

十载踔厉开新路

北疆奋发谱华章

草原全媒体传播活动

踔厉奋发新时代 笃行不怠向未来 招商银行呼和浩特分行 助力自治区构建新发展格局

扎根祖国北疆 融入发展大局

2007年9月,招商银行在青城大地种下一颗葵花籽,成立了招商银行第33家一级分行——呼和浩特分行,也是招商银行在内蒙古地区的省级分行。15年来,在自治区党委、政府及金融监管部门的关心和指导下,在全区各界客户的信任与支持下,招商银行呼和浩特分行服务内蒙古、建设内蒙古的初心和使命不变,始终秉持“因您而变”的服务追求,坚持效益、质量、规模协调发展,依托体制、机制、科技、管理、人才和品牌优势,稳健规范经营,努力开拓市场,业务全面均衡发展,综合竞争实力明显增强,在自治区树立起“科技领先、管理先进、服务一流、信誉卓著”的良好社会形象,走出了具有分行特色的发展之道。

成立至今,呼和浩特分行由最初的69名员工发展为845名员工,下辖包头、鄂尔多斯、呼伦贝尔3家二级分行,24家支行级机构,业务范围覆盖全区12盟市。服务半径不断扩大,呼和浩特分行将自身发展融入时代潮流,坚持“以客户为中心,为客户创造价值”的价值引领,紧密围绕“轻型银行”战略,以客户和科技为主线,主动融入自治区新发展格局,全力构建便捷化、智能化、综合化、场景化的金融服务体系。围绕自治区经济社会高质量发展,呼和浩特分行存贷款规模、小微企业融资规模等在股份制银行均处于领先地位,已逐渐发展成为内蒙古地区规模大、实力优的股份制商业银行,多次荣膺“文明规范服务示范单位”“百姓满意品牌”等称号。截至目前,呼和浩特分行已累计服务个人客户近180万人、服务企业客户近2.5万家,守护客户资产近470亿元。

传承招商血脉 弘扬蛇口精神

招商血脉。150年前,身处国家和民族发展转折点的招商局,毅然选择正确的政治方向,以企业的新生推动新中国航运发展和经济建设。以坚定信念、为国为民的爱国精神,众志成城、百折不挠的奋斗精神,以商业成功推动时代进步,这正是招商人的初心和使命,也是招商人弥足珍贵的企业品格。

蛇口基因。1987年4月8日,招商局在深圳蛇口工业区财务公司的基础上创办了招商银行。这家中国境内第一家股份制商业银行也成为从体制外推动银行改革的第一家试点银行。

成立以来,招商银行一直谨记“为中国贡献一家真正的商业银行、为中国金融体制改革提供实践样本”的初心和使命,始终坚持市场导向、客户至上、科技驱动、专家治理,以自身的转型发展推动社会经济持续进步:率先推出全国通用通兑的“一卡通”,引领行业走出存折时代;率先实施AUM(管理客户总资产)考核替代存款考核,引导社会财富从存款转向多元理财配置;率先探索“投行一体化”,服务经济新动能日益升级的融资需求;率先践行数字化转型,打开生态化经营的发展空间。

招商银行现已发展成为沪港两地上市,拥有商业银行、金融租赁、基金管理、人寿保险、境外投行等金融牌照的银行集团,是国内系统重要商业银行,全球银行1000强榜单第11位,连续5年位居前20强,《财富》世界500强排名升至162位,总市值位居全球上市银行前列。

践行金融使命 贡献招行力量

“经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。”呼和浩特分行紧跟国家战略决策,充分发挥金融服务的人民性,强化责任担当,高效统筹疫情防控和业务发展,根据招商局集

团稳战略、稳机制、稳经营、稳队伍的“四稳”工作要求,稳中求进,扎实推动各项政策措施落地,深度参与内蒙古经济转型升级,以敢为天下先的服务意识和创新精神,为内蒙古高质量发展提供坚实的金融保障。

依托供应链,推动农牧业发展。呼和浩特分行与乳业产业化龙头企业、乳制品交易平台合作,围绕乳业链核心企业,为上游种植养殖户,下游产品生产、包装和交易商等提供融资,搭建系统化对接、数据化建模、自动化审批的线上供应链融资集中统一作业平台,对接保理、票据、订单、应收、仓单等各类供应链融资场景,全力保障乳业产业链顺畅流转,助力奶业龙头企业做大做强,成功助力中国乳企间最大并购交易;推出“票据管家”服务平台,为企业提供票据查询、承兑、融资、投资和管理的全流程一体化综合服务;运用支农支小再贷款、再贴现、财政贴息等政策工具,扩大“三农三牧”领域信贷投放,2022年初以来,为全区34个旗县提供授信融资超200亿元,涉农贷款50亿元,较年初增加近20亿元。

践行绿色金融,助力可持续发展。截至11月末,呼和浩特分行绿色贷款余额33.37亿元,贷款主要投向清洁能源与工业、交通等相关行业低排放企业及节能减排、绿色低碳改造项目等领域,推动自治区高碳行业实现“低碳转型”。不仅是贷款,呼和浩特分行提供“投商私研”一体化服务,满足企业在绿色发展中的多元化融资需求。产品环节中,妥善运用监管政策工具,向企业提供低成本资金支持,让企业感受到“减排不完全是外部的政策约束,也是资金成本的正向激励”,帮助企业对绿色转型的态度实现从“要我做”到“我要做”的转变。截至目前,呼和浩特分行绿色金融所产生的环境效益,带动碳减排量近20万吨,节约标准煤耗7万吨。

除了服务客户绿色发展,呼和浩特分行也身体力行,切实践行绿色、环保、低碳的可持续发展理念。在绿色运营方面,积极履行社会责任,一是通过大力发展电子银行渠道,为零售和批发客户提供便捷的线上服务,有效降低客户前往物理网点办理业务的频率,从而减少客户出行产生的碳排放。二是坚持绿色运营办公理念,办公大楼安装智能电表、电表,优先采购节能环保产品,大力推行无纸化办公。

服务创新,助力科创金融。作为自治区金融支持科技创新的一员,近年来,呼和浩特分行积极探索金融支持自治区科技创新产业发展新模式、新方法,着力在“专”字上下功夫,配套“五个单制”(单独的队伍、单独的产品及服务、单独的风险政策、单独的业务流程和单独的考核评价)专属机制,为科技企业提供“科技+人+资本+产业”四维服务,促进科技、产业、金融良性循环和稳定互动。同时创新专属产品,重点推出应收账款ABN/ABCP、账权利、银融通、贴现通等多种业务模式,进一步解决科创企业轻资产、缺抵押、融资难的痛点。

坚持金融为民 传递招行温度

推进普惠金融,助力乡村振兴。结合政务电子化趋势,呼和浩特分行运用金融科技手段,陆续推出“小微闪电贷”“小微线上抵押贷”等产品,借助招贷App,实现全流程线上化服务;推出小企业线上化融资产品平台,推动“医保贷”“政采贷”“招企贷”三大类数据线上化融资服务;发挥“全国做一家”跨分行供应链业务模式优势,围绕核心企业及产业链上下游构建全行性服务网络,连接供应链N端客户,为地区小微企业提供更多服务。截至11月末,呼和浩特分行服务普惠型小微贷款客户4000户,较上年同期增加超500户,有效扩大普惠金融服务的广度和深度。

多点发力,惠企纾困解难。围绕“六稳”“六保”工作,呼和浩特分行为企业提供中长期贷款、降低利率、展期或续贷支持,提供几乎覆盖所有金融业务的线上化服务,积极支持受困企业抵御疫情影响。疫情防控期间,

呼和浩特分行第一时间发布服务指南、线上化产品运用指南,客户居家也可解决基本金融诉求,10月以来,提交融资申请的企业超200家,融资金额12亿元。同时,呼和浩特分行也在加大降费力度,持续让利措施覆盖到小微企业、个体工商户等全部企业客户。截至11月末,呼和浩特分行支付手续费共计降费702万元,为各类企业减免抵押费、评估费、公证费、汇款手续费等各种服务收费超460万元。

服务民生,让财富管理飞入寻常百姓家。呼和浩特分行发挥金融科技优势,助力地区民生经济稳定健康发展。一方面依托招商银行App、掌上生活App两大平台,聚焦政务便民、生活缴费、交通出行、新零售消费等便民场景,实现“吃穿用住行”便捷服务全覆盖;年初以来,在呼和浩特、包头、鄂尔多斯及呼伦贝尔四地商超便利店场景投入超20万元,进一步提振民生消费。另一方面,呼和浩特分行陆续推出薪福通、E餐通、云缴费、智慧党建等企业数字化管理平台,免费向企业提供全方位、一站式的数字化转型方案。截至目前,自治区内超4000家企业选择了招商银行数字化服务产品。一直以来,招行致力于为客户提供专业财富管理,为客户创造价值,而不仅仅是关注自身的收入水平。推广“朝朝宝”,降低财富管理的门槛,开启年轻客户理财第一课,数据显示,截至11月末,呼和浩特分行已有超18万客户选择并认可了“朝朝宝”;在“TREE资产配置体系”下,为客户提供适配的个性化配置组合建议,举办招牌财富顾问与季度策略报告会,让客户在日新月异的理财环境中通过沉浸式体验到个人及家庭资产的最优配置。

关注公益,积极履行社会责任。在提升客户体验、服务水平,支持实体经济建设上,呼和浩特分行将践行社会责任与提升金融服务质量相结合,以金融科技优势持续带动金融扶贫、金融场景拓展、金融公益等方面发展。加大力度支持企业复工复产,共克时艰;举办“招阳林”植树活动,以实际行动播种绿色希望;积极开展金融知识万里行、金融知识普及月、金融知识进万家等活动,针对青少年、老年人、进城务工人员等群体开展有针对性的金融知识普及教育,创新金融知识宣传途径,开展金融知识线上竞赛活动、行长当值大堂经理活动,提高社会公众金融风险防范能力。2022年初以来累计开展金融知识线上线下宣教活动超200场,覆盖近30万人。2022年四季度疫情防控期间,呼和浩特分行主动扛起疫情防控责任,陆续为当地红十字会、防疫指挥部、街道社区、医院、客户捐赠价值近60万元的防疫物资和生活物资,干部职工主动担当作为,积极加入志愿者战“疫”队伍,以实际行动支持打赢疫情防控硬仗。

精准扶贫,建设美丽乡村。呼和浩特分行始终定位于“做一家有温度的银行”,发挥金融企业的作用和优势,扎实推进定点扶贫工作。2019年—2020年,呼和浩特分行积极响应内蒙古银行业协会号召,陆续采购察右中旗及察右后旗扶贫农产品,以消费扶贫方式展开帮扶工作;与清水河县窑沟乡南也村结成对子,落地太阳能路灯建设、贫困户畜牧业养殖产业发展等帮扶项目。2018年至今,先后委派3名干部赴乌兰察布市化德县、呼伦贝尔市新巴尔虎右旗阿日哈沙镇、锡林郭勒盟正镶白旗小红山村任职,陆续帮助化德县企业挂牌上市,累计发放金融扶贫贷款30241.5万元;以白音乌拉嘎查为试点,筹划组建股份制专业合作社;筹备注册小红山村农副产品商标,打造小红山村生产品牌;协助政府开展脱贫攻坚、实施乡村振兴战略、加强党建引领、整治人居环境、开展扫黑除恶专项斗争,将金融扶贫工作做到实处。

新征程上,招商银行呼和浩特分行将继续贯彻落实国家和自治区“稳增长”决策部署,积极挖掘新的融资需求,强化金融服务能力建设,持续加大对实体经济特别是普惠小微、科技创新、绿色发展、民生金融相关领域的支持,制定差异化政策措施,支持自治区走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子,书写好新时代内蒙古高质量发展新篇章。



总行和分行人员组成行业调研团队走进牧场,为信贷资金支持奶牛养殖业研究报告收集数据。



呼和浩特分行在包头市召开“与时代同行”策略报告会。



呼和浩特分行在呼伦贝尔市鄂温克族自治旗民族文化产业园开展金融知识宣传活动。



呼和浩特分行与南也村发展集体经济签约仪式现场。



呼和浩特分行小红山村运输捐赠物资。

本版文图均由招商银行呼和浩特分行提供