



□本报记者 安寅东

“你们诚恳务实的工作态度,让我感受到家人一样的温暖……”近日,呼和浩特市公安局交管支队新城区大队车辆管理所收到一封来自某驾驶员培训公司的感谢信。前一天,该所为其提供延时服务,一次性办完了8辆车的转入业务。

这是我区公安交管部门持续深化公安交通“放管服”改革、优化法治化营商环境的缩影。

今年以来,自治区公安交管部门将“群众满意度不满意、高兴不高兴、答应不答应”作为行动标尺和衡量工作成效的根本标准,创新服务方式,推出一项项便民利企服务措施,积极回应发展所需、基层所盼,持续营造良好营商环境,提升群众满意度。

开门纳谏 听民之所呼

“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动开展以来,全区公安交管部门积极组织开门纳谏座谈会、开展上门走访和网上征集等工作,倾听民生诉求,广泛收集社情民意。

自治区公安厅交通管理局及所属高速交警各支队邀请人大代表、政协委员、媒体记

精准发力, 跑出便民利企加速度

◎聚焦

者、行业协会和个体工商户代表召开了52场开门纳谏恳谈会,向各盟市公安局交管支队以及交通管理领域相关企业和个体工商户发送征求意见函31份,累计征集到各类有效问题建议近百条。

民有所呼,我有所应。“企业和群众办什么事难,就把什么纳入必须解决的范畴。”自治区公安厅交通管理局副局长代磊磊说,该局多渠道征集问题建议,制定包含70项任务的《开门纳谏问题建议整改清单》和包含21项任务的《开门纳谏问题建议转办清单》,目前已完成30项。

为推动便民利企服务升级,自治区公安交管部门集中推出12项优化法治化营商环境新举措,其中“全面取消驾驶人考试报名费”,预计每年可为驾驶人考试考生节省费用1500万元。全面推行交通事故证据材料网上查阅,将事故证据材料由“现场查阅”延伸到“网上查阅”,提升了事故处理的公开性和透明度。

应放尽放 解民之所需

“能在家门口的派出所换领驾驶证,实在太方便了!以前办这个业务还得跑到市公安局交通管理大队车管所,至少得半天时间。”在通辽市科左后旗公安局金宝屯派出所办完

业务的李保田高兴地说。为了扩大公安交管服务半径,通辽市公安局交管支队推行“一门通办”,将部分车驾管业务办理权限下放至7个旗县10个基层公安派出所,做到“只进一次门,能办更多事”。

全区公安交管部门以简政放权为抓手,用好线上线下两个阵地,交通管理服务改革成效明显。“简材料”“简环节”全面推行,“免复印”“免填表”全部实现,“一窗式”“一站式”办理达到100%。按照“应放尽放”原则,72项车驾管业务下放至旗县交管大队车管所办理,业务下放以来已办理45万余笔,切实打通服务群众“最后一公里”。

按照自治区政府的统一部署,自治区公安厅交通管理局全面梳理、系统编制了87项交管业务办事指南和工作规程,推动交管工作向法治化、精细化方向转变。完成了“交管12123”APP与“蒙速办”APP、“互联网+公安政务服务”平台的对接,实现了群众办事“一次认证、单点登录、全网通办”。

服务提质 行民之所盼

“您好,李女士。通过接处警平台,看到您刚才发生了一起轻微交通事故,我们可以远程引导你们双方自行协商,快速处理交通事故,还可以在线定责……”在包头市公安局交管

支队远程定责中心民警的远程指导下,一起轻微交通事故只用了十几分钟便处理完了。

“我支队创新推出非接触式财损事故快处模式,利用三合一接警平台、视图监控系统进行‘远程处警’,提高警务工作效率,有效减少人员聚集。”包头市公安局交通管理支队事故处理大队副大队长杨磊介绍,该支队积极探索交通事故处理模式改革创新,从服务企业、方便群众出发,提供更高效精准的管理和服务。

民有所求,我有所为。我区持续深化公安交管“放管服”改革,相继推出“十分钟违停免罚”“高速违法罚款非现金缴纳”“上门帮办”等举措,为群众提供多样化便捷服务。建立道路交通事故救援“绿色通道”工作机制,优化社会救助基金申请审批流程。12个盟市交管支队建立网上定责中心,7成以上的事故实现线上处理。

“下一步,各地要大力推进‘不见面改革’‘电子证照应用’‘一窗通办、全区通办’和派出所‘一站式’政务服务模式,持续深化公安交管‘放管服’改革。”代磊磊表示,全区公安交管部门将努力把大讨论活动成果转化为优化法治化营商环境的务实举措,以更高的执法水平、更优质的服务保障自治区经济社会高质量发展。

◎故事

一场双赢的执行

□本报记者 李晗

今年3月,随着一起借款纠纷案件的双方当事人共同签署和解协议,赤峰市中级人民法院执行局财产处置第四团队长王伟心里的石头终于落了地。

案件要从2019年说起,来自赤峰市巴林左旗的王某一纸诉状将北京某房地产开发有限公司及其法定代表人董某诉至赤峰市中级人民法院,要求其偿还借款。经法院调解,双方达成由该企业和企业法定代表人董某共同还款890万元的协议。

但由于企业经营困难,董某及其房地产公司迟迟未还款,2020年王某向法院申请强制执行。

法院冻结了董某在另外3家公司的1000余万股权,同时对董某采取限高措施,算是给王某吃了一颗“定心丸”。

如果依法拍卖董某所持有的股权,虽然可以顺利结案,但这就是“双输”的结局。因为双方合作多年,业务往来频繁,如卖掉董某的股权,企业经营必将难以维继,双方合作终止和企业破产几乎就是看得见的结果。

优化法治化营商环境,不能停留在纸面上。如何既为企业留下生存发展的空间,又最大程度保障申请人的合法权益,成了摆在办案人员面前的一道“难题”。

在法院的主持下,双方重新坐下协商,此时,距该案调解结案已两年有余,当初协议的890万元,连本带息已达1000余万元,双方在还款方式上也存在一定分歧。经过办案人员与双方当事人多轮沟通,双方约定,从2022年1月起,董某按月分18期还款1000万元。和解协议签订后,法院为董某解除了限高措施,股权冻结,企业重新恢复“生机”,也为当事人双方下一步合作搭建了桥梁。“目前,我已顺利拿到前3期的款项,感谢法院维护了我的合法权益。”王某说。

据王伟介绍,今年以来,赤峰市中级人民法院严格按照《最高人民法院关于充分发挥司法职能作用 助力中小微企业发展的指导意见》要求,秉持善意文明执行理念,在执结案件的同时努力保障企业的正常生产经营。

“黄河渔村”又火了

□本报记者 郝佳丽

“真没想到,我们还能把餐饮做起来,而且越做越好。我们的开河鱼宴吸引了很多食客,未来大有可为。”最近,巴彦淖尔市乌拉特前旗乌拉山镇三湖村靠近黄河边上的几家特色饭店生意红火,老板们欢欣鼓舞。

然而就在两年前,乌拉特前旗人民检察院履行监督职责,有关部门拆除违法建筑后,曾让他们断了生计。2019年,乌拉特前旗人民检察院在开展“携手清四乱 保护母亲河”专项行动中发现,三湖村有3家饭店开在黄河边上,经营时间最长的已达18年,生意一直很好,在当地形成了很有影响力的“黄河渔村”旅游餐饮品牌。然而,这3家饭店的经营场所是违法建筑。

经调查取证,该院向旗水利局发出诉前检察建议,要求其依法全面履行监管职责,限期拆除河道违法建筑。2020年4月底,由旗政府统一指挥,3家饭店的违法建筑被拆除。该案被评为内蒙古检察机关“携手清四乱 保护母亲河”专项行动典型案例。

案件虽然办结了,可检察官心里却记挂着一件事。“违建拆了,但企业不应就此消失,当地旅游业也要发展。”该院向乌拉山镇政府提出检察建议,镇政府积极采纳,最终三湖村集体出资,利用闲置土地建设了3栋标准化餐饮建筑,长期租给原“黄河渔村”餐饮企业经营者。2021年7月新店开业后,吸纳了30多位当地村民就业,“新版”黄河渔村红火了。

该院通过依法履职,既保护了国家利益和社会公共利益不受侵害,又规范了本地餐饮企业经营,还解决了三湖村集体经费短缺及就业问题,实现了政府、民营企业、农民共赢。

“我们为企业精准制定服务措施,让企业实实在在感到‘司法温度’。”该院检察长杨弘年说,近日该院与旗工商联会签《优化法治化营商环境工作联系制度》,确定每月3日、25日在中小企业工业园区法律服务中心开展检察官接待日活动,将助企纾困做到实处。

◇短评

□陈春艳

继4月1日起统一取消驾驶人考试报名费30元后,私家车新车上牌免查验、小客车登记全国“一证通办”、车辆信息变更“跨省通办”、交通事故证据材料网上查阅、机动车抵押和解押业务网上办理5项优化法治化营商环境新举措将于5月1日起实施。

全区公安交管部门以解决企业和群众

做企业合法经营的“守护者”

□本报记者 陈春艳

包头市公安局直属侦查一分局结合工作实际,坚持打击、防范、服务并重,为优化营商环境提供全方位保障。

针对侵害企业利益、破坏经济秩序的突出违法犯罪,该分局坚持重拳出击。去年以来,先后破获了涉案总价值达20余亿元的“7·07”左某、周某生产销售伪劣产品案,抓获违法犯罪嫌疑人8名,查获伪劣柴油2万余吨,打掉了自2018年以来长期销售伪劣柴油的团伙,维护了包头等地区成品油市场秩序。

此外,该分局还破获了“11·10”李某某非法生产销售伪劣半挂车案,追缴伪劣半挂车15辆,消除了严重危害道路交通和人民生命安全的重大隐患;破获了价值6万元的盗窃铌铁合金案、价值20余万元的盗窃企业施工工具案、价值40余万元的盗窃氧化铁皮案等20余起侵害企业利益的案件,查处治安案件45起,打击了犯罪分子的嚣张气焰,保障了辖区企业正常生产经营。

打击犯罪不手软,精准服务不缺位。内蒙古鑫元硅材料科技有限公司是包头市招商引资重点项目,从保障项目推进,到生产运营、化解矛盾纠纷,都是该分局企业安全保卫指导大队的重要工作。2022年,该分局将建设两个警企服务站,24小时保障企业安全。

“网格民警出警很快。”近日,提到直属侦查一分局对包钢炼铁厂治安管理、安保维稳、化解纠纷等工作的支持,包钢炼铁厂党委书记刘宏斌称赞道。

该分局以保障包钢等大型企业安全生产经营为重点,严打破坏企业生产经营的违法犯罪,开展“三个普查”,开展清理废旧金属收购点、整治辖区周边治安秩序集中行动,斩断伸向企业的“黑手”,做到企业困难在哪里,服务就延伸到哪里,当好企业合法经营的“守护者”。

◎万象

把上访人当家人

□本报记者 皇甫美鲜 海军

前不久,中央信访工作联席会议办公室、国家信访局公布了首批“全国信访工作示范县(区)”,乌兰察布市察右后旗榜上有名。

察右后旗属工业大旗,面对房屋拆迁、土地纠纷、环境治理等问题引发的上访事件,该旗通过构建党政同责、联调联动大格局,巧用“标本兼治法”从源头化解矛盾,打造阳光信访,探索实践出新时代信访工作的“察右后旗经验”。

新学期,戴着“安保协管员”袖章的安保人员维护治安秩序,成为察右后旗白音察干镇各学校放学时的一道风景。2020年以来,该旗100多名退伍军人下岗再就业问题,2021年旗委书记崔勇带案接访后,第一时间组织相关部门召开专题调度会,经过充分论证协商,

“放管服”改革要真放严管重服务

办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题为切入点,持续推进“放管服”改革,不断下放业务办理权限,服务零距离、办事一站通,为企业和群众降低了办事成本。

增强群众的获得感、幸福感、安全感,简政放权、放管结合、优化服务,没有止境。当前,我们正举全区之力优化营商环境,在这个大背景下,深化“放管服”改革力度丝毫不减,要真放严管重服务。

要敢于动真碰硬,破除利益藩篱。“放管服”改革越是深入,越会触及更多利益和矛

盾,遇到更多难啃的“硬骨头”。政简易管,政繁易腐,要以万难不辞、万险不避的精神,进一步提高简政放权的含金量,清理多头重复审批,下决心取消不必要的审批,把该放的权力放到位。

要健全监管机制,提高监管效能。简政不等于减责,放权不等于放任,要做好“放”和“管”的衔接工作,把该管的事务管理好。积极应用大数据等手段加快构建以权责清单、“双随机一公开”、社会信用体系为核心的多元监管体系,依法依规加强监管,促进公平竞争,打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

要坚持人民至上,提升服务水平。坚持问题导向和需求导向,持续开门纳谏,巩固深化大讨论活动成果,精准服务企业和群众。优化办事流程,减少办事环节,破除信息壁垒,实现资源共享,让数据多跑路、群众少跑腿。大力推广电子证照,实行不见面审批,除特殊事项外,全部实现网上办、掌上办,通过出台更多更实的便民利企举措,不断释放改革红利,增强发展动力。

◎境界



普法宣传

近日,锡林郭勒盟正镶白旗人民检察院干警走上街头,向群众发放普法宣传册,教育引导群众学法、懂法、守法、用法。

本报记者 郝佳丽 摄



法庭开到家里来

由于一方当事人瘫痪在床,近日,呼和浩特市新城区人民法院法官到武川县上秃亥乡麻迷图村当事人家中开设临时法庭,审理案件。

本报记者 李晗 摄



以赛促学

近日,自治区国安办、自治区国家安全厅举办全区4·15总体国家安全观知识竞赛,通过以赛促学,推动总体国家安全观深入人心。

本报记者 安寅东 摄

为了解难题;对于涉法涉诉的信访案件,旗委政法委坚持“亲情与法并存”,推动信访事项从注重程序性办理向实体性解决转变,实现“事心双解”。

该旗红格尔图镇司法所在处理乌兰察布中联水泥有限公司竞争上岗和裁减人员问题中,涉及解除劳动合同补偿和养老、医疗保险补交矛盾纠纷,他们提前介入,协调各方力量,耐心细致做好解释说服工作,公平公正依法化解纠纷,水泥公司为在职工员工和解除劳动合同的员工及时补缴养老保险和医疗保险共计6000余万元。

有矛盾就调解,成了察右后旗人的首选。目前,该旗已建立道路交通事故、医疗、劳动争议、物业、婚姻家庭、农田草木场等专业性、行业性人民调解工作室15个,共调处矛盾纠纷336件,调处成功94%,80%的案件进行了司法确认,收到了良好的社会效果和法律效果。

三十载追凶 命案终告破

□本报记者 陈春艳

“感谢各位民警同志,这一天我们等了好久,犯罪分子落网,是我们最大的安慰。”日前,受害者家属将两面印有“智勇破奇案 英明显警威”“三十年为民坚守 破奇案沉冤得雪”字样的锦旗送到了鄂尔多斯市杭锦旗公安局专案组民警手中。

时间回到1991年10月2日。傍晚,雨刚停,杭锦旗吉日嘎朗图镇光茂村村民雷某某与巴彦淖尔市临河区供销社副食品公司职工李某某酒后到光茂村四社的门市部购买香烟,期间与两名陌生男子发生争吵和肢体冲突,打斗中,雷某某被单刃锐器刺入胸腔导致死亡。犯罪嫌疑人逃离现场,仅仅留下一缕毛发。两名目击证人受天气和心理影响,也没能提供有价值的线索。

杭锦旗公安局将毛发送到上级公安机关检验和比对,由于技术限制,只能化验出嫌疑人血型,案件陷入绝境。命案凶手逍遥法外,受害者家属每年到访,让全局干警无法释怀,档案室里每年新增的案件梳理报告、追查记录等厚厚的侦查卷宗,折射出刑警的执着。

2021年,杭锦旗公安局开展命案积案攻坚专项行动,针对此案成立专案组,抽调36名精干警力组建工作专班,重新翻阅当年案卷,走访当时的目击证人、办案民警和可能知情的村民等。对发案时间、地点、嫌疑人口音等情况进行深度分析研判后,专案组认为嫌疑人是杭锦旗周边地城人,于是兵分3路先后前往巴彦淖尔、乌海、呼和浩特、包头等地,开展多方查证、信息关联等工作。

专案组民警始终将信息技术作为案件侦办的重要支撑,指定专人对接开展“Y-STR”数据库比对工作。经过Y染色体比对,确认鄂尔多斯市伊金霍洛旗刘某某有重大作案嫌疑。2021年12月19日,嫌疑人刘某某被抓捕归案,供述了当年将雷某某捅伤致死的犯罪事实。

这起积压30年之久的命案终于告破,是对逝去生命的告慰,也彰显了法律的尊严。

把上访信当家信

“2019年我们的房子被拆了,到现在已经3年了,回迁房还没交给我们,每年租房得花1万多元,孩子上学也要花钱……”3月25日上午,在该旗党政联合接访中心接待大厅,白音察干镇昇辉小区10多位拆迁户代表向接访干部表达着各自的诉求。

“我们群策群力,一定为大家解决好问题,请大家放心!”负责接访的该旗公安局副局长刘胜亮聆听群众诉求,一一给予答复。事后他说:“将心比心,3年回迁不了,是我的家人怎么办?所以,我们已启动部门联合办公机制,下周五给群众一个解决方案!”

在察右后旗,“把上访人当家人,把上访信当家信”已成为接访干部的信条。打造“最多投一次”的阳光信访模式,接访事项第一时间有人接、有人办、有人管;制定印发《察右后旗网上信访标准化流程九步工作法》,推行“马上办”;同时,压实首接首办责任,变“重过程”