



# 心理援助，温情驱散疫情阴霾

□见习记者 梅刚

“您好，心理援助热线，有什么可以帮您的？”

“我每天拉送乘客，担心感染新冠病毒，连续几天失眠……”电话另一端，求助者王先生沮丧地诉说着自己的困惑。心理援助热线接线员认真倾听，不时与对方跟进沟通，抚慰他内心的不安和恐惧，渐渐疏解了对方的焦虑情绪。

连日来，由于疫情原因，各类人群的心理状态受到不同程度影响。内蒙古心理援助热线 12320-5 开通 5 部坐席，内蒙古第三医院组建心理援助专家团队、自治区民政厅成立疫情防控心理疏导志愿服务队，24 小时接听热线，为群众提供心理咨询服务，用温情驱散疫情下的阴霾。

内蒙古第三医院心理治疗师张潇说：“疫情发生后，部分人出现不安、悲观情绪，甚至陷入焦虑等状态。有的人在家里出现反复洗手、消毒等表现，若这些症状持续加重影响到正常生活，就需要心理援助了。”

“吴女士给医院的居民心理健康

状况调查表留了言，叙述了受疫情影响的焦虑、恐惧心情。”张潇第一时间拨打她的电话，了解她的内心痛苦，积极开展心理疏导。通过认知行为疗法，使对方逐渐发现自己的认知偏差，从而调整了自己的思维方式。

“谢谢您，危难时刻帮助了我。”吴女士动情地说。

2017 年开通的内蒙古心理援助热线 12320-5，承担了全区心理援助工作，是开展心理危机干预的绿色生命线。针对疫情期间精神疾病患者存在购药难、就医难的问题，12320-5 还承担了线上指导公众网上购药的任务，为长期用药的患者提供了便利，缓解了他们的焦虑情绪。据统计，该热线每日接听电话超过 200 个。

在一对一提供心理援助的同时，内蒙古第三医院社区精神卫生科牵头，集结院内专家为阿拉善制设了心理咨询海报和专家热线，普及心理防护知识。同时还公布了 21 位心理治疗师、精神科医生的手机号，为全区市民开展 7×24 小时心理援助服务。此外，专家们还对医学观察中的疑似病人、隔离群众开展了单对单的心理援助。

“大家整体情绪比较平稳，一部分

人跟以往的心理健康状况或心理疾病有关，主要集中在由于生活方式、人际互动的改变带来的烦躁、焦虑、抑郁情绪。”张潇说，心理咨询的多数人已经意识到了自己的心理问题。经过疏导、干预、训练等都有了不错的效果。

为了帮助公众更加科学地了解自己的心理状况，该院制定了心理健康状况调查表和减压放松训练二维码。调查表可以直观地给专家反馈求助者的需求及情绪状态，减压放松训练则为公众提供线上自助的深度呼吸放松训练法、音乐放松疗法等，是对抗感染神经系统紧张反应、解除心理疲劳、恢复身心健康的一种自我调解训练技术。

“心理健康状况调查表里有情绪评估量表、高危评估以及求助者联系方式，心理专家可以精准联系到本人。”张潇说，通过早干预早应对，让更多人明白在疫情期间怎样更好地生活。

除了专业医疗团队，自治区民政厅还充分发挥社会工作、心理咨询专业人才在疫情防控中的作用，成立了自治区疫情防控心理疏导志愿服务队，由全区 184 名社会工作者、心理咨询师，为有需求的群众提供心理疏导、精神抚慰等服务，预防和减轻疫情给

群众造成的心理障碍。

“汶川地震时，我就在成都上学，深知恐慌中的人们更需要心理关怀与陪伴。”志愿服务队成员之一、从事专业社会工作 7 年、伊金霍洛旗社会工作协会督导刘慧深有感触地说。

“我外地出差居家隔离，心情很难过，想到工作就烦……”电话另一端传来了一个烦躁的声音。刘慧耐心倾听，引导对方宣泄情绪、正确认识疫情防控政策，积极配合防控要求。求助者欣然接受现实，安心居家办公。

“健身馆没人影响收入，家人也不理解，我看不到生活的希望！”内蒙古心理健康协会会长蒯美清对经营着一家健身馆的张先生进行了疫情时期心理健康知识的普及。同时，指导其减压放松训练的方法，帮助他以积极心态面对生活。

自治区民政厅慈善社工处处长张春雷表示，志愿服务范围以阿拉善盟、呼和浩特市、二连浩特市为主，通过建立每日值班制度，确保每天有心理疏导志愿者在岗。目前，各地心理疏导热线服务 530 余次，提供及时的心理疏导、专业的心理健康服务，构筑起防疫抗疫的心理防线。

## 中国红十字会总会 中国红十字基金会驰援内蒙古

本报 10 月 31 日讯（见习记者 李存霞）10 月 31 日，记者从自治区红十字会获悉，中国红十字会总会、中国红十字基金会分三批次向内蒙古调拨、捐赠防疫款物，援助我区重点地区疫情防控。自治区红十字会坚持依法履职尽责，积极担当作为，持续推进“两公开、两透明”，做到专款专用，物走账清，并及时向社会公布。

目前，第一批价值 74.39 万元的棉帐篷、棉衣、棉被、折叠床等援助物资已及时拨付并分别发送至额济纳旗、二连浩特市、呼和浩特市、鄂尔多斯市等地区；中国红十字基金会与抖音达人“特别乌啦啦”联合捐

赠的负压救护车和医用外科口罩、N95 口罩等价值 92.25 万元的物资，按照捐赠意向用于支援阿拉善盟疫情防控；中国红十字会总会拨付专项资金 99 万元，用于购买负压救护车和护目镜等防疫物资，支持内蒙古疫情防控工作。

据了解，10 月 30 日，自治区红十字会按照中国红十字会总会、中国红十字基金会支援意向，已向呼和浩特市、锡林郭勒盟、二连浩特市、乌兰察布市、巴彦淖尔市等地发运了棉帐篷、折叠床、棉衣、棉被、口罩等共计 95.38 万元物资，其余物资抵达后将及时发往各地。

## 自治区残联残疾人福利基金会 向额济纳旗捐赠抗疫物资

本报 10 月 31 日讯（见习记者 李存霞）10 月 31 日，由自治区残联、自治区残疾人福利基金会共同发起的向额济纳旗捐赠抗疫物资仪式在呼和浩特市举行。

自治区残联、自治区残疾人福利基金会向额济纳旗捐赠总价值 196580 元的抗疫物资，包括防护服 2180 套、口罩 34000 枚、一次性医用手套 2000 副、护目镜 200 只、消毒液 100 箱等，并于当天下午完成装车，连夜发往额济纳旗。

自治区残联理事长佟国清说：“这次募集的款物，有自治区残联干

部职工的捐款，有自治区残疾人福利基金会向有关企业募集的各类物资，也有北京市残联、北京市残疾人福利基金会、北京狮子会通过我们向额济纳旗献出的爱心。我们捐赠的是急需物资，传递的是抗疫必胜的信念和精诚团结、众志成城的信心。希望这批物资能在额济纳抗疫中发挥作用，帮助困难残疾朋友提升防疫能力，让困难残疾人感到安全和温暖，树立勇气和信心。我们愿与额济纳人民同舟共济、携手并肩、齐心抗疫，全力打赢疫情防控阻击战。”

## 阿右旗：为额济纳旗滞留游客 提供最温馨的服务

本报阿拉善 10 月 31 日电（记者 刘宏章 实习生 础睿）截至 10 月 31 日，阿右旗已承接 410 名额济纳旗滞留自驾游游客抵达该旗巴丹吉林镇，分别到指定酒店进行集中健康监测。按照防疫要求，这批滞留游客在集中 14 天健康监测后将踏上返乡之路。

为了做好额济纳旗滞留自驾游游客安置工作，阿右旗制定了工作方案，成立了工作专班，统一协调调度，按照阿拉善盟新冠肺炎疫情防控工作指挥部的统一安排部署，对安置酒店、健康监测管理、后勤保障、应急救援等工作做出了详细安排。

据悉，该旗为滞留额济纳旗的游客准备了 7 家条件最好的酒店作为临时居住地，并精心准备了洗手液、消毒液、测温计等防疫物品，还为游客

配送了水果、快餐等食品，竭力提供最便利、最温馨的服务。

“我们将严格按照疫情防控要求，以最高标准、最严要求、最实举措，全力做好转移安置和全流程闭环管理工作，切实筑牢人民群众生命健康安全屏障。”阿右旗旗委常委、副旗长朱卫刚介绍，阿右旗安置的滞留自驾游游客均在额济纳旗集中健康监测 7 天以上、近 14 天内未出现新冠肺炎相关临床症状、在额济纳旗核酸检测 5 次以上结果均为阴性，且转移前 48 小时核酸检测结果为阴性。游客在入住指定酒店封闭管理后进行集中核酸检测，酒店配备了医护人员、服务人员、民警组成的服务保障团队，对所有游客进行集中健康监测，提供周到安全的服务。



### 核酸检测秩序井然

10 月 31 日上午，村民们有序排队接受第二轮核酸检测。新一轮疫情发生以来，呼和浩特市和林格爾县巧什营镇忽通兔村将党史学习教育融入一线疫情防控，号召党员干部和党员志愿者冲锋在前，扎实开展疫情防控和全员核酸检测工作。

本报记者 张文强 摄

### 债权债务公告

中国建筑材料工业地质勘查中心内蒙古总队收购内蒙古中元建筑规划设计有限公司并进行股权转让和法人变更，对于变更前的债权债务(包括但不限于抵押和担保)和经济纠纷，请相关债权债务公司于 2021 年 11 月 1 日至 2021 年 11 月 9 日期间到我公司进行登记。转让方及受让方依据合法有效的合同和往来凭证予以确认部分以外的债权债务人，应持合法有效的合同及往来凭证到我公司完成登记事宜；具体信息详见股权转让债权、债务确认表。本公告自发布之日起 7 个工作日有效，逾期我司不承担任何的法律责任，特此公告。

联系电话:0471-5204277

联系人:李峰

联系地址:呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街兴安丽景大厦 1 号楼 10 层

中国建筑材料工业地质勘查中心内蒙古总队

2021 年 11 月 1 日

本报包头 10 月 31 日电（记者 宋阿男）10 月 30 日零时，转运包头进行集中健康监测的部分滞留额济纳旗游客已全部抵达包头，目前正在市区内的指定酒店进行集中健康监测。

10 月 29 日 19 时，记者在包头市九原高速收费站路段看到，车道被划分为两部分，一部分为入包车辆正常进行疫情防控检查，另一部分车道为本次入包车队预留通行。在现场，内蒙古高路公司包头分公司九原收费站工作人员正在为通行车道及周边环境进行消杀，卫健、交管、城市管理综合执法等工作人员为车队顺利通行做着疏导工作，各部门工作人员忙而不乱。

## 1745 位额济纳旗滞留游客抵达鄂尔多斯市

本报鄂尔多斯 10 月 31 日电（记者 王玉琢 通讯员 王红梅）10 月 31 日上午，由鄂尔多斯市承接的 1745 位额济纳旗滞留游客乘坐专列已全部抵达该市，分别入住东胜区、康巴什区、伊金霍洛旗等多家指定酒店。

“特别感动，又很温暖。一进酒店，看到酒店干净整洁，桌子上放上给我们准备的口罩、洗手液、消毒酒精，连饮用水等都准备得很充足。”10 月 30 日，作为伊金霍洛旗承接的首批转运游客之一的贵州闫女士一到下榻酒店，就被酒店热心周到的安排所感动，在与记者的电话连线采访中，她连连称赞。

10 月 30 日上午 10 点 40 分，首批额济纳旗滞留游客 575 人顺利抵达鄂尔多斯市，其中 118 名滞留游客入住伊金霍洛旗指定酒店。为迎接额济纳旗滞留游客的到来，伊金霍洛旗委、政府统筹协调各方力量做了周密部署，精心安排滞留游客的用餐、住宿等生活所需，并特别准备了“文旅大礼包”，为游客了解伊金霍洛旗提供指南。

“鄂尔多斯市政府考虑的太周到了，让我们远道而来的游客倍感温暖，真诚地谢谢你们！”10 月 30 日，在由东胜区承接的额济纳旗滞留游客的微信

群内，一位昵称叫做“安静”的游客感动地留言。此外，还有昵称叫“木棉”“夕阳舞”“独善之蚁”等多名游客也留下了发自肺腑的感激之语。

10 月 30 日中午 12 点 40 分左右，首批额济纳旗滞留游客到达东胜区入住指定酒店。稍作休整后，丰盛的午餐被送到房间。记者通过视频连线看到，客房内除有提前准备好的 N95 口罩、免洗洗手液等防疫物品和新鲜果蔬外，工作人员还为 60 岁以上老人配备了轮椅、常用药、急救药，并设置了心理咨询热线，满足滞留游客的不同需求。良好的卫生条件、配备齐全的设施、贴心优质的服务，都让滞留游客感动满怀。

10 月 30 日上午，首批滞留额济纳旗的部分游客入住康巴什区的指定酒店。康巴什区为滞留游客精心安排了卫生条件好、配套设施完善的酒店作为临时居住地。为满足滞留游客物质生活和精神生活需求，康巴什区提出“一点一方案”“一层一专班”“一房一礼包”“一人一小组”“一天一问候”“一类一菜单”“一日一提升”的“七个一”精细服务理念，并开通 24 小时心理服务热线，精心准备了“致中转康巴什游客的一封信”，表达康巴什区对每一位滞留游客的挂念与关心。

为在做好此次滞留额济纳旗游客的集中健康监测工作，包头市就游客安置酒店、健康监测管理、后勤保障、应急救援等方面作了详细安排和部署。抵包后的游客将入住指定酒店进行封闭管理，卫健部门将派驻专职医务人员进驻酒店，对游客进行集中健康监测。按照防疫要求，此批滞留游客在集中 14 天健康监测后将安全返乡。

“秋寒夜深，春风送暖，向政府和奋战在一线的防疫工作人员、志愿者致以真诚的感谢和崇高的敬意。沧海横流方显英雄本色，危难时刻见初心，感谢你们的辛苦付出，我们团结一心共渡难关……”10 月 30 日一早，住在九原区一家健康监测酒店的中转游客

## 筑牢校园疫情防控安全防线

本报 10 月 31 日讯（记者 刘志贤）面对突如其来的新冠肺炎疫情，我区大中小学校坚持把师生生命安全和身心健康放在第一位，坚决筑牢校园疫情防控安全防线。

据悉，呼和浩特市发生疫情后，内蒙古工业大学第一时间启动应急预案，学校全体党员干部坚守岗位，疫情防控第一线，切实扛起疫情防控责任。各相关部门、学院迅速制定工作方案，明确校院两级疫情防控值班安排。由于该校部分学生公寓分布在校外，无法在空间上实现校园封闭，有关部门和各学院干部、师生党员、辅导员及学生志愿者等主动承担起值守任务，从早晨 6 点至晚上 11 点对学生往返校园和公寓的必经路线及校外学生公寓、校园门口等重点区域进行轮班值守，保证校外住宿学生实现校园、公寓“两点一线”。

内蒙古师范大学党委学工部于 10 月 23 日连夜召开疫情防控工作现场办公会，研究下发《关于加强学生新冠肺炎疫情防控工作的通知》，并立即启动封闭式管理措施。按照通知要求，学校严格落实“日报告、零报告”制度，精准摸排全体学生涉疫相关信息，建立与确诊患者或密切接触

者同轨迹学生台账，并对重点学生迅速采取隔离观察措施。严格落实校园封闭式管理要求，非必要不进出校园。学生公寓管理人员 24 小时值班，辅导员通过每日健康打卡、体温晨午报、晚点名、扫码进宿舍等方式掌握留学生在校动态。

为帮助学生做好疫情防控期间的心理调适，日前，呼和浩特市第三十八中学在其微信公众号开通心理访谈，由心理老师对同学们提出的心理健康问题进行答疑解惑，为疫情下学生心理健康保驾护航。

10 月 28 日一大早，呼和浩特市锡林南路小学丰州路分校家长护学岗的志愿者们准时就位，协助交警、值周教师、保安等以“一米线”为间隔，对学生入校队伍进行疏导。“26 日学校复课前，我们对校园进行了全面消杀，同时备足了口罩、额温枪、消毒液、洗手液等防疫物资。学校要求全体教职员工、学生完成核酸检测，教职人员入校还需提供青城警码和行程码，确保安全。”副校长武倩倩介绍，针对无法立即返校的学生，学校要求班主任第一时间掌握具体情况，通过线上交流等方式，对学生进行心理疏导，并协调各科教师对学生进行有效辅导，确保不落一人。

两天下来，虽然很疲惫但他们却说：“这是我们的使命，虽很辛苦，但值得！”经过昼夜奋战，呼和浩特市蒙医中医医院共采集核酸样本 168970 例，圆满完成了核酸采样任务。

呼和浩特市在重点区域第二轮大规模核酸检测中开设了 1916 个采样点，投入采样医务人员 8206 人，截至 10 月 30 日 12 时，共采样 2544175 份，已检测 2071970 份，结果均为阴性。

疫情面前，每一个呼和浩特人都是一条防线，而每一位医务工作者又为筑牢每一条防线坚守着，奉献着。

## 最美的支援者 ——记坚守在抗疫一线的医务工作者

他们在疫情面前的坚守和奉献，群众都看在眼里，记在心上。感谢信里的一字一句，都是群众心里的感动和温暖。

10 月 29 日清晨，呼和浩特市妇幼保健院外科护士长孙文丽和同事来到新城区爱华小学进行核酸采样，这是她们第二次开展采集工作了。

为响应呼和浩特市重点区域核酸检测要求，呼和浩特市妇幼保健院闻令而动，全面动员部署，统一领导，统一指挥，统一调度。10 月 24 日凌晨 4 时 26 分，召集 138 名医护人员组成核酸采样梯队奔赴玉泉区 7 个社区 31 个采集点。10 月 29 日早 6 时 30 分再次召集 173 名医护人员组成核酸采样梯队奔赴玉泉区各社区和新城区中小学开展核酸采集。他们从傍晚一直工作到深夜，再从早上工

作到傍晚。

“早上来的时候考虑到户外冷，特意多穿了点儿。”从早晨到中午，工作了半天的孙文丽的防护服已经被汗水的湿气浸透。在完成了新城区爱华小学的核酸采集工作后，孙文丽又马不停歇地赶往桥华新村，去完成下一个工作任务。孙文丽日夜奋战在抗击疫情第一线状态也是呼和浩特市妇幼保健院全体医务工作者的状态——逆行而上，主动作为。

天刚蒙蒙亮，呼和浩特市蒙医中医医院的 217 名医护人员已经集结完毕，准备奔赴全市重点区域开展第二轮核酸检测工作。经过第一轮核酸检测的“实战”洗礼，大家明显从容了很多。这些来自医院各个科室的医护工作者们将在 10 月 29 日至 30