



海南区绿化环境

# 一刻钟社区生活圈 成为百姓家门口的“幸福圈”

□郝颀

打造一刻钟社区生活圈既是践行以人民为中心发展思想的生动体现,也是促进城市繁荣、提升百姓幸福指数的重要举措。今年,乌海市海南区将打造一刻钟社区生活圈作为民生工作的重要载体及城市转型的有力抓手,聚焦重点、问需于民、科学谋划,对住房、交通、文化、养老、医疗、教育等基本公共服务设施进行再完善、再提升,倾力为群众圈出“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游”的高品质生活。

## 补齐服务短板 圈出幸福生活

“买菜、看病走几步就到,家门口就是学校幼儿园,社区里有养老服务中心,现在感觉生活越来越幸福便捷了。”家住海南区华苑社区的王生珍由衷地感叹,如今社区内完善的生活设施给生活带来了极大的便利,让她幸福感满满。

拉僧仲街道华苑社区是海南区棚户区搬迁改造集中安置区,有居民1.7万多人,辖区内公园、学校、医疗卫生中心、购物商超和文化活动设施一应俱全,百姓可以就近看病、养老、购物、娱乐、就学,该社区是海南区今年打造一刻钟社区生活圈的试点。

据社区党委书记任燕介绍,在推进一刻钟社区生活圈试点工作中,社区通过座谈会、调查问卷等形式,了解居民对一刻钟社区生活圈的需求,并结合居民所需不断完善社区服务设施。“老年居民占社区居民总数的22%,如何让老年人也能享受到一刻钟社区生活圈带来的便捷,成为社区为民服务的一项重点内容。”任燕告诉记者,华苑社区依托一刻钟社区生活圈,构建了以党建为引领、居家养老为基础、社区服务为依托、智慧养老为目标的养老服务体系,让辖区老年人不离亲、不离家、不离群,在家门口安享晚年。

走进华苑社区的养老服务中心,老年食堂、老年理疗设施、休闲活动设施布局合理,每天附近的老年人都会齐聚这里休闲娱乐。不仅如此,社区还科学搭建了老年人健康“数据库”,按照“一格一员、一岗多责、一员多能”的标准开展入户走访工作,并对高龄、空巢、残疾、优抚、低保和低收入等特殊老年群体提供助餐、助医、助急、文化休闲娱乐等上门服务、点单服务。

据介绍,海南区现已建成养老服务智慧调度中心1个、镇、街道养老综合服务中心5个,社区居家养老服务驿站5个,城市“一刻钟养老服务圈”已基本形成。今年该区将继续建设嵌入式养老服务综合体1个,社区居家养老服务驿站9个,配套建设一批中心厨房、助餐点,满足老年人“生活不出社区”的需求。

打造一刻钟社区生活圈关系民生福祉和群众的切身利益,也关系着海南区推进高品质生活的质量和

成色。聚焦“舒适安居圈,便民消费圈,社区文化圈,优教普惠圈,养老服务圈,健康医疗圈,城市颜值圈,服务响应圈”目标,海南正在加快补齐便民服务短板,让居民在家门口就能享受“一站式”服务。

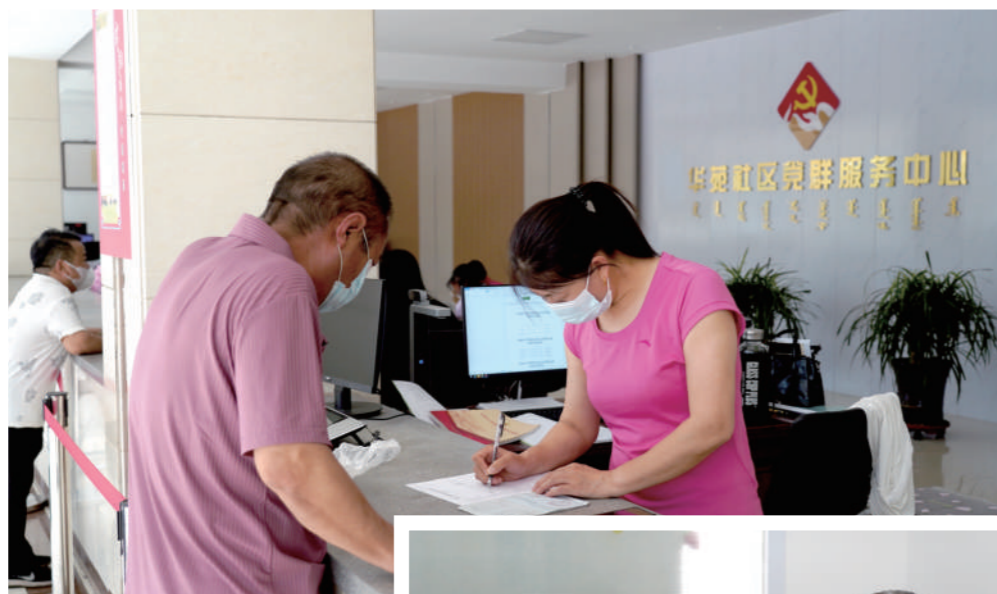
为提升宜居水平,海南区通过新建、改建、扩建、翻建、“微改造”等多种方式,有序推进老旧小区提升改造,同时持续优化城市公共交通网络,扩大城区公交线路覆盖范围,科学规划设立停车区域。该区还加强城市公共服务设施、园林绿道、慢行步道的有机衔接,计划投入940万元对人民公园、生态园、街头游园及文化广场进行改造,全面满足群众对绿色休闲的需求。结合城市治理现有网格,实施城市管理“网格化”工作机制,已在城区小区配备城管执法人员,明确责任到人。

为提升便民服务水平,海南区优化提升商业服务功能,鼓励现有商贸企业不断提高经营、管理能力和服务水平,满足居民多样化的消费需求。不断完善便民服务网络,推进蔬菜零售、便利店(社区超市)、家政、末端配送(快递柜)、便民维修等商业服务店面标准化、智慧化建设,鼓励配套开展配送上门等增值服务、便民服务,满足居民多样化服务需求。

为不断提升保障能力,海南区不断优化文化体育服务供给,高标准打造融棋牌室、公共图书室、体育健身室等为一体的社区综合服务中心。强化养老服务医疗保障,积极构建以居家社区养老为基础、以社区养老为依托、以机构养老为补充,医养结合、功能完善的养老服务体系。同时,该区还科学合理布局学校、幼儿托管、教育培训等机构建设,保障适龄儿童就近入学,就近入托,充分运用“互联网+教育”手段,助推课堂教学质量提升,进一步丰富课后服务线上课程资源……

相信不久的将来,在海南区的一刻钟社区生活圈内,居民能够幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办,乐享高品质生活。

(本版图片均由海南区融媒体中心提供)



方便快捷的办事服务。



打造一刻钟医疗圈。

## 科学统筹谋划 增进民生福祉

前不久,一场“跟着镜头看海南区一刻钟社区生活圈”直播活动刷爆了海南区干部群众的朋友圈,共有1.5万余人观看了线上直播。

本次直播首次采取“互动+访谈”的方式进行,邀请了海南区商务局、民政局、住房和城乡建设局、文化旅游体育局、拉僧仲街道办事处相关负责人分别围绕便民消费圈、养老服务圈、舒适安居圈、社区文化圈、服务响应圈工作进展情况、亮点特色及今后工作作了详细介绍。同时活动还邀请了专家学者围绕一刻钟社区生活圈的提出背景、打造意义及重点工作三个方面进行了系统解读。内容丰富、形象生动的讲解让屏幕前的干部群众眼前一亮,对打造一刻钟社区生活圈的更加透彻、思路更加清晰、方向更加明确。

一刻钟社区生活圈,这个“圈”用来干啥?就是社区居民从居住地出发,在步行15分钟范围内,能够享受到教育、医疗、养老、购物、休闲娱乐等各类生活需求。而这个“圈”首要解决的就是社区基础设施不完善、服务功能不健全、公共活动空间不足、居民自我管理职能发挥不够、经济微循环不完整和“一老一小”等社会问题。

今年,海南区聚焦群众所思所需所盼,将一刻钟社区生活圈作为实现高品质生活的重要途径,着力打造“舒适安居圈、便民消费圈、社区文化圈、优教普惠圈、养老服务圈、健康医疗圈、城市颜值圈、服务响应圈”为一体的一刻钟社区生活圈,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,让人民群众在城市生活更方便、更舒适、更美好。

海南区下辖3镇2办,常住人口共计9.47万人。

近年来,通过棚户区改造,辖区居民逐步向拉僧仲街道集中,目前拉僧仲街道办事处共有6个社区,总人口6.9万人,打造一刻钟社区生活圈这里有较好基础条件。今年,该区以巴彦乌素大街为界,城区南北两侧各规划建设1个一刻钟社区生活圈,按照试点先行的建设思路,选定城区北侧作为一刻钟社区生活圈试点优先规划建设,包括华苑社区、泽苑社区和金海社区、新世纪社区部分区域,总人口3万人,面积3.5平方公里左右。在工作推进前期,海南区通过调查问卷、座谈走访、分析调研等方式向800余人征求意见和建议,确保了一刻钟社区生活圈能“圈”进百姓的心坎里。

在工作推进中,海南区对照目标任务,压实工作责任,海南区住房和城乡建设局、商务局、文化旅游体育局、教育局等8个单位牵头,分别在打造舒适安居圈、便民消费圈、社区文化圈、优教普惠圈等8方面持续发力。在高标准实施老旧小区改造、补齐公共基础设施短板、持续优化城市公共交通网络的同时,不断优化提升商业服务功能,不断完善便民服务体系,持续优化文化体育服务供给,让一刻钟社区生活圈真正成为百姓家门口的“幸福圈”。

据了解,海南区将按照“试点先行、示范带动、以点带面、全面推开”的步骤,突出便民利民惠民导向,通过三年(2022年—2024年)建设打造“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游”的一刻钟社区生活圈。分阶段在全区范围内推广,逐步实现全区社区服务体系便捷化、配套功能设施完善化、业态服务品质多样化、治理模式智慧高效化,增进民生福祉,畅通经济微循环,满足人民群众日益增长的美好生活需要。



适龄儿童就近入学。



居民在社区图书室内静心阅读。