

砥砺十五载谱写支付为民新篇章 踔厉奋发助推产业高质量发展

——写在中国银联内蒙古分公司成立15周年之际

□包铁军

中国银联内蒙古分公司自2007年5月18日成立以来,已经十五载春秋。十五年来,中国银联内蒙古分公司始终坚守“支付为民”初心使命,深情躬耕祖国北疆,坚持与自治区经济社会发展同频共振,联合共建“支付+”开放生态、打造数字化综合服务网络,推进产业数字化升级,立足民生需求,助力推进金融普惠,引领全区银行卡产业高质量发展。

党建引领 筑牢高质量发展根基

豪情满怀,大道如砥。中国银联内蒙古分公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚持和捍卫“两个确立”,坚决做到“两个维护”,全面落实两个“一以贯之”,持续通过党的建设统领全局工作,高擎旗帜跟党走。

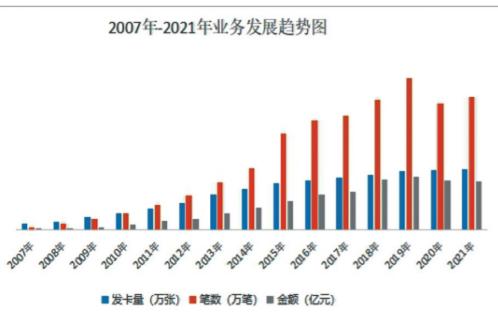
始终把坚持党的领导、加强党的建设摆在首位,准确把握党建与中心工作关系,将党的领导融入内部管理、业务发展各环节,以党建引领银联事业高质量发展,实现党建和业务工作深度融合。认真履行国家金融基础设施职责,牢记“支付为民”的使命担当,以“联接创造价值”为战略愿景,引导全体党员干部职工把“两个维护”体现在履职尽责、推进业务发展当中,深挖群众支付领域痛点。不断以政治建设为抓手履责于行,扎实深入推进“两学一做”学习教育常态化,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,认真开展党史学习教育,以高质量党建为依托强根固基,筑牢基层党组织战斗堡垒。严格落实意识形态工作责任,推动意识形态领域工作走深走实。推进全面从严治党不断向纵深发展,巩固风清气正的政治生态。

履行职责 推动产业转型发展

新故相推,日生不滞。中国银联内蒙古分公司积极顺应产业数字化转型发展大势,从银行卡受理“联网通用”,到银行业移动支付升级跃迁,再到数字化转型发展,我区银行卡产业历经从电子化、信息化到数字化的发展过程。以中国银联进驻内蒙古为标志,我区银行卡产业进入高速发展的快车道,产业链条不断延伸,支付电子化水平、持卡人数量、交易规模、金融服务能力不断实现突破发展,有效降低社会交易成本,提高交易效率。

目前,全区共有67家银行实现发卡,涵盖全国性银行、股份制银行、地方性银行、外资银行及村镇银行;共有18家银行、32家非银行支付机构在我区开展收单业务。到2021年,全区银联标准卡累计发卡量达152亿张,网络交易规模达3.36亿笔、12226亿元,分别是2007年的11.2倍、55.8倍、88.6倍。银行卡已成为我区商业银行提供综合金融服务的重要工具和载体,有力推动金融业务蓬勃发展,满足公众多元化、个性化的金融服务需求。在服务市场的同时,中国银联内蒙古分公司自身业务也实现了跨越式发展,多年来综合考评在全系统内始终名列前锋,我区也成为全国支付产业发展最快的地区之一。

2007-2021年业务发展趋势图



砥砺奋进 打造多层次受理服务网络

踔厉奋发、笃行不怠。中国银联内蒙古分公司聚力受理建设,十五年如一日推动服务网络实现多层次受理覆盖。推动受理网络由重点城市向二级地市、旗县农村市场纵深推进,由线下场景向线上场景延伸,基本实现银联支付“无障碍受理”,建立“支付+”场景生态体系,延伸普惠便民触角,让银联网络服务深嵌民生经济发展脉络,银联网络覆盖面不断扩展,受理场景数字化水平显著提升。

从人流如织的城市商业综合体,到旗县乡镇大卖场,全区各地百姓均可通过银联卡、“云闪付”APP享受顺畅、无差别的优质支付服务,银联多元支付方式及惠民活动覆盖消费购物全流程。从2021年开始,在全国率先打造的“网格化”专业受理服务团队,配合收单机构做好商户信息收集、商户服务、受理标记维护等工作,目前已扩展至全区9个盟市,累计服务支持银联产品商户超过7.8万户。围绕提升银联网络价值,基于银联优质商户、政府消费促进、银行机构服务等多维度,打造银联核心商户池,覆盖优质商户2.8万户,持续做好商户资源输出赋能。着力构建数字商圈新生态,全区建成涵盖商超、百货、餐饮、酒店、

文旅、零售消费等9大类场最近100个重点商圈和特色街区,其中中各参与方打造县域商圈街区76个,实现了县域农村地区受理环境提档升级。到2022年5月,全区银联网络受理商户、POS终端数、ATM终端数达73.6万户、72.8万台、1.22万台,分别是2007年底的153倍、66倍和10倍。

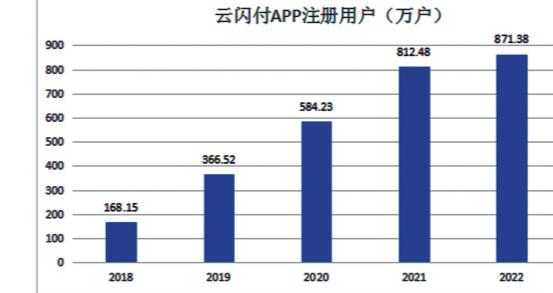


激情跨越 建设开放多元数字化产品体系

繁花满路、姹紫嫣红。中国银联内蒙古分公司积极做好全区银行卡产品体系建设,从银联卡“刷”“卡”“挥”卡,到“云闪付”APP一扫即付,再到数字银行卡“无界联接”、银联手机闪付“哒吐两下直接付”、银联线上“一键支付”体验,银联不断加大银行卡、银联在线支付、“云闪付”APP、银联手机闪付、银联二维码支付等丰富的支付产品推广普及,广泛应用在与群众日常生活密不可分的各类民生消费场景和行业领域,顺应在线化和移动化趋势。

从2017年开始,在中国人民银行指导下,中国银联联合各商业银行推出的银行业移动支付统一“云闪付”APP,集商业银行服务、赋能商户经营以及移动支付、跨行账户管理、权益优惠、便民服务等功能于一体,与产业各方互通共享数字化经营能力。通过云闪付小程序开放平台,“云闪付”APP已入驻接入全区50余个本地小程序,有力提升商户支付、营销、会员等经营底层能力。打造的跨机构营销资金清算服务和面向全行业服务的一站式活动运营服务平台,可全力支持各地政府消费券发放、

银行用户及发卡经营、商户促销活动,成为政府、银行、商家开展助商惠民、提振经济、客户经营的重要支撑,串联起百姓日常生活各个场景。经过近5年发展,全区“云闪付”APP注册用户数超过870万户,占全辖常住人口的35%以上,已成为金融系统用户量级最大、使用频率最高的手机应用之一。



华彩筑梦 携手共塑多元银联卡品牌

栉风沐雨、春华秋实。中国银联内蒙古分公司发挥银联卡提升支付效率、降低交易成本优势,扩大银联卡在社会经济生活中扩消费、拉内需、促增长方面积极作用。联合商业银行推出包括乡村振兴卡、小微企业卡、单位结算卡以及银联数字无界卡、跨境返现卡、绿色低碳卡等在内的企业和个人卡产品。针对高端、年轻、跨境、商务等重点客群,基于不同支付场景特点提供特色服务,覆盖出行、商旅、健康、文娱、运动、生活等行业,建成持卡人优质权益服务体系,满足不同客群多元多样化需求。

凝结展现地方卡产品特色、文化内涵,根据各地区客群特性、习惯和需求打造一系列独具特色银联卡产品,支持本地区域银行、村镇银行等发行了金牛卡、百灵卡、狮子卡、天骄卡、雄鹰卡、胡杨卡等一系列地方特色银联卡,从无到有搭建内蒙古地区银行卡产品体系。助力地方实体产业发展,2007年推出全国首张专为乳品行业设定的“交行伊利联名信用卡”。协助

政府提高财政透明度、加强预算单位财务管理,2008年开始启动公务卡项目,累计发卡67万张、跨行交易890亿元。推进人民币国际化发展,2010年首次在蒙古国郭勒穆特银行发行境外地区人民币结算卡,2012年实现银联卡在蒙古国全面受理,累计发卡超过170万张。2011年,联合内蒙古农信社等涉农银行推出具有涉农补贴发放、小额信贷等功能的“福农卡”,累计发卡179万张、跨行交易800亿元。支持地方文旅产业发展,2014年推出了“中国旅游卡·内蒙古”主题卡,2022年推出了“内蒙古印象”旅游卡。2016年以来,联合自治区工商联及多家区域银行发行“蒙商系列”主题高端信用卡,打造蒙商特色商圈。2019年以来,联合农业银行内蒙古分行等5家银行累计发放71.7万张“乡村振兴卡”,为农户提供结算支付、农资购买等多项服务,联合银行免除跨行及异地取款等多项费用,平均每张卡每年为持卡人节约200元费用。

担当作为 促进消费提质扩容

正德厚生,至臻至善。中国银联内蒙古分公司面对疫情大考,认真落实自治区党委决策部署,配合地方党政做好“六稳”工作、落实“六保”任务,进一步发挥银联便民支付的安全快捷作用,努力让群众不跑路;同时加强相关技术和产品在文化旅游等领域的应用,让更多的人“跑”起来,进一步带动和促进消费。联合商业银行等面向小微企业和个体工商户,实行取现手续费减免、服务手续费优惠等多项措施,扎实做好支付服务降费工作。2021年6月以来,携手农业银行内蒙古分行、内蒙古农信社、银联商务内蒙古分公司等机构推出了“助商惠民一红火计划”活动,在我区餐饮、零售、加油等小微商户较为集中的行业,对商户

银联二维码收款交易实行手续费激励,累计覆盖商户超过7.4万户,推动商户交易规模提升超过120%。

联合各地政府及金融机构开展“春暖草原”、“重振引擎”、“助商惠民”等系列消费促进活动,通过发放消费券等惠民举措为各地消费回补和消费潜力进一步释放注入新活力。覆盖全区零售、商超、便利店、餐饮、文旅、加油等高频消费场景3万商户、4万余门店,赋能实体商业,带动全区社消零售额增长。2020年以来,银联联合各盟市政府、商业银行等通过云闪付累计发放消费券超过400万张,金额近2亿元,直接拉动消费超过10亿元,惠及用户超150余万户。

支付为民 编织惠企便民服务网络

奋楫笃行,履践致远。中国银联内蒙古分公司积极支持地方特色产业,结合地方实际做好量身服务。基于我区乳品行业的重要地位,为伊利、蒙牛在全国各地的销售网点开展资金归集服务,提高企业及经销商资金使用效率,通过银联平台和通道累计结算资金量超过3200亿元,资金结算业务占企业销售额50%以上。支持边贸经济发展,2015年联合内蒙古银行开展全国首创的“银联卡跨境柜面通”业务,有效满足蒙古国银联卡持卡人境内大额人民币取现需求。

2017年以来,中国银联携手商业银行积极参与中国人民银行发起的移动支付便民工程建设。经过多年发展,银联便民服务网络不断向民众日常生活领域渗透,应用场景广

泛覆盖交通、零售、医疗、政务、文旅等与民生密切相关的领域,移动支付便民工程成为我区群众心中有温度、具匠心的便民利民好工程。到2022年5月,银联移动支付产品已经覆盖全区12个盟市及58个县域公交、1800个中石油中石化加油站、40余个商圈停车场、全区高速所有人工收费窗口,9个盟市36个一级路收费站、27所高校校区、87个品牌2200个超市连锁便利店门店、75个4A级以上景区、780家连锁和星级酒店、8000家连锁餐饮商户。此外,搭建掌上政务便民通道,推进“云闪付”APP与自治区政务服务“蒙速办”APP的服务及功能相互输出,上线“内蒙古健康码”、电子医保凭证激活码等惠民服务,畅通群众公共服务。

情系惠农

落实国家乡村振兴战略部署

志之所趋,无远弗届。中国银联内蒙古分公司认真落实国家乡村振兴战略部署,在自治区党委、政府的支持下,在中国人民银行具体指导下,不断以支付为切入,深挖群众支付领域痛点,打出乡村振兴“支付牌”。2007年开始,开展“财政惠农资金一卡通”业务,实现政府各项财政补贴通过银联标准金牛卡和绿卡第一时间直补到户、直补到人。2008年,联合内蒙古农信社、邮储银行内蒙古分行等涉农银行针对农牧民开展银行卡特色服务,使广大农牧民实现“打工地挣钱,家门口取款”的愿望,切实解决农牧民取款难问题。2011年以来,在自治区连续五年出台政策,实现累计5000万元补贴激励惠农业务市场参与方的支持下,银联联合内蒙古农信社、农业银行内蒙古分行等涉农银行开展银行卡助农工程,通过创新分润模式,丰富助农支付产品与惠民服务,形成“财政补、机构贴、银联贴”局面,到2015年实现了全区1.1万个行政村取款、转账、缴费等基础金融服务全覆盖,解决因网点不足、基础金融服务缺失导致的农牧民小额取现难、转账缴费难问题。2015年以来,依托银联“云POS”智能终端,开展“互联网+农村电商+远程涉农信贷+农资采购+政务服务+N”服务,实现银行卡在内蒙古农村牧区从“能用”到“通用”再到“好用”。到2021年,全区银联网络接转助农支付业务全年规模达604.4万笔、251.6亿元,交易量是2015年实现“助农金融服务”全覆盖时的10倍以上。

2017年以来,借助移动支付便民工程建设,加快移动支付在农村地区普及,坚持金融科技赋能“三农”,为农村消费提质增效增动力添活力,助力建设美丽乡村。一是提升数字化支付服务能力,助力县域商业体系建设。推进“移动支付便民工程”向县域延伸,加快电子支付在县乡市场普及,围绕百姓生活刚需场景,为群众提供“家门口”的金融服务,打通覆盖百姓衣食住行的全场景支付服务,盘活全区近80个县域移动支付示范街区、1万余个惠农站,拓展服务县域小微商户近30万户。二是增添农村消费活力,支持构建城乡融合消费网络。结合汽车下乡、家电下乡等扶持政策,每年向县域农村投入消费券等资金支持超过1200余万元,促进农村消费经济发展。打通农产品在线销售上行通道,支持地方农牧业企业借助“云闪付”APP实现“走出去”,通过云闪付商城“内蒙古味道”馆,结合直播带货、银行卡权益等新模式,推进全区12个盟市47个品牌200余款扶贫产品接入银联平台,每年投入专项资金100余万元,平台年销售量近800万元。三是聚焦田头市场资金结算需求,丰富涉农供应链“互联网+”解决方案。针对农农产品采购场景支付结算需求,推出“福农通”业务,提供助农服务,解决农资下行、农产品上行、涉农信贷、产销对接等难题,通过智能POS终端快速完成银联卡收付款操作,实现农户所得资金实时入账,解决农产品收购现金交易中的安全、效率、假币等痛点,业务年交易规模超过70亿元,推动基础支付从服务农民生活向服务农业生产和服务农村生态的有效延伸。

守护安全

构筑市场健康发展风险防线

见微知著、思患而防。中国银联内蒙古分公司认真履行国有金融企业社会责任,维护地区金融安全稳定,守护百姓支付安全。围绕构建内蒙古地区银行卡跨行接转中心、银行卡数据分析中心、银行卡风险管理控制中心,聚焦提升银联网络风险防控能力,不断完善风险防控和规则标准体系,覆盖业务发展、合规管控、金融消保、反洗钱等各方面,不断强化银行卡风险处置,加强反洗钱工作,推动智能风控,积极守护百姓钱袋子,有力维护参与各方合法权益,促进银行卡业务健康发展。

构建行业风控合作平台机制,通过自治区银行卡专业工作委员会、安全合作委员会等机制,形成了监管机构、警银联动、行业自律等多层次多渠道的组织架构体系,有力地保障了我区银行卡产业健康快速发展。推动警银协作,配合公安司法机关开展打击支付犯罪专项活动,2007年以来累计协查案件4000余起,排查涉案资金达80亿元,为成员机构和持卡人挽回损失达3亿元。积极面向全社会开展银行卡知识及支付安全宣传培训,实现覆盖群众超过1200万人次。

十五载岁月如歌,中国银联内蒙古分公司自成立以来,连续获得“全国五一巾帼标兵岗”“全国巾帼文明岗”“自治区政府金融工作先进集体”“自治区政府金融支持三农三牧突出贡献奖”“自治区政府普惠金融贡献奖”“自治区总工会工人先锋号”“自治区精神文明办文明服务窗口单位”“中国人民银行农村支付服务环境建设先进集体”“中国银联银行科技发展三等奖”等多项荣誉,得到各界广泛认可。征程万里风正劲,重任千钧再扬鞭。在新的历史起点上,中国银联内蒙古分公司愿与全区各族儿女共同奋斗,建设亮丽内蒙古,奋力书写“支付为民”新篇章!

(作者系中国银联内蒙古分公司党委书记、总经理)