

经济总量由389亿元增加到563亿元,年均增长7.6%。规上工业增加值年均增长17.8%。聚力七治,推进生态环境综合治理,实施大气环境综合整治项目1929个,完成矿山地质环境治理42平方公里,建成自治区级绿色矿山13座,民生支出比重始终保持在70%以上。这一串沉甸甸的数字是乌海市过去5年的发展成绩单,见证着这座城市5年间的耕耘拼搏。这5年,乌海市干出的精彩可圈可点。

回首过去成就辉煌,展望未来砥砺前行。站在新的历史起点,乌海市将着力抓好乌海及周边地区等重点区域生态环境综合治理,坚决走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子,扎实推进产业转型升级和城市转型,在新征程上奋力谱写乌海市高质量发展、高品质生活、高效能治理新篇章。

# 乌海 · 高质量发展迈出大步伐 · 绿色转型蹚出新路子



郭晓



城区中绿地公园随处可见。王超 摄



市民尽享绿色福利。金泉 摄



滨河二期建设正式启动。王超 摄



发展现代农业让农区居民增收致富。孟和朝鲁 摄



赛思普年产30万吨氢基熔融还原法高纯铸造生铁项目。郭晓 摄



东源科技二期BDO项目建设现场。乌宣 摄



沙与水相爱的乌海湖。孟和朝鲁 摄



黄河岸畔的幸福家园。程超 摄

## 高效能治理成效显著

在乌海市,老百姓只需记住一个号码,12345,就可以一码走天下!开门锁、通下水道、挪车,生活中的诸多烦心事都可以迅速化解。12345已经成为了乌海市民的排忧解难神器。

12345热线服务平台是乌海市社会治理中心的重要平台之一。近年来,乌海市全力推动大数据、智能化与城市社会治理深度融合,推行乌海市社会治理中心与乌海市社会治理中心“两中心合一”,直接指挥290余家市、区行政企事业单位,对市域社会治理事件进行“一屏感知、一键派单、一级指挥、一级处置”,实现“一屏感知、一键派单、一级指挥、一级处置”,实现“一屏感知、一键派单、一级指挥、一级处置”。

同时,乌海市还创新实施“互联网+行业治理”,通过企业实时在线数据、GPS轨迹、电子锁等先进技术,对全市安全生产、污染防治、校园秩序、两客一危车辆、电梯运行、金融银行业设施、易燃易爆物品、电力设施等重点行业领域全天候进行立体式非现场监管预警。

为有效化解基层矛盾,该市打造了集排查受理、分流转办、在线指导、督办考核于一体的闭环式矛盾纠纷在线调解平台,完善诉前多元化解联动衔接机制,结合实际为当事人提供在线调解、确认、分流、速裁快审等一站式纠纷服务,大力推行远程调解、云调解,开通24小时心理援助服务热线并与12345市民热线联网,全力推动“小事不出村,大事不出镇(街道),矛盾纠纷不上交,全市矛盾纠纷化解率始终保持在96%以上”。

乌海市还坚持把党的建设贯穿基层社会治理全过程,高标准建设市、区、镇(街道)、村(社区)四级党群服务中心,健全社区、网格、楼栋三级党组织体系,融合党建、政务服务等各类资源,打造群众家门口“一站式”党群服务阵地。同时,将全市整合划分为786个线上统一、线下统一的网格,实行“一格一长一警一专多兼”管理模式,政府购买服务一步到位,招聘专职网格员786名,人手一部“网格通”手持终端,

实现专职网格员全覆盖,共配备网格员45312345名,兼职网格员1737名,打造“挪车、生活中的诸多烦心事都可以迅速化解。12345已经成为了乌海市民的排忧解难神器”。

此外,乌海市全面应用数字化、智能化建设成果,提升公共服务能力。该市推行人社业务社区综合柜员制,开通社保网上大厅、APP等多种服务渠道,将业务下沉到社区,简化办事流程,开创“平台在社区、服务在基层、经办在家门”的全新零售模式,率先在自治区实现居民电子健康码、扫码就医、服务全覆盖,实现在线挂号、就诊、取药和健康管理等“一码通”;推行“一站式”服务,不受户籍所在地限制,可以跨地区在任意派出所办理本市户籍业务,建设智慧公安调度管理平台,出租车行业大数据平台,通过手机APP为市民提供线路查询、拥堵情况、服务评价、周边查询等服务,为群众出行提供便利。

今年,乌海市坚持把优化营商环境作为“一号工程”,拿出自我革命精神,勇于打破“条条框框”,坚决整治顽瘴痼疾,深入推进“放管服”改革,大力推进政务服务“一网、掌上办、一次办、帮您办”,不断减环节、减时间、减材料、减跑动、减成本,努力实现要件最精、环节最高、时限最短、最大限度方便企业和群众办事。

面对市场主体反映最突出的项目审批环节多、申请材料繁杂、办理周期长等问题,乌海市着力打造项目审批“五减三最”,实施政务服务容缺受理和项目制、大表审批制等10项“硬核举措”,并对141个部门4713个政务服务事项进行优化,承诺时限压减率55.3%,材料要件压减率26.8%,最多跑一次事项占比98%,实现即办件2环节、一般承诺件3环节、特殊承诺件4环节。该市还积极推进政务服务容缺受理工作,通过对政务服务事项要件梳理,逐项明确必要要件和非必要要件,公布了第一批《乌海市行政审批和政务服务局容缺受理政务服务事项清单》,84项政务服务可容缺136个申请材料。

## 高品质教育水平幸福

多年来,乌海市不断加强财力保障和民生改善力度,持续解决好教育、养老、医疗等群众最关心最现实最直接的利益问题,民生和社会事业支出占全市一般公共预算支出的比例始终保持在七成以上。

多年来,乌海市这些年的建设,2000年之前建成的105个老旧小区,全部纳入中央补助支持老旧小区改造计划,根据全市各小区的实际,先行解决老旧小区的给排水、供暖、供气、供电线路等基础设施问题,部分具备条件的小区逐步配套完善电梯、节能保温、绿化美化、智能门禁系统。与此同时,乌海市加大基础设施改造力度,共完成城市基础设施投资总额71.21亿元,新建换热站33座,新建市政燃气管网78.36公里,新增燃气用户5.2万户,燃气普及率达到97%,新增供水主管网167公里,城市公共供水普及率100%。

多年来,乌海市不断优化城市公立医院规划布局,形成了以市人民医院三级甲等综合医院为龙头,市蒙医中医医院等5家专科医院功能互补、错位发展,4家区级医院为骨干,16家基层医疗机构为网底的“1+5+4+16”区域医疗卫生服务体系。稳步实施分级诊疗制度,积极推进医疗联合体建设,组建市人民医院和市蒙医中医医院2个医疗集团和3个医共体,推动优质医疗资源下沉,实现分层管理和双向转诊,基层就诊人次大幅增加。扎实推进家庭医生签约服务,组建家庭医生签约团队92个,共签约22.88万人,为群众就近提供健康管理服务。取消药品加成每年减收3000多万元,大型设备检查、检验每年减收2300多万元,药品议价采购每年减少药费支出4000万元,全部让利于民。

乌海市还始终将乡村振兴工作摆在工作全局的突出位置,紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求,推动巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。目前,乌海市已有盟市规模以上农牧业产业化龙头企业35家,农牧业产业化联合体10家,全市农产品加工企业18家,500万元以上农产品加工企业实现销售收入3.4亿元。此外,该市各村镇以党建为引领,精准施策、量体裁衣,通过“一村一品一业”的产业发展模式,进一步在村级集体经济收入支撑、品牌培育上下功夫,带动农民收入增收致富。截至2020年底,全市各村镇集体经济收入全部超过10万元,其中20万元以上的有8个。

城市功能逐步完善,人居环境明显改善,人民生活日益提高。今年4月,乌海市市民期待已久的滨河二期建设正式启动,滨河二期功能定位为引领乌海市新时代高质量发展的核心空间载体,乌海未来的创智活力湾、缤纷宜城、共规划商务商业、文休闲、旅游服务、生活居住四大核心功能。

在乌海,百姓期盼的品质城市的理想逐渐变成现实。



书法已成为乌海学生的必修课。郭晓 摄



乌海世界沙漠葡萄酒节吸引国内外嘉宾参与。郭晓 摄



乌海市社会治理中心构建城市智慧大脑。孟和朝鲁 摄