



□本报记者 陈春艳

企业和群众办什么事难,就把什么纳入必须解决的范畴。

近日,自治区公安厅召开新闻发布会,通报贯彻实施《以更优营商环境服务市场主体行动方案》的细化任务方案和开展大讨论情况,面向全社会公开征求意见建议,努力打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境,以满足市场主体需求为导向,有效破解企业投资生产经营中的堵点、痛点。

#### 群众办事更便捷 企业营商更便利

如何为企业发展保驾护航?自治区公安厅以数字化信息化转型升级、提升全流程服务水平为统领,聚焦重点攻坚任务,提出了32项硬核措施——

推动“不见面审批”改革,实现公安政务服务事项100%“一网通办”“全程网办”“掌上办”;优化整合各级公安政务服务窗口,实现“一窗通办”,推进更多简单高频业务延伸至派出所“一站式”办理,除有特殊审批要求外,100%事项办理“只跑一次”;完善“互联网+监管”机制,加强涉法涉诉信访积案攻坚,严厉打击侵害市场主体权益的各类犯罪活动……

为提高政务服务水平,营造公平竞争的法治环境,全区各地公安机关因地制宜,各显其能。

巴彦淖尔市乌拉特中旗公安局乌加河派

## “硬核”举措 让企业放心群众满意

### ◎聚焦

派出所推出“互联网+公安政务服务”,群众通过手机蒙速办APP或巴彦淖尔市24小时警局微信公众号,可以足不出户咨询、办理户籍业务。居住在巴彦淖尔市临河区的安先生,想给刚出生的儿子落户,因为疫情不方便回户籍地,便通过蒙速办APP提交了申请。“没想到动动手指,在网上填了几张表格,提交了资料,孩子的户口、医保、社保就都办好了。”安先生说,“为民警的这波操作点赞!”

自治区公安厅改革办副主任董永刚说:“细化任务方案是提升全区公安政务服务效能的关键举措,让群众办事更便捷、企业经商更便利。”

#### 将“门”打开 把“谦”纳入

优化营商环境关乎企业的生存发展和群众的切身利益,全区公安机关开展系列开门纳谏活动,问计于民、问策于商、问需于企。

连日来,自治区公安厅在其门户网站、“平安内蒙古”微信公众号等发布《内蒙古自治区公安机关优化法治化营商环境征求意见建议公告》,网友扫描公告中的二维码即可提意见建议。

全区各地公安机关召开专题警民恳谈会,邀请企业家代表、“两代表一委员”,广泛征求意见建议;主动对接涉法涉诉涉案企业,梳理涉企信访线索,找准企业发展中的难点、痛点、堵点,精准解决企业需求。

近日,锡林郭勒盟二连浩特市公安局经侦大队与二连浩特市鑫利源绒毛有限公司建

立“打击防范经济犯罪长效机制”,共同防范侵犯知识产权、合同诈骗、职务侵占等违法犯罪,促进口岸经济社会稳定。

为帮助企业纾困解难,巴彦淖尔市副市长、公安局局长达日汉夫来到内蒙古旭一酒业有限公司、内蒙古河套酒业集团股份有限公司,“上门问需”。

3月10日,乌兰察布市凉城县副县长、公安局局长杨宏到中华保险凉城支公司、内蒙古银行凉城支行走访调研,了解企业总体情况。“杨局长询问我们对政策环境、法治环境、诚信环境的看法,指导我们加强内部安全防范,让我们很感动。”该保险公司有关负责人说。

截至目前,全区公安机关共梳理汇总意见建议2000余条,已及时分转落实。

将“门”打开,把“谦”纳入,公安机关通过一系列接地气的便民惠企举措,保障企业健康发展,增强了企业和群众的获得感、幸福感、安全感。

#### “亮剑”违法犯罪 维护合法权益

按照自治区党委政法委要求,全区公安机关自2月中旬至3月底,开展“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动。通过集中学习、研讨检视、整改提升三个环节,检视公安机关在法治化营商环境建设中存在的问题,努力化解一批信访事项、核查一批问题线索、办结一批涉企案件,做到边查边改、即查即改、真查真改。

1月16日,包头市九原区公安分局对涉嫌非法吸收公众存款案的犯罪嫌疑人张喜平采取强制措施,为全面调查取证,尽量减少集资群众损失,请包头市内未登记报案的集资参与人尽快到九原区公安分局刑侦大队227室登记报案……3月10日,九原区公安分局发布公告,呼吁集资群众尽快登记报案。

法治是最好的营商环境。全区公安机关勇担使命,以“零容忍”的态度打击违法犯罪,维护企业和群众合法权益,推动优化营商环境建设工作迈上新台阶、取得新成效,护航全区经济社会高质量发展。

活动开展至今,全区各级公安机关累计开展党委理论学习中心组学习121次,落实第一议题200余次,组织开展领学讲学1200次。

鄂尔多斯市东胜区公安分局开展大讨论活动以来,经侦大队全体民辅警认真领会学习精神,努力由“管理型”向“服务型”转变。

2月底,B能源公司将840万余元退还给A能源公司,双方表示还有继续合作的可能。双赢的结局,得益于民警的耐心调解。年初,A能源公司报案称,其与B能源公司签订煤炭买卖合同后,对方违反合同约定开具虚假煤炭入库化验单,骗取其840余万元。东胜区公安分局民警调查取证发现,虽不涉及犯罪,但双方已产生严重的对立情绪,如果不及时妥善解决,将增加后续诉讼成本,对两家公司正常经营造成严重影响。于是,民警耐心做思想工作,引导双方增强法治意识、契约精神,消除对立情绪,事情得以圆满解决。

1月16日,包头市九原区公安分局对涉嫌非法吸收公众存款案的犯罪嫌疑人张喜平采取强制措施,为全面调查取证,尽量减少集资群众损失,请包头市内未登记报案的集资参与人尽快到九原区公安分局刑侦大队227室登记报案……3月10日,九原区公安分局发布公告,呼吁集资群众尽快登记报案。

法治是最好的营商环境。全区公安机关勇担使命,以“零容忍”的态度打击违法犯罪,维护企业和群众合法权益,推动优化营商环境建设工作迈上新台阶、取得新成效,护航全区经济社会高质量发展。

## 轻微交通事故处理 有了新模式

□本报记者 安寅东

“您好,李女士。通过接处警平台,看到您刚才发生了一起轻微交通事故,我们可以远程引导你们双方自行协商,快速处理交通事故,还可以在线定责……”在包头市公安局交管支队远程定责中心,民警正与一起轻微事故当事人通话。

包头市民李女士的车辆与人发生剐蹭,打完报警电话后,就接到了远程定责中心民警的来电。在民警远程指导下,李女士拍照取证,上传交管12123APP……经过一系列简单快速的操作,事故处理完毕,十几分钟后,两辆车就驶离了事故现场。

“这个措施太好了,真没想到,电话里就帮我解决了问题,不仅节省了时间,最重要的是能够防止交叉感染。”李女士满意地说。

疫情发生后,包头市公安局交管支队强化服务意识,创新推出非接触式财损事故快处模式,利用三合一接警平台、视图监控系统进行“远程处警”,变被动处理为主动处理。接到轻微事故报警信息后,远程定责中心民警第一时间通过电话与当事人取得联系,对符合快处快赔条件的交通事故,积极引导当事人自行现场取证或由远程定责中心民警通过监控视频取证。取证后,民警会立即引导司机挪车,降低自行挪车后扯皮、理赔受阻等风险,消除当事人的顾虑。同时,通过交管12123APP或警保联动机制在线下送达事故认定书,方便群众申请保险线上理赔,直赔。

据包头市公安局交通管理支队事故处理大队副大队长杨磊介绍,“远程处警”是当事人与民警、保险理赔人员全程零接触的财损事故快处模式,适用于全市范围内无严重违法行为的轻微交通事故。此举一方面有利于保障疫情期间事故当事人、民辅警的健康安全,另一方面减少了警力占用。

据了解,为进一步优化法治化营商环境,服务全市社会高质量发展,实现严格疫情防控与护航生产生活“两不误”,包头市公安局交管支队推行实施了“开设企企服务热线”“远程处警”等18项助企利民措施,提高警务工作效率,有效减少人员聚集,为企业和群众生产生活提供了便利。

## 分裁调解化争端

□本报记者 李晗

3月的兴安盟,春寒料峭。这天一大早,家住科右中旗的佟某来到旗诉前人民调解委员会,送上了一面锦旗。

佟某在当地经营一家农资经销处,常常有农民赊购,久而久之,赊购款越积越多,很多都收不回来。无奈之下,他向科右中旗人民法院提交了23份起诉材料。考虑到该案属于小额诉讼案件,法院诉讼服务中心将其分流至科右中旗诉前人民调解委员会进行调解。

经过人民调解员耐心调解,最终达成了调解协议,佟某当场拿到了部分农资款。“诉前调解不但省了打官司的麻烦,还快速帮我解决了问题。”佟某激动地说。

2021年以来,科右中旗人民法院借鉴和发扬“枫桥经验”,积极探索多元解纷机制,建立“诉前调解+司法确认+速裁快审”的分裁调解模式,力争实现从源头上预防和化解社会矛盾纠纷,维护社会和谐稳定。

据科右中旗人民法院院长王立军介绍,该法院对多元化解机制的探索,可以用“一个对接”“两个延伸”来概括。“一个对接”指法院审判工作与多元化调解组织对接,即诉调对接。“两个延伸”指通过诉调对接,使法治化治理向前延伸,多元化解决纠纷机制作用向后延伸。诉调对接主要是成立诉调对接机构,积极推动培育多元化的调解组织,实现纠纷解决的能互补、相互衔接。在调解工作中,将法院调解与人民调解、社区基层组织调解相结合,形成了“一个核心、多个延伸”的社会资源配置体系,将矛盾化解在基层。

为加强诉源治理工作,去年11月,该法院派出一名工作人员入驻旗委政法委成立的一站式矛盾纠纷调处中心,与旗直相关部门深入开展诉前调解、涉诉信访等工作。

截至目前,该院通过诉前分流指派纠纷2094件,其中,调解成功1345件,达成人民调解协议并司法确认1015件,调解后当场履行330件,当场给付金额达321万元。

### ◎故事

## 一次特别的探亲

□本报记者 陈春艳

近日,通辽市扎鲁特旗看守所民警突然接到在押人员敖某家属急切的求助电话:敖某年迈的父亲因病卧床,生命垂危。老父亲心中一直挂念着在看守所服刑的儿子,恳求看守所民警让父子见上面。

去年9月,敖某因帮助信息网络犯罪活动罪,被扎鲁特旗人民法院判处有期徒刑11个月,一直羁押于扎鲁特旗看守所。

法律无情,但执法者有情。看守所负责同志得知此事后,第一时间向管教民警了解敖某在押期间的表现,然后逐级汇报请示,确保请假合理合法。在征得办案机关同意后,看守所最终作出了准许敖某离所探亲的决定。

为了尽快出所,看守所精心组织,并指定民警加急办理相关手续,做好各项准备工作。最终,在看守所民警及武警的陪同下,敖某踏上了回家的路。

敖某回到家中,看到卧病在床、虚弱消瘦的老父亲,不禁潸然泪下。老人用尽了全身气力,紧紧地握着敖某的手说:“儿子,回来啦!你能回来陪我说句话,我的心愿就了了……”听到父亲的话,敖某更是止不住悔恨的泪水。

3个小时的探亲时间很快就过去了,敖某准备离开家时,病重的父亲用微弱的声音劝道:“儿子,你要在里面好好的,好好表现,服从管理,不要惹事。”老人朴素的语言,表达出对儿子的牵挂与不舍。敖某强忍泪水回答父亲:“爸,你一定要等着儿子回来。”

秉持“人性化管理”思想,用情感化、用心教育迷途的人回归社会,扎鲁特旗看守所安排的这次“探亲”,让人泪目,也让敖某及家属倍感温暖。

### ◇短评

□郝佳丽

营商环境是市场经济的生命之氧,受益而不觉,失之则难存,需要格外呵护和倍加珍惜。

2020年1月1日起,《优化营商环境条例》正式实施,这是我国第一部专门针对营商环境制定的行政法规,对加快营造稳定、公正、透明、可预期的营商环境具有重

### 厚植营商沃土

### 涵养“清新空气”

重要意义。

优化营商环境需要法治“软环境”。公安机关作为政府组成部门,担负着维护国家安全和社会稳定,保障经济社会发展,保护人民群众人身财产安全的重要使命,做好优化营商环境工作责无旁贷。近年来,我区公安机关优化营商环境取得了积极成效,“全区通办”“一网通办”“一窗通办”“一支笔签字,一枚公章审批”“只跑一次”……为企业和群众带来了实实在在的获得感。

创造更好的营商环境,公安机关要继续深化“放管服”改革,进一步推动简政放权、放管结合、优化服务,让“数据多跑路、群众少跑腿”再升级,做到不跑腿也能办成事。要充分发挥职能作用,对威胁金融安全、破坏市场秩序、侵害企业权益的违法犯罪,坚决打击、严惩不贷;要转变思想观念,端正服务态度,提高服务质量,拓宽服务渠道,切实打造一支让企业群众满意、党委和政府放心的公安队伍;要深化常态化法治宣传,为企业提供优质高效的法律咨询服务,定期开展送法进企业活动,加强企业员工普法教育,弥补法律知识短板。

优化营商环境是一项基础性、系统性工程,任重而道远。只有紧盯难点不放过、针对短板再补课、聚焦问题再攻坚,以刀刃向内的态度和决心,才能真正涵养出营商环境的“清新空气”,将优化营商环境落实到日常工作的方方面面,以良好的营商环境助力经济高质量发展。

### ◎境界



### 实战练兵

近日,海拉尔铁路公安处通过“老带新”“传帮带”“面对面”的形式,开展全警实战大练兵活动,增强队伍实战能力。图为老民警向新民警传授车底隐患排查相关知识。

田雨 摄

### 专项检查

“3·15”国际消费者权益日来临之际,锡林郭勒盟东乌旗公安局环食药侦大队组织民警深入辖区药店开展专项检查,提醒经营业主增强遵纪守法意识,维护群众的生命健康安全。

郭艳滨 摄



### ◎万象

## 为民营经济高质量发展护航

□本报记者 郝佳丽

“政府有关部门出台惠企措施,再加上检察机关的保驾护航,相信我们民营企业的明天会更好。”近日,鄂尔多斯市鄂托克旗人民检察院工作人员深入辖区企业走访调研时,一位企业负责人高兴地说。

营商环境好不好,企业最有发言权。为营造良好法治化营商环境,鄂托克旗人民检察院专门成立调研组赴辖区各企业走访调研,与企业面对面交流,询问了解企业生产经营中有什么困难和法律需求,并就如何优化法治化营商环境、服务企业等工作征求企业负责人意见建议,请企业员工填写《优化营商环境意见建议表》及问卷调查表,以便日后更精准地服务企业。

在深入企业调研走访之外,鄂托克旗人

民检察院召开“大讨论”活动专题学习会,开展“百家企业大走访”活动,为民营企业发展提供法律服务,切实解决企业和群众的烦心事、忧心事。

春节前,该院帮助1628名工人要回了被拖欠的1000多万元工资。工人感激地说,检察院的人真是把群众的事当成自己的事。特别感谢他们,要不是他们帮忙,我们的钱到现在也要不回来。”

事情还要从2021年12月说起。临近年关,为了解辖区企业是否存在拖欠职工工资现象,鄂托克旗人民检察院深入辖区企业进行调研监督。经调查发现,鄂托克旗蒙西工业园区某企业从2021年4月份开始拖欠人工工资,工人多次去旗委、旗政府反映情况,但一直未果。得知情况后,鄂托克旗人民检察院高度重视,立即向鄂托克旗人力资源和社会保障部

门、税务部门了解情况,并牵头成立调查小组,多次实地走访棋盘井镇、蒙西镇经济开发区管委会及涉事企业。

通过实地走访,调查小组就企业制度、劳动保障、拖欠工资、运营情况及面临的困难等事项逐一详细调查。调取材料后发现,因辖区劳动执法大队撤销,人社部门没有相应的执法权,欠薪问题解决起来较难。申请强制执行周期较长,不利于工人及时要回工资。而蒙西工业园区涉事企业处于盈利状态,但其母公司因经营出现漏洞,便将该企业的资金全部用来填补漏洞,导致该企业无法正常发放工资。

“此案的意义在于,检察机关通过监督行政机构依法履职,为完善企业制度、稳定企业用工、保障合法生产经营等贡献了检察力量,有力促进了企业良性发展,优化了法治化营商环境。”鄂托克旗人民检察院检察长折峰表示,该院将紧扣服务保障法治化营商环境工作主线,建立司法服务“绿色通道”,加强与企业沟通交流,精准服务企业,切实担负起优化营商环境的责任,为企业发展保驾护航。