金融活水润泽经济血脉 为民初心点亮万家灯火

——建设银行内蒙古分行用好“加减乘除法”助力复工复产综述

车间里机器轰鸣,街边餐馆纷纷营业,地铁公交恢复运营,蔬菜大棚里的农户们露出久违的笑容……城市渐渐恢复了往日的烟火气息。一幕幕场景、一个个故事,交织在一起,成为人们眼中那座熟悉的城市。

当前,全区各市场业态复工复产、复商复市正在有序推进,建设银行内蒙古分行认真学习贯彻党的二十大精神,用好“加减乘除法”,以实际行动交出建行支持复工复产、复商复市的亮丽答卷。

“加法”:支持加码 增强信心力量

2022年11月19日,建行内蒙古分行党委书记谢东(左二)带队走访呼和浩特分行新城区支行、如意开发区支行、车站西街支行、分行本部和职工食堂,看望慰问值守在金融服务保障一线的员工。

提高反应能力,保通保畅。以谢东为党委书记的新一届党委成立以来,深入贯彻落实自治区党委、政府以及建设银行总行党委关于金融支持复工复产的各项部署,积极响应自治区地方金融监督管理局联合监管机构及呼和浩特市政府共同出台的支持首府复工复产、复商复市“金融八条”政策,切实将学习贯彻党的二十大精神的成果转化为支持地区经济社会秩序加快恢复、努力满足企业和群众有效金融服务需求的实际行动。建设银行内蒙古分行迅速从统筹做好疫情防控和经济社会发展状态转入支持复工复产状态。

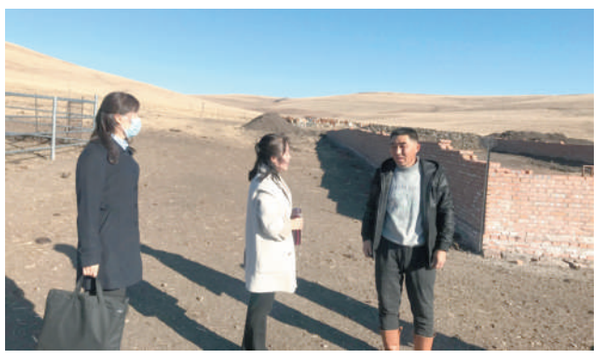
时间是最好的记录者,回首过去两个多月,建设银行内蒙古分行员工用坚守为经济社会发展作出巨大贡献。为保障财政支付结算、各类防疫资金及时到位,建设银行内蒙古分行第一时间成立应急支付保障小组。本轮疫情发生以来,累计为防疫相关单位办理支付结算业务6000余笔,涉及相关资金约15亿元。其中,呼和浩特分行为各级财政部门完成疫情防控资金拨款共计9000余万元;处理代理财政集中支付业务1.02万笔、金额近120亿元;处理国库支付系统清算业务2.04万笔、金额22.4亿元;处理各类企业及个人客户柜面业务1.1万笔。在营业网点设立单位账户服务“绿色通道”,优先受理与防疫相关单位账户业务。呼和浩特分行率先开设如意开发区支行、车站西街支行、新城区支行3家应急值守网点,在疫情期间,网点值守人员24小时驻守,持续做好金融服务。

加大信贷投放,稳流增量。建设银行内蒙古分行聚焦主责主业,围绕重点领域和薄弱环节,切实落实好习近平总书记交给内蒙古的五大任务,全力落实稳住经济大盘和支持复工复产相关决策部署。截至11月末,累计向自治区基础设施、制造业、绿色金融、现代能源等重点领域投放各类贷款1203亿元,其中,为自治区内能源领域客户申报煤炭清洁高效利用专项再贷款23亿元、碳减排支持贷款57亿元,为基础设施基金配套项目发放贷款近5亿元,切实为地方经济社会发展注入了新动力。积极运用直接融资工具,与企业共克时艰。伊利集团、中电投蒙东能源集团是自治区民生、能源保供领域重点企业。疫情期间,承销发行伊利集团、中电投蒙东能源集团3期超短期融资券,金额合计54亿元,推动企业实现募资110亿元,有效满足了企业运营资金需求。参与358亿元地方政府债券承销工作,其中建行认购15.2亿元,认购量保持同业第一方阵。

企业稳生产、保供应的背后,是建设银行内蒙古分行融资纾困全力满足企业资金需求的不懈努力。“非常时期,建设银行克服困难,积极协调各方资源,只用了一天时间就为我们集团办理融资20亿元。”伊利财务有限公司副总经理动情地说。建设银行呼和浩特分行主动对接呼和浩特富泰热力股份有限公司,心系民生,急事急办,为企业办理还款转贷1.95亿元,确保市民取暖质量。“建行加大信贷资金投放力度、积极为企业输血供血之举增添了复工新动能,注入了复产强心剂。我们对未来的运营发展也有了更大的信心和更足的底气。”呼和浩特富泰热力股份有限公司负责人说。建设银行呼和浩特分行预期明年初为华耀光电科技股份有限公司投放基本建设贷款和低风险信用贷款共计6亿元。“有了建行的信贷资金加持,我们企业更有信心把握住碳达峰、碳中和带来的机遇,希望未来能与建行携手服务于自治区的能源结构与产业结构调整。”华耀光电科技股份有限公司负责人信心满满地表示。

持续加大贸易融资信贷支持,精准助力外贸企业复工复产。截至11月末,贸易融资累计投放71.4亿元,其中疫情期间投放5.07亿元;累计为372户小微外贸企业提供小微快贷、跨境快贷等信贷支持3.62亿元;为15家小微外贸企业发放跨境快贷线上贷款948万元。

建行呼伦贝尔分行积极组织开展“助企纾困”政银企对接会、小微企业普惠产品对接会等,助力复工复产“加速度”。



建行兴安分行与兴安盟工商联开展交流对接,就进一步加强银企协作、凝聚部门合力参与乡村振兴、持续引导金融活水助力中小微企业纾困解难进行洽谈。

“乘法”:科技赋能 释放乘数效应

服务模式“乘”势创新。疫情期间,客户居家无法出行,家里电费不足、信用卡马上到还款日、理财到期不会操作赎回等成为百姓心头的“急难愁盼”问题。建设银行内蒙古分行坚持以客户为中心,依托金融科技优势,全面启动“家银行”服务模式,融合运用手机银行、网上银行、企业微信、“云工作室”等工具,广泛延伸服务触角,为客户提供“零出行”“非接触”的金融便利服务体验,解决客户所急,满足客户所需。在充分了解客户需求的基础上,突出对客户的健康关怀及情感疏导。开展微信群打卡、权益先到先得等主题沙龙活动,延伸服务半径。

消费信心“乘”倍提振。建设银行内蒙古分行以解决民生难点、痛点为出发点,依托“建行生活”平台,提供“生活+金融”综合服务,实现惠企利民。疫情期间,携手乳企龙头伊利集团打造推出建行生活伊利乳品专区——伊利到家栏目,提供线上下单线下配送“一站式”服务,实现百姓足不出户便可装满“奶罐子”。同时,联合政府部门,派发嵌入百姓日常的衣食住行等多个消费场景的消费券,用“真金白银”的优惠助力消费信心和市场活力加快恢复。包头分行协助包头市商务局举办“约惠鹿城,悦动汽车”汽车分期优惠主题活动,由市政府安排发放300万元汽车补贴资金,包头分行在政府消费券基础上叠加推出购车分期赠券活动,向已享受政府汽车消费券且成功办理建行购车分期的客户赠送1000元建行生活券,更有部分车型享低首付、零利息、零手续费的贴心活动。

乡村金融普及力度“乘”风而上。围绕自治区率先在全国实现奶业振兴的目标,积极为奶业全产业链提供“融资+融智+赋能”的综合金融服务。同时开发“奶融通”App、土地经营流转、数字牛等平台,链接政府、银行、牧场等主体,解决农业经营主体流转难、抵押难、融资难的困境。此外,创新“金融副村长”银政协同模式,在全区聘任“金融副村长”2008名,助力乡村振兴金融人才队伍建设。疫情期间,建设银行内蒙古分行充分发挥“金融副村长”等扎根农村基层的人员优势,利用“奶融通”App等线上渠道,累计投放农户贷款2.76亿元,服务农户5052户。同时,适时推出延期政策,为受疫情影响的农牧民提供短期延后还款和延长贷款期限服务。

“减法”:减费让利 解决燃眉之急

减费让利,助企“轻装上阵”。疫情期间,建设银行内蒙古分行不断加大对受疫情影响困难行业企业、小微企业和个体工商户的基础金融服务力度,精准发力为企业复苏注入活力。加大基础支付服务力度,扎实推进人民银行等四部委《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求,推动单位账户管理费、开户手续费、转账汇款手续费等支付手续费减免及优惠政策落地落实。主动减免让利,在企业网银年服务费下调至基准价格五折优惠的基础上,更进一步针对不同客户群体推出“折上折”优惠措施,疫情期间,累计减费12971笔,金额合计666.17万元。

今年,建设银行内蒙古分行合计减费让利2.6亿元,其中,9月28日以来,合计减费让利6500万元。严格落实纾困政策,累计为127家大中型企业降低融资成本1.5亿元,真正让企业从“减”“让”中受益。

延期续贷,为企“造血输氧”。全面梳理小微企业名单,逐户对接,及时掌握小微企业生产、经营及销售情况,了解企业金融需求,用好用足政策,为资金周转困难的小微企业办理延期续贷,持续为企业“输血”的同时,切实助力企业自身“造血”,为复工复产输氧。借助建设银行“惠懂你”App线上全流程服务优势,加大对小微企业的纾困力度。截至11月末,累计为1.2万户小微企业客户办理贷款延期54.07亿元,累计为6450个普惠客户办理无还本续贷12846笔,累计续贷金额32.34亿元。除此以外,为11家大中型企业办理延期还本业务,涉及贷款金额14.5亿元。

降低成本,为企“保驾护航”。积极落实“汇率中性”工作部署,加大汇率风险中性理念宣传,进一步丰富汇率避险产品供给,利用多样化避险产品,提高企业套保率,助力中小微企业提升应对市场波动和提升风险管理能力。聚焦外汇局“首办户”客户名单,精准了解辖内客户外汇套保需求,针对疫情期间中小微企业实际困难,实行牌价优惠让利,降低企业办理外汇衍生品财务成本。借助“小微快易”、企业网银等线上渠道为企业办理汇率避险产品。疫情期间,为20家企业办理汇率避险产品1000多万美元,为企业减让结售汇优惠共108万元。

建行呼和浩特分行走访个体工商户,持续为个体工商户提供信贷支持,助力复工复产。

建行呼和浩特分行营运中心金库应急小组全天候坚守工作岗位,确保网点所需现金、重空及时送达。

“除法”:精准服务 为民除忧解困

运用远程触达,突破时空限制。建设银行内蒙古分行充分运用远程触达工具,精准识别客户。通过线上方式“复刻”物理网点全天全流程服务,突破了物理网点的时空限制,有效解决了客户因疫情居家、无法线下办理业务的问题,实现金融服务“不断档”。疫情期间,推荐客户通过手机银行、网上银行渠道成功购买电子式储蓄国债1.31亿元,个人养老金账户开户2万户,推动客户医保注册电子凭证3.18万户,推广建行普惠权益“惠省钱”累计注册客户达到18.64万户,线上运营累计覆盖2543.5万人次,累计触达794.5万人次,实现客户金融投资258.1亿元,投放信用类贷款14.6亿元。让企业和群众充分感受到金融的暖意,增强了企业和群众迎难而上、攻坚克难的信心和底气。

加强宣传指导,清除政策盲区。发挥财富管理专业服务和全渠道平台优势,以专业的财富管理能力、开放的产品服务平台,与客户并肩奔走在复工复产的最前线。持续强化专业赋能,帮助客户分析政策走势,看清市场趋势,识别投资风险,缓解焦虑情绪。优化升级综合服务,推出“私行+普惠”“善见智库·尊享定制”“企业融资迭代”等创新综合金融服务方案,为企业客户提供一对一专家精准对接和快速响应服务。开展“战疫情、暖人心”云端直播系列活动,邀请各领域“大咖”助力,开设金税四期、风险隔离、慢病防治和心理疏导等专题板块,宣讲财税经济政策和企业复工指南。

充分用好总行相关政策,下发《关于运用纾困政策做好受疫情影响客户金融服务工作的通知》。为呼和浩特地区的客户开通线上“个人贷款延后还款绿色通道”,客户可以在手机上自助申请延期还款,尽全力发挥金融“稳定器”的作用。截至12月5日,累计为辖内受疫情影响3251名个人客户办理延长宽限期至28天业务3282笔、涉及贷款余额13.05亿元。其中10月以来办理2860笔、11.85亿元。办理暂停月供业务56笔、2493.70万元。

践行“金融为民”,消除后顾之忧。支持复工复产、复商复市,是践行金融工作政治性人民性的内在要求和必然要求,建设银行内蒙古分行责无旁贷、义不容辞。一个人撑起一片天,一颗心温暖一座城。在疫情防控一线,值守人员慎终如始、坚守奋斗;在支持复工复产前线,建设银行内蒙古分行各岗位工作人员忠于职守、各尽其责;还有不少人奔波千里,投身到服务客户的工作当中……建行人用建行智慧、建行力量、建行方案精准解决复工复产、复商复市进程中企业和群众遇到的现实问题,助力企业和群众尽快恢复正常生产生活,点亮一座座城市的万家灯火,一幅幅更加温暖幸福的民生图景也正在内蒙古这片热土上徐徐展开……

(本版文图由建设银行内蒙古分行提供)