



营商环境「软」环境成就发展「硬」实力

服务好了 折腾少了

本报记者 魏来

台车代表一道安装工序。”上汽红岩新能源重卡示范应用项目负责人何宗军介绍。

蒙苏经济开发区现已聚集了上汽红岩、美锦国鸿氢能科技公司、内蒙古铁辰智能装备有限公司等多家龙头企业，围绕“风光氢储车”五大零碳产业集群，全力创建世界首个千亿级零碳产业园。

企业纷至沓来，企业家们是怎么想的？

“十分看好鄂尔多斯的发展前景，将全力推进项目建设，持续深化企地合作。”远景科技集团CEO张雷表示。

“鄂尔多斯的营商环境、工业基础、产业生态让我放心。”美锦国鸿氢能科技公司副总经理朱冬梅说。

……

2022年，鄂尔多斯市重磅推出优化营

商环境行动方案500条。这500条关照企业全生命周期，推行“极简”审批、“极优”服务，加强“极准”监管、“极惠”帮扶。“不到3天就办下了施工许可证，为我们赶工期节约了宝贵时间。”从拿地到拿证，时间缩短了2个月，需要准备的材料缩减了一半，跑腿次数也大大减少。内蒙古亿利库布齐生态能源有限公司副总经理赵建军体验到的变化，正是鄂尔多斯市聚焦“少快好”目标，深化“放管服”改革的成果。

擂鼓出征，吹响优化营商环境的嘹亮号角；意气风发，勇于创新立标赶超突破。2020年，鄂尔多斯市获评中国营商环境评价招标领域优秀城市，也是我区唯一入选城市。

从回来折腾到一次办好

“从前开一个50平方米的小餐馆，需要跑7个部门，交30多份材料，群众来回折腾。现在只需到一个窗口，提交一次材料，一次就能办好。”自治区政务服务局局长鲍建中告诉记者。

环境好不好，群众说了算。打造利企惠民新环境，深化“放管服”，其宗旨就是以人民为中心。

呼和浩特市民满先生腿脚不便，只能靠轮椅出行，可是轮椅上下公园的台阶很不方便，他随之拨打了12345热线。当天下午，公园台阶就安装了便于轮椅出行的设施。“我对政府很满意！”满先生兴奋地竖起大拇指。

“一条热线听诉求”“一张单子管到底”，市民有什么问题，只需要一个电话，很快就会有人主动联系，限时回复。呼和浩特市12345接诉即办服务热线坚持民有所呼，我有所应，全面提升企惠民服务质量水平，实现了政务服务热线一个平台、一号受理，全域响应、全时受理。

“理发、看演出、代购，只要有需求，就能在手机上‘点单’。”鄂尔多斯市康巴什区青春山街道康泽苑小区居民陈秀兰特别高兴。

康巴什区新时代文明实践中心以群众需求为导向，充分调动28个实践所、站、点和64支志愿服务队的力量，形成“一库百单”，针对老年人、孤残人士、未成年人等群体，开展100项扶老助幼、爱心帮学等志愿服务活动。“一库百单”项目形成了“群众点单，中心制单、派单，部门接单，群众评单”全覆盖、闭环式的文明实践服务网络，得到群众的广泛赞誉。

想群众之所想，急群众之所急，帮群众之所需。一系列利企惠民举措，赢得了企业和群众的频频点赞。

面对营商环境领域的各种问题，各级党委和政府坚持“一切为了群众，一切依靠群众”，在提升政务服务满意度中让企业和群众切实感受到政策温度，彰显出内蒙古刀向内的改革勇气和使命担当。

为企业常来，企业家们是怎么想的？“十分看好鄂尔多斯的发展前景，将全力推进项目建设，持续深化企地合作。”远景科技集团CEO张雷表示。

“鄂尔多斯的营商环境、工业基础、产业生态让我放心。”美锦国鸿氢能科技公司副总经理朱冬梅说。

……

2022年，鄂尔多斯市重磅推出优化营

我区以更优营商环境促进工业经济提质增效

本报5月14日讯（记者 康丽娜）为贯彻落实自治区优化营商环境3.0方案，自治区工信厅日前制定《2022年优化营商环境服务市场主体工作方案》（以下简称《方案》），以更优营商环境服务市场主体，保障和促进全区工业经济稳字当头、稳中有进、提质增效。

《方案》明确了6项重点工作任务。一是增强服务意识，为市场主体提供规范、便利、高效的政务服务。二是不断强化工程建设项目建设审批标准

化、规范化管理。三是提升信贷服务质量，缓解中小企业融资难、融资贵问题。四是持续强化园区服务，提升园区承载能力。五是加大拖欠中小企业账款清理力度，切实保障民营企业中小企业的权益。六是升级项目审批事项及流程，提升审批效率和服务水平。

《方案》提出，要提高网办效率，以“一网通办”为目标，实现涉企便民事项在全区一体化政务服务平台上全网办。要建立或明确区域评估机制和标准，按期调度全区工业园区区域评

估推进情况，按照“应评尽评”要求，完成剩余评估事项，实现评估成果互认共享、免费使用。要完善中小企业融资综合信用服务平台，提高中小型企业首贷获得率和信用贷款比例，力争2022年“信易贷”融资累计授信金额达40亿元。要大力推动无分歧欠款应清尽清，确保无分歧欠款动态清零。要深化项目审批制度改革，进一步优化工业技术改造类项目和工业信息领域信息化项目审批流程，推动项目建设提速提效。

“蒙企通”助力民营企业解决各类“疑难杂症”

本报5月14日讯（记者 李永桃）“‘蒙企通’平台运行一年多来，已在全区12个盟市、103个旗县（区、市）上线。平台优化升级迭代11次，累计注册市场主体达22万户。平台共设四大窗口，分别为‘诉求建议’窗口、‘反映问题’窗口、‘政策匹配’窗口和‘社会评议’窗口。四大窗口集中发力，助力民营企业解决各类‘疑难杂症’。”5月11日，自治区发改委有关负责人介绍。

为贯彻落实自治区党委和政府优化营商环境、促进民营经济高质量发展的决策部署，2021年1月，自治区发展改革委牵头建设了覆盖自治区、盟市、旗县（区、市）三级的“蒙企通”民营企业综合服务平台（以下简称“蒙企通”平台），运用大数据手段为各类市场主体提供诉求快速解决通道，着力畅通政企沟通渠道。

3月7日，中泰锐信技术有限公司兴安盟分公司在“蒙企通”平台提出诉求：“企业通过参加政府采购招投标向扎赉特旗七中提供电子黑板产品，采购金额达22万元。平台共设四大窗口，分别为‘诉求建议’窗口、‘反映问题’窗口、‘政策匹配’窗口和‘社会评议’窗口。四大窗口集中发力，助力民营企业解决各类‘疑难杂症’。”5月11日，自治区发改委有关负责人介绍。

据介绍，四大窗口中，“诉求建议”窗口主要针对企业日常经营过程中产生的诉求进行限时办结。截至目前，该窗口已为全区各盟市超过1000户企业，解决涉及批发和零售业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业、建筑业等多个行业在融资信贷、减税降费、资金支持、行政审批等方面的意见诉求1500

余条，企业五星好评率超过95%。

“反映问题”窗口，解决企业反映的政府失信问题。截至目前，已接到反映问题51件，已生成督办单38件，涉及政府承诺不兑现、拖欠企业账款、落实惠企政策不到位、政务服务不到位、政府部门及其工作人员不作为、乱作为、慢作为等问题，已办结17件，正在办理21件（其中达成解决方案6件）。

“政策匹配”窗口根据企业所属区域、企业类型、政策主题等，利用大数据手段，个性化为企业查找适用政策。截至目前上传减税降费、资金申请、促进企业发展等惠企政策近6000条。

“社会评议”窗口，由市场主体为各

地区各部门落实优化营商环境3.0方案完成情况进行评议等，通过信息化手段助力优化营商环境。

“创业内蒙古行动”将带动就业35万人

本报5月14日讯（记者 梅刚）5月13日，记者从自治区政府新闻办召开的《“创业内蒙古行动”实施方案（2022—2025年）》政策例行吹风会上获悉，我区将重点落实政策支撑促创新7项计划、22条工作举措，全力开展创业贷款扶持等政策支持，推进“创业内蒙古行动”实施，到2025年，全区扶持创业12万人以上，带动就业35万人。

在创业贷款扶持方面，面向个人和小微企业发放创业担保贷款，力争到2025年，全区累计发放创业担保贷款50亿元以上。凡在我区境内创业的个人，不受户籍限制，符合条件可申请单笔不超过20万元贷款。符合条件的小微企业单笔最高额度为300万元。

在创业场地奖补方面，通过“以奖代补”等方式加强创业载体建设，自治区每年安排不低于6000万元奖补资金，由盟市通过绩效评估方式给予奖补。力争到2025年，建成国家级创业孵化示范基地8个以上、众创空间60个以上；建成自治区级创业孵化示范基地70个以上、众创空间210个以上。

在自主创业激励方面，包括发放一

次性创业补贴、支持农牧民工返乡入乡创业、鼓励事业单位科研人员离岗创办企业、给予创业带动就业补贴等。

在税费征缴优惠方面，包括增值税加计抵扣、减征“六税两费”、小微企业所得税优惠、制造业中小微企业缓税等政策。

在创业服务保障方面，对有创业意愿的劳动者从创业政策咨询、创业培训、项目开发、跟踪指导等方面提供全程服务，主要包括推荐创业项目、开展“创业指导大师工作室”创建、创业培训、创业实训和开放创业资源等。

用心用情托起残疾人就业梦

—写在第三十二个全国助残日

□见习记者 李存霞

“我腿脚不太好，什么样的工作适合我？”

“我没有这方面的经验，可以应聘这份工作吗？”

5月13日，2022年内蒙古残疾人专场招聘会在呼和浩特市举行，26家企业提供了文员、客服等60多种岗位，为700多名残疾人提供就业机会。

小伙梁宇在现场投出两份简历。“我的身体情况不适合重体力劳动，但我具备大专学历，学过计算机，我觉得物流和客服这类岗位很适合我，希望能收到录取通知。”梁宇说。

50岁的杨文广在赛罕区众博残疾人服务中心的展台前“相中”一个岗位，毫不犹豫填写了求职表。“这里招聘3名木雕师，我受伤前就是做木工的，这岗位太适合我了！”20多年前，杨文广因车祸导致腿部残疾，由于行动不便，近年来一直四处打零工。“我想借这次机会找到一份稳定的工作。”杨文广说。

这场为残疾人量身打造的招聘会，为他们搭建了就业平台，拓宽了就业渠道。招聘会还在网络平台上同步进行，为更多残疾人提供求职机会。

5月15日是第三十二个全国助残日，本次活动主题为“促进残疾人就业，保障残疾人权益”。就业是残疾人解决生存问题的主要方式，也是残疾人获得社会认同、实现自我价值并融入社会的重要途径。

内蒙古共有158.58万残疾人，其中就业年龄段残疾人38.4万，已就业残疾人19.2万。近年来，自治区各级党委、政府高度重视残疾人就业工作，出台了多项支持性政策，持续加大残疾人职业技能培训力度，探索多层次就业方式，稳定和扩大残疾人就业岗位。

自治区残联教育就业部主任伊卫军介绍，目前，自治区残疾人就业主要形式有按比例安排就业、集中就业、个体就业、公益性岗位就业、辅助性就业、农村牧区就业及灵活就业等。

为进一步扩展残疾人就业渠道，丰富残疾人就业形式，2021年起，自治区残联、自治区残疾人福利基金会实施“关爱北疆”——助业自强公益助残行动，发起大力开展职业技能和实用技术培训、加强辅助性就业、设置残疾人专岗、培育就业创业示范基地等四大行动。今年，自治区又启动了促进

■下转第2版



“助康工程”关爱残疾人

5月13日，市民在自治区民政厅康复辅助器具中心设置的展台前咨询假肢、矫形器等器具的使用情况。15日是第三十二个全国助残日。据了解，从2013年开始民政厅每年投入800万元开展“助康工程”，为深度贫困旗县福利机构集中供养的残疾人及低保家庭、特困人员、建档立卡贫困户家庭、低收入家庭中的残疾人配置假肢、矫形器等各类康复辅助器具。

本报记者 王晓博 摄

多项金融举措助力乡村振兴

本报5月14日讯（记者 李永桃）

近日，中国人民银行呼和浩特中心支行结合自治区乡村振兴工作实际，制定发布了《关于做好2022年金融支持全面推进乡村振兴重点工作》（以下简称《意见》），从支持乡村产业可持续发展、提高金融服务水平等方面提出多项金融举措，为自治区经济高质量发展提供有力支撑。

《意见》指出，各银行业金融机构要针对自治区高标准农田建设、春耕备

耕、粮食流通收储加工等全产业链融资需求，制定差异化、多元化、个性化支持措施。规范发展供应链金融服务，加大对重要农畜产品生产加工、仓储保鲜冷链物流设施建设等金融支持。加强种业振兴行动金融服务，提升现代种业企业融资便利度。稳妥发展融资租赁等业务，支持农机装备研发企业发行信用类债券。

《意见》强调，要围绕农产品加工、乡村旅游等产业发展特点，完善新型农

牧业经营主体和小农户贷款产品，支持符合条件的企业发行乡村振兴票据，推动富民产业发展。支持县域商业发展、市场主体培育和农村牧区流通网络建设。强化对农牧民就地就近就业创业金融支持，做好农牧业农村牧区绿色发展金融服务。加大对农牧业农村牧区基础设施建设、人居环境改造等重点领域的中长期贷款投入。增强金融机构网点综合化服务能力，加强与民生系统互联互通，推进县域基本公共服务便利化等。

实现中国梦是一场接力赛，北疆青年在自觉担当尽责中彰显青春的创造，在思想洗礼、在实践锻造中不断增强做中国人的志气、骨气、底气。

怎样彰显青春的创造伟力？时代的追问永不停歇。惟有永葆奋斗精神，拿出勇于创新、敢为人先的魄力，为实现中华民族伟大复兴，在青春的赛道上奋勇

争先，到艰苦环境和基层一线去担苦、担难、担重、担险，在实现第二个百年奋斗目标的伟大征程中有所成就、有所创造……奋斗者正青春，北疆青年正在用实际行动做出最有力量的回答。

彰显青春的创造伟力

□袁宝年

写就了一部部以青春之我创造青春之国家、青春之事业的奋斗诗篇。

“清澈的爱，只为中国”，这是新时代中国青年发自内心最强音。新时代中国青年对国家的爱始终炽热，推动时代前行的青春脚步坚定而执着。