稀土高新区

企业一“吹哨” 网格员来“报到”

□本报融媒体记者 刘向平 实习生 贾婷婷

把握战略定位 遵循行动纲领 开创美好未来
学习宣传贯彻自治区第十一次党代会精神 ·基层

几天前,双良硅材料(包头)有限公司二期项目刚一立项,巴音便第一时间前来对接,收集问题清单,为项目开工提前扫清障碍。

去年3月,总投资140亿元的双良40GW单晶硅项目落户包头稀土高新区,巴音成为该项目的专属网格员。“一期项目建设期间,他就特别热心,帮助我们对接政府部门,为我们解决了不少实际困难。”双良公司总经理办公室副主任武瑞军说。

据了解,去年以来,像巴音一样的稀土高新区企业服务管理局22名助企服务网格员为企业代跑代办各类审批事项,解决遇到的诸多难点、堵点和痛点问题,成为企业建设发展最贴心的“店小二”。

网格化管理是基层社会治理的主要手段之一,推出企业网格则是稀土高新区主动服务、靠前服务,帮助企业解决具体问题的创新之举。

“企业在发展过程中有诸多诉求,碰到比较棘手的难题时,经常找不到解决的门路,有了企业网格员后,问题解决起来方便多了。”据双良公司总经理刘国银介绍,在项目建设过程中,企业真正感受到了稀土高新区企业服务管理局的周到服务,正是有了网格员的积极协调,才为一期项目6GW车间及厂区建设争取了3条10千伏过度动力电源。今年1月份又为公司220千伏变电站成功供电,保证了公司生产线满负荷运转。

打开稀土高新区行政区划图,120平方公里的大地上,350余家企业被划分至6个网格,每个网格配备了3至5名网格员,稀土高新区企业服务管理局所有副科级以上干部分别挂钩一个网格,任网格长,由常务副局长担任总网格长。他们各司其职,主动与包联企业进行服务对接,受理企业在权益维护、公平竞争、技术创新、营商环境等方面的诉求或问题,并认真进行梳理分类和建档立卡,明确责任人和完成时限,实行销号管理。

企业服务管理局副局长池玺告诉记者:“从坐等上门到主动下沉,我们的服务有效解决了企业遇到问题想办不会办、想办办法少、想办不好办的实际困难。”

走进内蒙古东宝大田生物科技有限公司年产20万吨绿色生态有机肥项目生产车间,一批用于猕猴桃、樱桃、芒果、火龙果等高端经济作物的有机肥料正在加紧生产。该项目是利用上市企业包头东宝生物技术股份有限公司产业链延伸产品和明胶生产废料综合循环利用产品生产有机肥,是我国西部地区首个将有机废弃物环保处理转化为有机肥的现代化高科技项目。

为保障这一清洁、绿色、高端化项目高质高效发展,一年前,稀土高新区企业服务管理局网格长杨峰带领网格员与企业负责人姜宁进行了深入交流,在得知企业的资金需求后,他们积极与银行系统沟通协调,企业成功获得了4000万元的融资贷款。

“从项目立项审批到‘拿地即开工’再到企业发展关键时期‘推上一把’,企业服务管理局真是帮了我们这家刚成立企业的大忙。”姜宁充满感激地说。

记者了解到,2021年,网格长阎文博带领马杰、郝钰婕等企业服务网格员们多次前往威丰新材料、恒久钢构、大地熊永磁科技等企业,把企业存在的困难及时建立问题台账,实行一企一策,有针对性地提出帮扶和解决措施。一年来,累计为企业解决各类问题100余件,为企业争取信e池和政采e贷资金1.02亿元,票据贴现3.45亿元。

与此同时,稀土高新区开辟重点企业、企业家“绿色通道”服务,为伊利乳业、新源稀土等20多家企业40多名子女解决入学问题;连续8年组织200多位企业家到清华、浙大等名校学习;累计为170余名企业家提供高标准、高规格、全过程陪同等26项体检服务。目前,已有470家重点企业530余名企业家享受到该项服务。

“服务企业就是服务发展,稀土高新区对标全国先进,不断巩固和深化‘拿地即开工’改革成果,推行‘提前受理+容缺审批+并联审批+承诺时限’模式,跑出了项目建设审批‘加速度’。”企业服务管理局项目督导部部长张海燕说。

稀土高新区企业服务管理局常务副局长贾永忠告诉记者:“我们将常态化运行‘民营企业吹哨,网格员报到’的网格化服务模式,全力践行‘包你满意’的服务承诺,将稀土高新区打造成为企业干事创业、高质量发展的丰饶沃土、温馨家园。”

【云聚】

●为了更好地服务辖区居民,加强居民与社区之间的沟通交流,乌达区苏海图街道各社区依托微信平台,对直接反映问题、咨询问题的居民进行分类,对不涉及个人隐私的问题,社区工作人员直接在群中做出解答;对部分不易在群中解答的问题,社区工作人员通过加私信的方式为居民提供帮助。截至目前,苏海图街道各社区“网格群”共收集问题200余条,网上解决百余条,通过现场办公形式解决70余条。 **(乌达区融媒体中心)**

●为积极应对人口老龄化趋势,切实贯彻以人民为中心的发展理念,今年以来,乌兰浩特市利用人口区位优势,聚焦社区居家养老工作重点难点,率先开展先行先试,加快居家和街道养老综合服务中心、社区养老服务站建设,推动乌兰浩特市社区居家养老进入高速发展“快车道”。 **(乌兰浩特市融媒体中心 常玲)**

●近日,杭锦旗农牧局联合鄂尔多斯市农牧局派杭锦旗科技服务队开展“农牧业科技服务队送科技到乡村”行动,切实把实用增产技术送到农牧民手中,提高农牧民科学素养和农牧业生产科技含量,助力实现杭锦旗农村牧区全面振兴。会上开设农牧讲堂,相关负责人讲解了黄河滩区禁种高秆农作物政策和大豆玉米带状复合种植政策,并进行了选种子、选农机等技术指导和培训。 **(杭锦旗融媒体中心 闫瑞林)**

●为传承和发扬宁城县八里罕镇干部群众在老鹰山生态建设工程中所展现的战天斗地、一往无前、可歌可泣的奋斗精神,近日,宁城县八里罕镇开展“重走老鹰山 传承生态情”主题活动。此次活动不仅让“绿水青山就是金山银山”的理念更加深入人心,也让牢记使命、艰苦创业、久久为功、绿色发展的老鹰山精神在新的时代绽放了新的活力和光彩。 **(张丽慧 骞志云)**

●近日,中铁十五局集团轨道交通运营公司包神铁路运输处顺利完成国铁司机提职考试工作。本次提职考试,该公司共有13名电力机车副司机参加司机实作提职考试,最终考试通过率达到了92.3%,刷新了该公司国铁司机提职考试的通过记录。优异成绩的取得展现了该公司培养质量的提升,为安全生产提供了强有力的保障。 **(刘旭杰)**

●为进一步推动社会工作事业高质量发展。日前,鄂托克旗开展以“五社联动聚合力 社工服务暖基层”为主题的社工宣传周系列活动启动。线上开展社工知识有奖问答、服务成果和先进典型案例展示、优秀社会工作者评选、社工微访谈;线下开展防疫包赠送、等系列活动,全方位、多角度为社区治理注入新活力,推动人人参与社区治理,人人享有社区建设成果,不断提升居民群众的获得感、幸福感。 **(鄂托克旗融媒体中心 张瑞)**

●宁城县农牧局近日组织技术推广团队对2022年大豆玉米带状复合种植的农户进行技术培训。在培训过程中,技术专家结合农户传统种植习惯,紧紧围绕大豆玉米复合种植模式,从技术要点、良种选择、科学施肥、防病控虫、农机具的配套使用等方面进行详细讲解。本次培训的目的就是为宁城的大豆产业发展筑牢基石,让更多的种植户增产增收,更好地实现乡村振兴与脱贫攻坚有效衔接。 **(宁城县融媒体中心 王春梅)**

●近日,阿拉善右旗被内蒙古自治区交通运输厅等四厅局认定为2021年度自治区级“四好农村路”示范旗。阿右旗始终把推进“四好农村路”建设作为改善农村牧区环境、加快苏木镇嘎查融合、推动乡村振兴的民心工程,全力推动自治区级“四好农村路”示范创建工作。 **(阿拉善右旗融媒体中心 敖斯尔 陶温都素)**

●日前,莫力达瓦达斡尔族自治旗农牧和科技局、农业行政综合执法大队、农业技术推广中心等农技人员先后来到莫旗西瓦尔图镇长新村、东向阳村、中心村开展“科技之春”暨农业面源污染防治宣传和农牧业普法宣传活动。这次活动解答群众咨询100多人次,发放各类资料1000多份,为农民送来了实实在在的科技知识。 **(莫力达瓦达斡尔族自治旗融媒体中心)**

●为进一步树牢警企联动,加大禁毒普法宣传,助力优化法治化营商环境、服务保障高质量发展,伊金霍洛旗公安局乌兰木伦第二派出所开展了禁毒宣传进企业活动。活动中,禁毒宣传民警深入辖区多个企业,向企业员工发放禁毒知识宣传册,将毒品种类和禁毒相关法律法规进行系统汇总,确保禁毒理念传递到每一位企业人心中,营造浓厚的禁毒宣传氛围。 **(丁艳芳)**

【云听】

突泉县 3368名保洁员扮靓美丽乡村

本报兴安5月17日电 清晨,突泉县水泉镇合发村保洁员徐淑霞已经早早拿上扫帚、铲子,推着垃圾车,开始了新一天的保洁工作,她和村里的另外两名保洁员一起负责村内5公里道路清洁工作。

近年来,合发村大力发展休闲观光采摘业,村内的人流车流量逐渐增大,产生的垃圾也日益增多。从2019年当上村保洁员后,徐淑霞和同事们在这条道路上不畏辛苦捡拾打扫,在每一天的清扫中,路边、坡洼的各个角落,徐淑霞从不放过,认真查看,仔细清扫,枯树枝、纸屑、垃圾都一一清扫干净。

如今,在突泉县的188个行政村中,3368名保洁员用勤劳的汗水和默默的付出,扫亮了村内的每条大街小巷,小小的村庄也因为保洁员的劳动而更加美丽。

(融媒体记者 胡日查 通讯员 张禹)

昆都仑区 “云上法庭”提高办案效率

本报包头5月17日电 “这个自助立案机太好用了,全程人工服务。”“12368热线太棒了,让我足不出户就解决了所有疑惑。”

今年,包头市昆都仑区秉承让群众“最多跑一次”的服务理念,构建线上、线下诉讼体系,加快“互联网+”智慧法院建设,通过“内蒙古移动微法院”小程序、“司法道交一体化”小程序、线上调解平台、12368服务热线、跨域立案、掌上法庭远程开庭、电子送达、科技法庭等信息化平台,打破当事人之间空间距离的障碍,为当事人提供“一站式”诉讼服务。

连日来,昆都仑区积极引导当事人优先选择网上立案、电子送达、12368诉服热线和线上调解平台“零接触”处理矛盾纠纷,并专门针对各类企业在疫情中可能会遇到的法律风险,制作了《包头市昆都仑区人民法院企业法治营商提示手册》。仅两个月,昆都仑区人民法院就受理案件4371件,其中诉讼案件2776件,结案1720件,结案率为39.35%,超额完成当月审判执行目标任务。

(融媒体记者 吕学先 昆都仑区融媒体中心 闫亦培)

扎鲁特旗 接产仔畜80.03万头只

本报通辽5月17日电 走进通辽市扎鲁特旗明龙养殖专业合作社宽敞明亮的标准化羊舍,只见成群的小羊羔簇拥在一起,此起彼伏的“咩咩”声不绝于耳,好不热闹。

“合作社现有1100多只山羊和绵羊,去年出栏300多只羊羔,每只羊的净收入可达500元左右,纯收入15万元。今年合作社开始发展自繁自育,育肥后每只绵羊羔价格能增加200到300元,山羊羔价格还会更高,效益也会较往年提高20%到30%。”于锦明准备带领社员们继续扩大养殖规模,进一步提高养羊效益。

接羔保育是畜牧业生产中的一件大事。去年冬天至今年春天,扎鲁特旗在做好新冠疫情防控工作的同时,积极组织技术人员走访农牧户,帮助农牧民开展接羔保育、饲草料补喂、羔羊常见病防治等方面的指导和服务,确保母畜安全,提高仔畜成活率,为全年畜牧业生产奠定良好基础。

截至目前,全旗共接产仔畜80.03万头只,其中大畜11.35万头、小畜68.68万只,成活仔畜78.87万头只,大小畜成活率达到98.55%。

(融媒体记者 郭洪申 通讯员 白敖敏)

东乌珠穆沁旗 志愿服务助力乡村振兴

本报锡林郭勒5月17日电 “大家辛苦了,帮我们营造美好舒适的环境”“非常感谢大家”……近日,锡林郭勒盟东乌珠穆沁旗额吉淖尔镇哈日嘎图嘎查牧民群众微信群里热闹非凡,大家纷纷为“永恒的蓝色额吉淖尔保护队”队员们点赞鼓励。活动现场,志愿者们热情饱满,不怕脏、不怕累,沿着道路两侧清理捡拾垃圾,受到了嘎查牧民群众的赞扬。

为倡导健康洁净的生活方式,营造生态宜居的环境,提升群众获得感和幸福感,东乌珠穆沁旗额吉淖尔镇哈日嘎图嘎查建立由嘎查牧民群众组成的“永恒的蓝色额吉淖尔保护队”。自2018年以来已连续开展了多次环境整治活动。除了做好日常的垃圾清理工作,志愿者们还进基层入牧户向广大牧民群众宣传环保理念,倡导群众养成良好生活习惯,创造整洁、优美、和谐的人居环境。

据悉,该旗共有志愿服务组织145个,登记志愿者8000余名,近一年来,开展志愿服务活动1000余场次,解决群众实际问题900余件,受益群众达到3.2万人次,打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,为乡村振兴注入了活力。

(伍冬梅)

【云窗】

辅导作业。

阿鲁科尔沁旗

多彩课后服务暖童心

□本报融媒体记者 王塔娜
通讯员 张祥熙 摄影报道

丰富多彩的社团活动。

展示美术作品。

专心读书。

近日,阿鲁科尔沁旗岗台小学实施课后服务,鼓励支持留守儿童参加学校的各项特色服务活动,对家庭贫困的留守儿童适当减免课后服务费,多沟通、多陪伴、多帮助,弥补留守儿童的亲情缺失,让孩子们在学校时刻感受到爱的存在。

学校在课后服务时间开发了丰富多彩的“成长”课程,包括社团活动、作业辅导、阅读时刻、实践活动等特色课程,搭建了学生全面发展的成长平台,让孩子们在各项活动中受益。

“我喜欢画画,参加了美术社团,学会了很多画画技巧,老师还会经常夸我,有老师的陪伴,我越来越自信了,画画越来越好了。”岗台小学留守儿童赵逸轩高兴地说。

“课后服务解决了我们老年人辅导孩子学习的一大难题,现在孩子放学以前作业就已经完成了,孩子能腾出更多的时间去看书和运动,比以前开心了。”留守儿童劳思琪的爷爷说。

丰富的实践活动,让每个学生在快乐中学习,在学习中收获,在收获中成长。“课后服务的开展,让在家监管孩子的爷爷奶奶省心,让在外打工拼搏的爸爸妈妈安心。我们将会在内容、形式和管理上继续下功夫,使课后服务有鲜度、有温度,用心守望、用爱呵护,为孩子的健康成长撑起一片蔚蓝的天空!”校长郭宏敏说。

古筝培训。

“阳光1+1”帮扶助学活动。

【云采风】

正蓝旗

办事员化身“政务保姆”帮您办

近日来,锡林郭勒盟正蓝旗政务服务大厅企业帮办人员马雪楠很忙,自从她和内蒙古坤宇新能源有限责任公司签订了“帮您办”代办帮办服务授权委托书,原本需要企业自己去跑的22个事项都归她来跑。这一天,企业征地事项遇阻,马雪楠正在联系占地苏木和正蓝旗发改委共同开会商议。年初到现在,她已经为5家企业提供了保姆式服务。

正蓝旗政务服务大厅以优化营商环境、提升政务服务水平,创新服务方式为宗旨,为了落实“三集中三到位”改革,让办事群众、企业能够“只进一扇门、能办多件事”,按照“应进必进”原则,全旗所有公共服务事项和行政审批事项全部进厅。目前,大厅共入驻40个部门、设置服务窗口85个,共进驻事项1137项,从根本上解决了办事场地分散、事项审批分散等问题。通过资源整合与业务范围划分,在“便民、利企、促发展”上狠下功夫,不断优化服务方式,提升服务效能,持续在服务上加码、质量上加持,让企业和群众既体验到政务服务“速度”,又感受到政务服务“温度”。

近日,前来正蓝旗政务服务大厅办理业务的群众逐渐增多。前来办理驾驶证业务的孙继文,不到1分钟就办完了业务,整个过程高效便捷。“真没想到会那么快,现在群众办事更方便了。”孙继文说,在办理业务过程中,工作人员主动耐心答疑解惑,服务态度很好,很贴心。正蓝旗将服务大厅分为10大业务服务专区,让群众办起事来更省时、更顺畅。

“群众的需求在哪里,我们的服务就延伸到哪里。”作为公安服务窗口首席代表,花儿每天后台网上审批近80条。她说,正蓝旗公安局去年网上审批事项70项左右,今年提升到110余项。针对正蓝旗上都电厂企业转型升级期间外来流动人员较多,管理难度较大,各类纠纷频发等问题,上都镇派出所在企业建立上都电厂警务室,极大增强了安全稳定运行及治安管理力度,为员工工作生活提供安全保障,营造良好的治安环境。正蓝旗公安局落实“放管服”改革,优化营商环境便民措施,将公安行政审批工作进驻行政服务大厅,设立公安窗口14个,集中办理公安综合业务,前台受理,后台并联审批,内部流转代办,提升了服务经济发展的能力和水平。

据了解,为了坚定不移地推动“最多跑一次”改革,不断加强政务服务标准化、规范化、高效化建设,按照事项发生频率、人员量等重要因素,正蓝旗对大厅进行了科学合理的布局安排,进一步将联办事项集中化,审批过程简便化。采取“数据共享、限时办结”等方式,落实行政审批集成服务、一次办成的目标,为企业和群众提供“菜单式”“网购式”“自助化”政务服务。

(史吉明 刘长永)