

### 呼和浩特市市场监管局: 纵深推进改革 化解企业之忧



商事业务呼和浩特受理窗口工作人员正在为企业办理注册相关业务。郭燕 摄

企业开办是市场主体进入市场的第一步,呼和浩特市市场监管局聚焦市场主体关切,不断优化企业开办流程,通过“电子化、一站式、跨省办”,有效破解企业准入时间、空间限制。

一是实施企业全程电子化登记,审批服务“零见面”,截至目前,通过全程电子化

办理登记注册79692户。推行企业名称网上自主申报,将名称预先核准与设立登记合一办理。二是推行“一窗式”综合受理窗口,将企业开办时限压缩至0.5个工作日。实现外资企业登记商务备案与窗口登记“一窗办理”。三是完善市场主体登记审批事项“跨省通办”。依托一体化在线政务服务平台和政务服务机构,推动市场主体登记审批13个事项“跨省通办”。

随着营商环境便利化改革的深入推进,今年1—10月,呼和浩特市新登记各类市场主体48799户,同比增长22.82%;市场主体总量达323566户,同比增长6.6%。

呼和浩特市市场监管局坚持放管并重,严格竞争执法,加强知识产权保护创新,努力营造有利于创新创业创造的良好发展环境,完善法治公平环境。在做好《公平竞争审查制度实施细则》贯彻落实的同时,加大执法力度,严厉打击查处商业诋毁、侵犯商业秘密、互联网不正当竞争等行

为,2018—2021年,呼和浩特市市场监管部门共查办不正当竞争案件607件。保护创新发展环境,进一步激发市场主体创新活力。呼和浩特市市场监管局积极推进商标注册便利化改革,加大知识产权保护力度,大力开展商标品牌战略,推动知识产权运用保护水平不断提高。

另外,将市场主体实际感受作为衡量营商环境水平的主要依据。呼和浩特市市场监管局组建专班推进,制定了《深化“放管服”改革优化营商环境工作方案》;开展“一把手走流程”活动,由局领导以企业身份体验行政审批流程,并邀请社会义务监督员共同参与,提出改进意见,持续推进水电气费等公共领域及行政事业违规收费治理工作,督促提供电主体及时执行国家电价降低政策,清退或抵扣加收的不合法费用。截至今年8月底,全市查处价格违法案件30件,退还多收价款309799元,惠及终端小微企业、个体工商户、居民4710户。

### 包头市市场监管局: 打造一流营商环境 服务做到“少、快、好”

包头市市场监管局将打造一流营商环境作为推动全局工作高质量发展的关键和全年重点工作之一,举全市之力,集全局之智予以推进,持续打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的营商环境。

对标对表先进地区 推动营商环境持续优化

6月10日,自治区第一张由智能机器人核准的营业执照在包头市诞生,企业从递交申请到领取营业执照用时不到7分钟,企业开办进一步提速,市场主体准入由传统人工干预向无人工干预智能审批迈进。

包头市市场监管局提升登记效能,全力打造“少、快、好”服务模式。开办企业费用少,取消企业设立登记、社保登记、印章刻制、申领发票等所有行政收费,每年为企业节约710万元。开办企业速度快,通过进一步整合再造流程,推行“一件事一次办”,一表填报采集开办企业注册登记、申领发票、银行开户等环节所需信息,全面落实一网通办、全程电子化和企业营业执照改革,企业开办时间压缩至0.5个工作日。开办企业服务好,与全市40余家银行开展政银合作,银行代办网点达200余个,为市场主体设立登记提供免费代办、银

行开户、自助打印营业执照以及相应的金融服务,企业登记便利度大幅提升。在各级政务服务大厅设置企业开办专区,6项审批事项实现呼包乌异地受理,17项事项实现跨省通办。

发挥制度优势 助力高质量发展

第一,优服务、促创新。搭建“包头市知识产权大数据一站式公共服务平台”,推动“国家知识产权局商标业务包头受理窗口”成功设立,知识产权申请、查询、转移转化等更加便利;在全区率先完成12家重点产业园区和产业集聚区“知识产权指导服务站”,帮助包头市首家本土专利代理机构成功获批,有效提升知识产权服务能力水平。第二,促运用、见实效。与商业银行联合推出知识产权信贷产品,帮助企业实现知识产权质押融资每年近亿元,纾解企业融资难题;促成全区首家企业专利保险和全市首单商标保险落地,企业知识产权维权成本和侵权损失进一步降低;出台《关于实施专利转化专项计划助力中小企业创新发展的工作方案》,申请并筹建国家稀土知识产权运营中心,助力市场主体创新发展。第三,强保护、助发展。推动出台《全市强化知识产权保护工作方案》,并建立知识产权保护局际联席会议制度,不断完善

知识产权保护体系;出台《压缩专利侵权纠纷行政裁决案件办理期限的规定(试行)》,涉企专利侵权纠纷办理期限由90个工作日压缩至60个工作日,系全国首创;积极申请并筹备建设国家(包头)知识产权保护中心,打造自治区知识产权保护高地。

第一,制度机制不断完善。制定全区首个《政府部门“双随机、一公开”监管工作规范》地方标准,填补了自治区空白;编制《包头市部门联合抽查工作指引》,推动各部门“双随机、一公开”程序规范化、文本统一化,监管工作水平有效提升。第二,信息公开率不断提升。充分应用部门协同监管平台,建立部门间信息共享机制,截至目前,累计归集公示市场主体登记信息23.82万户,股权质押信息850户,动产抵押信息1047户;归集行政许可信息94457户,行政处罚信息10824户,基本实现了全覆盖。实行信用惩戒机制,有1073户企业被列为严重失信,对3742名失信被执行人进行了任职限制,倒逼市场主体守法自觉,打造公平竞争的市场环境。2020年优化营商环境评估工作中,包头市市场监管局“双随机、一公开”和“执法公开”两项指标均获100分,受到营商环境评价组肯定。

### 赤峰市市场监管局: 强化事中事后监管 维护公平竞争的发展环境



服务人员指导办事群众在政务大厅办事。孙秀艳 摄

为了进一步优化市场环境,赤峰市市场监管局持续推进各项改革,组织开展作风纪律整顿优化营商环境整改工作,坚持问题导向,目标导向,结果导向,制定整改措施,确保优化营商环境工作取得实效。同时,切实加强事中事后监管,积极维护公平竞争的发展环境。

### 锡林郭勒盟市场监管局: 提升便利化水平 开办企业半天办结

锡林郭勒盟市场监管局持续优化营商环境,实施开办企业套餐式服务0.5天办结,不断提升开办企业便利化水平。持续推进“双随机、一公开”工作,在市场监管领域规范常态化工作,不断提升该盟“双随机、一公开”监管工作水平。目前,开办企业“一窗受理、一网通办”一站式服务模式已在锡林郭勒盟推广。企业开办申请材料从21件减少到9至12件,全流程环节从6个压缩至2个,办理时间压缩0.5个工作日,压缩率分别为43%、66%和83%。开办企业实现零成本。通过政府采购方式,实现了免费刻制公章。同时,免费提供税控设备、邮寄服务、帮办代

一是优化市场准入退出环境。积极推进企业开办和注销专区建设,在政务大厅设置企业开办、退出专区,实现“一窗受理、一表填报”工作模式,目前企业开办时间压缩至3个工作日内,其中设立登记不超过1个工作日。应用自治区“网上办事服务大厅”平台,实现企业、个体工商户、农民专业合作社全程网办,17项政务服务事项“跨省通办”;实施企业注销“一网通办”,注销公告时间由45个工作日压缩为20个工作日。

二是提升市场主体服务质量。组织开展作风纪律整顿优化营商环境整改工作,通过自查、核查、督查和聘请第三方体验式调查等方式,发现在企业开办、行政许可等政务服务及行政监管工作中存在不规范、不合法等影响营商环境问题,坚持问题导向,目标导向,结果导向,制定整改措施,确保优化营商环境工作取得实效。找准群众办事的堵点、痛点问题,取得66项市场主体登记办事指南,制作成二维码,办事群众扫码即可查询办事地点、办事

流程等事项,方便申请人办理各类登记注册事项,目前正在旗县区进行测试。

三是开展“证照分离”改革。按照“证照分离”改革全覆盖要求,推进经营范围登记规范化,有效分离营业执照和许可证功能,制定市本级和旗县市区9项涉企经营许可事项“证照分离”改革方案,使企业更便捷取得营业执照。

四是推进食品药品审批改革。取消药品零售企业筹建审批,简化经营乙类非处方药零售企业审批程序,取消现场验收环节,实行告知承诺制,审批时限压缩,实现当天受理、申请药品零售许可不再提交企业执照,由受理人员在线查询,不再要求申请人提交直接接触药品的从业人员健康证或体检报告等资料。实施分类核检,对食品生产、药品零售和第三类医疗器械经营企业开办、变更业务实施现场验收,对一般事项变更和许可证延续业务,实施视频远程核检+承诺方式验收;对低风险其他事项实行承诺制,不进行现场检查。

五是优化监管流程,既要保证必要的抽查覆盖面和监管效果,又要防止检查过多和执法扰企,抓好部门“联合抽查”工作,不断扩大抽查比例,切实减轻市场主体负担;强化协同监管平台应用,提高双随机抽查的规范化、专业化水平,积极推广“掌上、黑名单”等新模式,实施联合惩戒。截至目前,全盟各地各部门开展内部双随机抽查任务1369项,联合双随机抽查任务489项;对全盟市场监管部门及直属部门相关人员开展了“双随机、一公开”专题培训,同时开展了随机监管工作进度缓慢的部门加强业务指导,进一步提高全盟双随机抽查工作水平。

截至目前,为企业减免费用50.19万元。便利化程度不断提升。各旗县市区均在政务服务大厅设置了开办企业专区,全流程6个事项相关职能部门全部进驻专区,并设置自助服务区。锡林郭勒盟市场监管局通过厘清工作职责,转变监管方式,减轻企业负担,强化信用支撑等举措,全面推进“双随机、一公开”监管,保障事中事后监管公平、公正、公开。

加强对随机抽查事项清单、市场主体名录库、执法检查人员名录库的动态管理;对各旗、各部门开展“双随机、一公开”工作进行统一指导、统一部署;要求各地、各部

## 把企业开办门槛再降低 把企业开办条件再简化 把政务服务水平再提升

# 自治区市场监管局 优化营商环境再发力

今年,自治区市场监管局认真贯彻落实全区优化营商环境大会精神,提出了企业开办“一日办结”的总体目标,并围绕总体目标推出“一表填报”“一窗办理”“一网通办”“一次认证”“一照通行”等具体改革措施,有效推动了企业办理营业执照、刻制印章、申领发票等时间再压缩、服务再优化、营商环境再提升,在开办环节、流程、成本、时间上基本达到“一环节、一网通、零费用、一日结”。

为配套推进优化企业开办营商环境,全区各级市场监管部门先后实施了企业名称字号、经营范围规范化、住所经营场所、简易注销、电子营业执照应用、“证照分离”等改革,切实以企业需求为导向,推进全程网上办、手机办、银行办、线上线下无差别受理、同标准办理,把企业开办门槛再降低、把企业开办条件再简化、把政务服务水平再提升。

通过创新性地实施普惠化、功能性的改革政策,优化企业开办营商环境工作实现了由点到面、由单一事项到系统集成、由单个部门到协同联动。企业开办“一日办结”各项措施落地见效,我区企业开办环节压缩至1个,开办时间压缩至1日,开办成本电子印章均实现免费,极大激发了市场主体发展活力。今年前11个月,我区市场主体继续保持稳定增长势头,全区新登记市场主体35.08万户,各类市场主体总量发展到237.83万户,同比增长5.32%;注册资本(金)达到62750.13亿元,同比增长9.23%。

## 内蒙古自治区优化企业开办营商环境 十大创新举措

举措一: 企业开办一日办结

2021年9月29日,鄂尔多斯市伊金霍洛旗乌兰木伦镇杨先生到政务服务大厅咨询企业开办事宜,听取窗口人员介绍所需提交材料和办理流程后,当即决定现场办理注册登记。经过网上简单填报,1.5小时便领取了鄂尔多斯市旭阳旭阳工贸有限公司的营业执照、印章刻制、税务登记同时办结。截至今年11月底,全区新设企业开办时间由去年的平均3个工作日压缩为“一日办结”,其中85.6%的企业开办实现0.5日办结。企业开办便利化,进一步激励了创业者的信心,营造了宽松平等的市场准入环境。

举措二: 多个事项一网通办

2021年9月28日,阿拉善盟“能”地质调查有限公司在阿拉善盟市场监督管理局登记成立,在领取营业执照的同时,该公司申请的印章刻制备案、税务登记、社保登记也一并完成,比以为要跑4个部门、历时3天的企业开办业务,仅用1.5小时便通过内蒙古企业开办“一网通”平台一次办结。目前,内蒙古企业开办“一网通”平台已完成66.8万人次、43.5万个事项的一次办结,惠及企业32.7万户,成为整合企业开办事项、打通多个部门的综合业务办理平台和实现“一件事一次办”的有力载体。

举措三: 部门数据快速共享

2021年12月8日,赤峰市元宝山区平庄镇陈女士在元宝山区政务服务大厅企业开办专区得知,内蒙古企业开办“e登记”手机端就能办理无人工干预智能审批,遂使用手机进行30分钟的简单填报后向系统提交了企业开办申请,几乎同时收到了“e登记”发来审核已通过领取营业执照的短信通知,顺利拿到了全程无人工干预“智能审批”的营业执照。今年6月10日,内蒙古企业开办“e登记”增加企业开办智能审批功能,累计为935户有限责任公司、3988户个体工商户办理了企业开办业务,推动了企业开办“从窗口办到掌上办”实现了审批时间“从天到分”的飞跃。

举措四: 新设企业免费送章

2021年4月14日,申请人徐先生在锡林郭勒盟政务服务大厅通过综合受理窗口,选择企业开办“六合”套餐服务,一次提

交办理了内蒙古恒博消防工程有限公司营业执照、公章刻制备案、税务登记、社保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户,并领取到当地政府买单、免费为企业刻制的公司、财务、法人3枚印章。截至今年11月底,全区12个盟市均相继采取地方财政或“政银合作”方式在本盟市或部分旗县市区实现新设企业免费刻章,累计送出实体印章4.5万枚,降低企业开办费用,推动企业开办“零成本”。

举措五: 身份识别互通互认

2021年11月4日,通辽市奈曼旗胡女士登录内蒙古企业开办“e登记”APP,经过身份识别、业务确认等环节,顺利办理了通辽市翔城建筑工程有限公司企业开办业务,并在网上同步选择向税务部门申领发票业务。2021年11月29日,胡女士来到税务局领取发票,税务部门当即即程调取市场监管部门企业设立登记时的法定代表人、财务负责人、经办人身份认证结果,直接为胡女士领取所需发票。截至目前,通过企业开办部门间建立结果互认机制,自治区企业开办“一网通”平台累计为157.1万人提供身份认证服务,企业开办相关部门累计调用身份信息46.1万次、17.2万人享受“免认证”服务。

举措六: 政银合作提升服务

2021年11月16日,乌兰察布市李女士在中国建设银行乌兰察布市新区支行代办人员的帮助下,顺利申报设立乌兰察布市通达达达服务有限公司,在通过银行配备的自助拍照设备拿到营业执照的同时,同步办理了银行开户业务,收到了该银行赠送的免费印章,一站式办理了企业开办业务。我区企业开办“政银合作”银行有15家,设立“政银合作”代办网点1272个,覆盖12个盟市87个旗县区,累计为11212户企业提供企业开办业务,为企业减免各类费用2600余万元,促进了政务与服务集成。

举措七: 电子证照集成应用

2021年11月19日,呼伦贝尔市金尔农畜土特产品有限公司、兴安盟可食品有限公司、巴彦淖尔市宏远机械设备有限公司、二连浩特市国联检验检测技术有限公司的电子营业执照手机端APP里,同时多了食品生产、工业产品生产、检验检测机构资质认定等几个电子许可证,这些原本分属不同许可项目的许可证,首次实现以国家企业电子营业执照系统为发放主体的统一归集应

### 鄂尔多斯市市场监管局: 出实招用实劲推进优化营商环境“头号工程”



办事群众在国家知识产权局商标业务鄂尔多斯受理窗口咨询商标注册业务。武敏 摄

鄂尔多斯市市场监管局将优化营商环境作为“头号工程”,成立了营商环境专项工作领导小组,专人、专职做好市场监管领域营商环境建设工作。印发了《进一步优化营商环境实施意见》《鄂尔多斯市市场监管部门涉企经营许可事项“证照分离”改革方案》等,确保各项工作有意愿、有规划、有实效。同时在鄂尔多斯市市场监管局微信公众号和门户网站开设“营商环境”专栏,及日发布国家、自治区和鄂尔多斯市关于营商环境的政策及全市市场监管系统在优化营商环境方面的典型经验、做法、亮点工作等,着力营造良好舆论宣传氛围。

通过放宽主体准入,激发市场主体活力。一是不断推进“先照后证”“多证合一”“证照分离”改革,企业开办时间压缩至1个工

作日,简易注销公告缩短为20日,市场主体准入退出更加便捷,截至10月底,全市各类市场主体达到26.2万户,注册资本(金)11782.45亿元,同比增长7.63%和9.07%。二是着力打造“宽进、快办、便利、公开”的行政许可审批服务模式,涉及市场监管领域44项审批事项全部进驻政务大厅,实现“一网通办”“一窗受理”,行政审批事项办理时限压缩1/3以上。三是探索建立“全市通办、就近能办、异地可办”的政务服务新模式,对申请办理告知承诺类非处方药的零售企业审批实行告知承诺制,对符合申请条件企业直接申请核发《药品经营许可证》;将特种设备使用登记(5台以下)、车辆气瓶使用登记等改为即办事项,即办件总量达到75%以上,极大地提高了审批效能和政务服务水平。

鄂尔多斯市市场监管局将优化营商环境作为“头号工程”,成立了营商环境专项工作领导小组,专人、专职做好市场监管领域营商环境建设工作。印发了《进一步优化营商环境实施意见》《鄂尔多斯市市场监管部门涉企经营许可事项“证照分离”改革方案》等,确保各项工作有意愿、有规划、有实效。同时在鄂尔多斯市市场监管局微信公众号和门户网站开设“营商环境”专栏,及日发布国家、自治区和鄂尔多斯市关于营商环境的政策及全市市场监管系统在优化营商环境方面的典型经验、做法、亮点工作等,着力营造良好舆论宣传氛围。

通过放宽主体准入,激发市场主体活力。一是不断推进“先照后证”“多证合一”“证照分离”改革,企业开办时间压缩至1个工

### 巴彦淖尔市市场监管局: 全力营造包容普惠创新的营商环境



巴彦淖尔市市场监管人员对辖区眼镜店开展“双随机、一公开”检查。袁子涵 摄

巴彦淖尔市市场监管局优化开办企业涉及的设立登记、印章刻制等6个环节,按“一件事”标准整合,实现开办企业0.5个工作日办结。

缩小旗县之间审批效率差异化。制定《巴彦淖尔市市场监督管理部门登记注册办证建设规范》,进一步提升登记注册窗口服务水平及效率。

“双随机、一公开”监管全覆盖。指导全市政府部门制定本部门抽查事项清单、检查计划(含内部及跨部门双随机检查)、建立检查对象库、执法检查人员库等。为起到引领作用作用,市场监管系统率先实行“逢查必抽”,整合各业务科(股)室相近的抽查事项清单,实行内部联合双随机抽查,减少对市场主体的检查频次,切实减轻企业负担。

持续推进涉企信息归集工作,实现部门间信息共享与联合惩戒。对全市269户失信企业及法定代表人通过国家企业信用信息公示系统、门户网站予以公示。

### 乌海市市场监管局: 大力推行“全市通办”“银行代办”“跨省通办”



乌海市市场监管局全力做好市场主体“进门”第一天,全面推行“一网通办”“掌上办”“一次办”“随处办”。

乌海市市场监管局全力做好市场主体“进门”第一天,全面推行“一网通办”“掌上办”“一次办”“随处办”。推进电子营业执照应用推广和全程电子化登记,在减环节、压时限、降成本方面想办法、出措施。截至目前,全市各类市场主体达54753户,同比增长5.89%。全程电子化办理营业执照2889件,简易注销业务办理2176笔。

在环节方面,将企业开办流程与登记注册合并为一个环节,实现开办企业全流程办理。在压时限方面,将开办企业全流程压缩至0.5日办结。在其他方面,全面推行“全市通办”“银行代办”和“跨省通办”,故

开三区市场监管登记注册权限,实行开办企业“全市通办”,目前,“全市通办”“银行代办”和“跨省通办”均已实现零突破。深入推进“双随机、一公开”监管,统筹制定本行政区域多事项“双随机、一公开”抽查机制,各成员单位制定本部门双随机年度抽查计划,健全完善“一单两库一细则”。截至10月30日,全市各部门开展内部双随机抽查320次,已完成检查2733项;开展跨部门联合抽查117次,已完成检查338家。加强涉企信息归集,通过建立联席会议制度,举办培训班、印发工作通报、与市发改委联合督查等形式,督促

各区、各部门将履职过程中产生的涉企信息按照“谁产生、谁录入、谁负责”的原则及时归集到部门协同监管平台,通过国家企业信用信息公示系统向社会公示,目前,共归集涉企信息41230条,其中,行政规范性文件37960条,处罚3270条。依法开展年度抽查计划,健全完善“一单两库一细则”。截至10月30日,全市各部门开展内部双随机抽查320次,已完成检查2733项;开展跨部门联合抽查117次,已完成检查338家。加强涉企信息归集,通过建立联席会议制度,举办培训班、印发工作通报、与市发改委联合督查等形式,督促

“双随机、一公开”监管全覆盖。指导全市政府部门制定本部门抽查事项清单、检查计划(含内部及跨部门双随机检查)、建立检查对象库、执法检查人员库等。为起到引领作用作用,市场监管系统率先实行“逢查必抽”,整合各业务科(股)室相近的抽查事项清单,实行内部联合双随机抽查,减少对市场主体的检查频次,切实减轻企业负担。

持续推进涉企信息归集工作,实现部门间信息共享与联合惩戒。对全市269户失信企业及法定代表人通过国家企业信用信息公示系统、门户网站予以公示。

### 阿拉善盟市场监管局: “一网通办”“一次办结” 企业开办零成本



阿拉善盟市场监管局紧紧围绕优化营商环境大局,以打造最优、最好、最快的审批服务为目标,着力提升政务服务效能,推动市场监管部门营商环境再上新台阶。

“一窗受理”和“最多跑一次”审批模式,实现“一窗申请、同步办理、信息共享、限时办结”的工作目标。

线上服务“一网通办”。将企业登记注册、印章刻制、申领发票税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户纳入企业开办“一网通”服务平台,并依托“一网通”平台,推广“不见面审批”,实现全程网办。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

全程办理“一次办结”。将企业开办环节所涉及的各部门申请材料整合为《阿拉善盟企业开办一窗办理申请表》,实行“一表填报”,企业在综合窗口递交材料后,无需再多跑一步。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

线下服务“只进一扇门”。在政务服务大厅设置“企业开办一站式”一站式服务专区,配备自助设备和引导帮办人员,指导企业全程网办办事;在政务窗口开设“企业开办一窗办理综合服务窗口”,整合企业开办各环节的相关业务,运行“一窗受理、一

窗办结”和“最多跑一次”审批模式,实现“一窗申请、同步办理、信息共享、限时办结”的工作目标。

线上服务“一网通办”。将企业登记注册、印章刻制、申领发票税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户纳入企业开办“一网通”服务平台,并依托“一网通”平台,推广“不见面审批”,实现全程网办。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

全程办理“一次办结”。将企业开办环节所涉及的各部门申请材料整合为《阿拉善盟企业开办一窗办理申请表》,实行“一表填报”,企业在综合窗口递交材料后,无需再多跑一步。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

线下服务“只进一扇门”。在政务服务大厅设置“企业开办一站式”一站式服务专区,配备自助设备和引导帮办人员,指导企业全程网办办事;在政务窗口开设“企业开办一窗办理综合服务窗口”,整合企业开办各环节的相关业务,运行“一窗受理、一

窗办结”和“最多跑一次”审批模式,实现“一窗申请、同步办理、信息共享、限时办结”的工作目标。

线上服务“一网通办”。将企业登记注册、印章刻制、申领发票税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户纳入企业开办“一网通”服务平台,并依托“一网通”平台,推广“不见面审批”,实现全程网办。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

全程办理“一次办结”。将企业开办环节所涉及的各部门申请材料整合为《阿拉善盟企业开办一窗办理申请表》,实行“一表填报”,企业在综合窗口递交材料后,无需再多跑一步。企业开办全流程时间由1个工作日压缩至0.5个工作日,真正做到“坐等可取”。

线下服务“只进一扇门”。在政务服务大厅设置“企业开办一站式”一站式服务专区,配备自助设备和引导帮办人员,指导企业全程网办办事;在政务窗口开设“企业开办一窗办理综合服务窗口”,整合企业开办各环节的相关业务,运行“一窗受理、一