

准格尔旗中心医院。

# 准格尔旗中心医院 优化医疗资源惠民生

准格尔旗中心医院在高质量发展进程中,坚持创新驱动,始终把人民健康放在优先发展的战略地位,多措并举,优化医疗资源惠民生,全面打造全方位、全周期健康服务新通道,人民群众的满意度显著提升。近年来,准格尔旗中心医院坚持和加强党的领导,坚持常态化疫情防控 and 业务发展两手抓,严格秉承“以患者为中心,以质量求发展”的办院宗旨,严格执行党组织领导下的院长负责制,内抓管理,外树形象,不断改善医疗条件,全面提升医疗质量,高效创新服务模式,努力提高医疗服务水平,走出了一条管理上档次、服务上水平的高质量发展新路子。

站在新的发展起点上,准格尔旗中心医院全面贯彻执行党的十九次和十九次全会全会精神,严格落实上级的总体要求和决策部署,以改善医疗服务、保障医疗安全、提升医疗技术为核心,不断推进现代医院管理制度建设,在医院综合改革、全面构建医疗联合体和紧密型医疗卫生共同体、打造“健康准格尔”进程中,医改红利普惠于民,发挥了医疗救治的主力军作用,受到社会各界的广泛好评。

## 强化党建引领 凝聚发展共识

伴随着医药卫生体制改革的不断深入,中心医院始终把党的领导融入医院管理各环节、各方面,充分发挥医院党总支把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,将党建工作纳入深化医药卫生体制改革的全过程常抓不懈,大力开展“我为群众办实事”活动,在深入贯彻落实医疗卫生行风建设

“九项准则”过程中,严格各项规章制度落实,党史学习教育全面走深走实。

中心医院以“党建+”为纽带,秉承“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,以精湛的技术、优质的服务、规范的管理,为患者的健康保驾护航,推动医疗护理、医学研究、学科建设、人才培养、社会服务等实现创新,各项工作行稳致远,整体医疗服务水平跃上新台阶。成绩的取得归功于准格尔旗委、政府和各级卫健委的正确领导和亲切关怀,得益于医院全体干部职工的共同努力。

中心医院以党支部为核心,组建4支党员先锋服务队,确定服务对象,“问计于民、问需于民、问政于民”,广泛征集群众的合理化意见建议,用心、用情、

用力解决患者的急难愁盼问题。同时,有针对性地在社会各界聘请“民主评议行风监督员”,定期对医院的行风建设进行评议和提出意见,全院上下心往一处想、劲往一处使,工作场所风清气正,人人争先创优,中心医院强党建、促发展的诸多举措坚实落地,带动医院各项管理实现新突破。

中心医院以党支部为核心,组建4支党员先锋服务队,确定服务对象,“问计于民、问需于民、问政于民”,广泛征集群众的合理化意见建议,用心、用情、用力解决患者的急难愁盼问题。同时,有针对性地在社会各界聘请“民主评议行风监督员”,定期对医院的行风建设进行评议和提出意见,全院上下心往一处想、劲往一处使,工作场所风清气正,人人争先创优,中心医院强党建、促发展的诸多举措坚实落地,带动医院各项管理实现新突破。

## 创新服务模式 构建卫生健康共同体

全面完善医药卫生体制改革,需要体制机制创新。为此,中心医院科学谋划,以高质量综合改革为切入点,以构建医疗联合体和紧密型医疗卫生健康共同体为突破口,创新医疗服务模式,提质增效成就有目共睹,折射出中心医院强烈的责任担当。

中心医院通过与北京和内蒙古等地的三甲医院广泛对接,建章立制,完善医联体架构,将大医院的先进医疗和人才资源引进来,强力合作,优化资源配置,以医联体之通解群众看病就医之痛。通过医联体、医共体上下连

接,互联互通,服务诊疗一体化衔接更加紧密,医疗方式发生了质的嬗变。医联体、医共体建设的贡献在于,通过深度融合完善了医疗卫生健康优质资源的配置和使用效能,充分架构起基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗新机制,“未病早预防、小病就近看、大病云会诊、慢病有管理”的医改目标有了明确方向。医院发展有活力、医务人员有动力、百姓健康得实惠,实现了政府满意、群众满意的终极目标。

作为医共体牵头医院,中心医院制

定出台和完善了多项规章制度,建立督导机制,强化考核管理,在与上级医院构建医联体的基础上,与当地部分苏木乡镇卫生院、社区卫生服务中心形成了紧密型医共体,将医疗资源下沉到基层,不断落实帮扶措施,帮助基层打造专业特色科室“核心枢纽”。通过严格执行并落实医务人员医德考评制度,将考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评优评先挂钩,将专家和医务人员坐诊服务纳入医院相应绩效考核机制,使定期轮流到基层坐诊的医务人员下得去、能安心。另外,借助构建

医共体互助模式,中心医院定期选派骨干医师帮扶基层,开展专科共建、临床带教、业务指导、教学查房、科研和项目等协作,基层医疗卫生机构以急诊急救、全科医疗、儿科、康复、护理和中医药等服务为重点的防治功能进一步壮大,医共体内技术协作、手术示教、学术讲座、人才培养、巡回医疗等实现持续良性互动。通过“上联下达”“走下去”和“带上来”,“师带徒”的“传、帮、带”机制获得预期效果,医联体、医共体建设取得新进展,被《中国卫生杂志》评为“管理创新医院”。

## 建设“五大中心” 提升急诊急救能力

中心医院科学谋划,高质量改善硬件设施。目前,医院拥有面积达4.9万平方米的现代化医疗综合体,拥有1.5T核磁、64排螺旋CT、vv7彩超、1200mA数字减影系统、海扶刀、高压氧等高端设备50余套件,同时引进了直线加速器,建立了直升机停机坪,全方位、全过程、全周期服务得到有效保障,急诊急救能力显著提升。

在提升医院硬件设备的同时,中心医院科学研判,制定切实可行的管理和实施方案,统筹创新学科能力建设,创建

“创伤、胸痛、卒中、危重孕产妇救治、新生儿救治”危急重症“五大中心”,重点学科和特色专业专科救治能力稳步提升。学科能力建设凝聚着科学创新智慧,充分奠定了医院学科建设的方向和目标。

在全力打造重点学科的目标引领下,医疗救援分队、重症医疗组、专家组、内、外、妇、儿、烧伤等救治小组分工明确,协同处置各类疾病的综合急救救治,成效明显。胸痛中心建成数年来,在外请名医的带动下,胸痛急救能力突飞猛进,独立手术技术已经成熟,救治

效率成倍提高。

目前,危重孕产妇急救中心和新生儿救治中心已成为全旗危重孕产妇和新生儿救治的重要平台,通过外派进修学习,将新生儿窒息复苏项目纳入母婴保健项目,提高了新生儿疾病预防和救治效率。同时,创伤一体化救治成效凸显,多学科联合救治复合伤、严重创伤取得了良好成效。

中心医院坚持“院有重点、科有特色、人有专长、分科精细”的战略目标,不断强化重点学科的带动作用。通过几年努力,

在上级医院专家的支持下,先后成立了13个“名医工作室”和特色重点学科,医院新生儿救治中心、孕产妇急救中心得到认证,重症医学进入市级领先学科,普胸泌尿外、手麻、放射、骨科进入市级重点学科,呼吸与危重症医学通过国家三级医院PCCM规范化建设项目认定,11个科室列为重点专科打造科室。中心医院将紧紧抓住准格尔旗投入资金专项打造重点学科的契机,不断巩固现有成果,努力推动学科建设再上新台阶。

## 打造智慧医院 高效畅通服务通道

按照“统一规划,分步实施”的原则,中心医院对标先进,全面构建普及及数字化管理,通过远程信息化搭建,实现超声、医学影像、心电图及临床会诊医联体、医共体互联互通。通过全方位构建智慧医院,医疗服务通道更加畅通高效。

在远程医疗网络服务系统内,中心医院实现了真正意义上的上下联通:一方面与国内多家医院建立了远程协作关系,在医联体框架内邀请国内知名医院的专家,为疑难重症患者提供高水平的远程咨询和会诊技术支持。另一方面面对医共体基层卫生院及对口帮扶单位进行远程会诊技术指导,实现了远程会诊、远程教学重点全覆盖。目前与新

巴尔虎左旗人民医院和5个医联体单位实现了临床、超声、心电、放射影像的即时会诊,双向转诊信息化得到充分保障,信息化融通效率成倍提升。

此外,电子病历分级评价及互联互通成熟度测评双四级建设成效明显。设置了自助挂号、自助交费、自助打印报告单、费用查询系统。通过开通银医通,患者可持银行卡进行挂号、交费,实现就医程序便捷化。与此同时,通过院前急救信息化贯通,极大地提高了救治效率。医院引进“扁鹊飞救”系统,做到了救治“分秒必争”,胸痛、卒中、创伤三大疾病的救治成功率稳步攀升,智慧“急救指挥中心”使协同救治指挥和危急重症紧急会诊效率显著增强。接诊病人全程可

视,生命体征可实时传输至相关医院专家,实现了就医救治全程无缝隙对接,彰显了智慧医院高效的救治能力和水平。

2022年4月20日,在国家卫生健康委全国首批《“千县工程”县医院综合能力提升工作县医院名单》中,内蒙古自治区15家县级医院入选,准格尔旗中心医院榜上有名。

按照《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》和《工作方案》要求,准格尔旗中心医院将以“千县工程”县医院综合能力提升工作为契机,进一步加强专科能力建设,加快推进建设高质量人才队伍,进一步完善急诊急救“五大中心”服务水平,优化资源配置,全面完善智慧医院的科学管理水平,实现

全域医疗就诊全程信息直通、没有死角、服务连续。

服务提升无止境,服务永远在路上。未来,中心医院将继续发挥三级综合医院“龙头”作用,初心如磐,笃行不辍,坚持以人为本,努力为群众提供更加优质、高效、便捷、温馨的医疗服务,切实增进人民健康福祉,为构建“健康准格尔”作出新的更大贡献,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

(文/内蒙古日报社融媒体记者王林喜 通讯员刘翠丽)



心肺复苏演练。



教学查房。



1.5T核磁共振。



眼科远程门诊。



自助打印报告单。