

全面持续优化营商环境 激发高质量发展新动能

□巴依斯古楞 王林喜

一流的营商环境就是最好的梧桐树、最大的吸铁石，是一个城市最核心的竞争力。

2021年，自治区党委和政府把优化营商环境摆在全局工作的突出位置，作为十四五开局之年的一件大事来抓。锡林郭勒盟认真贯彻落实自治区党委、政府关于优化营商环境的有关部署，加快转变政府职能，持续深化放管服改革，在市场主体和群众反映的政策难点、审批堵点、监管盲点、服务痛点上下功夫，齐心协力推动营商环境整体水平优化提升，营商环境持续向好，全方位激发高质量发展新动能。



自助服务区为办事群众提供便捷条件。



政务服务大厅为群众提供一站式服务。



工作人员为企业办理变更手续。

A 着力强化高位督导 全方位压实政策保障服务体制

对标一流营商环境的构建，锡林郭勒盟始终遵循优化营商环境的政治责任，高位统筹、强化组织督导，将解决企业和群众急难愁盼问题作为优化营商环境的主要突破口，以全面纵深推进放管服改革为抓手，以评促改、以评促优、多措并举，全面营造公平透明的营商环境和政务服务体系，取得了积极成效。

2021年，锡林郭勒盟委、行署高度重视自治区对该盟营商环境评估的反馈结果，组织召开全盟营商环境大会，部署优化营商环境阶段性战役，并依据评估反馈结果，自治区优化营商环境行动方案、自治区党委优化营商环境巡回反馈意见，制定印发《锡林郭勒盟2021年优化营商环境工作方案》，建立优化营商环境提升政务服务月调度会议制度，定期召开优化营商环境专题会议，协调解决营商环境的难点堵点，并建立督办机制，全面压实优化营商环境组织保障体制。

锡林郭勒盟形成了盟直单位和旗县市(区)按照日、周、月报等形式将督办事项落实情况直接报盟长审阅的督办机制。盟推进政府职能转变和放管服改革协调小组负责牵头抓总，营商环境组建立调度工作台账，健全完善任务分解、跟进落实、协调推动、反馈报告、整改提升等抓落实的各项制度，实行一月一通报，督办效果明显。

为保障《锡林郭勒盟2021年优化营商环境工作方案》有效实施，21个主要职能部门围绕优化营商环境重点领域和薄弱环节，制定专项方案细则并组织实施。同时，盟委、行署以及各工作组和盟直单位等先

后制定出台了《工程建设项目审批制度改革实施方案》《关于优化社会投资简易低风险工程建设项目审批服务的实施意见(试行)》《全面推行蒙速办一网通办蒙速办掌上办工作实施方案》《锡林郭勒盟市场监管领域全面推进双随机一公开监管工作方案》等100多项政策制度文件，形成了完善的政策体系，为锡林郭勒盟优化营商环境工作整体有效推进、高效服务提供了制度保障。

在建立健全政策制度的同时，锡林郭勒盟实现云端锡林郭勒一体化政务服务平台与全区一体化政务服务平台深度融合对接，在全区率先应用综合一窗受理平台，实现上下联动、数据互联互通，线上线下深度融合，政务服务能力显著提升。



党员志愿者现场邀请客户体验蒙速办APP线上报装服务功能。

B 全面推行一站式服务体系 进一步释放市场主体活力

着力优化政务服务环境是优化营商环境的前提。2021年3月，《锡林郭勒盟进一步优化开办企业服务实施方案》中确定锡林浩特市为开办企业一站式服务试点地区，随后在全盟范围内推开。一站式服务让开办企业更加便捷高效，市场主体活力进一步激发释放。

锡林郭勒盟全面推行一窗受理、一网通办一站式服务，办理环节零成本，速度快，所需材料和办理时间大幅精简，申请人开办企业办理时间压缩在半个工作日之内。全流程、全方位高效服务成为锡林郭勒盟倾力打造亲商、爱商、安商、重商环境的一大亮点。一站式快捷服务加速度的锡林郭勒盟模式得到了业界的广泛好评。

2021年，徐涛在锡林郭勒盟政务服务大厅办理开办企业登记，获得了营业执照、公章、税务发票、员工社保登记、缴存公积金和银行账户开户六合一套餐服务。徐涛说，只用了半天，开办公司的所有手续都办完了。让徐涛没有想到的是，在拿到开办企业手续的同时，政府买单免费刻好的公章也拿到了。徐涛的经历成为在锡林郭勒盟开办企业一窗受理、一窗出件、一套材料、一趟办结的一个缩影。

为了提高开办企业效率，锡林郭勒盟各旗县市把市场监管、公章刻制、税务、银行、社保、公积金部门全流程入驻政务服务大厅，开办企业专区，推出多种套餐业务办理模式，开办企业全流程办理时间不超过0.5天。整个办理过程方便快捷，流程简短，

各界好评不断。

锡林郭勒盟在优化升级行政审批服务过程中，为彻底避免办事人多头跑、来回跑、无效跑、多地跑、折返跑，优化了服务流程，最多跑一次。同时，在全区率先推行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件服务模式，变一事跑多窗为一窗办事，以重点领域和办理量大的高频事项为重点，按照减环节、减材料、减时限的要求，编制梳理四办事项清单，积极探索推行首问负责、限时办结、一次性告知、预约办理、延时错时等多种服务提升办理效率，并开展亿元项目集中审批日活动，收效显著。

在办理建筑许可服务方面，严格压缩审批时限，积极推进证照分离改革，推动286项涉企业经营许可事项实现清单式管理。在实际工作中，注重在实压减帮上下功夫，快速集合项目信息推送至供水、供电、燃气、热力、广播电视、通信企业、市政公用服务企业，主动对接项目服务，通过在政务服务大厅设立帮办代办窗口，为投资项目提供全周期、全方位、店小二式服务，工程建设项目审批制度改革实现跨越式提质增效，企业群众满意度持续提升。

为了进一步优化营商环境，加快项目落地实施，2021年10月伊始，对标全国全区先进地区，工程项目从立项到竣工验收的全流程最长审批时限压缩至45个工作日以内，分别低于国家和自治区规定时限55天和45天，审批时限最短的社会投资简易低风险项目压缩至8个工作日以内，走在了全国前列。

2021年8月，锡林郭勒盟首个社会投资简易低风险工程项目——京能阿巴嘎旗沙地绿色生态治理100MW光伏项目升压站房建工程，一天内同时送达地规划许可证、工程规划许可证和施工许可电子证照，开启了锡林郭勒盟社会投资简易低风险项目开工新模式。

锡林郭勒盟大力开展非接触式办税服务，实现了在线申请、提交、预约、进度查询、在线缴纳税费等服务，进一步压缩了企业办税时间，缴税退税办理时限，提升了出口退税整体效率。通过强化部门协同配合，推动惠民惠企指尖办，服务畅通入心，掌上办税(缴费)便利畅通，政务数据实现共享。

在市场监管方面，锡林郭勒盟严格落实协同监管平台数据更新、双随机、一公开和双公示工作，形成强化联合惩戒工作合力。建立完善一单两库，确保抽查工作公平公开规范有据，全力推动全盟双随机监管落实、落地、落细。

在获得信贷方面，以深能北方(锡林郭勒)能源开发有限公司持有的9.6万吨碳排放配额为风险缓释手段，量身定制以补贴确权+碳配额质押进行融资2600万元信用总量，首批发放1200万元，开创了成功发放全国首笔可再生能源补贴确权+碳排放权质押创新模式绿色贷款的先例。

在跨境贸易、办理破产、保护中小投资者、执行合同和劳动力市场监管、招投标等方面，服务效果明显提高，投资环境不断优化。



优质的服务让群众和企业办事顺心又温暖。

C 合力打造主动服务新模式 企业和群众获得感明显增强

在锡林郭勒盟政务服务大厅，跟办帮办引领人员主动开展亲近式服务，不断为咨询者解答业务、受理申请。排队取号评价系统实现了政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。在营商环境的优化中，锡林郭勒盟建立领导干部包联机制，选定代办帮办人员251人，开设帮您办窗口26个，网上中介超市进驻机构165家，自治区公布的22项代办帮办事项全面推开。锡林郭勒盟还连续开展重点项目年度集中审批，林草、自然资源、能源等部门对重点项目实行专人指导、跟踪督办，赴自治区代办帮办手续300余次，赴国家代办帮办近50次，2022年计划实施的145个盟级重点项目中，手续完备率已达47%，为高质量发展蓄足了动能。

在营商环境的优化中，锡林郭勒盟成立12345政务服务便民热线中心，整合39条热线建成全盟统一12345政务服务便民热线平台，实现群众诉求12345全天候一号响应，让12345有事找政府服务理念深入人心。2021年，该盟12345热线共接听电话59756条，受理工单62725件，其中接听直办31242件，转办旗县和盟直部门31483件，受理31356件，共办结60952件，办结率97.17%，回访率100%，群众满意度也基本达到了100%。

锡林郭勒盟在大力推进各级政务服务大厅标准化建设基础上，形成了1+N政务服务体系。在锡林浩特地区政务服务大厅开设24小时自助政务服务区、咨询服务专窗、绿色通道等，开展预约服务、代办帮办、征信查询、免费打印等便民服务，为企业和群众节省了大量办理资金，企业和群众获得感明显增强。

锡林郭勒盟以推进我要办公积金贷款、新车上牌、新生儿出生、开小超市、开小餐馆五件事为主动服务突破口，全方位重塑业务流程，采取有效措施，切实解难题、办实事。为服务社保缴费架构爱心渠道，服务新车上牌提供暖心导引。其税务+三级联动社保缴费新模式，引导缴费人通过支付宝、微信城市服务和小程序、蒙速办、建行网点等多渠道缴费，快速便捷。锡林郭勒盟税务局、公安交警部门联合推出新车上牌一件事、一次办服务，极大打造全盟营商环境品牌服务新标杆，真正实现让数据多跑路，群众少跑腿。

锡林郭勒盟进一步压缩办电时间，实现客户办电一次都不跑。在降低获得电力费用的同时，专业间协同联动，构建起以客户为中心、各专业零距离

服务客户的同心圆，获得电力便利度显著提高。

在获得用水用气用暖方面，目前，全盟各地水气暖企业均已入驻政务服务大厅并纳入工改系统和政务服务一体化平台进行审批，开展帮办代办，启动告知服务，敏感事项公开透明，居民获得感满意度进一步提升。

在登记财产方面，各旗县市(区)均实现了不动产登记、交易、缴税和关联业务一窗受理，并行办理。一般登记和抵押登记办理时间由2020年的5个和3个工作日压缩至现在的3个(其中企业2个)和1个工作日。通过一窗办事系统，权利人可以在线申请、提交、预约、查询不动产登记业务。

锡林郭勒盟在义务教育阶段推行办理学籍转学优化、医院护理到家、养老服务改革等与群众紧密相关的便民服务，好评如潮。

未来，锡林郭勒盟将对标先进地区的先进经验，持续贯彻落实国家、自治区关于优化营商环境要求和部署，着力提升政务服务效能，努力推动全盟营商环境整体水平再优化再提升，用优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

(本版图片由锡林郭勒日报社提供)



数字化引导大大缩短了办事时间。



宽敞明亮的服务大厅。