

全国人民代表大会常务委员会工作报告

■上接第1版 制定噪声污染防治法 维护人民生活环境和諧安宁。召开黄河保护立法座谈会 坚持共同抓好大保护、协同推进大治理 提前介入、加快立法进程 黄河保护立法草案已进行初次审议。经过深入调研论证 拟订黑土地保护法草案并进入初次审议 用法律手段保护黑土地这一“耕地中的大熊猫”。指导贵州三省开展赤水河流域保护共同立法、河北省开展白洋淀保护立法 推动流域综合治理、系统治理、依法治理。

回应人民对美好生活的向往 加快补齐民生保障法律短板。推进强化公共卫生法治保障立法修法工作 制定医师法 初次审议突发事件应对管理法草案。落实立德树人根本任务 修改教育法 制定家庭教育促进法 两次审议职业教育法修订草案 推动提高教育现代化水平 促进未成年人全面健康成长。制定个人信息保护法 起草并初次审议反电信网络诈骗法草案 回应人民群众反映强烈的电信网络诈骗问题 维护公民在网络空间的合法权益。起草并初次审议妇女权益保障法修订草案 强化妇女权益保障中的突出问题深入调研 在预防性保障、侵害处置、救济措施、责任追究等方面完善相关规定。制定反食品浪费法、法律援助法，修改人口与计划生育法、安全生产法、工会法 初次审议农产品质量安全法修订草案，起草并初次审议体育法修订草案。

完善刑事、诉讼法律制度 确认司法体制改革成果。坚持预防治理与打击惩治并重 制定反有组织犯罪法 推动依法开展常态化、机制化扫黑除恶。在常委会授权开展的试点工作期满之际 全面总结改革经验，修改民事诉讼法 确认民事诉讼程序繁简分流改革成果 完善司法鉴定程序、小额诉讼程序、简易程序 提高司法效率 促进司法公正。作出关于授权最高人民法院组织开展四级法院审判权改革试点工作的决定。作出关于设立成渝金融法院的决定 推动营造良好金融法治环境。

一年来 制定法律17件 修改法律22件 作出有关法律问题和重大问题的决定10件 正在审议的法律案19件 决定批准双边条约和加入国际公约6件 与时俱进完善中国特色社会主义法律体系 及时反映新时代党和国家事业发展新要求 及时把党的主张通过法定程序转化为国家意志和人民共同行动。

三、强化监督力度和实效 监督一府一委两院 依法履职 保障党中央重大决策部署贯彻落实 人民代表大会制度的重要原则和制度设计的基本要求 就是任何国家机关及其工作人员的权力都要受到监督和制约。常委会认真履行宪法法律赋予的监督管理职责 统筹运用法定监督方式 推动解决制约经济社会发展突出矛盾和问题 确保法律法规得到有效实施 确保国家机关都在宪法法律范围内履行职责、开展工作 确保行政、监察权、审判权、检察权依法正确行使。坚持正确监督、有效监督、依法监督 听取、审议31个报告 检查6部法律实施情况 进行2次专题询问 开展7项专题调研 作出1项决议。

全国人大常委会、常委会工作委员是开展监督工作的具体组织者和实施者。围绕常委会确定的监督项目特别是12个专项工作报告和7项专题调研 专门委员会、工作委员会认真履行法定职责 充分发挥职能作用 推动了党和国家重大战略、重大任务、重大工作的贯彻落实。在经济领域 常委会听取审议关于国民经济和社会发展计划执行情况的报告 定期分析经济形势 跟踪监督经济运行情况 确保党中央批准的计划全面贯彻落实。听取审议关于加快构建新型农业经营体系、推动小农户和现代农业发展有机衔接情况的报告 听取审议关于建设现代综合交通运输体系有关工作情况的报告并开展专题询问。围绕加强种质资源保护和育种创新情况、发挥海外侨胞在共建“一带一路”中的重要作用进行专题调研。在生态环保领域 听取审议关于2020年度环境状况和环保目标完成情况、研究处理土壤污染防治法执法检查报告及审议意见情况的报告 关于长江流域生态环保工作、雄安新区和白洋淀生态保护工作等报告 专题调研以国家公园为主体的自然保护地体系建设情况。在社会事业领域 听取审议关于教师队伍建设和教师法实施情况、文物工作和文物保护法实施情况的报告 专题调研促进人口较少民族经济社会发展情况。开展民族法治建设研究 持续推进依法治理民族事务。

认真贯彻落实积极财政政策、减税降费举措、支持科技创新、过紧日子”等要求，做好预算决算审查监督。听取审议关于2020年中央决算报告 审查批准中央决算，突出绩效导向 扩大重点项目绩效评价范围 涉及金额达到1.7万亿元。听取审议关于预算执行情况的报告 跟踪监督2.8万亿元中央财政直达资金下达和使用情况。听取审议关于2020年度中央预算执行和其他财政收支的审计工作报告、审计查出问题整改情况的报告。跟踪监督政策执行 监督政府有关部门查处违法违规还本付息收入、政府盲目举债、侵占挪用生态环保资金等问题 保障财政政策落实见效。推进预算联网监督系统建设 初步实现横向跨部门、纵向跨层级的工作协同和数据共享。推进纵深贯通基层联系点建设。

开展预算审查监督重点拓展改革和国有资产监督管理监督 是本届以来党中央赋予人大新的职责新要求。听取审议关于财政交通运输资金分配和使用情况的报告 开展财政补贴管理与改革情况专题调研 推动科技创新、环境保护、社会保障、卫生健康、乡村振兴等支持政策落地 确保财政支出重点支持和保障党中央重大决策部署的贯彻落实。连续4年审议关于国有资产管理工作

况的年度综合报告和专项报告 加快推进国资联网监督工作。制定关于设立国有自然资源资产管理人大监督评价指标体系的意见 首次听取审议关于国有自然资源资产管理情况的专项报告 推动国务院基本摸清全民所有的11类主要国有自然资源资产家底 实现了企业国有资产、金融企业国有资产、行政事业性国有资产、国有自然资源资产四大类别国有资产管理情况监督全覆盖。这些监督 起到了防止国有自然资源遭受损害、国有资产遭到流失的作用。国务院审计部门首次向全国人大常委会提出国有资产审计情况专项报告。修订常委会关于加强中央预算审查监督的决定、加强经济工作监督的决定 构建预算审查、经济工作监督的长效机制。推动出台和贯彻落实党中央关于加强地方人大对政府债务审查监督的意见 有效防范化解地方政府债务风险。

加强对法律实施情况的监督。坚持依照法定职责、限于法定范围、遵守法定程序，逐条对照法律条文开展执法检查。检查企业破产法、中医药法、畜牧法、固体废物污染环境防治法、公证法、消防法6部法律的实施情况 共有23个检查组分赴各省(区、市)实地检查 委员长会议组成人员分别带队 常委会委员和专门委员会成员133人次、全国人大代表66人次参加执法检查活动。在检查固体废物污染环境防治法实施情况时 首次组织全国人大代表开展专题调研 共有13个省(区、市)的240名代表参加。结合联组审议执法检查报告开展专题询问 做好法律实施情况评估 统筹做好执法检查和法律宣传普及 在学习强国 平台开展固体废物污染环境防治法答题活动 共约3200万人参加 推动法律全面有效贯彻落实。在检查企业破产法实施情况时 充分运用法律评估和大数据分析 与关联法律分析相结合，为更好实施法律、修改法律提供依据。

加强监察、司法工作监督 维护社会公平正义。开展推进监察监督全覆盖情况专题调研 增强监察监督的有效性。听取审议最高人民法院关于知识产权审判工作情况的报告 决定专利等知识产权案件诉讼程序若干问题决定实施情况的报告 最高人民检察院关于办理控告申诉案件工作情况的报告。听取审议关于 七五 普法决议贯彻落实情况的报告 通过关于开展第八个五年法治宣传教育的决议 为实现法治社会建设实施纲要(2020 - 2025年)》提出的到2025年 八五 普法规划实施完成、法治观念深入人心等目标任务提供有力支撑。

四、支持和保障代表依法履职 使发挥代表作用成为人民当家作主的重要体现 人大代表是国家权力机关的组成人员 代表人民参加行使国家权力 在全面发展全过程人民民主中发挥着重要作用。常委会遵循和把握代表工作规律 不断提高代表工作水平 密切国家机关同人大代表的联系，密切人大代表同人民群众的联系 发挥代表作为党和国家联系人民群众的桥梁作用。

提出议案和建议 是代表行使权利、依法履职的重要内容。十三届全国人大四次会议期间代表提出的473件议案 已由相关专门委员会全部审议通过 其中90件议案涉及的30个立法项目已审议通过或正在审议 176件议案涉及的68个立法项目已列入立法规划或计划。大会期间代表提出的8993件建议 统一交由194家承办单位研究办理并全部办理完毕 闭会期间代表提出的265件建议 交由98家承办单位研究办理并逐一向代表反馈办理情况 推动解决了一批实际问题。代表对建议办理工作表示满意或基本满意的达97.93%。

加强与代表的联系 把常委会工作建立在坚实的民意基础之上。常委会组成人员中 有156位直接联系439名基层代表，专门委员会、工作委员会也建立了联系代表的机制。邀请150余人次代表列席常委会会议、参加列席代表座谈会 代表在逐条会议上提出的78条意见建议均及时办理并逐一向代表通报。200多人次代表应邀参加常委会立法调研、起草、论证、评估等工作 湿地保护法、体育法等与人民群众利益息息相关的法律草案专门征求相关领域代表的意见。300多人次代表参加常委会执法检查、专题调研、计划和预算审查监督、国有资产管理监督、对外交往等工作。

积极做好代表活动的保障工作。共有1600余人次代表参加集中视察、专题调研活动 形成百余篇调研报告。共473名代表参加国务院及其有关部门组织的督察和座谈 471名代表参加最高人民法院开展的视察调研、旁听庭审和会议座谈等活动 465名代表参加检察机关组织的视察和会议。组织香港全国人大代表通过视频连线方式，视察新疆经济社会发展情况和民族团结情况。组织澳门全国人大代表赴海南调研自由贸易港建设情况。上海、江苏、浙江、安徽等省市的部分全国人大代表围绕 长江流域禁捕执法监管情况 等开展联合调研和视察。加强代表履职能力建设。组织全国人大代表专题学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史 现场或视频收看建党百年庆祝活动、港澳全国人大代表分别前往革命旧址参观学习 开展爱党爱国爱社会主义主题活动。建成全国人大代表工作信息化平台。采取线上线下相结合方式 举办6期专题学习班 共有5824人次代表参加学习。代表在履职活动中 忠实代表人民利益和意志 展现了人民选我当代表、我当代表为人民的责任担当 提出的议案、建议装着满满的民意 体现了我国社会主义民主不仅有完整的制度程序 而且有完整的参与实践，是最广泛、最真实、最管用的全过程人民民主。

根据党中央统一部署，贯彻落实新修改的选举法 常委会加强对县乡人大换届选

举工作的指导 做好选举相关工作。目前，新一轮县乡人大换届选举已基本完成 全国10亿多选民直接选举产生200多万名县乡两级人大代表。

五、紧紧围绕国家总体外交目标任务，推进人大对外工作

以习近平外交思想为指引 拓展人大对外工作方式 共举行双边视频活动127场 线上出席国际会议75场 进行通话交流 提升大会网络视频会议、云听会 质量。共召开7次常委会会议 审议各类议案、报告189件次 会议出席率超过95%。召开25次委员长会议 每逢单月增加一次委员长会议 专门研究讨论拟提请常委会会议表决通过的法律草案。

全面推进全国人大机关党的建设和各项工作。健全机关党的建设各项制度机制，支持机关党委、各专门委员会分党组充分发挥作用 强化政治机关意识 学党史、悟思想、办实事、开新局。持之以恒加强作风建设、纪律建设 严格落实中央八项规定及其实施细则精神 力戒形式主义、官僚主义 机关服务和保障常委会履职的质量和水平进一步提高。坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争 推动中央巡视整改落地见效。

认真做好人大新闻宣传和理论研究工作。委员长会议组成人员牵头 组织开展人大制度理论研究和大工作专题调研 形成了60多篇研究成果 为党中央召开人大工作会议、出台重要文件做好服务保障。举行第27次全国地方立法工作座谈会 召开总结交流人大立法理论和实践。召开长江保护法、生物安全法、乡村振兴促进法、家庭教育促进法实施座谈会 推动新出台法律的宣传普及、全面实施。发挥中国人大制度理论研究普及作用。办好大会 代表通道、部长通道、中华环保世纪行 等集中采访活动。创新人大宣传工作方式方法 推进 刊网微网端 融合发展 升级上线中国人大网英文版，讲好中国故事、人民当家作主的故事。建设好中国人大网络学院 上线各类课程7110门 涉及620个专题 现有参学人员7297名 包括2539名全国人大代表、3091名地方人大代表负责同志 总点播量约215万次。

一年来 常委会工作最大的启示 归结到一点 就是始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导 坚决维护习近平新时代中国特色社会主义思想的核心、全党的核心地位 坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导 把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一起来 充分发挥人民代表大会制度作为党领导国家政权机关的重要制度载体作用、作为实现我国全过程人民民主的重要制度载体作用 确保人民代表大会工作沿着党中央确定的道路前进。

各位代表！过去一年取得的成绩 是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下 全国人大代表、常委会组成人员、专门委员会成员以及全国人大机关工作人员辛勤工作的结果，是国务院、国家监察委员会、最高人民法院、最高人民检察院密切配合的结果 是地方各级人大及其常委会大力支持的结果 是全国各族人民积极参与、充分信任的结果。在此 我代表全国人大常委会表示衷心感谢！我们也深刻认识到 在工作中还有差距和不足 主要是 立法工作质量和效率需要进一步提升 在立法工作中的主导作用发挥得还不够充分 监督工作的实效性需要进一步提升 监督工作成果转化运用的制度水平需要进一步提升 办理代表议案、建议过程中与代表的沟通交流还不够深入。常委会高度重视这些问题 将不断加强自身能力建设 改进提升工作质量和水平 切实担负起宪法法律赋予我们的光荣职责。

六、推进全过程人民民主建设 坚持人大常委会基本定位 加强人大常委会自身建设 坚持政治坚定、尊崇法治、发扬民主、服务人民、运行高效 提高人大工作质量和水平 把全国人大及其常委会建设成为自觉坚持中国共产党领导的政治机关、保证人民当家作主的国家权力机关、全面担负宪法法律赋予的各项职责的工作机关、始终同人民群众保持密切联系的代表机关。

切实加强理论武装。学深悟透做实习近平新时代中国特色社会主义思想这一党 and 国家指导思想 确保人大工作沿着正确的方向前进。发挥常委会党组的政治领导作用 召开17次常委会党组会议 举办常委会党组集体学习、常委会专题讲座 及时传达学习贯彻党的创新理论和党中央重大决策部署。扎实开展党史学习教育 学习贯彻党的二十大精神 汲取智慧和力量。学习贯彻中央人大工作会议精神 列入常委会会议议程进行专题学习 召开深入学习贯彻习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想第四次交流会。建立常委会党组定期听取专门委员会分党组党建工作汇报的制度 全面加强专门委员会党的建设。

把全过程人民民主贯彻落实到人大立法、监督、代表等工作各方面各环节全过程。完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制 推进人大协商、立法协商 把各方面民情民意统一于最广大人民根本利益之中。建立22个基层立法联系点 其中增设12个 覆盖全国三分之二省份 带动省、市两级人大常委会建立立法联系点4700余个。增加法律草案征求意见稿系统和法规规章建议受理平台链接。34件法律草案通过人大网公开征求意见 共收到108221人次提出的475245条意见。各地共有22万个代表之家、代表联络站等履职平台 成为全国人大代表就近参加履职活动的有效途径。完善人大信访工作机制 用好各级信访平台和数据 信访总量105956件次 其中网上信访平台受理12207件次。

健全常委会运行制度和工作机制。完善人大主导立法工作的程序和机制 常委会审议的68件法律草案、决定草案中 由相关专门委员会、工作委员会牵头起草的有34件 占总数的一半。由其他部门或单位负责起草的法律草案 人大提前介入 做好组织协调 发挥审议把关作用。出台关于加强立法调研工作、改进法律草案征求部门和地方意见工作等实施意见。制定常委会执法检查工作办法 引入法律评估、大数据分析、关联立法分析方法 规范执法检查工作流程。出台关于完善听取审议专项工作报告前期工作流程、加强专门委员会调研成果转化研究意见。完善代表议案、建议办理流程，强化综合分析和跟踪督办。健全代表学习培训制度。专门委员会、工作委员会根据新修改的全国人大议事规则 完善委员会议事

程序、工作规则。适应数字时代对人大工作的新要求 开通国家法律法规数据库及微信小程序 建设好用管用 全国人大日历 数据库 提升大会网络视频会议、云听会 质量。共召开7次常委会会议 审议各类议案、报告189件次 会议出席率超过95%。召开25次委员长会议 每逢单月增加一次委员长会议 专门研究讨论拟提请常委会会议表决通过的法律草案。

全面推进全国人大机关党的建设和各项工作。健全机关党的建设各项制度机制，支持机关党委、各专门委员会分党组充分发挥作用 强化政治机关意识 学党史、悟思想、办实事、开新局。持之以恒加强作风建设、纪律建设 严格落实中央八项规定及其实施细则精神 力戒形式主义、官僚主义 机关服务和保障常委会履职的质量和水平进一步提高。坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争 推动中央巡视整改落地见效。

认真做好人大新闻宣传和理论研究工作。委员长会议组成人员牵头 组织开展人大制度理论研究和大工作专题调研 形成了60多篇研究成果 为党中央召开人大工作会议、出台重要文件做好服务保障。举行第27次全国地方立法工作座谈会 召开总结交流人大立法理论和实践。召开长江保护法、生物安全法、乡村振兴促进法、家庭教育促进法实施座谈会 推动新出台法律的宣传普及、全面实施。发挥中国人大制度理论研究普及作用。办好大会 代表通道、部长通道、中华环保世纪行 等集中采访活动。创新人大宣传工作方式方法 推进 刊网微网端 融合发展 升级上线中国人大网英文版，讲好中国故事、人民当家作主的故事。建设好中国人大网络学院 上线各类课程7110门 涉及620个专题 现有参学人员7297名 包括2539名全国人大代表、3091名地方人大代表负责同志 总点播量约215万次。

一年来 常委会工作最大的启示 归结到一点 就是始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导 坚决维护习近平新时代中国特色社会主义思想的核心、全党的核心地位 坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导 把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一起来 充分发挥人民代表大会制度作为党领导国家政权机关的重要制度载体作用、作为实现我国全过程人民民主的重要制度载体作用 确保人民代表大会工作沿着党中央确定的道路前进。

各位代表！过去一年取得的成绩 是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下 全国人大代表、常委会组成人员、专门委员会成员以及全国人大机关工作人员辛勤工作的结果，是国务院、国家监察委员会、最高人民法院、最高人民检察院密切配合的结果 是地方各级人大及其常委会大力支持的结果 是全国各族人民积极参与、充分信任的结果。在此 我代表全国人大常委会表示衷心感谢！我们也深刻认识到 在工作中还有差距和不足 主要是 立法工作质量和效率需要进一步提升 在立法工作中的主导作用发挥得还不够充分 监督工作的实效性需要进一步提升 监督工作成果转化运用的制度水平需要进一步提升 办理代表议案、建议过程中与代表的沟通交流还不够深入。常委会高度重视这些问题 将不断加强自身能力建设 改进提升工作质量和水平 切实担负起宪法法律赋予我们的光荣职责。

今后一年的主要任务

2022年 我们党将召开第二十次全国代表大会 这是在进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次十分重要的会议，是党和国家政治生活中的一件大事。新的一年 统筹疫情防控和经济社会发展 统筹发展和安全 应对各种风险挑战 对人大工作提出了新的任务和要求。全国人大常委会工作的总体要求是 以习近平新时代中

国特色社会主义思想为指导 全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神 弘扬伟大建党精神 深刻领悟 两个确立 的决定性意义 增强 四个意识、坚定 四个自信、做到 两个维护 坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一 坚持稳字当头、稳中求进 按照中央人大工作会议部署 不断发展全过程人民民主 推动立法、监督、代表、对外工作高质量发展 加强常委会自身建设 切实提升人大工作质量和水平 为实现第二个百年奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

一、深入贯彻党的十九届六中全会精神和中央人大工作会议精神 深入推进党的十九届六中全会精神的学习宣传贯彻 把庆祝建党百年激发的爱党爱国爱社会主义热情传递下去 把党的百年奋斗重大成就和历史经验运用体现到人大工作和建设之中。全面贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想 逐项抓好中央人大工作会议重点任务的落实。开展中央人大工作会议精神专题培训。在重大政治原则和大是大非问题上立场坚定 主动谋划涉外斗争的法律武器 运用法治手段开展国际斗争 维护国家安全。聚焦党和国家中心工作 主动担当作为 完整、准确、全面贯彻新发展理念 推动加快构建新发展格局 以人大工作的实际成效推动高质量发展 为保持平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境作出应有贡献。党的二十大召开后 要切实抓好会议精神的学习贯彻落实。

二、用系统完备的制度体系保证宪法实施 完善宪法相关法律制度 修改立法法、各级人大常委会监督法、全国人大常委会会议事规则、国务院组织法、行政复议案。落实宪法解释程序机制 回应涉及宪法有关问题的关切。加强对宪法实施的监督检查 拓宽宪法监督渠道 健全合宪性审查制度 提高备案审查工作质量 维护国家法治统一。健全中央依照宪法和特别行政区基本法对特别行政区行使全面管治权的制度 落实特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制 完善特别行政区选举制度。总结现行宪法实施40年来的重大成就和宝贵经验 开展宪法法律宣传教育 阐释好中国宪法理论。

三、增强立法工作系统性、整体性、协同性 根据年度立法工作计划 预安排审议40件法律案。健全社会主义市场经济法律体系 制定农村集体经济组织法、能源法、期货和衍生品法、关税法等税收法律，修改公司法、企业破产法、反垄断法、铁路法、矿产资源法、畜牧法、农产品质量安全法。加快推进民生、社会、环保领域立法，制定黄河保护法、青藏高原生态保护法、黑土地保护法、社会救助法、学前教育法、民事强制执行法、反电信网络诈骗法 修改教育法、职业教育法、学位条例、妇女权益保障法、慈善法、科学技术普及法、文物保护法、民事诉讼法、治安管理处罚法、野生动物保护法。健全国家安全法治体系 制定突发事件应对管理法、突发公共卫生事件应对法、粮食安全保障法 修改传染病防治法、出境卫生检疫法。充实涉外法律工具箱 推动形成系统完备的涉外法律法规体系。做好我国与外国缔结的条约、协定以及加入国际条约的决策批准工作。把改革发展决策同立法决策更好结合 做好授权决定和改革决定等工作。在条件成熟的立法领域 继续开展法典编纂工作。发挥好人大在立法工作中的主导作用 使法律体系更加科学完备、统一权威。

四、认真抓好法律监督和工作监督 根据年度监督工作计划 预安排32个监督项目。围绕推动高质量发展 听取审议关于计划执行、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、数字经济发发展、金融工作等情况的报告 检查乡村振兴促进法、科学技术普及法、外商投资法实施情况。

围绕推动小农户和现代农业发展有机衔接 推进高标准农田建设 地方政府专项债务管理与改革等情况进行专题调研。做好预算决算审查监督、国有资产管理监督 听取审议关于中央决算、审计工作、预算执行、审计查出问题整改、财政工作预算金分配和使用等情况的报告 结合听取审议关于国有资产管理情况的综合报告开展专题询问 对完善有利于调节收入分配的个人所得税制度进行专题调研。围绕保障和改善民生 听取审议关于就业工作、儿童健康促进工作、义务教育阶段学生全面健康发展、老龄工作等情况的报告 就铸牢中华民族共同体意识、实施应对人口老龄化国家战略进行专题调研。围绕生态文明建设 听取审议关于环境状况和环保目标完成情况、研究处理固体废物污染环境防治法执法检查报告及审议意见情况的报告 检查环境保护法、长江保护法执法检查报告开展专题询问。加强对执法、监察、司法工作的监督 听取审议关于非法入境、非法居留、非法就业外国人治理情况的报告 围绕监察机关推进监察工作规范化法治化正规化建设情况进行专题调研 听取审议最高人民法院关于涉外审判工作情况报告、最高人民检察院关于开展未成年人检察工作情况报告。健全监督工作机制和方式方法 紧盯突出问题 强化跟踪问效 提高监督的科学性、精准性 增强监督刚性和实效。

五、充分发挥人大代表作用 扎实做好十四届全国人大代表选举有关工作 把好代表入口关 加强选举全过程监督 确保选举过程风清气正、选举结果人民满意。加强代表工作能力建设 深入贯彻落实关于加强和改进全国人大代表工作的具体措施 紧紧依靠代表做好人大工作。统筹承办代表高质量、高效率办好代表议案建议 推动建立代表建议答复承诺解决事项台账 完善代表建议重点督办机制。深化代表对常委会、专门委员会、工作委员会工作的参与 推动 一府一委两院 加强和改进联系代表工作。丰富代表联系人民群众的内容和形式 建立健全代表反映群众意见和要求的处理反馈机制。提高代表培训工作的系统化、规范化、专业化水平 办好4期县级人大常委会主任学习班。推进全国人大代表工作信息化平台建设和应用 使之成为代表学习平台、履职工作平台、联系群众服务支撑平台。加强代表履职管理监督 推进代表履职档案规范化建设。

六、认真做好人大对外工作 以推动落实习近平主席重大外交行动成果为首要任务 加强与外国议会和国际及地区议会组织的交流 推进与重点国家和地区大国议会的合作 巩固和深化多层次、多渠道对外交往。促进对外工作与外交工作深度融合 增强人大对外工作针对性、实效性。丰富和完善涉外法律斗争的内容和形式 充分发挥发言人机制作用。

七、按照四个机关 要求加强常委会自身建设 认真执行党的领导各项制度 进一步加强人大常委会 四个机关 建设。坚持全面从严治党 切实抓好机关政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设。加强人民代表大会制度理论研究和人大舆论宣传工作。做好群众来信来访工作。加强机关数字化、信息化、智能化建设。加强与地方人大的联系 提升人大工作整体实效。

各位代表！在新的奋斗征程上 我们要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围 增强 四个意识、坚定 四个自信、做到 两个维护 正确行使立法、监督权、决定权、任免权 团结奋斗、笃行不怠 为夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利作出新的贡献 以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

(新华社北京3月14日电)

邮储银行内蒙古分行 全力保护消费者权益

为持续增强消费者防范金融风险意识 构建和谐金融消费环境 邮储银行内蒙古分行连续多年开展 3·15 消费者权益保护教育宣传周活动。当前 正值新冠肺炎疫情防控期间 邮储银行内蒙古分行切实做好疫情防控期间的消费者权益保护 加强金融对疫情防控工作的支持 出台了做好网点金融服务、强化线上金融服务、对受疫情影响个人实施差异化信贷政策、保障受疫情影响个人征信相关权益、落实抗疫相关优惠调整政策等多项举措 为受疫情影响的客户解决后顾之忧。

邮银同步落实 形成宣传合力 分行落实疫情防控领导小组和当地监管部门部署 成立宣传疫情防控工作领导小组 负责统一部署、指导、监督各项活动开展。领导小组由分行法律与合规部牵头 分管行领导任组长 各部门为成员单位 明确牵头、执行部门的工作职责 强化与同级邮政企业的沟通与协调 确保邮银同步落实 形成宣传合力。全区各级机构结合本机构实际情况 有步骤、有重点地开展教育宣传活动 在深入开展集中宣传活动的同时 推动金融知识普及工作常态化。

创新宣传形式 提升宣传效果 结合疫情期间社会公众的实际需求 邮储银行内蒙古分行创新宣传形式 充分运用网络和自媒体阵地辐射作用 以微电影、动画、漫画、长图等公众喜闻乐见的形式 通过官网、公众平台、各媒体网站有重点地开展金融知识宣传活动 内容涉及防范非法集资、防范电信诈骗、个人金融信息保护等金融知识 帮助金融消费者不断提升风险防范意识和自我保护意识。

加强投诉管理 畅通投诉渠道 邮储银行内蒙古分行营业网点、官网醒目位置公布

客服与投诉电话 切实维护消费者的依法求偿权。同时 邮储银行内蒙古分行还优化投诉处理流程 规范投诉分类统计 加强投诉数据分析与利用 加大监督检查力度 持续推动管控与服务水平提升 实现全行各渠道投诉的全流程管理 力争在第一时间帮助客户解决问题。

发挥自身优势 扩大覆盖人群 邮储银行内蒙古分行充分发挥点多面广的特色优势 各分支机构持续开展内容丰富、形式多样的金融知识宣传普及活动 除利用自有宣传渠道和媒体加强金融知识宣传 分行还采取进乡村、进学校、进社区、进企业、进商圈 五进 形式提高宣传针对性 营造消费者权益保护的良好舆论氛围 推动构建和谐稳定的金融消费环境。2021年 包括银行自营机构及邮政代理机构在内的参与网点数达到727个 参与宣传员5570余人 累计开展活动次数1059次 线上线下发放各类宣传资料15.7万份 活动触达及消费者31.181万余人次 原创宣教信息数量98份 报刊媒体宣传刊登量2次 原创宣教信息点击量25595人次。

作为国有大型商业银行 邮储银行内蒙古分行一直高度重视消费者权益保护工作 把金融消费者权益保护工作贯穿于日常经营活动中 健全普及金融知识公众教育长效机制 提升金融消费者的风险管理能力和责任承担意识。

下一步 邮储银行内蒙古分行将继续秉持以客户为中心的理念 进一步做好疫情防控期间的金融服务工作 持续加强消费者权益保护 不断提升消费者服务体验 为构建内蒙古地区和谐稳定的金融消费环境作出贡献。

(马东泽)