据信息传输速度。

从7月31日起,全区两部门间信息交换时间已由原来的60分钟缩短至10分钟以内,有效减少市场主体的等待时间。“现在信息交换时间仅为原来的1/6,税务登记信息更新非常及时,开办企业变快了,纳税人反响很好。”谈到优化营商环境,锡林浩特市税务局前台工作人员娜仁感受明显。

国家税务总局呼和浩特市乌达区税务局组建“属地+行业+规模+注册类型”的企业专业化服务网格以及社区服务网格,将纳税服务延伸至社区的基层末梢。

“我年纪大了,腿脚也不方便,多亏了你们上门服务教我操作缴社保费,真是省心又省力!”住在乌海市乌达区民达社区的张阿姨拉着税务网格员的手感激地说。

目前,乌达区税务局已为22个社区派驻税务网格员,服务辖区1700余户企业和5000余户个体工商户,为居民解决“急难愁盼”问题53个,接收网格员反馈的群众诉求20余项,收集工作建议40余条。

——政策落实机制促发展

税费优惠政策是助力市场主体发展的“真金白银”。全区税务部门建立支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策落实工作机制,出台配套举措,制发政策指引,确保减免税政策落实到位,让市场主体尽享政策红利。

呼伦贝尔东北丰生物科技有限公司主要生产研发氨基酸及其衍生品,近几年,企业综合实力在同行业中稳居第一。2017年—2020年企业共投入研发费用51302万元,研发项目共计40余项。

“税费优惠政策缓解了企业的资金压力,让企业科技创新的步伐日益稳健。2017年—2020年企业共享受研发费用加计扣除33645万元,减免企业所得税款共计5046万元。”企业财务总监王宏志说。

在企业尽享税费优惠的背后,是扎兰屯市税务局的精密谋划和精细服务。扎兰屯市税务局深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,采取网格化服务、一户一策等举措,滴灌式精准辅导、专业化精细服务,让税费优惠政策转化为真金白银,为辖区市场主体增强发展信心。

数据显示,今年上半年,全区累计减免税费123.48亿元,1081户企业享受研发费用加计扣除优惠减免税额15.2亿元,个体工商户享受应纳税所得额不超过100万元部分减半政策减免税额4596.14万元。

——税费协同机制解难题

去年,内蒙古税务部门在全区建立税费征管问题协同工作机制。各级税务部门成立协同工作机制工作小组,设立问题处理中心,负责归集税费征管问题,做到“快速响应、一线处置”。自治区税务局搭建税费征管问题协同工作平台,盟市、旗县层级税费征管协同机制无法解决的问题,通过平台流转,三级协同

团队业务骨干集中力量解决“疑难杂症”,并在解决问题后深入剖析原因,通过制定规章制度,优化操作系统,细化操作流程等方式,从源头上解决易发、频发、同质性问题。

“感谢税务局和住建局的帮助,解决了我们小区不动产登记的难题,让我终于拿到了盼望已久的不动产权证。”近日,包头市青山区的王先生在顺利拿到他期盼已久的不动产权证时高兴地说。

据了解,王先生购入房屋属于单位集资建房,由于历史遗留问题,该项目未办理不动产登记备案,企业无法缴纳各项税费,无法为业主开具购房发票,导致业主迟迟拿不上不动产权证。

包头市青山区税务局了解到情况后,多次与住建局协商,在多番查阅历史资料,原始记录后,依据有关规定,由住建局出具相关证明材料后,青山区税务局实施一窗办理,核验登记、资料录入,为王先生办理了契税缴纳工作。五个工作日后,王先生顺利取得了期盼已久的不动产权证。

数据显示,自机制运行以来,全区各级税务系统共解决房地产历史遗留等征管服务疑难问题1200余个,优化征管流程28项,总结典型案例400余个。



国家税务总局呼和浩特市赛罕区税务局开设24小时无人值守智慧办税服务厅,为纳税人带来智能化办税新体验。图为该局税务干部为纳税人讲解智慧办税厅设施的智慧功能。 杨继敏 摄



国家税务总局通辽市税务局全面精准落实各项疫情防控税收优惠政策,全力支持市场主体发展。图为该局税务干部深入到内蒙古泽强医药有限公司,了解企业疫情防控税收政策落实情况,确保企业尽享优惠政策红利。 方芳 张昊 摄



国家税务总局锡林郭勒盟税务局持续创新监督执纪方式,提升税务监督正向效应。图为该局邀请特约监督员召开座谈会,听取意见建议,提升服务水平。 屈文英 摄

税收大数据是税收管理的“金山银库”。全区税务部门加强对数据资源的深挖细掘,智能分析和融合共享,通过数据分析发现、定位、解决征管服务问题,形成科学算法,实现精准施策、靶向治理、对账服务。

——优化中小企业“数智”指标

呼和浩特市白塔空港物流园税务局聚集中小企业、个体工商户12366纳税服务热线咨询情况,完善数据标识,精准定位问题区域,以问题为导向进行摸底式回访,重点走访环境和公共设施建设管理、金融、租赁和商务服务业60余户,收集和整理涉税需求16条,根据需求针对性开展中小企业专题培训班3次,参与

企业200余户。

——构建新办企业“智控”指标

近日,满洲里市扎赉诺尔区税务局经系统检测发现新办企业顺捷运输有限公司存在企业没有财务人员、账目设置不健全等风险,上门对企业人员开展相关辅导。

“我之前没有开过企业,确实没想到税务方面的风险。经过税务人员的辅导,我才意识到了其中的风险。我已经聘请了专业财务人员,今后也会密切关注财务事项和纳税情况。”顺捷运输有限公司经理刘志明在接受辅导后说。

据了解,全区税务部门构建新办纳税人12

门类56大类“风险防控晴雨表”,推进涉税信息“一户式”集成,涉税风险“全周期”管理和涉税防控“一票式”触发,定位新办风险纳税人和税收执法漏洞,从源头管控外部纳税遵从和内部税收执法风险,持续提升税费管理的科学性、准确性、系统性。

——设计大企业“内控”指标

全区各级税务部门为大企业配备“数据联络员”及“首席联络员”,设计大企业内控测试指标体系和评价方式,按照东、中、西区域,帮助重点企业开展“一对一”内控体系建设,形成13个行业税收风险防控系列手册。为伊利、伊泰、吉隆黄金等大企业测算22个方

面风险数值,提出100余条风险防控改进建议,提高了大企业遵从度、满意度和获得感。

呼和浩特市税务局第一税务分局作为中部区域牵头单位,为辖区内重点企业——伊利集团定制“一对一”内控服务手册,对伊利所涉及的22个经营事项、71个关键涉税控制节点和81个指标进行对标分析,对企业内控情况进行详尽的测评分析,提出89个操作性强的内控建议。

伊利集团财务负责人表示:“根据手册中所提出的内控建议,伊利集团已经有针对性地优化了部分企业税务内控节点,进一步完善了存在风险点的相关制度,健全了企业税务内控体系。”

全区税务部门持续为负担做减法、为效率做加法,不断拓展丰富数据应用场景,着眼服务短板弱项,立足草原地区特点开通惠企便民“直通车”,持续提升便民缴税智能化、便利化、个性化水平。

——云上办、减时限

巴德玛是阿拉善左旗乌力吉苏木卫生院的财务人员,以前每个月他都需要到税务局进行社保费申报,遇到特殊业务,需要往返近600公里到巴彦浩特办理社保核定和申报缴费业务,还需要在社保、医保、税务等多个部门来回奔波。

“自从阿左旗税务局将社保、医保、工会、残联纳入远程可视化办税中心,我再也不用像以前一样长途跋涉、来回奔波了。”巴德玛欣喜地说。

国家税务总局阿拉善左旗税务局面对辖区点散线长面广的征管和服务难题,创造性的开通远程可视化办税中心。通过阿拉善税务微信公众号提供线上咨询和远程办税缴费“一对一”“面对面”服务,以“视频直连+远程控制”的方式实现办税缴费业务难题线上受理、即时解决。

据统计,远程可视化办税中心自运行以来,累计受理业务咨询、远程连线超1.7万笔,单日接入业务量超50笔。

无独有偶,鄂托克旗康业工程服务有限公司的会计郭增为“云上办”服务点赞:“以往申请退税要在税务局、人民银行来回跑,现在退税资料电子扫描传输,在家中就能‘坐享’退税,网上申请、在线审批,不到2个工作日退税款就到账了,真是方便快捷。”

——掌上办、减跑路

办税服务从“指尖”到“指尖”,从“纸上”到“网上”再到“掌上”,税务部门不断拓展“非接触式”办税缴费方式,扩大“一次不用跑”覆盖面,持续提升税收营商环境,润泽企业发展土壤。

今年61岁的新吉勤图,家住锡林郭勒盟东乌旗呼热图镇苏木扎格斯太嘎查,距离嘎查最近的办税服务厅有140多公里的路程,子女又不在身边。正当老人为不能按时缴费烦恼时,看到微信朋友圈转发的东乌旗税务局制作的手机缴费操作视频,老人按照视频的讲解步骤成功缴纳310元医保费,全程办下来仅用2分多钟。

据了解,全区税务部门广泛推行税务APP、微信小程序、微信城市服务、支付宝市民中心、蒙速办APP等多种“非接触式”掌上办理渠道,缴费更安全、更便利、更省时。目前,全区非办税厅渠道办理率达到90%以上,平均办理用时2分钟。

——容缺办、减事项

“我的户口簿和结婚证忘拿了,我从赤峰过来,回去找又得请假折腾一番,怎么办?”刚从赤峰市赶来办理存量房交易的郝女士遇到了难题。

“没关系,可以给您办理。”正当郝女士焦急万分时,宁城县税务局干部王娟的回答让她吃下了“定心丸”。王娟向她讲解了7月1日税务部门开始实施的税务证明事项告知承诺制,在税务干部的帮助下,郝女士在填写《税务证明事项告知承诺书》后,一次性办结了二手房过户手续。

面对相似情况的,还有科尔沁左翼后旗查日苏镇八方缘牛肉面店法人代表曹金革:“这一张纸,工作人员把我要怎么补、补什么都勾出来了,我想知道的信息都在上面,清清楚楚。”曹金革办理涉税业务时,漏带了一份资料,原以为要再跑一次,没想到不仅办好了业务,还拿到了一次性告知单,“我们从镇里到旗里来回得将近5个小时,没想到可以通过邮寄补报资料,不需要折腾太好了!”

全区各级税务部门积极推行信用承诺“容缺办”,落实告知承诺制,实行灵活审批、先办后补,符合条件的纳税人办理涉税事项时,提供的相关资料不齐全但不影响实质性审核的,填写“告知承诺书”后即可享受“即办”服务,其余资料留存备查或限期补正,实现提高效率

方便办事双赢。

——帮您办、减成本

在呼伦贝尔,“实现特殊群体足不出户即可缴费”始终是牙克石市税务局一直追求的服务目标。

“往年缴费都需要去大厅办理,我行动不方便往往需要找亲戚朋友代办,非常麻烦。今年税务局不仅推出了手机缴费,更是上门服务如何掌上缴费,真是解决了我的一大问题!”双腿残疾的杨先生通过手机办理社保缴费业务时说。

原来,牙克石市税务局上半年针对残疾人等特殊群体行动不便、缴费不便的特点,成立了助残服务爱心团队。该团队不仅通过中国志愿服务网招募了包括税务干部、企业会计等行业的12名志愿者,更是积极与牙克石市残联开展信息交换,第一时间获取残疾人名单,切实做到精细服务。

全区税务部门在持续优化线上服务的同时,在全区办税服务厅设置“有人管”帮您办”窗口,推出满足特殊人员、特殊事项的线下服务,提供帮办代办服务,集中受理需后台流转办理的涉税业务,将督察内审、纪检监察等监督手段融入办理全过程,实现“不见面能办事、不求人能办事、不操心能办事、不耗时能办事”。

走访。截至目前,呼和浩特市召开市、县两级座谈会26次,检查指出基层局63个问题,在走访、座谈中收集到4大类42条意见、建议,并将问题汇总研究后全部进行了答复解决。

除此之外,各级税务部门大力推广税务政务“好差评”,办税缴费场所工作人员绩效考核管理、“码上监督”、纪检云预警等监督方式,实现一线执法服务网上监督、投诉和评价,规范税收执法行为,提升税费服务水平。

国家税务总局包头市税务局紧盯纳税人缴费人反映强烈的问题和税收工作的关键环节,开发了“码上监督”系统。纳税人缴费人只需扫描办税服务窗口、廉政监督公开栏或者税务人员随身佩戴的胸牌对应的二维码,填报投诉事由或上传相关影像证据,即可实现对税务

人员的掌上一键监督。

在乌海,内蒙古君正能源化工集团股份有限公司财务负责人孙秀芳为税务干部“二维码廉政身份证”点赞:“原来面对面的评价监督,有什么意见真不好提,现在扫描二维码就可以知道问题举报渠道和方法,给纳税人的合法权益又上了一道保险!”

乌海市乌达区税务局推行税务干部“二维码廉政身份证”,税务干部带“码”上岗,纳税人缴费人可以在办理各类涉税事项、接受税务执法检查过程中,扫码了解执法者相关基本信息,并对执法人员的廉洁情况进行实时监督评价或按照APP信息提示的信访举报渠道与方法,向税务部门精准举报、反馈问题。

为进一步强化监督实效,全区税务部门抓

住“关键少数”,强化以上率下,选配齐盟市、旗县(区)税务局“一把手”和纪检组长,层层传导责任压力;紧盯重点岗位、关键环节,深化以案促改、以案促治,出台风险岗位管理办法,加强干部轮岗交流,拓宽干部成长空间,有效降低执法和廉政风险。

国家税务总局赤峰市红山区税务局坚持“知事识人、序事辨材”,将重要岗位选配强,对重点事项、重点环节实行重点监督,制定《提高纳税人满意度 优化营商环境“十条禁令”“五个一律”》,聚焦税务注销、票证管理、税费征缴、前台业务受理等重要岗位和关键环节廉政风险点,畅通监督举报渠道,加强制度约束,织密廉政风险防控的三重“监督网”。

“一套机制”:精准解忧排忧

“三项指标”:靶向防范风险

“四个模式”:联动便民提效

“N个抓手”:闭环督责促廉