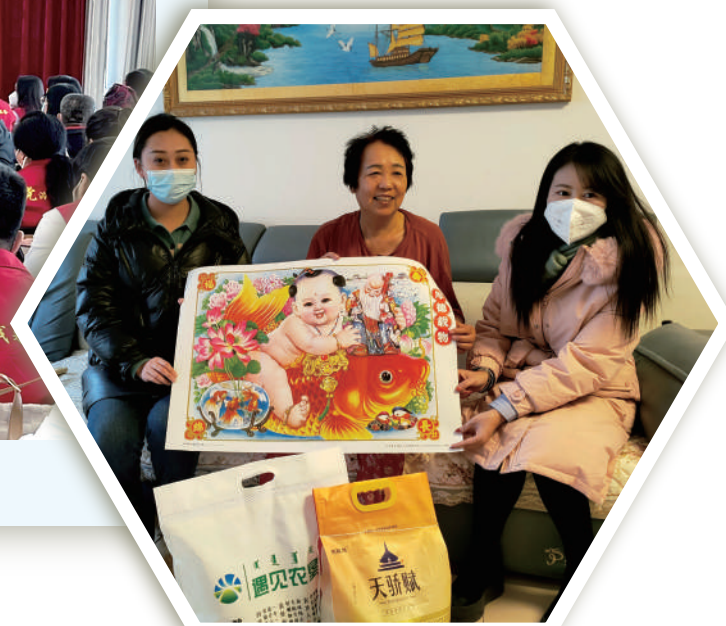




“党群聚力 暖心行动”专项工作推进会。



春节前夕走访慰问低保户。

兴安盟：暖心服务小分队 温暖冬日“最后一米”

□高敏娜 陈炳中

“王阿姨，平时多注意身体，如果你有任何需要都可以联系我们暖心服务小分队，这个是我们的联系电话。”眼下，兴安盟各级机关在职党员和各嘎查村、各社区的党员干部、专兼职网格员、驻村第一书记、驻村工作队队员有了新的身份——暖心服务小分队成员。

面对当前疫情防控的新情况新问题新挑战，兴安盟各级基层党组织和党员干部把民之关切作为行之所向，紧扣居民群众“急难愁盼”，整合2.68万余名基层党员干部力量，以网格为单元，迅速组建了3734支嘎查村（社区）暖心服务小分队，细化服务职责、明确服务重点、健全服务机制，用心用情助力群众解决难题。

送医送药、送餐送菜、代买代购、关爱照料、宣传引导、疫苗接种……连日来，他们响应开展便民服务的号召，聚焦老年人、残疾人及居家治疗人员等特殊群体，开展多项暖心服务，获得了居民的一致好评和认可，切实畅通了服务群众“最后一米”。

上门为老人量血压。
何田山 摄

引导群众科学防疫。



为老年人义务理发。 王新民 摄



精准摸排建立信息台账。



巴彦呼舒镇召开暖心服务小分队工作调度会。孔令帅 摄

全面组建 暖心服务一线直达

为了摸清辖区60岁以上老人新冠疫苗接种情况以及老人感染新冠病毒后的身体健康状况，这几天，乌兰浩特市天骄街道“小马达”暖心服务队正在加班加点核实数据。

他们通过电话逐一排查，耐心询问老人疫苗接种情况以及老人家里有无应急药品，生活就医方面是否有实际困难。无论是送药上门还是代买物资，接到困难群众“订单”的社区志愿者总是以最快速度派送上门。

化身爱心“派送员”的不只是乌兰浩特市各街道社区、镇村的党员，还有重点部门的工作人员。

乌兰浩特市民政局通过采取日报告方式开展排查，对养老机构、福利中心、困难群众等群体开展关爱，并在药品紧张的情况下，多方协调，先行发放部分民政防疫包及生活物资。

“快别进来了，我现在有点发烧，可能感染病毒了，别传染给你们。”特困户刘柱在院子里边说边退了几步。当他接市民政局工作人员送来的医药包时，连连表示感谢，“别的都不缺，现在就是药不好买，

家里没有退烧药啥的，真是感谢政府时刻想着我们。”

成立市级协调保障组2个，选派包联嘎查村（社区）的镇、街科级干部100人，以网格为基本单元成立小分队297个，组织队员1338人……乌兰浩特市依托网格化管理体系，充分发挥嘎查（社区）党组织牵头统筹作用。在党建引领下，暖心服务小分队扎实开展志愿服务，深入宣传疫情防控的最新政策要求，及时回应关切、答疑解惑、疏导情绪，引导群众理性看待防疫措施优化调整和疫情形势变化，做好自身健康的第一责任人。

科右中旗巴彦呼舒镇充分发挥党建引领作用，创新构建“1123”暖心服务机制，即以“为民服务暖人心”为一条主线，组建一支暖心服务队伍，通过“迅速部署、广泛宣传”两种方式，采用“党建+网格+志愿服务”为三个依托，突出“快、细、实、活”四大特点，秉持一颗赤诚炙热之心为群众办实事。截至目前，该镇暖心服务小分队服务群众累计6000余人次。

在科右前旗乌兰毛都苏木党群服务中心的公示栏、展牌展板、便民服务热线电子

屏等显眼位置，各暖心服务小分队的名称、联系人姓名、职责任务、联系电话等信息一目了然，打开手机，在“多彩前旗”“乌兰毛都草原”公众号、微信圈、朋友圈等线上平台，暖心服务小分队的联系方式同样随处可见。

建强一支服务队伍，明晰一份职责分工，健全一套运行机制。科右前旗结合嘎查村体量较大、农牧结合的实际情况，紧紧围绕10项服务重点，成立940个嘎查村暖心服务小分队，通过明确服务群体、细化职责分工、压实党委责任等举措，逐步健全小分队需求收集、及时服务、分类办理闭环，提升各苏木乡镇、嘎查村党组织问题协调解决效率，铺设全覆盖、无死角的暖心服务网。

同时，科右前旗以网格划定基本单元，明确专职网格员担任“小分队”负责人，实行分组联系、到户到人的服务队伍。通过“三务公开”专栏、微信群聊、村村响、发放紧急服务联系卡等方式，将小分队组成人员、职责任务、联系信息、药品信息等向居民群众公开发布，以便居民群众随时联系，解决生活难题，同时协助维护市场秩序，形成工作合力。

服务上门 群众需求贴心解决

近日，突泉县建设社区暖心服务小分队走进老党员李景坤家中，为老人送去暖心物资等生活必需品。走访慰问中，志愿者们还详细了解李景坤的身体情况和生活需求，鼓励他保持乐观心态，并叮嘱他做好自身防护。“感谢社区志愿者在这么冷的日子里给我送来了大米和书籍，真是雪中送炭，感觉心里暖乎乎的。”李景坤老人说。

突泉县第一时间派出861支暖心服务小分队开展全面摸排排查。通过电话联络、上门走访等形式，关注3700余名特殊群体生活状况，及时走访慰问生活困难群体1229人次，了解解决居民家用设施设备、水电气暖安全隐患50余件，开展送医送药、代购代办等服务488次，引领开展邻里互帮互助200余次。畅通“心连心”微信群等线上渠道，让居民群众切实感受到

党的温暖。

“杨大爷，吸氧仪我们给你送来啦，一会工作人员给你安装好，你试试看，好不好用！”近日，扎赉特旗好力保镇好力保村防疫爱心小分队的志愿者们来到居民杨广富的家中，为杨大爷送去一台吸氧仪。

“太感谢了，咱们这志愿者既有效率态度又好，真是实打实解决了我的难题！”杨大爷激动地说，因为儿女都在外务工，自己一人独居，不方便购买吸氧仪。听说村里成立了防疫爱心小分队，便怀着期待打去电话。接到求助的志愿者即刻出发，前往市区为杨大爷代购了一台吸氧仪并上门安装。

“民有所呼，我有所应。这也是我们成立防疫爱心小分队的初衷，接下来我们还将继续整合资源，引导推动联建单位、社会组织等资源力量下沉一线，做好、做细特殊

群体服务，让‘爱心行动’惠及更多群众。”好力保镇疫情防控指挥部负责人韩静介绍说。

“我血压高，平常需要天天吃降压药，我跟服务小分队一说，当天就把药给送来了。”接过代购的药品，阿尔山市居民王女士感激地握住了志愿者的手。为保障特殊群体居民的基本生活，阿尔山市整合机关干部、社区（村）“两委”成员、网格员、驻村工作队、医务人员、民警、物业公司负责人及辖区党员、热心群众等志愿力量加入小分队，形成“4+4+N”的服务模式，对行动不便、出行困难的居民群众及时安排人员提供帮助284人次，及时提供生活物资代购、急购代购代办等服务，并引导协助老人通过互联网医院就诊，对重病患者，帮助送往医院就医。

守护健康 科学防疫增添保障

在扎赉特旗党群服务中心东升社区卫生服务中心接种点，只见医护人员正耐心地给前来接种的老年人提供健康询问、信息登记、疫苗接种、接种留观等全环节服务。暖心服务小分队通过详细询问病史、测量血压、评估老人的健康状况，在疫苗接种服务上“下足功夫”，全面提升群众接种体验。

“母亲今年88岁了，今天我和弟弟带她来接种疫苗，这是对我们自己的健康负责，也是对社会负责。”扎赉特旗居民王晓杰说。

扎赉特旗30个社区党组织通过组织小分队进一步摸排，针对五类特殊群体，分类建立人员信息台账，明确对应联系服务人员。组建流动接种队14个，设立临时接种点10个，对行动不便的326名居民提供上门接种服务，并引导群众做好个人防护。

在科右中旗巴仁镇里木镇工作的外地干部张雨蒙连续高烧几天不退，独居在宿

舍的他药物储备不足，翁根海拉苏嘎查的爱心互助小分队队长吴英鸽了解这一情况后，迅速将自家采购的药物共享了出来，为其送上了一份“防疫暖心包”。

在疫情防控新阶段，这样的爱心互助屡见不鲜。科右中旗充分调动干部、党员、网格员等骨干力量，根据前期网格摸排名单设立服务小组，爱心互助小分队开启爱心接力模式，以党员带头带动居民群众自发捐赠了抗原试剂、退烧药等紧缺类医药物资。

“我老婆孩子不舒服，家里没有药，有没有人可以帮帮忙？”近日，来自突泉镇平川村的“暖心送药小分队”收到了这样一条求助信息。作为小分队的重要一员，张国友第一时间拿出备用药，准备好暖心防护礼包，亲自送到求助者手中。

面对疫情后居家隔离群众就医、购药等急难愁盼问题，突泉镇第一时间整合村

党员干部、网格员、志愿者等力量，以网格为单元成立暖心小分队，以实际行动保障服务民生。同时，坚持线上线下双联动，线上通过微信公众号、网格微信群等转发各类疫情防控相关知识，全面普及疫情防控知识，引导广大居民科学参与疫情防控，理性应对新型冠状病毒感染的风险。

如今，在兴安盟的大街小巷、嘎查村屯，一支支暖心服务小分队在寒风中奔跑的身影，让这个冬天多了一份温情和暖意。接下来，兴安盟将不断增强嘎查村（社区）党组织宣传群众、组织群众、服务群众工作能力，继续紧扣群众需求，持续发挥暖心服务小分队力量，用心、用力、用情做好精准服务工作，将党和政府的温暖关怀送到群众心坎上。

（本版图片除署名外均由兴安盟委组织部提供）