■聚焦

“大合唱”传递基层治理好声音

（图片源于网络）

□本报记者 安寅东

“今年天气冷得早，家里能顺利通上暖气，还得感谢街道和社区组织召开的联席会，让问题不出社区就能解决，我们的烦心事也变成了暖心事。”说起家里的暖气，乌兰察布市集宁区前进路街道繁荣社区宝华佳苑小区居民赵阿姨激动地说：“没想到供暖问题和社区、办事处一说，他们很快就把供热公司、物业公司和居民代表召集在一起，一同商量对策，及时解决问题。”

这个困扰社区居民生活的难题之所以能够快速解决，群众的满意度又高，主要得益于乌兰察布市信访工作联席会议机制的建立。它是乌兰察布市解决基层社会治理难题的妙招。

将问题解决在家门口，让矛盾纠纷发现在早、化解在小。今年以来，乌兰察布市结合党史学习教育，深入践行新时代“枫桥经验”，着力加强基层社会治理，推动信访工作重心下移、关口前移。全市11个旗县（市、区）、107个苏木乡镇（街道）全部建立起信访工作联席会议制度，构建起全覆盖信访工作网络，实现群众难题共解、基层痛点共治、治理成果共享，使城乡基层社会治理由独唱变为“大合唱”。

乡镇（街道）信访工作联席会议由旗县级包片领导总负责，乡镇（街道）党（工）委书记、乡镇长（办事处主任）、人大主席负责召集人。信访工作联席会议机制建立后，充分发挥统筹协调作用，形成工作联动、矛盾联调、信访联治的工作格局，推动工作重心、工作力量和工作方式下沉，解决群众“急难愁盼”问题有了新途径，为基层社会治理开辟了新路径。此外，信访工作联席会议机制还明确了工作职责任务，制定基本工作制度，包括定期召开会议、分析研判、排查隐患等机制，最终形成一套完善的制度体系。

“群众的诉求各种各样，有的找不到反映问题的渠道，有的部门之间协调不畅通，导致问题解决不及时、事情处理不彻底，这样就会引起各种矛盾和纠纷。”集宁区前进路街道党工委副书记、办事处主任赵鹏介绍说，信访工作联席会议机制建立后，职责明确，属于街道职责范围的直接由街道、社区进行处理；超出街道职责范围或能力范畴的，由联席会议协商处理，以此切实解决“看得见的管不了，管得了的看不见”的问题。

协商议事到小区，服务群众接地气。国庆节前夕，集宁区泉山街道办事处、永泰社区和包联单位负责人及业主代表一起来到计生委小区，共同协商该小区楼房外墙粉刷问题。计生委小区是单体楼，只有43户居民，楼体年代较长。今年，小区居民响应全国文明城市创建号召，想把楼房外墙粉刷一遍，但维修资金在修缮楼房房顶后所剩无几，资金不足。包联单位党员干部在深入小区开展创城宣传工作时了解到这一情况后，主动对接街道信访工作联席会议办公室，并与街道、社区、业主代表在小区现场协商解决办法。最后决定，包联单位出资粉刷墙体。至此，社区居民的又一“急难愁盼”问题通过信访工作联席会议机制得到了圆满解决。

当计生委小区业主代表将一面写有“民生实事抓在手、群众冷暖挂心上”的锦旗送到包联单位时，永泰社区书记尤方感叹道：“信访工作联席会议机制在‘我为群众办实事’中发挥了积极作用，通过大家面对面商量、心贴心交流，切实解决了居民群众的烦心事、忧心事。群众满意了，大伙儿的辛苦就没白费！”

信访工作联席会议机制运行后，乌兰察布市各地定期召开联席会议，对辖区内矛盾隐患进行分析研判，尤其要求社区工作者和网格员在走访入户、随机访谈、座谈调研时，要主动发现苗头性、倾向性问题，及时收集、快速反应、全力解决，做到小事不出（村）社区、难事不出乡镇（街道）、矛盾不激化。

“信访工作联席会议机制搭起了居民群众和部门单位沟通协调的桥梁，让解决问题的‘触角’延伸至基层。通过充分利用村（居民）委员会现有的协商议事、调委会等工作平台，让群众的‘急难愁盼’问题及时解决，也让基层社会治理质效得到显著提升。”乌兰察布市信访局局长赵建舟表示，群众利益无小事。乌兰察布市要汇集各方力量、整合各种资源、打破工作壁垒，做到快速排查、高效解决基层社会治理问题，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

凝聚各方力 架好连心桥

◎郝佳丽

基层是国家的根本，是社会治理的重中之重。基层治理效果直接关系着经济社会的持续发展和繁荣稳定。新时代下，随着社会矛盾不断变化，以及人民群众日益增长的美好生活需要，给基层社会治理提出了新要求和新挑战。做好基层社会治理，成为各地各相关部门不断探索的课题。

基础不牢，地动山摇。基层是国家与群众之间的桥梁，是党执政根基的所在，基层社会治理质量越高，人民群众对党和政府工作的满意度就越高，国家秩序就越稳定。做好基层社会治理，对于社会和谐稳定至关重要。这就需要整合各方资源，凝聚各方力量，推动治理能力和服务重心向基层倾斜，提升基层社会治理水平，促进基层社会治理实效。打造基层社会治理共同体，构建基层社会治理新格局，实现基层社会治理现代化。搭建更多志愿服务平台，健全志愿服务体系，全面激发基层治理活力。做好基层信访工作，将群众信访问题解决在基层，处理在萌芽状态，这也是基层社会治理的关键所在。

国无德不兴，人无德不立。各地应健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理体系，发挥好自治在基层社会治理中的基础作用、法治在基层社会治理中的保障作用、德治在基层社会治理中的教化作用，把法律和道德的力量、法治和德治的功能紧密结合起来，树立良好行为规范和社会风尚，提高基层社会治理能力。

基层社会治理并非一朝一夕能完成，也不是靠个人的努力就能成功，需要久久为功。各个主体应相互支持、相互配合，结合不同基层实际情况，找到解决基层社会治理问题的相关对策，推进基层社会治理的理论和实践，不断提升基层社会治理水平，为人民群众营造充满活力、安定有序的生活环境。

■普法

防范电信网络诈骗妙招

□本报记者 安寅东

身份证被盗用涉嫌洗钱、银行卡涉嫌诈骗、医保卡涉嫌盗刷违禁药品……随着科技日益发达和新技术、新应用、新业态的不断出现，犯罪分子不断翻新诈骗手法，电信网络新型违法犯罪活动快速发展蔓延，不少群众上当受骗。

在日常生活中，如何防范电信网络诈骗？记者采访了自治区公安厅反诈中心民警。

据介绍，电信网络诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为。电信网络诈骗可谓无处不在，五花八门。电信诈骗团伙中，有专人负责编写诈骗剧本，紧跟社会热点，针对不同群体，量身定做、精心设计、编制骗术，其犯罪类型多，手段变化快。

我区常见的电信网络诈骗主要有：“杀猪盘”、刷单、贷款、冒充客服、冒充公检法人员，还有网络兼职、抽奖、博彩、投资荐股、借钱、机票退改签、购物退款、“裸聊”、“恋爱”投资、虚假车祸、虚假绑架等类型。

民警提示：要注意保护好个人信息，不得出租、出卖个人的电话卡和银行卡，不随意透露手机短信验证码，不点击广告中的陌生链接，不随便添加陌生人为好友，加强法律意识，提高自我防范能力，拒绝为电信网络诈骗提供有力条件。

凡是遇到要求支付押金保证金和付款转账的情况时，一定要和亲友、同事多方确认，慎之又慎，千万不要将现金转入陌生帐户。如果发现自己被骗，应该第一时间拨打110报警，向警方提供诈骗分子的帐号、户名等尽可能的详细信息，为公安机关采取紧急措施争取时间。

国家反诈中心APP是公安部推出的有效预防诈骗、快速举报诈骗的软件，收集了各种防骗信息及相关新闻报道，建议大家从手机正规应用市场下载安装国家反诈中心APP，并注册使用。

别开生面的法治课

近日，呼和浩特市第二中学师生和家长代表受邀走进自治区人民检察院，上了一堂别开生面、生动有趣的法治课。大家共话法治信仰，共谈法治护航，共同守护未成年人健康成长。

任超 摄

零距离普法

近日，巴彦淖尔市乌拉特中旗司法局组织普法志愿者走进商铺开展法治宣传活动，通过零距离普法，提升商户经营者法治观念和法律意识。

见习记者 郝佳丽 通讯员 牛俊杰 摄

送法进校园

近日，通辽市库伦旗人民法院干警走进额勒顺镇小学校园，围绕《未成年人保护法》进行宣传解读，增强同学们自我防护意识。

本报记者 李晗 通讯员 马群 摄

■视界

心仪“美女”竟是抠脚大汉！

□本报记者 陈春艳

近日，包头公安“百日攻坚”行动再添新战果：昆区公安分局破获一起特大电信网络诈骗案，抓获嫌疑人61名，初步核实案件52起，涉案金额达百万余元。

微信上美丽的少女头像、聊天时温柔的吴侬软语、朋友圈阳光多金的生活日常……谁能想到，心仪“美女”竟是相貌猥琐、贪婪无度的抠脚大汉。随着案件的破获，这些“狼外婆”褪去伪装，现出原形。

日前，昆区公安分局刑侦大队接到江苏省南通市公安局如皋分局刑侦大队协查通告，称其辖区发生一起网恋交友电信网络诈骗案，涉案嫌疑人可能在昆区活动，要求协助核查打击。接到通告，昆区公安分局刑侦大队反诈中心立即展开侦查。

经过5天5夜的摸排，侦查员发现涉案嫌疑人隐藏于昆区一老旧小区顶层的7处出租屋内。虽然诈骗信息每天源源不断从这里发出，但出租屋内却很安静。他们除购置日常生活用品，几乎从不出门。种种迹象表明，嫌疑人的反侦察能力很强，抓捕任务非常艰巨。

民警迅速将案件初查情况报送分局党委。分局党委立即成立“10·15”专案组。专案组成员即刻进入战备状态，经过进一步摸排，完全掌握了该团伙成员的作息时间，并制定抓捕、审讯、固定证据方案。10月23日凌晨，专案组成员兵分七路，悄然进入7个涉诈窝点所在小区。凌晨5时，7个抓捕组闻令而动，冲入出租屋内统一收网。一组抓获嫌疑人11名、二组抓获嫌疑人9名……仅用10分钟，7处窝点的61名涉诈嫌疑人全部抓获归案。

经初步审查，该犯罪团伙成员来自云南、贵州、四川、陕西等地，多为20至30岁无业男子，微信头像均为妙龄少女。这些“美少女”同时与几人甚至十几人“谈情说爱”，被骗或潜在的被骗男子遍布全国各地。由于嫌疑人的联系人众多，且来往信息过密，查证工作极为繁复。反诈中心民警顾不上休整，夜以继日游弋于数十万条信息间，反复甄别，查找有用信息。经过3天3夜艰苦工作，一个特大电信网络诈骗团伙浮出水面。铁证如山，犯罪嫌疑人陆续交代了自己的犯罪事实。

据办案民警介绍，该团伙成员今年3月潜入包头，通过微信加网友，以谈恋爱为名骗取男性的信任，之后邀约见面。若受害人涉世未深，没有经济实力，团伙成员就骗其入伙，成为自己的下线；若对方有一定的经济收入，嫌疑人则以报销路费、出车祸、亲人生病等情况为幌子，大肆诈骗钱财。

与其他诈骗团伙不同，该团伙实行传销组织层级管理，组织内部分为业务员、主管、副经理、经理、总经理5个级别，团伙成员根据诈骗金额及下线人头晋级，层层利益相关，层级上升收入也随之增加。该团伙还许诺：只要做到总经理，即可获得299万元现金大奖。怀揣着一夜暴富的梦想，许多涉世未深的青年甘愿入伙，成为电信诈骗团伙“骨干”。

20岁的田某就是其中一员。田某是贵州贵阳人，国内某大学毕业。今年3月，他在网上结识一位面容清秀的“姑娘”。多次聊天之后，田某深陷情网。5月，田某受邀来包头“奔现”，没成想“女友”却是团伙中的一员。受骗的田某本想离开，却禁不住高额利润诱惑，甘愿接受“洗脑”培训，在实施诈骗犯罪一次次得手后，最终由一名有志青年沦为犯罪嫌疑人。

经过公安民警夜以继日的艰苦奋战，一个盘踞在包头市的特大电信网络诈骗团伙被彻底摧毁。目前，23人因涉嫌诈骗罪被采取刑事强制措施，38人因参与传销组织被遣送回乡。

无人机“出马” 取证不再难

□见习记者 郝佳丽

开启飞行器和遥控器，连接固定云台相机，推杆起飞……近日，鄂尔多斯市杭锦旗人民检察院检察官熟练地操作着无人机，为一起生态环境保护领域公益诉讼案件取证。

在办理公益诉讼案件中，无人机可谓是检察官的“好助手”，为公益诉讼插上了“科技翅膀”，有效破解了案件取证难题，大幅提升了案件取证工作质效。日前，该院利用无人机取证，准确高效地办理了一起煤矿非法占用农用地案件。检察官在对被采矿破坏的农用地植被恢复情况调查核实时，通过技术人员对现场勘察后，结合地形、高度、距离等现场情况，实地规划了无人机航拍路线，对该煤矿排土场7个地块和涉及本案其他21个地块等现场进行航拍，利用无人机超高清录像和环绕式多角度取证，仅用了20分钟就直观了解了农用地破坏全貌及植被恢复情况。如果没有无人机，这些工作需要两天才能完成。

据了解，检察官在办理案件时，会经常遇到现场面积大而散、地形复杂的情况，用执法记录仪和照相机取证困难，且用时较长，严重影响办案效率。为此，杭锦旗人民检察院把使用无人机调查取证作为“辅助办案、科技强检”的一项重要内容，充分发挥无人机航拍全方位精准定位、无死角高清摄像、广覆盖全景扫描等优势，为公益诉讼调查取证提供可靠的技术支持。今年以来，该院利用无人机对20余件公益诉讼案进行了航拍取证。

杭锦旗人民检察院副检察长包彩霞表示，今后该院将利用无人机等一切可以利用的新技术来助力公益诉讼，解决公益诉讼取证难题，全力开创“公益诉讼+检察技术”新局面，为依法高效办理公益诉讼案件提供技术保障。

专业化审判 优化营商环境

□本报记者 李晗
见习记者 杨柳

随着一声清脆的法槌声响，一起融资租赁合同纠纷案日前在呼和浩特市回民区人民法院第七法庭开庭审理。负责审理这起案件的是该院10月份成立的商事金融审判团队，团队的成立结束了以往的大循环分案模式，开启实施民事专业化审判机制。

商事金融审判团队成员由6名80后、90后女同志组成，主要负责审理公司类、公司破产类、金融类等纠纷案件。近年来，回民区人民法院类似案件收案数量持续增加，今年截至11月底已受理1249件。针对这种情况，该院邀请辖区金融机构座谈，并听取各家银行在防范化解金融风险、营造良好营商环境等方面的意见和建议，组建了商事金融审判团队。团队成立后，在总结以往审判经验的基础上，创新工作方式方法，制作金融类案件诉讼指引，探索使用要素式审判模式，让金融类案件审理系统化、专业化，更好地保障金融机构合法权益。

在银行工作的高女士告诉记者，她主要负责金融借款服务工作，需要跟法院打交道。以前来法院立案，由于受理法官不固定，每次都要熟悉和适应不同法官的办案习惯，办案速度慢且工作量大。“现在有了专门团队，对金融机构真是件好事儿，既降低沟通成本，又提升工作效率。”

“专业的事情交给专业的人去做。金融商事团队实施新的专业化审判机制，流程更简洁，案件审理更集约。”商事金融审判团队负责人温静波表示，回民区人民法院将积极发挥审判职能，引导和规范金融交易，为维护金融秩序稳定、保障辖区经济发展提供有力的司法保障。