

## [聚焦]

鄂尔多斯

## 托起30万老年人的“幸福夕阳”

□本报记者 郝雪莲

初夏的鄂尔多斯温暖而煦。在伊金霍洛旗居家社区养老服务综合服务中心的“银发课堂”里,一群六七十岁的老人在老师的指导下专注地缝制着“鄂尔多斯婚礼帽”小挂件。这是旗里的老年大学和社区养老服务综合服务中心合作,为满足老年人的文化娱乐需求而开设的民族饰品制作课。

伊金霍洛旗居家社区养老服务综合服务中心于2021年10月建设完成并投入使用,中心运用大数据采集将全旗养老服务资源与老年人需求精准对接,为老年人提供能力评估、慢性病管理、配餐助餐送餐、文化娱乐、“银发课堂”、日间照料以及助浴助洁在内的“枢纽式”综合服务体系。该中心的养老服务模式,是鄂尔多斯市居家社区养老服务模式的一个缩影。

2021年,鄂尔多斯市在全区率先出台《鄂尔多斯市养老服务条例》,并配套制定了居家社区养老服务设施建设规划,按照街道养老服务和社会养老服务站覆盖率100%的要求,推进居家社区养老服务设施建设,为社区老年人提供生活照料、托养、护理、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等服务。截至目前,鄂尔多斯市26个街道已建成街道综合养老服务机构22个;全市共256个社区,已建成养老服务站75个,覆盖了213个社区,社区养老服务覆盖率达到83.2%。预计今年10月前,可实现两级养老服务机构和站点覆盖率100%的目标。

社区是城市老年人生活和日常活动的主要场所,居家社区养老作为一种新型的养老方式,既保留了传统在家养老的形式,又能利用社区和社会的资源向老年人提供就近又便利的服务。让老人在熟悉的环境中生活,在亲情的陪伴下养老,是居家社区养老服务的优势所在。

不久前,在东胜区公园街道的12349便民服务中心,81岁的失能老人王玉珍得到了街道养老服务延伸到家庭的全方位照顾。老人因脑梗导致身体失能,中心与老人的家人沟通后按照需求制定了全面服务计划。按照服务内容,每月为老人上门剪一次头发,做一次保洁;如有送餐或其他需求,可随时拨打电话;不定期到老人家进行基础性健康检测并将相关数据实时上传到中心数据平台;老人心情不好时,还可拨打服务中心电话寻求帮助,志愿者会上门和老人聊天、疏导情绪……这样贴心又周到的居家社区养老服务模式,把“老有所养”的那份踏实送进群众心里,在鄂尔多斯市各地受到群众普遍欢迎。

鄂尔多斯市不断创新服务模式,利用信息化手段推进居家社区养老服务。以社区为依托、以智能终端和热线为纽带,整合养老服务资源,建设了为老年人提供综合性居家养老服务的智慧养老服务云平台。2022年,该市在整合利用旗区原有养老服务信息平台的基础上,成立了智慧养老服务云平台,投入1200万元,建成市旗(区)两级一体化智慧养老,配建了养老服务信息数据库、呼叫派单系统、应急救援服务网络和民政业务管理系统、老人自助体检

和智能家居体验项目等,以信息化手段链接周边养老服务设施圈、养老商圈和老人生活圈,形成了智慧养老服务圈,为老年人提供精准、便捷、高质量、多样化的养老服务。

鄂尔多斯市把养老服务体系建设作为保障和改善民生的重要内容,全力满足老年人多层次、多样化养老服务需求,以政策保障、推动基础设施建设和创新服务等方式践行“老有所养”的要求,以积极主动的姿态应对社会深度老龄化带来的变革与挑战。老年人基本生活保障水平持续提高,精神文化生活日益丰富,高龄津贴及时足额发放,60岁以上户籍老年人意外伤害险连年缴纳,还开展养老护理员职业技能培训和资格认证,向老年人提供更加专业化的服务。今年,鄂尔多斯市新出台了相关文件,采取市场化运作与政府补贴相结合的方式,在东胜区、伊金霍洛旗、康巴什区等中心城区老龄化程度较高的社区先行试点,探索符合实际情况的适老化改造模式,让老年人的居家生活更加便利。

近两年来,鄂尔多斯市已累计投入4000多万元用于居家社区养老服务设施建设及运营补助,其中,投入1000多万元为老年人购买助餐、助洁、助医、助急、助浴、助行“六助”以及精神慰藉等服务,近50万人次老年人直接受益。该市以政府购买服务为抓手,初步构建起以短期托养、上门服务为主要方式,以“六助”服务及精神慰藉为主要内容的居家社区养老服务框架,老年人的养老服务需求得到全方位保障,稳稳托起全市30万老年人的“幸福夕阳红”。



花海日出。

内蒙古大兴安岭  
迎来杜鹃盛花期

□本报记者 刘玉荣 摄影报道

质观遍地全境。

国家实施天然林保护工程以后,内蒙古森工集团加快产业结构的战略性调整,科学规划整合、稳步推进辖区内丰富的森林旅游资源,于1998年建起总面积2.2万公顷的达尔滨湖国家森林公园。景区内的杜鹃从5月初由南向北次第开放,漫山遍野,美不胜收。每到花期,就会吸引大批摄影爱好者和游客们慕名而来。

时下,达尔滨湖景区已让绿树、红花、石海、峡谷浑然天成的自然景观装扮,成为人们追逐、领略地球神奇魅力的生态旅游乐园和科普教育基地。

## 【镜观】

## 做靓“面子” 做实“里子”



改造后的老旧小区焕然一新。

□本报记者 皇甫秀玲 摄影报道

理不到位等一系列问题。

今年是“十四五”规划开局年,呼和浩特市老旧小区改造持续发力,全方位、大力度、扎实有序推进,聚焦老旧小区、背街小巷、物业管理的短板弱项,拉网式列出“负面清单”,在下功夫做靓“面子”工程的同时,继续加大投入力度,全面提升改造水、暖、气、电等管道,做实“里子”工程,切实提升首府百姓的获得感、幸福感、安全感。



燃气管网更新改造现场。

初夏,记者在呼和浩特市铸管路中行小区内看到,燃气施工人员正在加紧更新改造燃气进户老旧管线。据介绍,呼和浩特在实施老旧小区改造工程中,要逐年对全市存在安全隐患的老旧小区管网进行更新改造。今年,计划更新改造562个老旧小区、72条市政道路地下老旧燃气管网,总长度180.79公里,届时,将有8.3万余燃气用户受益。目前改造工程正在有序推进。

不仅仅是燃气管网改造,2021年,呼和浩

特市投资约13亿元完成9个旗县区共333个老旧小区改造任务,对昔日老旧小区进行了房屋维修、节能改造、线缆入地、加装电梯及小区道路和给排水地下管网改造等,增设了消防设施、无障碍设施、健身器材等配套设施,对庭院进行硬化、亮化、绿化、美化升级改造,改造面积共计466万平方米,受益住户54083户。其中,完成70处老旧小区的“拆墙并院”,通过拆除围墙以及违章建筑等,最大限度释放拆并小区空间。在实施老旧小区改造中,根治了老旧小区基础设施缺失或破旧、配套功能不全、服务管

理不到位等一系列问题。

今年是“十四五”规划开局年,呼和浩特市老旧小区改造持续发力,全方位、大力度、扎实有序推进,聚焦老旧小区、背街小巷、物业管理的短板弱项,拉网式列出“负面清单”,在下功夫做靓“面子”工程的同时,继续加大投入力度,全面提升改造水、暖、气、电等管道,做实“里子”工程,切实提升首府百姓的获得感、幸福感、安全感。

今年,我们将狠抓干部素质提升,加强内部管理,提高窗口工作人员服务能力与质量,更好地服务群众。”中心相关负责人表示。

从“糟心”到“暖心”,小陈的故事只是通辽市优

化营商环境的一个缩影。去年以来,通辽市纪委监委把优化营商环境摆在突出位置,聚焦重点领域突出问题,加强监督、保障执行,着力解决企业和群众的操心事、烦心事、揪心事。

成立监督检查组,开展专项检查。围绕全市优化营商环境攻坚任务,各监督检查组以实地走访、明察暗访、交叉复查等方式,聚焦“十大攻坚行动”、围绕诚信政府建设、行政审批、执法司法、工程项目招投标等七个方面,进行重点整治,对全市各相关部门加大监督检查力度,针对发现的问题,台账管

理、跟踪监督、动态清零。

近日,小陈因在缴费终端看不到医保缴费信

息,来到市政府服务中心医保窗口进行咨询,该窗口人员却频繁推脱,导致其在税务、医保窗口多头跑、反复跑,毫无进展。几次折返后,该窗口人员才

发现自己应该受理的业务,问题才得以解决。

“拿手机扫二维码,就能把问题反映上去,处理得也快。以后,我们在办理业务时碰上的烦心事,都能解决了,太暖心了!”在得知处理结果后,反映人小陈频频点赞。

近日,小陈因在缴费终端看不到医保缴费信

息,来到市政府服务中心医保窗口进行咨询,该窗口人员却频繁推脱,导致其在税务、医保窗口多头跑、反复跑,毫无进展。几次折返后,该窗口人员才

发现自己应该受理的业务,问题才得以解决。

去年9月,为方便办事群众举报,通辽市纪委监

委运用“大数据+”,打造优化营商环境“码上监督”平

台,二维码投放到政务服务大厅各窗口。来回折腾的小陈看到了窗口的二维码,便进行扫描,反映“医

保窗口工作人员工作失误导致办事人重复跑”问题。



道路开挖改造。

通辽

## 优化营商环境“码上监督”立竿见影

本报通辽5月22日电 (记者 郭洪申 通  
讯员 周明闻 关靖)10时35分,通辽市纪委监委监督平台收到群众反映,第二天18时31分反馈处

理结果——给予1人约谈和批评教育。短短32小时,群众反映关于损害营商环境的问题得到解决。

“拿手机扫二维码,就能把问题反映上去,处理得也快。以后,我们在办理业务时碰上的烦心事,都能解决了,太暖心了!”在得知处理结果后,反映人小陈频频点赞。

近日,小陈因在缴费终端看不到医保缴费信

息,来到市政府服务中心医保窗口进行咨询,该窗口人员却频繁推脱,导致其在税务、医保窗口多头跑、反复跑,毫无进展。几次折返后,该窗口人员才

发现自己应该受理的业务,问题才得以解决。

去年9月,为方便办事群众举报,通辽市纪委监

委运用“大数据+”,打造优化营商环境“码上监督”平

台,二维码投放到政务服务大厅各窗口。来回折腾的小陈看到了窗口的二维码,便进行扫描,反映“医

保窗口工作人员工作失误导致办事人重复跑”问题。

收到反映后,市纪委监委随即转办医保中心核查,督促落实。经查,工作人员刘某服务态度不佳,导致参保人员在不同窗口来回跑。最终,医保中心对刘某进行了约谈和批评教育。

“今后,我们将狠抓干部素质提升,加强内部管理,提高窗口工作人员服务能力与质量,更好地服务群众。”中心相关负责人表示。

从“糟心”到“暖心”,小陈的故事只是通辽市优

化营商环境的一个缩影。去年以来,通辽市纪委监

委把优化营商环境摆在突出位置,聚焦重点领域突

出问题,加强监督、保障执行,着力解决企业和群众的操心事、烦心事、揪心事。

成立监督检查组,开展专项检查。围绕全市优

化营商环境攻坚任务,各监督检查组以实地走访、

明察暗访、交叉复查等方式,聚焦“十大攻坚行动”、

围绕诚信政府建设、行政审批、执法司法、工程项

目招投标等七个方面,进行重点整治,对全市各部

门加大监督检查力度,针对发现的问题,台账管

理、跟踪监督、动态清零。

拓宽信访举报渠道,强化追责问责。在纪检监察机关媒体平台发布《关于在通辽市优化营商环境监督工作中受理信访举报的公告》,明确举报方式和范围,引导人民群众如实反映、积极参与并监督政商关系中存在的突出问题。同时,印发《通辽市损害营商环境行为责任追究办法(试行)》,对涉及擅自设立行政审批事项、政务服务改革不利等损害营商环境的问题线索,开启“绿色通道”,优先办理、跟踪处置,限期办结、及时反馈。

聚焦发现的问题,深化以案促改、以案促建、以

案促治。全市各级纪检监察机关督促相关部门集

中排查行政审批和政务服务等方面存在的损害营

商环境的问题,及时建立台账,逐条分析研判,堵

塞制度漏洞,构建长效机制。

“营商环境是地区竞争力的核心要素,它的优劣

直接影响一个地区经济发展的活力和竞争力。”通辽

市纪委监委相关负责人表示,下一步,将常态化开展

“线上+线下、日常+专项、定期+不定期”监督检查,

督促不断优化营商环境,有效保障企业和群众合法权益,以实际行动增强群众和企业的获得感。

本报呼伦贝尔5月22日电 (记者 刘洋 通讯员 苏晓东 程薇薇)呼伦贝尔市文化旅游综合行政执法局决定自2022年5月13日起至10月中旬,在全市开展未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”、旅游领域养老诈骗专项整治行动。

此次专项整治行动重点分为三项。一是未经许可经营旅行社业务整治重点,包括以购买保险、医疗器械、日用品等形式送豪华游为噱头,非法从事招徕、非法经营旅行社业务;以俱乐部、户外徒步、研学、旅拍等名义,在不具备旅行社经营资质的前提下非法招徕旅游;在不具备旅行社经营资质的前提下,通过网页、朋友圈、微信公众号、QQ群、微信群、直播等形式非法从事旅游招徕等违法违规经营行为。二是“不合理低价游”整治重点,包括严查低于旅游市

场指导价的“一日游”旅游产品,低于行业公

认的合理价格的包价旅游产品;整治地接社以“零团费”价格或“买团”形式,接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队。整治旅游行程中通过安排强

制购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的违法违规经营行为。三是旅

游领域养老诈骗整治重点,包括以销售保健

品、康养产品为名义赠送的旅游活动;针对老年人开展的健康讲座、专家义诊、免费体

检、赠送礼品推销所谓的“养老产品”的旅游活

动;以夕阳红免费旅游等手段在旅游行程中进行兜售物品、保健品、艺术品等活

动。不法分子诱骗老年人参加低价游、免费游,而后通过强制、诱导、捆绑销售等手段,诓骗老年人高价购买假冒伪劣保健品、奢侈品,或变相增加各种高额费用。

## 鄂尔多斯

## 首批“揭榜挂帅”项目签约

本报鄂尔多斯5月22日电 (记者 郝雪莲)近日,鄂尔多斯市首批6个“揭榜挂帅”项目以线上和线下相结合的方式签约。

“揭榜挂帅”是由鄂尔多斯市委、市政府直接领导,市科技局、财政局牵头,会同市发改委、农牧局等部门推动财政科技资金管理改革下,在全区率先建立的“揭榜挂帅”机制。

首批6个“揭榜挂帅”项目,包括沿黄流域农

田污染治理与资源高效利用关键技术研究与示范项目、鄂尔多斯地区过敏性鼻炎流行病学调查及防治技术研发项目等,主要涵盖新材料、先进制造、医疗卫生、资源环境等领域。

由市财政出资4300多万元、企业出资

7100多万元,共同支持揭榜方开展技术攻关,突破技术瓶颈制约,确保达到预期目标。

2021年11月,鄂尔多斯市组织专家对前期征集的19项“揭榜挂帅”项目进行论证评审,遴选出“揭榜挂帅”技术攻关类项目6项,并张榜发布。此次的“揭榜挂帅”项目主

要针对企业急需的关键核心、产业短板、重点产业发展“卡脖子”等技术问题,经过需求征集、专家论证及实地对接,对6项关键共性技术问题张榜公布,面向全国征集技术解决方案。

最终来自中国农业大学、首都医科大学附属北京世纪坛医院等8家单位揭榜。

## 包头

## 电诈案件立案数同比下降55.62%

本报包头5月22日电 (记者 刘向平)近日,在蒙商银行大堂,包头市公安局反诈中心的民警和银行工作人员共同开启“反诈讲堂”直播活动,民警现场向银行职工、群众和网民演示了近期常见的诈骗套路,讲解应对方法,与办理业务的群众和线上的网民积极互动,现场群众好评连连。

今年以来,包头市公安局反诈中心秉持不发案、少发案、源头治理才是硬道理的工作理念,将防范电信网络诈骗作为重中之重,充分发挥党政主导作用,召开打击治理电信网络新型违法犯罪暨打击治理跨境赌博工作会议,压实社会责任,推动各项举措落地,切实提高群众对电信网络诈骗的认知率,最大限度保障人民群众财产安全。

截至4月底,电信网络诈骗案件立案数同比下降45.33%,破案数同比上升133.68%,抓获人数同比上升55.62%。通过短信提醒、电话核实、见面宣讲等措施,民警上门劝阻2408次,紧急止付5863次,紧急止付涉案财产23868万元。

## 兴安

## 军民共建“爱民生态林”

本报兴安5月22日电 近日,兴安盟军分区联合驻军和消防救援单位在驻地举行“爱民生态林”建设揭牌仪式和群众性植树活动,盟委行署领导、民族团结示范校师生和部分群众参加活动。这次植树采取提前核酸检测,划分区域种植,自行组织离

开的方式进行。

“爱民生态林”揭牌仪式举行后,大家分

散在预定区域内开始植树,铲土挖坑、挥锹