

踔厉奋发开启新征程 勇毅前行建功新时代

——兴业银行呼和浩特分行以更高站位、更高标准、更优质量走好新的赶考路

□兴业银行呼和浩特分行党委书记、行长 谢斌

党的二十大精神 筑牢思想基石

党的二十大是在迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。

认真收看收听大会盛况。10月16日，兴业银行呼和浩特分行全体党员、干部职工认真收看收听大会盛况，仔细聆听习近平总书记所作的报告。党的二十大报告主题鲜明、内涵丰富、催人奋进，全景展示了过去五年工作和新时代十年伟大变革，全面擘画了社会主义现代化建设宏伟蓝图，使人倍感振奋、备受鼓舞。

迅速掀起学习热潮。在收看收听大会盛况后，分行各级党员领导干部员工、各级党组织第一时间开展多种形式、多层次深入学习活动，通过党委理论学习中心组、支部“三会一课”、团活动等掀起学习党的二十大精神热潮。大家纷纷表示，要把学习领会党的二十大报告精神，与实际工作部署安排相结合，以实绩实效落实党的二十大精神。

深刻领会核心要义。10月28日，兴业银行呼和浩特分行召开传达学习宣传贯彻党的二十大精神党委（扩大）会议，分行党委书记、行长谢斌深入传达学习党的二十大精神和总行党委（扩大）会议精神。全行上下将坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，始终在思想政治、政治上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，把智慧和力量凝聚到实现党的二十大确定的目标任务上来，为内蒙古自治区经济社会高质量发展贡献更大力量！



▲兴业银行呼和浩特分行召开传达学习宣贯贯彻党的二十大精神党委（扩大）会议。

时代的画卷，在砥砺前行中徐徐铺展；发展的华章，在不懈奋斗中疾笔书写。成立十二年以来，兴业银行呼和浩特分行紧跟国家政策和监管导向，秉承“为金融改革探索路子、为经济建设多作贡献”的初心和使命，将金融服务的种子撒播在北疆大地上，坚持经营发展与内蒙古自治区经济社会同频共振、与人民群众同心同向。截至2022年10月末，兴业银行呼和浩特分行存贷款市场份额居全区股份制银行首位，累计为全区各项社会事业提供融资超过5700亿元，服务对公客户超过2900户，个人客户超过5.4万户，书写了一份以高质量服务助力地方经济发展的奋斗答卷！

百年大党领航向，人间正道开新篇。党的二十大举旗定向、擘画指引，吹响了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的号角。兴业银行呼和浩特分行将切实把党的二十大提出的战略部署转化为工作任务，排出时间表、路线图，马上就办、真抓实干。胸怀“国之大者”，把实体经济高质量发展的主航道作为金融服务的主战场，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出兴业贡献！



▲兴业银行呼和浩特分行与包钢集团开展联合党建活动。

企业、个人金额达29.66亿元。三是贯彻落实国务院关于支持经济社会发展薄弱领域设备更新改造决策部署。兴业银行呼和浩特分行快速响应，主动对接企业融资需求，制定专项政策，加大资源倾斜，高效推动设备更新改造专项再贷款落地。截至10月末，已对接发改设备更新改造名单内企业7户，已批复4户，金额合计2.63亿元。下一步，兴业银行呼和浩特分行将深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实新发展理念、服务新发展格局，强化责任担当，不断提升对实体经济支持力度，走出差异化、特色化高质量发展道路，为高质量发展和建设社会主义现代化国家注入更强金融动力。

布局新赛道 激发新活力

习近平总书记在党的二十大报告中明确要求，“加快发展方式绿色转型，推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节”。总书记为内蒙古擘画了以生态优先、绿色发展为导向的宏伟蓝图，明确了把内蒙古建设成为我国北方重要生态安全屏障、祖国北疆安全稳定屏障、国家重要能源和战略资源基地、国家重要农畜产品生产基地、我国向北开放重要桥头堡的总方向和大布局。兴业银行党委书记、董事长吕家进指出，“要准确把握经济发展大势，将战略聚焦细化、瞄准和布局新赛道，以重点突破带动转型发展再上新台阶。”

聚焦园区金融。目前，各类园区已成为区域创新发展、经济转型增长的强劲动能，也成为金融发展的有力支撑。兴业银行呼和浩特分行把园区作为重点区域战略的主要落脚点，持续深化“区域+行业”经营，利用多牌照服务优势，通过工业厂房按揭贷款、融资租赁、供应链金融、投贷联动等“线上+线下”产品，帮助企业解决融资需求。同时，加强与园区运营商合作，服务生产和生活，促进产业链融合。截至10月末，已与4家园区签署战略合作协议，累计开展银企对接会10余场，对接融资需求客户40余户，上报授信25户，为客户提供超过48亿元授信支持，为区域经济发展添加“兴”动力。

聚焦能源金融。内蒙古地域宽广，在风、光等新能源方面具备得天独厚的资源禀赋优势。推动能源结构转型，金融支持在其中发挥重要作用。兴业银行呼和浩特分行积极落实国家双碳战略，持续擦亮“绿色银行”名片。截至10月末，分行绿色金融稳步向好，今年已批复绿色金融授信总额285.28亿元，绿色贷款余额97.26亿元，较年初增长22.39亿元，其中新能源贷款余额29.51亿元，较年初增长23.32亿元。已实现“碳减排挂钩项目”“内蒙古地区第一批大型风电光伏基地项目”“抽水蓄能项目”等多项首笔业务突破。“十四五”期间，兴业银行呼和浩特分行将为区内企业单位和个人提供绿色融资不低于500亿元，服务绿色企业不少于600户，打造绿色金融“内蒙古样板”，用实效助推经济社会绿色化、低碳化高质量发展。

聚焦汽车金融。内蒙古把新能源汽车产业作为推进制造业高端化、智能化、绿色化的重要抓手，区内聚集了新能源汽车行业众多龙头企业，积极打造新能源汽车制造全产业链

链。兴业银行呼和浩特分行把握机遇、多管齐下，持续培育汽车金融新的增长点。一方面，围绕主流新能源汽车用户，持续做好场景建设，推进线上服务模式，做大汽车金融消费，大力发展直客式新能源汽车分期，依托“兴业生活”APP搭建汽车专区等方式批量营销汽车金融生态客户。截至10月末，已建立合作关系汽车金融商户71户，汽车分期已投放435万元。另一方面，积极探索新能源汽车工业上下游、硬软件、充换电、出行等相关业务，围绕产业链发掘多元金融需求，提供专属服务方案。全方位支持某新能源汽车龙头企业负极材料制造业项目，通过流动资金贷款、信用证+福费廷、贴现等多种品种，合计投放金额超5亿元，为新能源汽车产业发展提供充足信贷资金支持。

聚焦奶业振兴。推进奶业振兴是内蒙古建设国家重要农畜产品生产基地的关键支撑。内蒙古具有得天独厚的奶业发展基础，也有突出的奶业产业优势。兴业银行呼和浩特分行全力以赴支持奶业做大做强、做优，实现“奶业振兴+乡村振兴”有机融合、互相促进。通过研发创新产品，制定国内核心乳企上游社会化牧场授信支持方案，获得总行差异化授权，全国首创购牛“先贷后押”融资模式，业务营销延伸至全国各大奶源基地，打造奶业振兴特色品牌。截至10月末，分行对乳制品企业授信金额180亿元，用信余额33.34亿元。对乳业上游牧场客户，授信批复40笔，金额22.33亿元，累计投放36户，金额10.84亿元，其中蒙牛“兴牧贷”模式落地3.51亿元。

聚焦粮食安全。内蒙古作为国家重要农畜产品生产基地，为保障国家粮食安全作出了重要贡献。兴业银行呼和浩特分行紧紧围绕金融保障粮食安全这个“牛鼻子”，及时掌握涉农资金市场变化，克服区内新冠肺炎疫情反复的不利影响，加大对农业经营主体支



▲兴业银行呼和浩特分行携手大石寨镇，共同助力乡村振兴。



▲兴业银行呼和浩特分行组织党员干部参观廉政教育基地。

持力度，助力解决融资难、融资贵、融资慢等问题，保障区内粮食抢收，确保颗粒归仓。截至10月末，分行涉农贷款余额104.96亿元，较年初增长29.43亿元，全年累计投放55.73亿元。尤其在疫情期间，恰逢秋收关键时期，兴业银行呼和浩特分行主动了解、对接农户需求，为喀喇沁旗某物流公司投放贷款900万元，为某集团下属6座粮库投放贷款1960万元，为夯实大国粮仓“压舱石”贡献兴业担当。

顺应时代潮流 数字化转型发展

习近平总书记在党的二十大报告中强调，“坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。”兴业银行党委书记、董事长吕家进高屋建瓴提出“网点兴业”向“数字兴业”转变战略蓝图，要求全行把数字化转型视为“生死存亡之战”，科学布局谋划“未来银行”。

兴业银行呼和浩特分行顺应发展大势，坚定不移践行数字化转型战略，把数字化转型摆在转型发展的核心位置。一是重点借力数字政务、数字人民币红包、消费券等机会，特别是自治区及各地市重点平台，与政府场景互嵌，深度合作，共建开放生态，共建区域良好数字化金融生态。二是加强“兴业普惠+平台经济”业务模式，扩展小微企业服务广度深度，加大对产业链上下游小微企业服务力度，积极拓展注册认证企业数，扩大线上融资规模，增加平台经济对接数量，推动更多“单点突破”转化为“规模提升”。三是加强产业互联网数字化平台建设。运用“兴业普惠+平台经济”业务模式，扩展小微企业发展空间，加大对产业链上下游小微企业服务力度，积极拓展注册认证企业数，扩大线上融资规模，增加平台经济对接数量，推动更多“单点突破”转化为“规模提升”。四是加强产业互联网数字化平台建设。优先选择有核心企业背书、平台有实际交易、小微企业流量充足的产业平台，推动场景类线上融资产品及平台专业产品开发使用。与蒙牛集团核心产业互联网平台“爱养牛”合作，创新引领同业，产业链开发持续深化，产业互联网数字化平台成果逐步显现。

践行金融工作人民性 服务人民美好生活

习近平总书记在党的二十大报告中指出，“坚持以人民为中心的发展思想”。因此，让人民幸福就是“国之大者”，让消费者满意就是“行之要务”。一直以来，兴业银行呼和浩特分行坚持以人民为中心的思想理念，把切实提升消保工作质效作为践行金融工作人民性的主要标尺，进一步满足人民日益增长的对金融服务获得感、幸福感的要求。

多元宣教，强化金融使命担当。兴业银行呼和浩特分行一直以来十分重视金融知识普及及宣传工作，今年组织开展公众金融知识宣教活动超过100场次。针对不同客户群体的不同金融服务需求，开展线下主题沙龙、社区路演活动，利用厅堂多媒体持续宣传各类金融知识。重点用好微信公众号、视频号等渠道，联合本地主流媒体，通过线上直播、创作小视频及图文漫画等，引导金融消费者正确选择金融服务渠道和产品，增强风险防范意识。特别是疫情防控期间，兴业银行呼和

浩特分行积极为客户拉起“安全网”，针对不同客户群体开展43场线上消保公益宣讲活动，内容主要围绕疫情期间防范诈骗开展，包括“金融知识·电诈五种典型案例”“金融防骗知识问答”“防疫同时也防骗”等系列，结合典型案例进行风险提示，提醒客户特殊时期增强风险防范意识，保障财产安全。

多重赋能，消保服务提质增效。兴业银行呼和浩特分行高度重视客户提出的意见和建议，组织辖内各网点开展“行长值大堂”等活动，各营业机构负责人保证每周一次值守厅堂，以大堂经理身份与客户面对面交谈，为客户提供业务咨询、引导、分流、宣传等金融服务，真正拉近与客户距离。同时高度重视投诉处置，建立快速反应机制，及时解决客户合理诉求，重点运用科技手段，提升投诉处理质效，按季对客户投诉进行数据分析、归类，有针对性进行整改优化，引导客户愿沟通、能沟通、好沟通，做好客户贴心人。疫情期间，针对客户面临出行不便、经济来源受限等多种情况，分行客户服务7*24小时在线，严格按照“第一时间受理、第一时间处理、第一时间反馈”原则，坚持特事特办、急事急办，对于广大客户特别是奋战在抗疫一线的医护人员，做到迅速响应诉求，筑牢金融后防线。10月28日，内蒙古某医院身处抗疫一线医护人员通过95561提出协助需求，因操作不当导致银行卡转账功能无法正常使用，妻子和孩子居家隔离需要卡内资金周转用于生活保障。接到客户诉求后，分行立即开通绿色通道受理通道，与总行积极联系，成功恢复卡片使用，同时向该医护人员家人提供物资帮助，得到了客户高度评价。



▲兴业银行呼和浩特分行行长谢斌实地走访调研企业。

贴心服务，擦亮金融为民底色。兴业银行呼和浩特分行坚持以优质真诚服务为百姓解难题，依托网点打造“兴公益”惠民驿站，为广大群众，尤其是常年在户外辛勤工作的劳动者提供休息、饮水、热饭、充电等日常便利服务。针对老年人等不同客户群体需要，在辖区各网点配备老花镜、爱心座椅、轮椅、雨伞、创口贴等便民设施用品，并视实际情况，在风险可控的前提下提供上门、延伸柜台等便民服务，打通与金融消费者的“最后一公里”。兴业银行呼和浩特分行持续积极打击、治理电信网络诈骗，将其列为“我为群众办实事”重要体现。由党员带头，深入街道、社区、市场开展“反电诈”宣传活动。同时加强网点“反电诈”宣传教育和拦截拦截，已成功劝阻、堵截多起疑似电信网络诈骗事件发生，获得客户广泛赞誉。

强国蓝图已绘就，勇毅前行正当时。兴业银行呼和浩特分行将以党的二十大精神为指引，认真落实党中央各项决策部署，坚持把发展作为第一要务，把服务实体经济作为金融服务主战场，坚决扛起服务内蒙古经济建设大旗。在自治区党委、政府坚强领导下，严格落实总行“1234”战略，巩固基本盘，布局新赛道，坚定不移推进数字转型，以更高站位、更高标准、更优质量走好新的赶考之路。在新时代、新征程上奋力续写高质量发展新篇章！



▲兴业银行呼和浩特分行与森工集团开展合作交流对接，并实地调研参观碳汇林基地。

(本版图片由兴业银行呼和浩特分行提供)