



赤峰市教育局针对全市范围普惠性学前教育资源不平衡的问题,推动新增普惠性民办学位10732个。



赤峰市交投集团为全市年满60周岁非赤峰户籍老年人免费办理敬老卡业务。



赤峰市林业科学研究所对果农进行现场培训。

一切为了解决群众的“急难愁盼”

——赤峰市以上率下推进“我为群众办实事”实践活动见行见效

□魏那

高位推动 以上率下发挥“头雁效应”

为群众办实事,党员干部当有“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”的公仆心,急群众之所急、帮群众之所需、解群众之所难,真正把民生实事办好,把群众烦心事解决好。

知责思进,高位推动。活动伊始,赤峰市主要领导率先垂范,向全市释放出“办实事、抓落实”的强烈信号和鲜明导向。

9月24日,松山区向阳二组团老旧小区来了一位特殊客人——赤峰市委书记、市委党史学习教育领导小组组长王超岐。

向阳二组团老旧小区改造,是王超岐在“我为群众办实事”实践活动中领办的实事之一。在详细了解施工进度后,他强调,各级党员干部要把“我为群众办实事”实践活动作为重要政治任务加以推进,在群众“急难愁盼”问题上找题目、做文章,努力多办好事、多办实事、多办成事。

6月30日,赤峰市委副书记、市长、市委党史学习教育领导小组常务副组长王旺盛,

来到敖汉旗调研指导党史学习教育工作。

在萨力巴乡萨力巴村党总支,王旺盛详细了解该村党建工作情况,并围绕当地群众关心的道路交通、人居环境等实际问题,主动认领民生实事,现场办公解决。

坚持以上率下,发挥示范作用,赤峰市领导带头听民声访民意、出实招办实事,以“关键少数”带动“绝大多数”。

——市委党史学习教育领导小组专门印发《赤峰市“我为群众办实事”实践活动工作方案》,为全市更好地开展为群众办事指明了路径和方向。

——市委常委会示范带头,分别选择1个旗县区和1个基层党支部作为联系点,带动全市907名县处级党员领导干部建立基层党支部联系点。

——各级党委(党组)书记承诺践诺,纷纷到党支部工作联系点领办实事项目,通过制定领办“实事项目书”,进一步压实责任。

顶层设计有深度,系统谋划有高度。

——市委先后组织召开6次会议专题研究部署、调度推进。

——细化4项活动18项具体任务,明确市直机关、各类学校、直属国有企业、嘎查村社区、非公经济组织和社会组织、卫生健康行业6大领域工作任务。

——12个旗县区和66个市直部门单位,成立实践活动专项工作组,分层分类抓好本级本行业实践活动开展。

——市级层面成立8个巡回督导组开展2轮次专项全覆盖督导,形成了“一级抓一级、一级督一级,层层有人管、层层有人督”的高效运行工作机制。

在“头雁效应”带动下,赤峰市各级党员领导干部收集线上线下各类问题2.8万余条,推动解决2万余件;县处级以上领导班子认领民生实事1459件,解决群众各类问题1056件,办结率达到72.4%。

多点开花 全面掀起为民办实事热潮

党史学习教育重在开新局,开新局贵在办实事,办实事贵在顺民心。为群众办实事,党员干部当有“但愿苍生俱饱暖,不辞辛苦出山林”的源动力。

在“头雁效应”作用下,赤峰市不断完善以“四办”“三账”“双评”为主要内容的“四三三”工作机制,聚焦群众“急难愁盼”问题,明确责任单位、责任人、工作要求和完成时限,拿出一系列实招硬招狠招,用心用情切实解决基层的困难事、群众的烦心事。

急事即知即办——

共享单车自2016年在赤峰投放后,选择绿色出行的市民越来越多。但是,有市民反映:共享单车和助力车变少了、不够用了,甚至在街头出现两三人抢一辆车的情况。

为尽快缓解公共自行车供需矛盾,更加方便快捷市民骑行,今年,赤峰市政府把助力自行车建设作为“我为群众办实事”的亮点工程,授权赤峰市住建局建设有桩助力自行车租赁点175个,设置智能感应停车架约5000个,投放助力自行车3500辆。2021年6月30日,一批新的公共助力自行车上线。

赤峰市申联科技有限责任公司董事长崔先生高兴地说:“今年投放的共享单车,比之前的用起来更方便实惠,关键是啥时候都有空车,满足了市民需求。”

难事合力共办——

“‘四三三’真是个法宝!实打实为我们解了难题、办了实事。过去,牧民想搞养殖业,最头疼的就是手里没钱。今年,旗里、镇

上的包村干部搞‘四三三’,隔三差五上门办实事,帮我对接了‘育牛贷’。我贷100万元买了105头牛,财政贴息2%,自付利息才2.75%,压力小了,收入却多了。”说起“四三三”工作法,赤峰市巴林左旗查干哈达苏木阿鲁嘎查牧民报喜频频竖起大拇指。

报喜口中的“育牛贷”,就是“四三三”工作法中“四办”之一“难事合力共办”取得的重要成果。面对发展牛产业缺资金、起步难,赤峰市政府召集银行、企业面对面精准对接,组建“党建引领金融服务牛产业发展共同体”,组织金融机构与经营主体在加大授信规模、降低贷款利率、优化审批程序等方面达成共识,累计为3.9万余名农牧民提供“育牛贷”,授信金额达57.9亿元,让农牧民群众切实收获产业发展的红利。

愁事提级督办——

在翁牛特旗人民法院海拉苏法庭,调解员白音讲了一个“牛犊认母”的案例,两个牧民因一头小牛犊的权属告上法庭,还要做DNA鉴定。法院启动大调解程序,由群众和司法、行政部门组成的大调解联合党委,召集司法所、派出所、畜牧站和嘎查支部党员研究解决方案,老党员想出“牛犊认母”的办法,一下就认出牛犊是谁家的,一场纠纷就此化解。

很多来赤峰市生活的外地老年人,虽年满60周岁却因为不是本市户籍,无法办理敬老卡,给出行带来诸多不便。

赤峰市交投集团在获悉这一群众普遍反映的“急难愁盼”问题后,及时将其纳入“我为

群众办实事”实践活动中。自今年6月8日开始,全市年满60周岁非赤峰户籍老年人,可凭赤峰市中心城区居住证或房产证到公交IC卡充值点免费办理敬老卡业务,让长期在赤峰居住外埠户籍的老年朋友乘车享受无差别化待遇,真正把公交为民服务工作做到了群众的心坎上。

盼事全程盯办——

赤峰市在“我为群众办实事”实践活动中,聚焦快递员、送餐员、货车和出租车司机等灵活就业群体,开展“关爱快递小哥·暖蜂行动”,建设“司机驿站”“大型车辆停车场”等设施。

林西县交通运输局机关党委强化“公路党群服务驿站”的服务功能,在驿站设男、女休息室,配置手机充电线、微波炉、饮水机、医药箱等设备,司乘人员可以在这里“歇歇脚、喝口热水、吃口热饭、临时休息”。

元宝山区城市管理综合执法局党总支为了解决大型车辆停车难、乱停车问题,总投资37万元建设两座大型车辆停车场,配备全天候、无死角24小时监控设备。目前,停车场日均进出站车辆已达到100余辆,大车司机停车不再难了,居民再也听不到大车的轰鸣声,睡觉格外踏实了。

为群众办实事,不是一句空洞的口号,要以高度负责的精神、真抓实干的作风去抓好落实。截至目前,全市出台保障民生政策举措1353项,推出实招硬招3008个,实施项目工程1683个,解决问题8639个。

培元固本 久久为功推动高质量发展

“我为群众办实事”实践活动蕴含着发展的永恒命题,赤峰市各级党组织和广大党员、干部瞄准新赛道,持续发力、久久为功,构筑高质量发展新优势。

营商环境就是生产力、竞争力。优化营商环境,首要的是优化政务环境。

11月1日,赤峰市翁牛特旗政务服务大厅迁入新址。对比新旧服务大厅,前来办事的张先生十分感慨:“过去的办事大厅高高在上,二三四楼都有窗口,可是没电梯,只能上下楼来回跑,现在大厅所有窗口都设在一楼,再也不用爬楼梯了!”楼层降下来,服务提上来,群众来这办事便利了,效率也更高了。翁牛特旗政务服务大厅的迁建,是赤峰市开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。

在实践活动中,赤峰市共建立“帮您办”专业窗口55个,配备专兼职业办帮办人员234人,对外公布“帮您办”事项449项,累计建立各类制度88项,完成代办帮办事项685项,为加快推进重点项目落地见效发挥了积极的作用。

水笑山欢处,富川有通衢。结合“我为群众办实事”实践活动,赤峰市交通运输部门聚焦重点领域、关键问题,全力推动“四好农村路”高质量发展助力乡村振兴。目前,全市农村公路总里程达2.4万公里,其中县级公路

5343公里、乡级公路5930公里、村级公路12809公里。具备条件的建制村100%实现了“两通”,行路难已成为历史,四通八达的农村路网正在编织乡村振兴的致富路。

今年,对标习近平总书记和自治区党委关于党史学习教育有关要求,赤峰市聚焦“贯彻新发展理念、巩固脱贫攻坚成果、保障基本民生需求、深化政务服务改革、推进基层治理”办实事,结合民族团结、全国文明城市创建、中央巡视反馈意见整改等工作,针对群众反映集中的共性需求和存在的普遍问题、发展中亟待解决的痛点难点问题,全市出台政策举措3517项,推出实招硬招6202个,彻底从政策制度层面解决百姓“急难愁盼”问题,以“我为群众办实事”实践活动的具体成效,奋力开创各项事业发展新局面。

初心如磐,使命在肩。一件件实事,办进了万千百姓的生产生活中,也办到了群众的心坎上。江山就是人民,人民就是江山。眼下的赤峰,“我为群众办实事”实践活动还在精彩演绎。



赤峰市政务服务中心开设“特殊服务窗口”方便老年人等特殊群体。



赤峰市组建“党建引领金融服务牛产业发展共同体”,累计为3.9万余名农牧民提供“育牛贷”,授信金额达57.9亿元。



林西县在开展系列“我帮你”志愿服务活动中,组织党员干部、青年团员、社会爱心人士成立志愿者服务队,打造“爱心早餐”品牌项目。



赤峰市住建局设置智能感应停车架约5000个,投放共享助力自行车约3500辆,切实为市民出行提供了便利服务。

(本版图片均由赤峰日报社摄影中心提供)

没有一种根基,比扎根于人民更坚实;没有一种力量,比来自于群众更强大。学史力行,实干为民。党史学习教育开展以来,赤峰市坚持把学习党史与推动工作、为民办实事结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,走基层、听民声、解难题、办实事,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情切实解决基层的困难事、群众的烦心事,以增进民生福祉的实效,照亮初心、点亮民心。

翁牛特旗在“我为群众办实事”实践活动中,注重基层治理创新,构建人民调解、司法调解、行政调解“三调联动”大格局。