

“不一样”的旅途——2022年春运观察

□新华社记者 樊曦 叶昊鸣 周圆

虎年春节临近，一年一度的春运大幕已经开启。今年春运，国内外疫情防控形势依然严峻复杂，北京冬奥会即将开幕，保障难度加大。行走路上，让旅客感受到不一样的温暖，是交通运输部门的“考题”，更是这个新年最美的开启方式。

安心之路：在“控”和“通”上下功夫
22日清晨，吉林省吉林市吉长城际公交候车厅内，“您好，请戴好口罩，测量体温，出示您的健康码和行程卡”的提示音不断。在乘务人员的协助下，乘客依次完成扫码、测温、安检等过程，有序进站。

“每辆城际公交车都安装了扫码登记仪，各个站点上车的每位乘客都要扫码登记，做到疫情防控可追溯。”吉林市双兴公交客运有限责任公司市场营销部经理张一一说。

面对疫情防控，今年春运在做好疫情防控的同时，又要做好运输保障，确保人民群众健康安全平稳有序出行。

“做好‘控’和‘通’两方面工作。‘控’就是科学精准实施交通运输管控，防止疫情外溢。‘通’就是多管齐下确保物资运输畅通，保障生产生活物资运输，也保障生产生活秩序稳定。”交通运输部应急办副主任周昱说。

从旅客出行来看，今年春运客流存在较大不确定性，因此，在出行方面要做到科学精准引导。交通运输部科学研究院综合运输研究中心总工程师刘振国表示，今年春运将总体按照减少人员无序流动、引导错峰出行的原则进行。

来自交通运输部的数据显示，从春运前5天（17日至21日）客流情况看，全国共发送旅客近1.3亿人次，日均客流约2500万人次，与2021年春运同期相比增长约40%，但与疫情前的2019年春运相比，下降6成左右。“总体看，客流保持中低位运行，公路、铁路仍是主要出行方式。结合以往情况看，预计节前客流较为平稳，务工流、探亲流、学生流仍是春

运客流主体。”交通运输部运输服务司综合运输服务处处长曾嘉说。

从货运来看，货架子不满，菜篮子实不实，超市里供应足不足，直接关系到千家万户幸福年。

中国国家铁路集团有限公司运输部负责人表示，铁路部门春运期间继续加强发电供暖用煤、东北粮食、春耕化肥、节日物资等关系国计民生的重点物资运输，承担电子客票无纸化和日常疫情防控消杀“大使”，对站内地面进行消毒。

暖心之路：行走在外更通畅
“请问洗手间在哪？”
“您要去洗手间吗？请跟我来。”
在江西兴国西站候车厅，一位名叫“兴兴”的新“人”上岗，引来了不少乘客关注。

兴国西站客运员李非凡告诉记者，“兴兴”是智能机器人，可以自主完成旅客引导、安全宣传、问题咨询等车站服务，承担电子客票无纸化和日常疫情防控消杀“大使”，对站内地面进行消毒。

科技让出行更便捷。在河南高速公路鹤壁站，基于“远程控制”设计理念创新研发的混合车道自动发卡设备近日投入试运行。

当非ETC车辆行驶至车道时，系统能自动准确识别出车型、车牌和轴数等信息，并自动弹出通行卡。司乘人员领卡后，通行杆抬起，车辆顺利驶入高速公路，整个过程仅需4秒左右，而且实现了司机和其他人员的“零接触”，有效降低了疫情传播风险。

在长三角铁路，细节之中见温情。177个车站建成12306旅客服务中心，为旅客提供咨询、改签等服务；205个车站启用“验检合一”组织模式，旅客在检票口完成验证、检票作业，减少进站排队等待时间和刷证次数；上海虹桥、苏州、嘉兴南、扬州东、台州、安庆西等49个车站候车区提供座椅扶手扫码手机充电服务……

交通运输部副部长赵冲久表示，为了确保旅客暖心出行，各地交通部门要

加强与铁路、民航等部门协同合作，强化干线运输与城市交通衔接，做好到达旅客疏运工作，切实解决“最后一公里”问题，同时加强春运高峰时段、重点路段的路网运行动态监测，引导公众错峰避峰出行。

随着我国高铁建设高质量推进，今年春运，铁路运输保障能力大幅提升。复兴号历史性地实现了全国31个省区市全覆盖。“八纵八横”高铁网越织越密，高铁成网运营优势明显；一大批线路投入运营，又有25个县结束了不通火车的历史。

“我们测算，今年春运全国铁路客运最大能力安排较2019年同期增长10%左右。”中国国家铁路集团有限公司客运部主任黄欣说。

黄欣表示，铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化，加强大数据分析，坚持适需安排、应急有备，科学精准安排客运能力上线，满足出行需要。同时保持普速列车开行规模，坚持开好81对公益性“慢火车”，为群众提供基本出行服务保障。

暖心之路：服务品质再升级
21日上午6时20分，随着G8801次列车从清河站开出，京张高铁冬奥列车正式开启赛时运输服务。

迎接四方宾客，共赴冬奥之约。为打造冬奥列车服务靓丽风景线，中国铁路北京局集团公司北京客运段京张高铁车队专门组建了“雪之梦”乘务组。

作为京张高铁首发列车长，吕盼是“雪之梦”乘务组的一员，值乘21日北京北站开往太子城站的G8825次列车，“该趟列车内有全球唯一的5G超高清直播室，车厢表面是专门打造的冰雪涂装。”“我们经过了英语、手语、冬奥会知识、国际礼仪常识、业务技能等全方位培训和选拔，将用最好的服务为冬奥助力，为中国喝彩。”她说。

在冬奥列车上，记者看到温暖的氛围无处不在。备有针线包、清洁剂、雨衣、玩具的服务“百宝箱”、多种冬奥特许商品……

今年春运，无论是线上还是线下，车

站、公路还是机场，出行的服务品质进一步提升。

在广州，中国铁路广州局集团有限公司在管内各大车站276台全功能自助售（取）票机上新增了改签功能。电子支付购买、未换取报销凭证的旅客，可以直接在自助售（取）票机上办理改签业务，无需再到售票窗口办理，往年售票厅退、改签窗口排长队的现象一去不复返。

针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群，铁路部门在线上线下全渠道开展关爱服务。线上持续提升12306网站和手机客户端适老化等无障碍服务水平，老年人用注册12306账号填写手机号拨打12306客服电话时优先受理，为老年人旅客线上购票、信息查询和预约服务提供便利。

各地纷纷提前开启农民工返乡服务。1月8日清晨，一辆来自广东汕头的“春风行动”农民工专用大巴抵达四川泸州合江县尧坝镇服务点，在经过测体温、查验核酸证明和信息登记后，车上的外出务工人员分别转乘四川“金通工程”小黄车，踏上了返乡的路程。而类似这样的“专车”，当天共有43辆，分别从广东、福建、浙江等6省发往泸州，1700余名返乡农民工顺利回到了自己的家乡。

“去年底，我们就开始春运返乡返岗省际‘春风行动’问卷调查，助力外出务工人员及时返乡返岗。”四川省交通运输厅道路运输管理局有关负责人表示，通过摸排“返乡时间”“出发地和目的地”“选择长途客车返乡希望有哪些服务”等需求，不断推动省际“春风行动”常态化、规范化。

在新疆，库尔勒机场在春运期间推出“首乘旅客”服务保障，增设爱心服务专用柜台、开设专用通道、专人提供“一对一”全流程引导服务，确保首次乘坐飞机的旅客出行无忧。

2022年春运，在暖心服务中感受别样年味，在“安心”春运中踏上返乡归途。新的一年，必将如此温暖。

（参与记者 丁静 王林园 吴涛 丁怡全）

（新华社北京1月22日电）



我国多地迎来降雪

1月22日，市民在济南市街头出行。近日，我国多地出现降雪天气。

新华社记者 徐速绘 摄

西安：如无特殊情况将于1月25日全部降为低风险地区

新华社西安1月22日电（记者赵英博 张思洁）记者从22日举行的西安市统筹推进疫情防控和经济社会发展系列新闻发布会上了解到，如无特殊情况，西安市预计将于1月25日全部降为低风险地区，除个别封控、管控点位外，其他区域都将恢复常态化

防控。

西安市政府副秘书长张峰虎介绍，随着疫情形势逐渐好转，包括新城区、碑林区、莲湖区、航天基地在内的17个区县、开发区已经有序恢复正常生产生活秩序。在落实疫情防控措施的前提下，全市工业企业、重点项目和

商贸仓储物流企业等陆续复工复产，与市民日常生活密切相关的大型商场、银行网点等已陆续恢复营业，全市社会生产生活秩序正在积极稳步恢复正常。

张峰虎表示，按照国务院联防联控机制有关文件规定，经专家组认真

研判，如果没有特殊情况，预计1月25日西安市将全部降为低风险地区，除个别封控、管控点位外，全市其他区域都将恢复常态化防控。

目前，西安市共有高风险地区1个、中风险地区2个，全市其他区域为低风险地区。

春节临近，务工人员能否返乡过节？基层如何做好防疫？国务院联防联控机制回应来了

□新华社记者 徐鹏航 宋晨

近期，奥密克戎变异株在全球广泛传播，春节将至，入境人员增多，人员流动增加，我国仍然面临较大“外防输入、内防反弹”压力。务工人员能否返乡过节？基层如何做好防疫？国务院联防联控机制有关专家对焦点问题进行回应。

精准落实防控措施防止一刀切
“当前，我国新增本土确诊病例明显降低，但近期部分地区接连有本土聚集性疫情报告，疫情扩散和外溢风险仍然存在。”国家卫健委新闻发言人米锋说。

2022年春运已经开始，许多人盼望返乡过节。米锋表示，对于来自不同风险区域的返乡群众，各地要分类、分区精准落实防控措施，防止政策执行简单化、一刀切，防止层层加码。

如何最大限度减少疫情防控对正常生产生活的影响？国家卫健委新冠肺炎

疫情应对处置工作领导小组专家组组长梁万年表示，要精准开展流行病学调查，精准划定密切接触者，精准划定管控范围，精准保障人民的生活、就医等日常需求，精准开展临床救治。

春节期间，农村地区外出务工、上学人员都有一定规模的集中返乡。农业农村部农村合作经济指导司副司长毛德智表示，要加强对重点返乡人员的排查，引导相关返乡人员回乡以后做好日常监测。同时提醒他们非必要不聚集、不外出，在具体工作中要注意做到精细有温度。

发挥基层作用落实“四早”
农村地区医疗资源和防护条件相对比较薄弱，对于疫情防控需要重视。如何切实把疫情防控的各项措施落实落细？

“提高基层特别是农村地区疫情处置能力，关键仍然是要落实‘四早’，压实四方责任，尽早尽快将风险控制在最低

限度、最小范围。”国家卫健委基层司监察专员傅卫表示，各地要切实发挥基层医疗卫生机构的“哨点”作用，严格落实预检分诊制度，规范发热患者接诊的处置流程。村卫生室和社区卫生服务站的医务人员要在诊疗活动中详细询问和登记流行病学史，有效提升早期识别能力，对发现的可疑情况尽快报告。

据介绍，全国有24个省份已经不同程度上在村（居）民委员会推进了公共卫生委员会的建设，在近两年的疫情防控中发挥了重要作用。国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华强调，全国还没有建立村（居）民委员会公共卫生委员会的省市，要尽可能建立起来，在疫情防控期间发挥好基层公共卫生委员会的作用。

走亲访友勿忘做好个人防护

春节期间是人员流动、亲朋好友聚会的高峰期。毛德智提示，无论是返乡人员还是在乡人员，都要注意做好个人防护，在路途中要严格遵守交通工具和

沿途各地的各项疫情防控要求，回乡后也要自觉遵守当地的疫情防控要求。

毛德智提醒，春节期间尽量减少外出串门、拜访、聚餐，特别是重点返乡人员，要自觉遵守相关规定。确需外出的，一定要科学佩戴口罩并按时进行更换，勤洗手，少接触，保持一定的距离。如有发热或异常情况第一时间报告、就诊。

“要因地制宜移风易俗，不要搞大操大办。”毛德智提醒，家庭聚会、宴席要严格按照当地疫情防控要求进行，尽量压缩人员规模，避免大规模聚集。

梁万年表示，只要严格执行我国现行防控策略和措施，只要广大老百姓有效开展个人防护，就可以有效避免因春节假期人员流动和聚集导致大规模疫情卷土重来，即使出现了疫情也可以快速发现，快速划定风险区域，快速处置。

（新华社北京1月22日电）

八部门单位联合开展2022年春节期间“春暖农民工”服务行动

新华社北京1月22日电（记者姜琳）人力资源社会保障部、公安部、民政部、交通运输部、国家卫生健康委、国家乡村振兴局、全国总工会、国铁集团等八部门单位近日联合印发《关于开展2022年春节期间“春暖农民工”服务行动的通知》，对春节期间农民工服务保障工作作出四方面部署安排。

一是做好出行服务。通知要求各地积极引导返乡返岗农民工错峰出行，统筹考虑疫情防控要求，适时对集中出行农民工组织开展“点对点”专车、专列运输服务。

二是做好就业服务。通知提出，各

地因地制宜开展稳岗留工，引导农民工有序外出就业，促进就近就地就业创业，重点加强脱贫劳动力就业帮扶，帮助农民工提升技能水平。

三是维护好农民工劳动保障权益。通知强调各地指导用人单位规范用工行为，落实好就地过节农民工休息休假等合法权益，扎实推进根治欠薪冬季专项行动。

四是加强关心关爱。通知要求各地积极开展多种形式的“送温暖”活动，做好农民工疫苗接种和核酸检测等健康服务，加强对困难农民工的兜底保障，让农民工感受到党和政府的温暖。

中伊俄三国海上联合演习落幕

新华社北京1月22日电（记者黎云）当地时间1月20日16时，中伊俄三国海上联合演习落幕。中国海军乌鲁木齐号、太湖舰驶离伊朗恰赫巴哈尔海域，继续执行后续任务。联合演习深化了中伊俄三国海军之间的交流合作，展示了三方共同维护世界和平与海上安全、积极构建“海洋命运共同体”的良好意愿和能力。

中伊俄三国海上联合演习于1月18日至20日在阿曼湾海域举行。中方参演兵力包括导弹驱逐舰乌鲁木齐舰、综合补给舰太湖舰，伊方则派出包括“德纳”号护卫舰、“纳赫迪”号护卫舰、“沙希德·纳泽里”号双体船在内的

各型舰船10艘，俄方参演兵力为“瓦良格”号导弹巡洋舰、“特里布茨海海军上将”号大型反潜舰、“鲍里斯·布托玛”号油船，三方还派出直升机、无人机及特战分队、潜水分队等参加演习。这是中伊俄三方继2019年首次海上联演之后的再度合作。

在持续3天的联合演习中，三国海军以舰艇编队联合维护航运及海上经济活动安全为课题，连续开展编队运动、灯光信号通信、夜间航渡等课目演练。20日下午，海上阅舰式举行，中伊俄海军官兵在甲板上下分区列队，挥手告别，随后三国海军举行分航仪式。

自治区人大代表围绕报告谈思路谋发展

■上接第1版

兴安盟代表团的王英杰代表就企业上市工作，提出了自己的建议，希望政府持续关注企业发展，推动企业做大做强。“政府在重视企业上市工作的同时，也要想方设法调动企业自身的积极性，可以对上市企业给予政策支持和物质奖励。”

锡林郭勒盟代表团的乌尼日其其格代表建议，探索建立畜禽遗传资源库，在保护好、利用好珍稀濒危品种遗传资源以及地方特色品种冷冻精液、种用胚胎和血液样本等遗传资源的同时，进一步巩固提升现有良种繁育体系建设水平，切实优化核心种结构。

政协委员分组讨论政府工作报告

■上接第1版 是2022年工作的规划表、任务书、路线图，让我们对内蒙古发展充满信心和期待。农工党内蒙古区委会将坚决贯彻执行自治区党委、政府决策部署，深入调查研究，积极建言献策，扎实开展社会服务，履行好参政党职能。”

“政府工作报告政治站位高，通篇贯穿以人民为中心的发展思想，把群众的小事当大事，把群众的急事难事当要事，听了以后特别的暖心。”郭万富委员说，政府工作报告中提到大力推进数字内蒙古建设等内容让他印象深刻，加快推进数字化产业化和产业数字化步伐，内蒙古具备弯道超车、再次跨越发展的新机遇。

王贵印委员表示，过去一年的成绩来之不易，为今后发展奠定了良好的基础。政府工作报告明确了2022年发展思路，提出的各项目标切合内蒙古实际。报告政治站位高、发展举措实，是一份有温度、暖民心、增信心的报告。展望未来，政府工作报告中坚持稳中求进、促进经济高质量发展，加快基

础设施建设步伐，抓好疫情防控等工作部署，在委员中引起共鸣。

敖小孟委员说，政府工作报告中提到，去年12.12万边远牧户接通智慧广电网络，这是非常可喜的成绩。目前，我区边远牧区基础设施仍较为薄弱，2022年工作目标中提出加强牧区通讯基站建设，对推进牧区现代化有着重要意义。

张洪委员认为，政府工作报告中，在科学有力抓好疫情全链条精准化防控方面，作出了细化常态化防控措施、动态完善应急预案等扎实的有力的部署。近日，上海一家20余平方米的奶茶店，因成为“最小”中风险地区被网友热议。这样的精准防控，我区可以学习借鉴，朝这个方向努力。

建言建在需要时，议政议在点子上。委员们纷纷表示，将围绕自治区党委、政府中心工作，坚持建言资政和凝聚共识双向发力，多建利民之言，多谋惠民之策，多办为民之事，为建设亮丽内蒙古、共圆伟大中国梦作出新的更大贡献。

本报职业道德监督热线:0471-6635350或0471-6659749

充分发挥审判职能作用 服务优化法治化营商环境

呼伦贝尔市中级人民法院始终坚持“法治是最好的营商环境”理念，结合工作实际，组织制定《优化法治化营商环境实施方案》及相关工作机制，编印《优化法治化营商环境资料汇编》，明确目标任务，细化责任分工。承办了第五届长白破产法论坛，助力推动东北三省及内蒙古自治区经济高质量发展。推动司法区块链平台与知识产权场景融合的应用创新，率先开启“司法区块链+知识产权保护”模式，构建全市数据技术平台新的发展格局。

召开“知识产权保护区块链应用”座谈会，强化对新技术、新产业、新业态司法保护，依法打击侵权行为，审结知识产权案件32件。

召开全市法院优化法治化营商环境工作研讨会，发布优秀案例、论文、

调研报告17篇，编印《呼伦贝尔审判·优化法治化营商环境专刊》，充分发挥司法的规范和引领作用。与呼伦贝尔学院共建法学教育实践基地，优化法治化营商环境研究中心，推动法学教育、理论研究与司法实践深度融合。广泛开展走访调研，积极组织“百名法官进百企”活动，该活动被内蒙古自治区宣传部选为“我为群众办实事”典型案例进行了重点宣传。

2021年，全市法院共走访企业210余家，开展普法讲座200余场，向相关单位发出涉优化法治化营商环境司法建议134件，收到反馈123件，促使123个问题得到及时处理。8月，就全市法院发挥审判职能优化营商环境情况向市人大常委会作专题报告，相关工作得到了充分肯定。（贾丹）