



2021年7月17日,中国民生银行呼和浩特分行在包头市举办“聚力绿色产业 赋能低碳发展”政企银专题对接会。



中国民生银行呼和浩特分行与伊利集团全面战略合作协议签约仪式现场。



中国民生银行呼和浩特分行召开党史学习教育系列活动启动会暨党委书记讲专题党课。

十年耕耘路 北疆民生情

——中国民生银行呼和浩特分行成立十周年纪实

呼和浩特地处黄河北岸、阴山南麓的敕勒川,是一座有着悠久历史的塞外古城,被誉为祖国北疆亮丽风景线上的璀璨明珠。2011年11月29日,中国民生银行第31家一级分行——呼和浩特分行在祖国正北方的美丽青城正式开业。一踏上这片热土,中国民生银行呼和浩特分行便矢志为内蒙古各类客户带来全新的金融服务体验,被誉为“中国金融改革试验田”的民生银行的开拓精神和高效服务传遍内蒙古。十年间,中国民生银行呼和浩特分行倾情奉献,用“五个坚持”在北疆大地写下生动的民生注脚。

坚持国家战略 加快融入新发展格局

以民生情怀,铸金融血脉。在“十四五”开局之年,呼和浩特分行贯彻新发展理念,积极投入到绿色金融、乡村振兴工作中来,凝聚起推动全区构建新发展格局的强大合力,奋力开创全行改革发展新局面。

大力发展绿色金融。按照党中央对内蒙古区域经济的发展战略定位,围绕自治区走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子,近年来,呼和浩特分行紧紧围绕如何提升绿水青山的“颜值”、做大金山银山的“价值”这一重要课题,大力发展绿色金融业务。2019年以来,通过流贷、保理等方式向生态环境、生态贸易、清洁能源、资源循环等重点产业投放绿色信贷近50亿元。2021年先后落地全国市场首次碳排放权担保业务,为全国首个“源网荷储”示范项目发放贷款,召集全国20余家绿色产业领军企业举办绿色低碳主题政企银对接会,组织鄂尔多斯市42家发电行业重点排放单位参与“碳市场政策及绿色金融产品专题研讨会”,积极助力自治区实现“碳达峰、碳中和”目标。

深入服务乡村振兴。2021年呼和浩特分行积极促进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,持续提高政治站位,坚持总分联动,围绕区域特色产业龙头战略客户,以供应链业务为核心,充分运用传统授信与交易银行产品,打通上下游产业链,全力推进乡村振兴战略。先后发放企业供应链上游农牧业、发行乡村振兴债,同时通过活体牲畜质押方式拓宽抵押物范围,有效解决涉农企业融资难题,努力打造民生乡村振兴“样板间”。

坚持初心使命 服务全区经济发展大局

在“内蒙古自治区金融支持非公经济突出贡献奖”“自治区地方税收纳税百强企业”“金融支持地方经济社会发展突出贡献奖”“内蒙古绿色发展百强企业”等自治区各级政府、行政单位、权威组织颁发的荣誉表彰背后,是呼和浩特分行十年服务内蒙古自治区经济发展大局的不息步伐。

聚焦实体经济。呼和浩特分行始终牢记“服务大众 情系民生”的初心使命,把服务实体经济作为经营发展的出发点和落脚点,积极融入自治区经济社会前进的步伐之中。成立以来累计为全区注入各类信贷资金超3600亿元,纳税超16亿元,承销地方政府债190余亿元,在北疆沃土上为实体经济注入活水,为民生事业保驾护航,有力支持了内蒙古自治区经济高质量发展。十年来,呼和浩特分行重点支持了全区的能源冶金、城建交通、食品制造等关系国计民生的基础性行业,以及绿色环保、生物医药、高端制造等新兴行业,与众多优秀企业建立了长期稳固的战略合作关系。成立以来投放制造业贷款近1300亿元,积极支持各类企业重置要素资源,促进转型升级,实现稳健持续发展。

聚焦民营企业。作为全国第一家民营银行,民生银行把服务民营经济、民营企业作为发展初心与开拓使命。十年来,呼和浩特分行累计投放民企贷款近2700亿元。特别是2020年新冠肺炎疫情以来,呼和浩特分行扎实做好“六稳”“六保”工作,积极落实“支持民营企业二十一条”,通过减费让利、悉心帮扶,与民营企业、小微企业彼此相连,共克时艰。针对民营企业,打造民企专项服务团队与方案,举办民企专题交流对接会搭建银企合作平台,通过发债、短期融资券等直接融资方式降低企业融资成本。针对小微企业,以云账户、小微红包、云抵押、云快贷等多种产品,以增加“首贷户”提高信用贷、无还本续贷等方式助力小微企业渡过难关、茁壮成长。



建设民生“公益林”,助力北疆绿色屏障更加牢固。



贴心做好各类客户服务。



新冠肺炎疫情期间,员工积极“挽袖”义务献血。



2018年9月,中国民生银行呼和浩特分行组织员工开展穿越库布其沙漠拓展活动。

(2011-2021)
YEARS

坚持党建引领 稳步推进“四个扎根”

筑牢企业发展“根”与“魂”。2021年3月19日,呼和浩特分行党委书记杨杨同志以题为《践行使命担当 献礼建党百年》的一堂党课,拉开呼和浩特分行贯穿全年、全行党史学习教育的序幕。呼和浩特分行全年通过重走革命圣地、结对联合党建、沉浸式体验培训、创新党日活动、趣味知识竞赛等多种形式,教育引导党员干部传承红色基因,学党史、悟思想、办实事、开新局,赓续共产党人精神血脉,推动党建与业务深度融合。成立以来,呼和浩特分行始终把坚持党的领导、加强党的建设摆在首位,不断深入贯彻落实全面从严治党,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”。全行积极贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,组织全行结合工作职责认真学习践行,把做到“两个维护”体现在实际工作中。近年来,呼和浩特分行通过党委学习、高层部署、过程督导、结果考核的闭环管理,在绿色金融、乡村振兴、普惠金融等重点领域持续发力,金融服务质效切实提升。

坚持以客为尊 专注客户服务体验

完善网点布局,强化服务体验。十年来,呼和浩特分行“以客户为中心”,把客户需求作为发展的原动力,竭诚满足各类客户的多样化金融需求。截至2021年9月末,呼和浩特分行在呼包鄂地区设有分支机构,下辖2家二级分行、13个经营机构,服务半径不断扩大,服务质效不断提升。目前呼和浩特分行拥有中国银行业协会五星级网点5家,千佳网点2家。在综合产品服务上,呼和浩特分行结合民生银行传统优势,提高普惠金融的覆盖率,为地区个人客户提供集存、贷、汇、投、缴、付于一体的网络服务体系,为企业客户提供集投融资、规划发展、战略布局为一体的综合金融产品体系。

致力消保权益,民生更加懂你。为金融注入人文关怀,呼和浩特分行始终坚持“懂你的银行”。十年来,呼和浩特分行一直重视金融服务体验、消费者权益保护等工作,积极开展各类感恩回馈活动,组织近千场金融知识普及活动,致力于提升广大客户的“财商”、反假、反诈意识。特别是为乡村人员、银发群体、学生幼童等群体提供暖心服务,获得广大消费者的认可与赞誉,得到监管单位的肯定与表彰——呼和浩特分行连续3年获得“首府百姓满意品牌”称号,在中国民生银行呼和浩特中心支行2020年金融消费者权益保护工作考核中获得A级评价。2021年,鄂尔多斯二级分行员工警觉机智、主动作为,成功帮助当地公安机关抓获贩卖银行卡涉案人员,护航“断卡行动”。

坚持创新为先,探索砥砺前行。民生银行一直以“市场性、创新性”为动力,及时响应市场环境的飞速发展和金融科技的迭代升级。近年来,呼和浩特分行在财富管理、交易银行、机构业务、绿色金融、乡村振兴等领域首单频现,深化客户服务与自身业务的双轮驱动,首单全权委托资产管理业务、首单美元SPV存放业务、首单海外大额保单业务、首单慈善信托业务、首单股权激励业务、首单活体抵押贷款业务、首单乡村振兴农牧贷、首单乡村振兴企业债……从呼和浩特分行的“第一次”,到系统内的“第一次”,再到全国同业中的“第一次”,越来越多的“首次”“首单”“首单”背后是民生人人生俱来的创新基因和永不服输的拼搏韧劲、开拓意识,彰显出全行上下主动求索的探路者精神。

坚持饮水思源 不断传递民生“暖实力”

十年来,呼和浩特分行从“以银行为中心”向“以客户为中心”转变,从规模增长向结构优化转变,从粗放发展向精细化经营转变,在服务地区经济发展中深化自身转型发展,审慎经营,实现可持续成长。饮水更当思源,在实现自身价值成长、稳健经营的同时,呼和浩特分行积极践行社会责任,用实际行动实现公益反哺,不断传递民生“暖实力”。

聚力脱贫攻坚。以党建扶贫为引领,呼和浩特分行累计向帮扶对象捐助各类物资近20万元,用于党建活动室改造、选派6名帮扶干部赴兴安盟、武川县等贫困地区挂职,助力产业扶贫;以金融扶贫为抓手,注入金融精准扶贫活水,探索活体牲畜抵押贷款;以“教育扶贫”为重点,参与自治区贫困大学生就业促进计划,累计向全区偏远县乡各中小学师生捐款捐物近40万元;以消费扶贫为助攻,累计从内蒙古、河南等贫困地区购买农副产品超170万元。

聚力绿水青山。呼和浩特分行参与生态文明建设,以实际行动传播绿色发展理念,践行“碳达峰、碳中和”要求。在业务领域积极推进绿色金融之外,通过公益活动

点领域持续发力,金融服务质效切实提升。2021年,呼和浩特分行更是将红色能量转化为“我为群众办实事”的实际成效,对内开展关爱慰问困难员工、持续改进工作作风、为基层送服务等系列活动,对外开展持续减费让利、实现重点客户业务突破、组织进社区送健康、民生杯乒乓球邀请赛、专场客户答谢会等活动。

搭建“奋斗者为本”事业舞台。从技能大赛,到沙盘演练,从拓展训练,到沙漠穿越,从菁英计划,到青菁方案……成立以来,呼和浩特分行通过丰富培养体系、加强培训赋能、完善职涯通道,不断激发员工干事创业热情与奋斗精神,打造“以奋斗者为本”的文化氛围。与此同时,呼和浩特分行以合规文化、人本温度增强全员凝聚力、向心力、战斗力,实现从“人才成长”到“人才担当”,使全体员工身体力行做民生企业文化的倡导者、践行者、弘扬者,实现呼和浩特分行行业扎根、服务扎根、队伍扎根、文化扎根。

不断加深呼和浩特分行的绿色底色。加入阿拉善SEE生态协会,组织环保公益论坛,参与“99公益日”捐赠活动,班子带头先后四次组织全行员工公益植树,助力北疆绿色屏障更加牢固。

聚力共克时艰。新冠肺炎疫情期间,呼和浩特分行为了打赢疫情防控阻击战贡献力量,加大复工复产信贷支持,为防疫重点企业投放贷款近70亿元,累计捐款捐物超24万元,向呼包鄂地区抗疫一线人员和复工复产企业人员赠送新冠肺炎保障保险8万份。在2020、2021年自治区血库告急之际,逾百位员工纷纷卷起衣袖主动献血,以特殊的方式传递爱心,聚力抗疫。抗疫期间,呼和浩特分行上下一心,凝心聚力,涌现出无处不在的感动与温暖。

北疆十年,民生耕耘,时代催征,筑梦启航。站在新的起点,中国民生银行呼和浩特分行将继续坚持党建引领,在思想和行动上全面融入内蒙古自治区经济发展大局,用忠诚诠释金融工作者的使命担当,以更加坚定的步伐,迎接下一个十年;以更加昂扬的姿态,拥抱下一个十年;以更重的责任担当,启航下一个十年,为地区经济社会发展贡献民生智慧、民生力量!

庆祝自治区第十一次党代会胜利召开
把握战略定位 遵循行动纲领 开创美好未来

主题宣传