



海勃湾区棚改安置区。石历增 摄

创新方式办

海勃

「**社**」
実 **事**

一企

常态
行动

今年,乌海市海勃湾区聚焦聚力“五个着力”为群众办实事实事,推进基层治理体系和治理能力现代化办实事效率,8月份开始推行“一社一行一企一年一事”行动,创新组织群众、发动群众参与机制,变“我要做”为“你需要”,自下而上决定要解决的群众“急难愁盼”问题,切实推进基层治理体系和治理能力现代化,构建政府治理同居民自治的良性互动机制。本着试点先行的原则,海勃湾区选取了12个社区、3个村、6家企业共21个试点先行先试。每个社区、村、企业以办一件实事的方式,推动解决产业发展、基础设施、公共服务、社会治理、优化营商环境等方面的困难和问题,促进“基层党建+社会治理”深度融合,切实提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

决策问民心 让群众自己决定要解决的事儿

一年办一件的实事，来自于最广泛的人民群众。海勃湾区充分尊重群众意愿，将决策权交给群众自身，积极发挥群众主体作用，让他们自主决定所办实事，真正破解基层治理痛点、堵点和难点。

在北海街道办事处狮城社区,群众一直反映七色光幼儿园南门接送孩子的时间段道路拥挤,严重影响了狮城小区居民的正常生活和出行,但是这个问题一直未能得到解决。如今“一村一企一年一事”终于让群众真正有了话语权,在本次行动收集的41条问题中,七色光幼儿园门口拥堵问题呼声最高,150户居民联名申请解决这个问题。最终,通过4次居民议事会讨论,该事项被列为狮城社区今年的“一村一企一年一事”事项。如今,七色光幼儿园由原来的南门通行改为西门通行,大大方便了家长以及小区居民。

自行动开始以来,海勃湾区从振兴新业态、发展基层教育文化、改善社区环境、加强城市基

基层党组织建设与红色物业建设、保障基本民生需求、深化政务服务改革6个方面入手培育“一社”；狮城社区便是其中的一个试点。该社区从实际出发，精准聚焦群众最迫切需求，通过居民自愿投票、决议，街道社区筛选，最终各自确定1件“一村一企业一项目”项目优先加以解决。与此同时，海沧湾区着眼于巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，紧紧围绕乡村需要做好“一村一企业一项目”项目，重点扶持乡村旅游、休闲农业、电商等新兴产业新业态发展，开展对新型职业农民、返乡下乡人员和家庭农场、农民专业合作社的技能培训和技术指导。海沧湾区还紧紧围绕推进企业转型升级，力求做好“一村一企业一项目”项目，助力企业提质增效增盈，保障职工权益和需求。

截至目前,21个试点单位确定的各自1件“一社一村一企一年一事”项目已经完成了18件,还有3件将在年内完成。



“一社一村一企一年一事”解决了七色光幼儿园门口拥堵问题。



海勃湾区中医院不断提升服务质量。石历增 摄

议事听民声 自上而下决策变为自下而上议事

加强和创新社会治理,核心是人,关键在体制创新。“一社一村一群人一事”行动便是海勃湾区创新机制,真正让群众参与议事,完善基层社会治理,实现共建共治共享的有力抓手。该行动将过去自上而下、政府‘大包大揽’的体制真正转变为自下而上、群众决策的‘为民办实事’工作思路和手段,让群众有了足够的参与权和决定性的话语权。

然而,这一创新举措,真正做起来并不容易。为了能收集到最真实准确的群众意见,广泛发动群众参与到事项征集和项目确定中来,海勃湾区坚持“一村一企一项目”事项最终由群众来定的原则,通过线上线下发放征求意见表、入户走访、街头询问、民主投票、日常工作收集等多种方式,全力保障群众的参与率,自下而上征集群众意见,最终确定所办事项。然后,再

通过召开村民代表大会、居民协商议事会、职工代表大会等议事形式,对征集意见进行议事,议事会议由社区书记(主任)、村支书、企业负责人等主持,议事代表由群众推举,议事结果全部公开,群众全程参与并监督,真正反应群众呼声。

千里山镇新地村地铁三角片区一直由鄂尔多斯市蒙西镇负责供水,今年6月,蒙西镇以管道老化、持续供水将存在安全隐患为由,停止对三角片区供水。新地村通过村民微信群、村“两委”工作微信群、下村走访等方式,广泛征求了群众意见,并通过召开3次村民代表大会,确定该事项为新地村今年的“一社一村一企一件事”事项。在具体办理过程中,海勃湾区动员群众全面参与,根据居民意愿,政府给予指导和扶持,积极引导社会力量参与,最终,对铁三角片区久失修的老旧管道进行了铺设换新。



海勃湾区政务服务中心为民提供高效率办事服务。 郝飏 摄

改革顺民意 全力破解难题实现高效能治理

“十四五”规划纲要提出,要夯实社会治理基层基础,健全社区管理和服 务机制,积极引导社会力量参与基层治理。“一社一村一企一年一事”行动恰好就是海勃湾区顺应民意、破解难题、乘风破浪开新局、大刀阔斧搞改革的有效实践。

该行动的目的不是简单地为群众办一件事，而是真正破解基层难题，在解决“一社一村一企业一年一事”的过程中，充分调动基层群众的积极性、主动性、创造性，让群众参与到事项的决策、办理中，有什么实事由群众自己来提，如何解决问题由群众自己来想办，发挥群众的集体力量，让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉，真正让广大群众成为公共事务的决策主体、参与主体和实施主体。

为了实现这一改革创新，海勃湾区制定了《海勃湾区2021年“一村一村企一事”工作实施方案（试行）》，逐一对接21家试点单位进行走访，与各单位党组织书记进行座谈交流，详细阐述此项行动的初衷和目的就是发动群众参与，让群众自己做主。近3个月以来，各试点单位均建立了议事规则，少则经过3轮、多则经过5轮反复召开居民议事会议、职工代表大会等议事形式，自下而上反复酝酿、群众意见和诉求

求得以表达,群众由衷感到权益受到公平对待、利益得到有效维护,满意度不断提高,为全市基层治理体系和治理能力现代化的实现奠定了坚实的基础。

为把“一社一村一企一年一事”行动作为基层社会治理的创新机制常态化坚持下去，真正让共建的力量来自人民、共治的智慧出自人民、共享的成果为了人民、从而实现高效能治理的目标，海勃湾区充分总结了这项行动开展以来的工作经验，在充分总结2022年项目工作的基础上加以改进完善，将宣传部、组织部、文化旅游体育局、农牧水务局、工信和科技局等多个部门动员起来全程参与指导，同时，还草拟了该项工作的激励奖励办法，以目标和效果为导向，以打分制动态调度进展情况。

今后,海勃湾区将尽力而为、量力而行,坚持自下而上收集意见确定“一社一村一企一年一事”,全力解决基层的困难事、群众的烦心事,努力完善解决民生问题的体制机制,这样一件事接着一件事办,一年接着一年干,让群众感受到实实在在的变化,获得实实在在的收益。

(本版图片除署名外均由海勃湾区委宣传部提供)



基层社区开展“一社一村一企一年一事”民主协商议事会。



网格员入户征求居民意见。



海勃湾城区被绿色环绕。王超 摄