

# 列出民生清单

积极发挥头雁效应 用心倾听社情民意

# 呼和浩特

围绕群众房产证难办问题,对梳理出的692个遗留项目,通过一窗受理、网上大厅自助办、优化流程等措施,已累计解决576个涉及住宅面积5万平方米、47万多套;

制定出台了《呼和浩特市乳业开发区招商引资优惠政策》,更好地支持伊利现代智慧健康谷、蒙牛中国乳业产业园两大全产业链升级项目加快建设,吸引带动国内外乳业产业链上下游企业落地发展,进一步形成乳业集群规模优势;优化整合全市现有56

优化整合全市现有30多条政务服务热线，形成12345一号对外的接诉即办工作格局，办结率保持在95%以上；

大力提升基础教育 ,新建、续建中小学 23 所 ,坚持区市县三级联动、幼小初高同步推动 ,深入开展名校带动弱校等工作 ,推进联合办学、集团化办学 ,通过教育联盟推动教育质量提升 ,促进优质教育资源均衡发展 ;引进北京、上海等地专家开展诊疗或远程会诊服务 ,让老百姓在家门口就能接受优质医疗服务 ;

全力打造 审批流程更简、审批效率更高、服务质量更优、企业群众更满意的政务服务环境 ,出台便民利企措施 9 条、支持中小企业健康发展措施 15 条 ,聚焦群众办事高频事项 3535 个 即办件 清单在服务平台公布 ,实现办事企业和群众立等可取 ;

民有所呼，政有所应。在党史学习教育 我为群众办实事 实践活动中，呼和浩特市聚焦群众的 急难愁盼，围绕民心所向、群众所需，列出 民生清单，推进为民办实事工程一件件抓好，一项项落实，切实把一张张 民生清单 变成群众受益的 幸福账单，用实际行动生动回答 为什么出发 的课题，让群众切实感受到党史学习教育带来的新气象、新变化。

深化 放管服 改革 提高政务服务质效

巩固脱贫攻坚成果 全面推进乡村振兴

**持续加强基层治理 防范化解矛盾纠纷**

从叫号到办完 整个流程花了不到10分钟。在呼和浩特市公安局赛罕区分局巧报派出所办理户籍业务的郭女士对业务办理效率称赞不已。这是呼和浩特市推出的首家派出所 一站式综合服务区 ,辖区群众在这里可以办理身份证、居住证、护照、港澳台通行证以及驾驶证的申领、换证等高频业务,真正将公安行政服务向群众家门口延伸,实现了 以小改变服务大民生 ,打通了服务群众的 最后一公里 ,为辖区群众提供了方便,让群众的获得感更加充实 幸福感更加持续。

企业健康发展措施 15 条，聚焦群众办事高频事项，3535 个即办件清单在服务平台公布，实现办事企业、群众立等可取。聚焦群众办事高频事项，制定《三年行动方案》，优化服务流程 2400 余项，推出“互联网+政务服务”3700 余项。优化整合全市现有 56 条政务服务热线，形成 12345 一号对外的接诉即办工作格局，办结率保持在 95% 以上。截至目前，全市通过一体化政务服务平台汇聚办理业务 11.3 万件，市本级 100 个依申请六类事项实现不见面审批。将与群众生活密切相关的出生、入学、就业、婚育、退休等审批服务，通过跨部门整合审批环节、简化优化流程变为一件事，实现一次告知、一表申请、一窗受理、一次办成，从每个部门最多

跑一次 向 一件事最多跑一次。除此之外 呼和浩特市推出新办纳企业、施工企业、税务注销3大类事项实现一次办、214个事项896个政务服务事项实现企业开办一站式服务 将开办企业免费提供 大礼包一本、5枚印章、税控设备、便利企政策宣传材料 为每户企业减负1200余元,实现开办承诺制。政务服务大厅集中设立企业开办专区 是专门为办事群众、企业的窗口,帮助群众和企业办不成的事。创新打造为企业

转变。当升级优化服务申请、外来服务,184个事项,非接触办,受理。推出企时间压缩至0.5本政策为新开含营业执照副指南以及便民开办企业节省费用。各级未办成登记设立的反映问题,想办却办新模式,建健全政务服务代办帮办工基层和群众的烦心事、操心事、打造制定个性化的贴心式政务区设立了红色代办服务台,专班,开设红色代办特色专务窗口移至一线,将工作触角家,提供上门为商户办手续,等多项服务,有效解决群众需求上门优质法律便民服务。对于行动老人和空巢老人,可以通过电话亲属现场预约等方式申请公证门进行公证服务、受理事项并即办。青海、甘肃、宁夏、陕西签订《黄十市跨省通办合作协议》,推广医疗、公积金、不动产、市场主体64个高频事项实现跨省通办。

制 聚焦  
事 分类  
。玉泉  
办工作  
务 将服  
到百姓  
保认证  
提供预约  
便、高龄  
或其近  
证员上  
证。与  
域五省  
及社保、  
注册等  
不用出远门，家门口一  
元左右，还能照顾孩子，这已  
足。呼和浩特市赛罕区金  
村民米云一边打包订单  
说，自从我们村有了正北  
运营中心，村里的妇女好  
打工了。

内蒙古正北方云仓电  
的落户，不仅让曙光村 60  
现了就业，也带动了周边  
售。为更好地促进农民增  
年，金河镇党委创新推进  
合作社+农户 的 四个+  
销发展模式，推出镇域党建  
盟，融合创新聚力发展方面  
建联盟覆盖行政村 13 个

挣4000  
得挺知  
曙光村  
和记者  
子商务  
不出去

务公司  
村民实  
品的销  
致富,今  
+企业+  
化供产  
体大联  
用。党  
带动村  
民千余人创业就业。通过签订契  
立服务清单等方式,推动生产经营  
之间、生产经营主体与农民之间建  
期稳定的合作关系,实现共同发展  
共赢,为乡村振兴跑出了加速度。

曙光村的变化是呼和浩特市  
巩固脱贫攻坚成果的缩影。为了  
地巩固脱贫攻坚成果,全面推进  
振兴,呼和浩特市制定了《呼和浩  
巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有  
接实施方案》《关于推进党建引领  
共同体发展的实施方案》,推行  
引领、组织相加、工作相融、共建  
发展共赢的工作机制,把不同地  
行业党组织联合在一起,发挥各  
源优势助力乡村振兴。各地各单

持聚焦巩固脱贫攻坚成果、推进乡村振兴，全力办事、精准办事，集中解决重点乡镇乡村就业、增收、人居环境改善等群众最关心、最直接、最现实的民生问题。打造了呼和浩特市消费帮扶采集中心，将285种扶贫产品列入国家消费扶贫项目，申请公益岗位项目资金1298万元，设置公益岗位2714个，带动脱贫人群增收，扎实为人民群众办实事。下达各级财政补助资金4.3亿元，持续改善农村人居环境，高质量推进户改厕等目标任务，着力培育建设美丽宜人、业兴人和的社会主义新乡村，推动惠民政策持续向乡村倾斜、便民服务持续向乡村覆盖、利民资源持续向乡村下沉。

多亏小杨发现得早。是呀,发现得晚就麻烦了。呼和浩特市回民区通道街街道三顺店社区的居民为网格员杨文和竖起了大拇指。原来,网格员杨文和近日在日常巡查中发现辖区祥和五区一、二号楼自来水管网损坏,出现漏水现象,第一时间将该情况上报社区,并由社区协同业委会和居民代表及时联系供水公司,对管网漏点进行了维修,使漏水问题得到及时解决。据介绍,三顺店社区立足辖区特点,创新组织设置方式,依托社区党总支 网格党支部 楼栋党小组 纵向到底的 小三级 组织架构,成立覆盖辖区 8 个居民小区的 4 个网格党支部。整合优势资源,将社区两委 成员、在册党员、在职党员、社会组织党员

流动党员及威望高、群众基础好的离退休党员全部集结,搭建身边就有党员、有事就找组织、活动能有阵地的全覆盖网格党组织架构,确保了党的路线方针政策和决策部署贯彻落实无温差,打通党联系服务群众的最后一公里。

小网格发挥着大作用,社区网格一张网涵盖了环境整治、物业服务、帮困解难等城市基层治理的方方面面,形成了全覆盖、高效率的为居民服务网格体系,撑起了城市基层治理一片天。呼和浩特市坚持把创新基层社会治理作为推进平安首府建设的重点来抓,顺应群众期盼和需求,尽可能把资源、服务、管理放到基层,大力提升网格化管理水平,着力建设领域更广、基层更牢、群众更满意的

社会。大力推动成立 党建联合多元治理单位+基层网格 模式的多党建引领多元治理共同体 85 个 ,联建党组织 831 个 ,覆盖企业和社会组织家 ,引领带动区市县三级 2.5 万余名在员到社区报到 ,办好事办实事 3600 。健全完善全市网格组织体系 ,实现设置、人员配备、待遇保障、责任落实实体运行 五个到位 。加强和改进街区党组织对网格治理的领导 ,明确网六 大员 职责和 十项 工作任务 重整设置社区网格 3311 个 ,全市专职网格员达到 4000 余人。完善矛盾纠纷化解机制 ,从每个村(社区)各推选专职网格员担任市级专职人民调解员 ,将人民调解与社区网格有效衔接 ,有

第一时间发现风险隐患的能力看纠纷的水平,真正把治理效能群众的幸福指数。民生清单,落实幸福账单。截至呼和浩特市61个市级清单项目全部完成,24个取得显著性成效,也都不同程度取得阶段性进展,内长期推进。在市委的示范带动级领导班子成员每主动认领1个项目,并从5月初开始陆续向社提出2965个我为群众办实事项目,已落实完成1512个。出台攻坚成果、全面推进乡村振兴政2个,开展直接造福于民项目工解决损害群众利益矛盾纠纷事。