

■聚焦

科技助力 放管服 交管服务再提质

□本报记者 安寅东

没想到啊,异地换领驾驶证只用十几分钟就办完了。在包头市青山区的无人车管所,刚办完业务的班兵兵惊叹不已。

班兵兵的驾驶证即将到期,朋友带他来到无人车管所。在屏幕文字和语音的提示下,他通过智能终端机,自助缴费,完成了体检、拍照、扫描身份信息等诸多环节,十几分钟就办完了所有手续。“现在办理业务真方便!他感慨地说。

这样的改变,得益于自治区公安厅交通管理局深入推行科技驱动的“放管服”改革。

走进一个车管所、检测站、办证大厅,随处可见一站式、一窗式等便民通道,办事群众井然有序等候在相关流程窗口,以前那种长长的集中排队现象已很少见。

自治区公安厅交通管理局坚持以人民为中心的发展思想,以大数据共享为基础支撑,优化实体窗口服务、积极组织建设“互联网+公安交管服务”,使交管“放管服”改革不断升级,让市民拥有满满的获得感。

自治区公安厅交通管理局党委书记、局长王亚新表示,该局认真贯彻落实党中央、国务院关于

深化“放管服”改革、优化营商环境部署要求,扎实开展党史学习教育,我为群众办实事实践活动,持续推出了一系列深化“放管服”改革新措施。

一网通办 高效服务

推进科技兴警,深化公安交管“放管服”改革,自治区公安厅交管局全面梳理制定办事事项清单,进一步提升“互联网+交管”服务,推进网上服务“应上尽上、全程在线”,优化交管线上服务体验,让数据多跑腿,为群众提供方便快捷、公平普惠、优质高效的网上交管服务。

这段时间,大货车司机李宝田成了工友们眼中的“能人”,原因是他能够快速利用交管12123APP申请到城市货车通行码。以前进通辽市区,必须得提前拿着相关手续去办理通行证。现在只要在手机上操作就可以了,很方便!李宝田说,交管12123APP的功能真强大,前几天,我还帮工友在上面申领了免检车检验标志。动手指就行,不用专门跑去检车站。

诸如此类的“触网”便民服务不在少数。

推行网上学习交通安全法律法规减免违法记分。申请人可以通过交管12123APP在线学习,考试通过后减免1分,一个记分周期最多可减免6分。同时,作为全国试点,我区率先开展两个教育,网上学习,9.4万人(次)通过网络进

行驾驶人满分或审验学习。

推行机动车抵押信息在线核查。汽车金融公司、财务公司等金融机构的营业执照及公章在全国信息系统统一留存的,办理机动车抵押登记时,可提交加盖公章的营业执照复印件,无需再提交营业执照原件、主合同。截至今年8月,核查抵押业务近20万笔。

推行机动车交强险信息在线核查。在机动车交强险信息在线核查的基础上,全面推进公安交管部门与银保监部门机动车交强险信息共享,实现在全国范围内办理交管业务时,网上核查交强险信息,群众无需再提交纸质交强险凭证。自上线以来,共完成机动车交强险在线核查100余万笔。

简政放权便民利民

10月5日,呼和浩特市市民王新权的车被贴上了“不按规定停车”的罚单。他打开交管12123APP缴纳罚款时,一条红色信息映入眼帘:首违警告,罚款0元,记0分。

10月1日起,对符合相关条件的10种初犯、偶犯的一般违法行为实行“首违警告”,即只给予警告,不罚款,不记分,以此突出执法的教育警示作用。自治区公安厅交管局交通秩序处处长苗诗箭介绍说,同一天开始实施的,还有公安

厅推出的28条“放管服”改革便民利企新措施,其中包括“十分钟违停免罚”“星期六机动车安全技术检验服务”等12条交管管理业务。

自治区公安厅交管局以简政放权为抓手,交通管理服务改革成效明显。简材料、简环节、全面推行,免复印、免填表,全部实现,“一窗”式、“一站”式办理达到100%。2020年,全区群众通过互联网平台办理交管业务755万笔。2021年,驾驶证“全国通考”、小型客车新车落户“全区通办”等17项交管新政全部落地,惠及200多万交通参与者,为企业、群众减少办事成本2000余万元。特别是持续推进“交通事故医疗费快速支付改革项目”,会同保险公司,先后支付医疗费用2439笔、5997万元,及时救治2468名交通事故受伤群众,入选自治区党委全面深化改革委员会十大优秀改革案例。

现在,全区车驾管业务县域办理成为常态,所有旗县车管所可以办理小型汽车全部登记业务,80%的旗县可以承担小型汽车全科目考试,550家“警邮”合作网点遍布每个旗县,汽车4S店、二手车市场这些业务代办点达到200多家,“一次办、马上办、就近办、网上办”基本实现。12个盟市交管支队建立网上定责中心,快处快赔站点达到240家,7成以上的事故线上处理。

以敬民之心行为民之策

◎李晗

我国机动车、驾驶员总数及增量已跃居世界第一,群众买车上牌、考试领证的需求持续高涨。车检、驾考、号牌管理、事故处理等,看似日常小事,实际办理起来也会耗费大量时间和精力。面对新情况、新问题,进一步打通“堵点”、扫清“痛点”,切实增强人民群众的获得感、幸福感,是公安交管部门“放管服”改革的题中之义。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。着眼人民群众对公安交管服务的新期待

新要求,当前,各级交管部门都在深入推进“放管服”改革,下硬功夫打造发展的软环境。日前,自治区公安厅召开了全区公安“放管服”改革便民利企新措施新闻发布会,就改进交警执法方式与便捷服务、推进“网上办”“一站办”“就近办”等方面制定实施的12项举措进行了通报。异地换领驾驶证只需十几分钟、优化交管线上服务体验,让“数据多跑腿,群众少跑腿”,推出的一项项新举措,让交管服务更

优质,群众办事更简捷,公安交管部门以权力的“减法”和服务的“加法”,激发市场活力的“乘法”,百姓的满意度不断提升。

时代之需,民心所向。党的十八大以来,公安交管部门不断推出的一系列“放管服”改革措施,核心思想就是便民。正所谓“以敬民之心行简政之道”,衡量交管工作深化改革的成败,标尺就是群众满意度,既要看到改革出发点是不是为了利民、便民,也要看最终改革效

果是不是真正做到了让人民群众满意。归根到底,改革就是要聚焦社会反映强烈的办理交管业务“痛点”,真正做到银针入穴、药到病除。

改革只有进行时,没有完成时。迈入新发展阶段,激发新发展活力,公安交管机关需要“放管服”三管齐下、互为支撑。“放”要放得开,“管”要管得住,“服”要服务好,不断将便民服务触角延伸到末梢,打通服务群众“最后一公里”。

兵役法宣传进校园

□本报记者 李晗
通讯员 孙翊豪

今天听了新修订的《中华人民共和国兵役法》宣讲,更加坚定了我立志做一名军人的人生目标!日前,在通辽市奈曼旗人武部举办的兵役法宣传进校园活动中,奈曼旗蒙古族中学高三学生白嘎丽兴奋地对记者说道。

作为当地人武部重点打造的“军民共建民族团结示范校”,奈曼旗蒙古族中学有着良好的应征氛围和工作基础,近年来已经有170多名毕业生参军入伍,为部队输送了大批优质兵员。到这里宣传新修订的兵役法,再合适不过了。奈曼旗人武部政治委员孙江清说。

结合秋季开学,奈曼旗人武部统筹安排、精心组织,组建宣讲小分队深入学校,通过大会宣讲、现场咨询、展板宣传、微信推送等形式,详细解析学生和家长们普遍关注的入伍形式、抚恤优待、退役安置、荣誉表彰等内容,帮助算好入伍“政治账”“经济账”“成才账”。此外,还邀请优秀退役士兵代表、人武部先进骨干分享当兵体会和军营故事,以身边典型激励广大学子圆梦军旅。

精准有效的征兵宣传之外,还有一系列丰厚的优待政策作为支撑。记者从当地退役军人事务局了解到,义务兵每年按不低于上年度农牧民人均纯收入的1.5倍发放家庭优待金,赴西藏、新疆等高原艰苦地区服役的义务兵,优待金标准不低于当地义务兵优待金标准的3倍。此外退役后,还可以免费参加职业教育和技能培训,选择自主创业的可享受税费减免、贷款和创业扶持等优惠政策,真正实现了一人当兵,全家光荣受益。

一系列政策保障和务实举措之下,今年奈曼旗征兵数据令人鼓舞,全旗网上报名628人,大学生报名394人,较去年提升23.9%。

法治课堂

近日,包头市达茂旗人民检察院干警走进石宝镇小学,通过互动问答、做游戏等形式,为同学们上了一堂法治课,引导同学们养成学法守法用法的好习惯。

见习记者 郝佳丽 摄



送法到身边

日前,赤峰市阿鲁科尔沁旗司法局巴彦温都尔司法所开展了送法进敖特尔1155法律志愿服务活动,为牧民讲解常用法律知识,增强牧民法治意识。见习记者 郝佳丽 摄

■视界

点赞! 民警和市民勇救落水者

□本报记者 陈春艳

日前,获救落水者的家属将一面写有“人民警察尽职责 衷心感谢永不落的锦旗”送到兴安盟乌兰浩特市和平派出所,并握住副所长王智强和民警郑臣的手,不停地致谢。

同日,乌兰浩特市公安局将一面写有“奋勇当先彰显厚德 挺身而出谱写英雄壮歌”的锦旗送到市民张秀岭手中,并给他颁发“红城义警”聘书,感谢他协助警方搭救落水群众。

张秀岭说:我只是帮个忙、搭把手,出大力的是派出所的两位民警,如果没有他们,落水者可能就沒命了。

回想当时的惊险情形,郑臣庆幸地说:落水者呛了不少水,好在没有人有生命危险。

9月10日下午3时,和平派出所接到指挥中心指令:洮儿河大桥附近有群众落水,情况危急,请快速出警!

接警后,王智强带领郑臣迅速驱车赶赴事发地点。

我们到达现场时,落水者已经被冲到了深水区,周围水流很急,还伴有大量漩涡,他正在拼命地挣扎着。王智强回忆道。

王智强和郑臣快速冲到桥上,发现岸边距离落水者约100多米。他们试图接近落水者,刚下到河里,双脚立刻就陷进淤泥,根本无法靠近。

此时的落水者已经体力透支,被急流冲得越来越远。

情况紧急,时间就是生命!王智强和郑臣赶紧跑到附近饭店借用快艇。



搜救演练

近日,呼伦贝尔市公安局呼伦贝尔分局在呼伦湖小河口水域举行2021呼伦湖水上搜救实战化综合演练,检验海上搜救、水上消防等水上突发事件中的快速出警处置能力。本报记者 陈春艳 摄

我俩都不会游泳,我只能一手拿木棍探路,躲避淤泥和暗坑,另一只手拽着王所长,我俩还喝了不少水。郑臣说,感觉腿上就像灌了铅,心像是要蹦出来了。

他们一次次被急流冲倒,又一次次站起来,足足走了20分钟才到岸边。伴随着围观群众的掌声,王智强和郑臣瘫倒在岸边,落水者随即被120急救车送到医院救治。

据了解,落水者有智力障碍,由于路面湿滑,不慎失足掉进河里。

王智强和郑臣救人的视频被围观群众发到朋友圈,市民大量转发,纷纷点赞。王智强的妻子从朋友圈知道他救助落水群众的事后,第一时间打电话了解情况,他只是轻描淡写地回了一句:我没事儿,挺好的。

■故事

多收的88万元电费退回来了

□本报记者 白丹
通讯员 杨旭珍 王娜

你好,咱们蛋糕店的电费是XX公司代收的吗?每度电多少钱?在蛋糕店,一名奇怪的“消费者”不买蛋糕,只是闲聊电费缴纳情况。

原来,这是鄂尔多斯市杭锦旗纪委监委优化营商环境专项督查组正在进行暗访,除了随机向个体工商户咨询电价以外,他们还专门留存了各商户交电费的收据。

电业局统一执行的电价是0.4499元/度,XX公司执行的是0.5084元/度,每度电多收了0.0585元。督查组负责人介绍说,通过暗访发现,全旗22户转供电主体中均存在不同程度的超标准收费行为。

杭锦旗纪委监委在开展转供电主体摸排、转供电价格政策宣传和调查的同时,全面开展转供电价格政策清理规范检查。分别从杭锦旗供电分公司、转供电主体和市场监督局入手,分析转供电环节不合理费用产生的原因,对症下药、祛除顽疾。

针对转供电主体超标准收费行为,杭锦旗纪委监委充分发挥监督作用,一方面督促杭锦旗市场监管局对转供电环节中相关责任主体的违规问题立查立改,促使辖区内商业综合体、物业、写字楼等转供电主体加强价格自律;另一方面积极发挥纪检监察部门职责,到各商户暗访退费情况,严查在清理规范转供电环节中的形式主义和官僚主义问题,对发现的违纪违法问题发现一起查处一起,营造良好营商环境。

截至目前,杭锦旗纪委监委督促市场监管局对全旗22户转供电主体开展“转供电环节整治”,累计向转供电终端用户退还2018年至今累计多收的费用88万元。据悉,杭锦旗纪委监委将持续督促,对未按规定执行电费价格、违规分摊电量电费等行为进行大力惩处,切实降低实体经济用能成本,让用电终端用户享受实实在在的优惠。

■以案说法

电瓶系列盗窃案告破

□本报记者 安寅东

喂,我要报警,我的运煤车电瓶被人偷了!警察同志!请一定帮我把电瓶找回来啊!短短4天,巴彥淖尔边境管理支队甘其毛都边境派出所连续接到6起报警,事由均为运煤车电瓶被盗,且作案手法高度一致。

甘其毛都边境派出所经与地方公安部门并案调查,发现近期在甘其毛都口岸有近百起运煤车电瓶被盗案件发生。由于案情重大,巴彥淖尔边境管理支队多次召开专题会议进行部署,决定由甘其毛都边境派出所与甘其毛都口岸公安分局刑警大队协同配合,全力以赴侦破案件。

派出所民警一方面结合以往案件线索,分析研判嫌疑人作案手段和规律,寻找蛛丝马迹;另一方面对案发现场及周边区域进行细致的现场勘查,实地走访摸排,重点对出入现场的交通工具开展侦查。经过10余次走访排查和近170小时的监控录像比对,最终发现一辆面包车在案发时间段多次往返重点区域,至此,面包车车主刘某及其朋友苑某进入了民警的视线。

经与甘其毛都口岸公安分局刑警大队联合技术侦查,最终锁定犯罪嫌疑人刘某和苑某。通过网上追逃系统,民警掌握了二人的踪迹,赶赴兴安盟乌兰浩特市义勒力特机场将准备继续出逃的二人缉拿归案。经讯问,刘某、苑某承认了2人伙同吕某盗窃运煤车电瓶的犯罪事实,并提供了吕某畏罪潜逃的重要线索。在民警的规劝下,潜逃的犯罪嫌疑人吕某主动投案自首。

目前,犯罪嫌疑人刘某、苑某、吕某均已被刑事拘留,3人对其盗窃运煤车电瓶180余块、车辆启动机3部的犯罪事实供认不讳。至此,甘其毛都口岸地区发生的电瓶系列盗窃案件成功告破,涉案金额达7万余元。