

国家税务总局丰镇市税务局 真诚服务暖人心 税费协同解难题

“非常感谢丰镇市税务局的工作人员，他们真正地做到了把纳税人放在心上。”近日，纳税人柴先生将一面印有“真诚服务暖人心 税费协同解难题”的锦旗送到了丰镇市税务局办税服务厅，以此致敬丰镇市税务局税费征管协同小组全体税务人员，感谢税务干部以纳税人需求为导向，切实为纳税人办好

事，办实事。碎金般的阳光将朱红色的锦旗映照的格外引人注目，体现税务干部便民办税的暖心，彰显着纳税人对税务干部工作的称心。

据了解，柴先生之前不了解相关政策，导致房本从2011年至今都未办理成功，由于宣传到位，纳税人找到了丰镇市税费协同小组来反映问题，在

了解到纳税人的需求后，税费征管协

同小组迅速召集财行税部门及办税大

厅进行了政策解读，第一时间告知纳

税人解决方式，并为其办理了契税。

现在，纳税人已经取得了房本，解决

了一个十年的大难题。

行使民之举，践为民之心。锦旗的

背后凝聚着丰镇市税务局对优质纳税服

务精益求精的“工匠精神”。以后，丰镇市税务局将继续以“便民办税春风行动”为抓手，以“税费征管问题协同处理机制小组”为切入点，以打造一流营商环境为主攻点，将纳税人的诉求放在心上、抓在手上、落实在行动上，凝心聚力展现税务新风采，打造税收工作新局面，为党的百年华诞贡献税务新力量！
(狄洁慧)

国家税务总局固阳县税务局 创新举措打通纳税服务最后一公里

按照国家税务总局包头市税务局关于进一步优化税收营商环境，提升纳税人满意度要求，固阳县税务局创新推出了“帮您办、上门办、邮寄办、承诺办、容缺办”等一批新服务举措，真正实现了“最多跑一次”甚至“一次不跑”，获得了好评。

“帮您办”是指纳税人可通过扫描二维码发起业务，税务系统内控部门

将按照各环节时限要求全程跟踪督办该笔业务，确保纳税人“办得成事、办得满意”。

“上门办”是指纳税人在办理个人退税申请、个人所得税（经营所得）申报、代开电子发票申请业务及电子税

务全业务（包含 ukey 申领及辅导使

用）时，可通过该局纳税服务热线提出申请，该局将在3个工作日内派人上门

服务办结。

“邮寄办”是指纳税人在办理《中

华人民共和国税收征收管理法》规定

的可邮寄办理业务时，可将资料邮

至该局，该局办结后将文书资料回邮

纳税人。期间产生的邮寄费用由税务

部门承担。

“承诺办”是指纳税人可按照国家

税务总局公告（2021年第21号）的范

国家税务总局杭锦后旗税务局 深入推进水资源税改革助力绿色发展

水资源税改革实施以来，杭锦后旗税务局秉持“在于水而不在于税，看税而放眼水”的目标，充分发挥税收政策调节作用，以绿色税收助力绿色发展。一方面，强化组织保障，召开全旗水资源税改革试点工作推进会，细化业务部门责任分工，力保改革任务顺利推行。另一方面，加强沟通联系，积极主动与财政、水政、自来水公司等部门联系协调，做好水政

部门移交资料的接收工作。同时，组织开展了水资源税源调查分析，摸清税源底数，建立税源台账，确保改革顺利推进。

经过不懈努力，改革试点工作取得阶段性成果，税收调节用水“绿色成效”初显。2021年1月至9月征收水资源税366.95万元，同比减少13.69%，呈下降趋势，说明随着政策的实施和宣传力度的逐渐加大，纳税

人认知度提升，节约用水意识逐步提高，有效抑制了水资源的浪费。以河套酒业集团为例，水资源税改革后，倒逼企业加快技术革新和产业转型升级，适当增加节水设备。前三季度，该企业缴纳水资源税同比下降46.76%，实现了保护水资源和降低企业用水成本支出的双赢。“水资源税改革实施以来，税务部门主动上门开展纳税宣传辅导，促使我们加快技术

革新，节水效果明显，对加快企业转型升级，推进绿色发展意义重大。”河套酒业集团股份有限公司财务部负责人张宏伟说。

今后，杭锦后旗税务局将进一步推动水资源税改革，充分发挥税收杠杆作用，促进水资源节约集约循环利用和生态环境保护，推动形成绿色发展方式和生活方式。

(单婷郁 王亮亮)

国家税务总局固阳县税务局 缴费服务再升级非凡体验在身边

自然人社保费缴纳工作事关民生福祉，国家税务总局固阳县税务局以“惠民利民办实事、便利缴费解难题”为原则，多措并举，全面升级自然人社保费征缴服务，将非凡体验送至缴费人身边。

横向联动 汇聚合力解难题

固阳县税务局与县人社局、医保

局、就业局、各社区、各乡镇等有关部

门构建精诚共治新格局，定期召开联

席会议、成立沟通协作微信群，共商政

策执行、系统操作、业务流程等问题，

一站式疏通破解堵点痛点难点。

精准培训 提升能力强保障

一线人员懂政策、会操作、能解决，

才能为缴费人提供高效、精细的缴费服

务，固阳县税务局针对缴费流程、凭证

开具等具体业务组织开展“内外结合”

式精准培训，涵盖各类与缴费人直接接

触人员，今年，共开展缴费培训5次。

广泛宣传 营造氛围加动力

充分发挥宣传引领作用，构建“线上+线下”双轨式的社保缴费辅导体

系。借助“多彩固阳”等新媒体，通过

短信、税企微信群等途径广泛传播社

保缴费流程；制作《缴费流程图》，热线

答疑、发放海报，以“图+文+热线”的

形式提供“手把手、面对面”的辅导；应

急小组深入一线实地教学，分流引导。

该局将继续把提升缴费人的获得感作为检验工作成效的标尺，确保社

保费征缴工作扎实推进。

(王蕊)

“有人管·帮您办”掌上办税方便快捷

“手机扫一扫二维码，就解决了我们企业的大难题！”近日，内蒙古中诚再生资源有限公司通过在包头市税务部门创新推出的“有人管·帮您办”模块提交了纳税人延期申报核准，成功申请办理了3550余万元的纳税延期。

对于掌上办税的方便快捷，内蒙古中诚再生资源有限公司财务人员周翠英感受非常深刻。“在手机上操作就可以办理涉税事项，即使在外地出差，也可以办理税费业务，打破了对办税缴费场所的

限制，对我们财务人员来说非常省心”。

内蒙古中诚再生资源有限公司是昆都仑区一家从事废弃资源综合利用的企业，今年，面临疫情期间原材料采购难度大、客户需求量倍增的双重采购压力及在建项目、固定资产投资等多重困难，企业销售款项无法及时收回，出现短期资金周转困难，无法在9月征期内完成缴税。于是通过“有人管·帮您办”向国家税务总局包头市昆都仑区税务局申请办理纳税延期。

据悉，为切实解决好纳税人反映强烈的办理涉税业务“多头跑”“多次跑”等影响纳税人办税获得感的“难点”问题，包头市昆都仑区税务局积极推行“码上办理”，通过“有人管·帮您办”模块，集中受理20项需要后台流转办理的涉税费业务，为纳税人缴费人提供“不见面能办事、不求人能办事、不操心能办事、不耗时能办事”的帮办代办服务。纳税人缴费人只需扫描“有人管·帮您办”二维码或者在内蒙古电子税务局“有人管·帮您办”模块提交涉税事项申请，即可实现全程线上受理、线上推送办理、办结自动提醒的“一站式”纳税服务，变“纳税人缴费人跑”为“税务部门跑”。截至目前，昆都仑区税务局共受理“有人管·帮您办”服务事项717笔。

此外，该局聚焦纳税人缴费人需求，推出“码上办税指南”鼠标垫、税费优惠政策电子书、“码上监督”等一系列“云”创新服务举措，持续提升办税缴费便利度。

(郭佳)



开启云端生活 阅听草原脉动

承担媒体深度融合发展光荣使命
强壮草原云平台功能 培育草原云强大基因
聚合区内外权威媒体、自媒体优质内容
集纳政务资源和社会公共资源
融入5G时代 “智”定专属空间
打造全区最大的传播平台、网络媒体平台、
网络服务平台、媒体创新平台

云上“草原” 闻达天下
走进“草原” 豁然开朗



扫码下载草原APP

登录草原APP

阅读 | 分享 | 爆料 | 点赞

国家税务总局土默特右旗税务局 多措并举优化税收营商环境

近日，土默特右旗50多名纳税人收到聘书，成为税务局的税费产品体验师，走进办税服务厅，亲自体验了工商登记信息确认、税费种认定、税务UKey发行和发票领取等办税流程和导税、自助办税区辅导等纳税服务。在此之前，土默特右旗税务局已经聘任了人大代表、政协委员、企业协会代表等24人为优化税收营商环境监督员，自我加压接受社

会各界的监督。据悉，2021年该局主动作为，全面贯彻落实减税降费政策，深入推广“码上监督”“码上办税操作指南”“有人管·帮您办”等服务措施，积极开通8012366服务热线，免费邮寄发票3150件，短信推送线上缴纳社保费信息12万条，以及通过深入开展“便民办税春风行动”等工作，全力增强纳税人缴费人满意度和获得感。
(郝婷)

国家税务总局满洲里市税务局 多渠道税费缴纳方式方便快捷

“我为纳税人缴费人办实事暨

2021年便民办税春风行动”开展以来，国家税务总局满洲里市税务局严格落实纳税人缴费人缴纳税费渠道要求，在保留现金缴费、pos机缴费等缴费方式的同时，大力推广税务APP、微信小程序、微信城市服务、支付宝市民中心、蒙速办APP等第三方支付多元化缴费方式，实现移动端便捷缴纳税费。

满洲里市某外贸公司财务负责人在使用微信支付税费后感慨：“我从事财务工作快30年了，这30年来税务部门缴税方式与时俱进，从现金到银行转账，从pos机到微信支付宝，每一次变化都让我感受到了税务部门服务温

度”。近年来，满洲里市税务局深入贯彻“放管服”改革要求，全面推行多渠道税费缴纳方式，进一步优化了税收营商环境，切实提高了纳税人缴费人的办税缴费效率，营造了良好的征纳氛围，增强了获得感。为使多渠道缴纳税费措施深入人心，国家税务总局满洲里市税务局采取了一系列措施进行宣传推广，如利用当地主流媒体扩大宣传面；在门户网站、微信公众号等渠道宣传税费缴纳渠道；走访街道办事处及市民社区开展“掌上办”宣传；利用社区居民微信群发放宣传资料等，全力提升纳税人、缴费人知晓面。
(曹鹏)

牢记党员初心 过好“政治生日”

近日，中铁十八局集团北京工程有限公司北京工程管理部党支部为10月入党人的两名老党员举办“政治生日”。活动旨在加强党性教育，提醒党员牢记初心，进一步强化身份意识和责任意识，激发政治和工作热情。党支部书记赠送了贺卡和“政治生日”礼物，两名党

员怀着激动的心情收下来自党组织的激励和关怀，并表示这是一次有意义的生日，在中国共产党成立100周年的伟大历史时刻，从党的历史中充分汲取精神力量，牢记入党初心，坚定信念听党话、跟党走。
(苗雨婷)

额尔古纳市检察院 “四举措、四提升”加强队伍建设

为推动检察工作高质量发展，大力推进检察队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设，提升应对新时代检察工作的能力水平，额尔古纳市检察院多措并举加强刑检队伍建设。

派驻检察，提升诉讼监督工作能力。2021年，该院依托驻市公安局执法办案管理中心检察室，监督公安机关立案案件4件，监督公安机关撤案案件32件，向公安机关制发纠正违法通知书46份。在监督中加强与公安机关协作配合，进一步加强公安机关执法办案水平，努力实现双赢、多赢、共赢的良好社会效果。

公开听证，提升释法说理工作能力。2021年，该院扎实开展检察听证工作，刑检部门共召开公开听证10场，不公开听证2场，涵盖了刑事检察部门

办理案件的所有类型，并邀请社会各界广泛参与，扩大普法释法受众面，有效提升公民参与度，检察公信力、检察认知度逐步提升。听庭评议，提升出庭公诉指控犯罪能力。该院在办案中牢固树立“求极致”意识，组织办案人员观摩庭审并对公诉人庭审各个环节的仪态形象、语言表达，应变能力，进行考评，认真查找差距、提建议，通过相互学习、共同提升促进办案效果和出庭水平的整体提升。传导学习，提升法律适用和政策运用能力。按照岗位练兵要求，刑检部门外出培训干警将培训内容进行接续培训、传学讲学，围绕案件和法律适用的疑难问题进行互助交流，为进一步推进各项工作提供新理念、新思路。
(陈婧)