抓源头 化积案 保稳定

架起信访“连心桥” 当好群众“解忧人”

□见习记者　杨　柳

新时代 新征程 新伟业
甩开膀子加油干

不久前，张先生夫妇代表年事已高、行动不便的父母来到自治区信访局来访接待大厅，将一面锦旗送到工作人员手中。

“因为交通事故肇事方逃逸，无法取得赔偿，我父母到属地上访22年没有结果。感谢自治区信访局协调推动帮我们解决了难题。”张先生激动地说。这件疑难复杂信访积案的成功化解，是自治区信访系统治理重复信访、化解信访积案专项工作成效的一个缩影。

自2020年8月全国开展治理重复信访、化解信访积案专项工作以来，自治区信访局坚持领导包案示范带动，协调各方力量，推动专项工作取得明显成效。乌兰察布市委书记、市长带头接访下访，压实县、乡各级工作责任，形成党委总抓、党政“双包保”的信访工作格局，在全区率先实现交办积案“动态清零”。赤峰市各级自筹资金化解“骨头案”“钉子案”，切实解决群众急难愁盼，有效维护群众合法权益。包头市、鄂尔多斯市等地落实领导干部接访下访包案阅信机制，压实工作责任，推动“治重化积”工作取得明显成效。全区累计化解各类信访积案1.5万余件，一大批时间长、涉及面广、化解难度大、涉及群众切身利益的“骨头案”“钉子案”得到有效解决。

“今后，化解信访积案要实现常态化。”自治区政府副秘书长、信访局局长吴志强表示，学习好、贯彻好、落实好党的二十大和全国两会精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务。全区信访系统要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的成果转化为做好信访工作的生动实践，持续开展“化积案、治重访、促稳定”攻坚行动。自治区信访工作联席会议印发了治理重复信访、化解信访积案专项工作方案，梳理出近年来形成的5000余件重复信访事项并于年初全部进行了交办。各地按照化解目标要求采取有效措施，紧抓快办，全面打好攻坚战。

前段时间，兴安盟科尔沁右翼前旗德伯斯镇前宝地嘎查一村民向所在嘎查信访代办员存良反映自家耕地被邻地村民耕种的问题。存良核对了两家的土地确权证书后，同嘎查“两委”成员携带GPS测量仪器前往田地测量，确认该村民有0.4亩耕地被邻居误种。经沟通协商后，邻地村民同意给其相应的经济赔偿，使信访事项在家门口得以化解。

基层是群众信访的源头，源头化解矛盾，是做好信访工作的治本之策。“为了让更多群众在家门口就能将信访事项解决，今后三年，全区要以开展化解信访积案专项工作的决心和力度来推进信访问题源头治理，及时把矛盾纠纷化解在基层、处理在萌芽状态。”吴志强说。

据悉，今年，全区各地正在积极探索推行信访代办制，依托现有资源力量，在县、乡、村三级开设信访代办窗口，建立基层信访代办队伍，优化代办流程，开展信访代办服务，实现信访接待窗口前移，变群众上访为替群众代办、变被动化解矛盾为主动解决问题，着力推动群众初次信访事项在第一时间得到有效化解，打通信访便民服务“最后一公里”，确保问题及时化解在基层。同时，要以更高标准推进“全国信访工作示范县（市、区、旗）”创建，以更实作风开展“大督查大接访大调研”活动，持续推动全区信访工作高质量发展。

信访工作重在常抓不懈。吴志强表示，要驰而不息抓作风，纵深推进全面从严治党。要大兴求真务实之风，持续提高信访工作治理效能。要发扬“争”的精神、增强“快”的意识、弘扬“实”的作风，全力以赴干起来、跑起来、冲起来，聚精会神抓好全年重点任务落实。要切实把全国两会精神贯彻落实到自治区信访工作全过程各方面，为努力完成好习近平总书记交给内蒙古的五大任务、全方位建设“模范自治区”两件大事，谱写中国式现代化内蒙古新篇章作出信访部门应有的贡献。

张继新：振兴产业 富民强村

□本报记者　薛来

代表委员回来了

3月17日上午，全国人大代表、巴彦淖尔市杭锦后旗中南渠村党总支书记张继新风尘仆仆地回到村委会，此时，村委会的会议室里已经坐满了人。“听说张书记要来，村民们一大早就在这里等着，都想尽快听他讲讲全国两会精神。”村党总支副书记淡子义乐呵呵地说。

“大家静一静，我要跟大家分享‘干货’了！”张继新话音刚落，会议室里便立刻安静下来。“今年全国两会，习近平总书记参加他所在的江苏代表团审议时指出，要把产业振兴作为乡村振兴的重中之重，积极延伸和拓展农业产业链，培育发展农村新产业新业态，不断拓宽农民增收致富渠道。”随着张继新的宣讲，现场响起阵阵热烈的掌声。

“张书记的宣讲太让人振奋了。这几年，我们跟着张书记一起搞肉牛养殖，村民们的腰包越来越鼓，日子越来越好，这都要感谢国家的好政策。”养殖大户吕林兴奋不已，“今年全国两会上，张书记提出了发展肉牛育种的相关建议，相信在他的带领下，我们村的肉牛养殖业会越来越兴旺。”

眼下正是中南渠村大棚蔬菜育苗的关键时期，走进大棚抬眼望去，刚冒头的青椒苗长势喜人，一行行一列列，整整齐齐、生机勃勃。张继新来到育苗大棚，为种植大户宣讲全国两会精神，并与大家互动交流，了解他们在生产生活中遇到的问题。

“今天张书记为我们传达了全国两会精神，给我们带来了最新的惠民利民好政策、好消息，这让我们种植户发展设施农业更有信心了。”村民王宏听完宣讲后激动地说，“张书记还答应帮助我们解决扩大产业面临的用水用电难题，我们有信心把产业做得更大更强。”

随后几天里，张继新还走进杭锦后旗奋斗中学和多家企事业单位，为学校师生和广大干部职工作了全国两会精神专题宣讲，传达学习两会精神，分享人大代表履职故事，为大家送上了一堂堂生动难忘的“思想政治课”。

从前的中南渠村贫困落后，村集体经济收入几乎为零。2002年，张继新回家过年时，家乡的贫困面貌深深地触动了他，他毅然放弃大连的高薪职务回乡创业，带领村民脱贫致富。2014年，张继新当选村党总支书记，先后为中南渠村争取国家惠农资金1000多万元，逐步发展形成旅游业、蔬菜业、养殖业、流通业四大特色产业，村集体经济收入达到200多万元，村民户均收入10万元以上。

“我们绝不辜负总书记的期望，大力培育发展肉牛产业和高效设施农业，扶持肉羊养殖、绿色农产品育苗、绿色果蔬种植，推动农产品加工物流仓储业加速发展，不断推进产业提档升级，以产业振兴带动乡村全面振兴。”张继新表示。

我区启动“全国中小学生安全教育周”活动

本报3月27日讯　（记者　刘志贤　怀特乌勒斯）3月27日是第28个全国中小学生安全教育日，当日，内蒙古自治区“全国中小学生安全教育周”暨全区消防安全宣传月活动在呼和浩特市敕勒川绿地小学腾飞路校区启动，全区其他盟市同步启动该项活动。

本次活动由自治区教育厅、自治区消防救援总队共同主办。今年中小学生安全教育周活动的主题确定为“普及安全知识 提高自救能力”。4月是自治区“消防安全宣传月”，全区教育系统将全面开展消防安全宣传教育，健全各类规章制度，坚决遏制各类火灾事故。

在自治区主会场启动仪式上，教育部门联合公安、应急、地震、红十字会、消防救援等部门，开展了预防踩踏、溺水自护救训练、心肺复苏体验训练、气道异物梗阻急救法、创伤包扎技术、火海逃生体验训练、烟道逃生体验训练、地震演练、禁毒宣传等观摩演示活动，增强广大师生的安全防范意识和避险能力。“今天我第一次穿上厚重的消防服、登上消防车，体验了火海逃生，同时还学会了很多自救常识。”敕勒川绿地小学腾飞路校区四年级学生石凯文说。

自治区教育厅要求，各地各校要将校园安全工作摆在更加突出的位置，切实履行好教育、监管、服务职责。要发挥课堂安全教育主渠道作用，以同学们喜闻乐见的形式开展内容丰富的专题安全教育；要组织应急救护进校园，强化安全演练和实践体验，健全应急救护机制；要加强日常安全提醒，帮助学生掌握必要的安全知识和技能等。同时，要努力构建多部门齐抓共管、全社会积极参与的中小学校安全工作体系和长效机制，推动形成全社会共同关心学生安全教育的工作局面。

第六届内蒙古舞蹈大赛开赛

3月27日，内蒙古自治区直属乌兰牧骑参赛队员在表演舞蹈《海红子》。当日，第六届内蒙古舞蹈大赛在鄂尔多斯市伊金霍洛旗开赛。本次大赛以“舞动新征程团结向未来”为主题，分为专业组、群文组两大组别，共收到区内58个参赛单位报送的91部作品，近3000名舞蹈演员同台竞技。　**本报记者　王磊　摄**

创建文明城市大家谈

让文明成为城市之魂

——访呼伦贝尔市委书记高润喜

□本报记者　李玉琢

全国文明城市是国内城市综合类评比中的最高荣誉，是反映一个地方现代文明程度、城市综合竞争力的重要标志。就怎样推动呼伦贝尔市全国文明城市创建工作，记者日前采访了呼伦贝尔市委书记高润喜。

高润喜介绍，呼伦贝尔市近年来始终把创建全国文明城市作为“一号工程”，提级成立创建工作指挥部，主动赴中央文明办对接汇报，建立完善四级包联责任体系和厅级干部督办共建机制，有力推动城乡环境面貌整治、基础设施建设、城市治理效能、公共便民服务等工作，群众生活品质明显改善，市民思想觉悟、道德水平、文明素质不断提升，干部群众奋进新征程、建功新时代的精神面貌持续提振，取得了2021年国家测评全国第18位、全区第1位的优异成绩。

高润喜说，2023年是本轮创建周期的收官之年、大考之年，呼伦贝尔市将巩固提升创建成果，严格对标测评体系，抓重点、攻难点、补弱点、促亮点，奋力交出创建全国文明城市的高分答卷。一是铸牢城市之魂，高起点推进精神文明建设。紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本，强化理想信念教育，深化公民道德建设，扎实推进思想铸魂工程和文化传承、志愿服务等文明社会风尚行动，实现“塑形”和“铸魂”相得益彰。二是立足民生之本，高质量改善群众生活品质。全面实施小区环境提升、交通秩序规范等八大专项整治行动，合理规划配套停车场、“水电气网”等生活服务设施，努力为群众提供更加干净有序的环境和便利舒适的服务，真正让城市成为人民追求更加美好生活的有力依托。三是锤炼精细之功，高水平提升城市治理效能。持续深化中心城区一体化发展，全面加强城市精细化管理，组织开展城市更新和城乡清洁行动，聚焦教育医疗、社会保障、文化事业、治安防控等领域，完善公共服务供给体系和资源共享机制，着力提升文化设施的运行活力和服务效能，让城市既有“面子”又有“里子”、管理既有“精度”又有“温度”。四是培育文化之美，高品位塑造独特人文魅力。注重保持城市特色风貌和文化底蕴，充分挖掘呼伦贝尔多元的历史、民俗和红色文化，在有机更新中留住城市特有的地域环境、文化特色、建筑风格等“基因”，广泛开展群众性特色文化活动，擦亮城市文化标识，提升城市发展品质。五是拓展覆盖之面，高规格推动全面全域创建。坚持上下联动、城乡融合，一体推进中心城区和各旗市区中心城镇、重点村镇文明创建，深化拓展文明单位、文明家庭、文明校园等创建成果，形成同心同向同力、共创共建共享的生动格局。六是保持常态之势，高效能巩固拓展创建成果。坚持以创促建、以创提质，及时总结推广典型经验做法，督帮一体跟进解决各类问题，不断健全完善制度机制体系，促使文明规范成为市民行动自觉，共同参与到文明城市创建中来，形成家喻户晓、人人行动的浓厚氛围。

高润喜表示，创建全国文明城市是一场没有终点的“幸福接力”，是一段永无止境的“自我提升”。呼伦贝尔市将以创则必成的信心、奋发有为的状态、久久为功的韧劲，精准对标找差距，精致创建促提升，精美呈现创佳绩，以文明城市创建的靓丽成果为呼伦贝尔现代化建设助力添彩。

2023年全区清明节文明祭扫倡议书

全区广大干部群众：

今年清明节是我国疫情防控取得重大决定性胜利、实施“乙类乙管”后的第一个清明节。为推进文明节俭治丧、节地生态安葬和绿色低碳祭扫的新风尚，营造安全、文明、和谐、有序的良好祭扫氛围，特向全区广大干部群众发出如下倡议：

一是树立低碳祭扫新风。倡导尊重生命、绿色文明的祭扫新风，抵制低俗祭祀用品和迷信行为，提倡鲜花代替纸钱、丝带寄托哀思，用踏青遥祭、网络祭祀、集体公祭等方式表达对逝者的缅怀。发扬中华民族勤俭节约的优良传统，遏制大操大办、炫富攀比、薄养厚葬等陈规陋习，自觉践行低碳祭扫方式。

二是提倡节地生态安葬。尊重自然、顺应自然、保护自然，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，以节约资源、保护环境为价值导向，大力倡导树葬、花坛葬、草坪葬、骨灰散撒等生态安葬方式，促进人与自然和谐发展，更好造福子孙后代。

三是增强安全防范意识。遵守安全法律法规，不违规用火，做到不在野外、森林、草原、广场、小区、路口、公墓等公共场所焚烧纸钱、燃放鞭炮、抛撒祭祀用品，共同维护绿色的生态环境。自觉遵守交通法规，平安出行，共同营造平安、温暖、文明、和谐的节日氛围。

四是党员干部做好表率。广大党员干部要充分发挥先锋模范作用，以身作则，率先垂范，带头文明祭扫、绿色祭扫，以实际行动影响和带动身边群众，争做文明祭祀的宣传者、推动者和践行者。

文明家园，你我共建。让我们携起手来，做文明祭扫的倡导者，做绿色殡葬的先行者，做中华优秀传统文化的弘扬者，以实际行动为建设文明内蒙古贡献一份力量。

内蒙古自治区精神文明建设委员会办公室
内蒙古自治区民政厅
2023年3月27日

行稳致远 打造向北开放重要桥头堡

■上接第1版　着力提升口岸经济在全区发展大局中的分量和位次。一是贸易立市战略。加强货源组织调度，扩大煤炭、铁矿石等大宗商品进口，发挥跨境电商产业园作用，引导企业设立海外仓、边境仓，推动对外贸易提质增量。二是物流活市战略。整合拓展铁路、公路、航空国际运输线路，推进物流供应链信息平台建设，扩大国际中转、配送、采购、转口贸易规模，推动现代物流业做大做强。三是工业强市战略。加快200万吨人造块矿、300万吨煤炭干选、500万吨铁矿石加工等项目建设，争取尽快投产达效。推动可再生能源微电网示范项目全容量并网，探索建立清洁能源跨境输用电合作机制。四是文旅兴市战略。以国家全域旅游示范区建设为引领，积极策划万里茶道自驾游、跨境互贸购物游等跨境游线路，着力打造跨境文化旅游集散地。

“内蒙古具备集铁路、公路、航空于一体的立体化口岸集群优势，初步形成了传统运输与AGV、空轨等智能新模式同步推进的通关格局。下一步我们将坚持系统思维，高质量推进现代化口岸建设，为全区及内陆腹地各省区产业链延伸提供资源支撑。”张鸿福说。

建设内陆腹地开放新高地

“北京向西一步，就是乌兰察布。”在刚刚结束的内蒙古在京招商引资推介会上，乌兰察布市收获满满，签约9个项目，签约额96.09亿元。乌兰察布市是内蒙古距离北京最近的城市，背靠呼包鄂，面向京津冀，北连俄蒙欧，是“一带一路”建设和中蒙俄经济走廊的重要节点城市，也是中欧班列全国唯一的非省会铁路枢纽节点城市。

乌兰察布市委书记隋维钧说，乌兰察布市坚持把扩大对外开放，作为繁荣发展的必由之路、应对困难挑战的动力之源、缩小差距的关键一招，紧抓获批国家进口贸易促进创新示范区有利契机，进一步构建对外开放新格局。

隋维钧介绍，要建设内陆腹地开放新高地，乌兰察布市一要补短板、强基础，建设功能完备开放大平台。积极推进货运航空口岸申报、跨境电商综试区申报工作。加快木材、粮食和肉类、冰鲜海关指定监管场地等基础设施建设，扎实推进跨境电商零售进口试点、七苏木标准化厂房项目、中蒙俄产业园、内蒙古特色农产品冷链仓储分拨中心等项目实施。不断提升平台功能。以国家进口贸易促进创新示范区建设为抓手，积极引进仓储仓配、分拨交易、保税加工、数字贸易等领域企业，不断提升大宗商品交易、网络货运、外贸综合服务、电子商务、仓储加工服务、口岸业务服务能力，带动口岸腹地经济蓬勃发展。二要拓通道、强物流，构建内联外达开放大通道。协调推进集二线扩能改造，提高中欧班列“中通道”运输效率，提升内陆港口岸过货能力，进一步联通对接俄蒙欧市场。充分发挥乌兰察布物流枢纽中心作用，加快建设国内物流专线，构建多式联运体系，健全境内外物流服务网络，促进京津冀、西北城市群、长三角、珠三角等区域资源联通整合和要素汇合聚集，以通道建设带动商贸物流产业发展。三要聚产业、强商贸，谋划区域协调发展大格局。立足现有产业基础，进一步优化市场布局，加快各类专业市场建设，对现有规模较大、商品优势突出、经营特色明显的专业市场进行升级改造，对契合腹地经济发展、辐射力较强的专业市场进行建设发展，促进商品集散、加速商贸流通，全面提升枢纽中心的产业承载能力。同时打破行政区域划分，大力发展飞地经济，培育发展具有鲜明特色的产业集群，全力推进外贸产业集聚集群集约发展。

“下一步，我们将以国家规划的物流枢纽承载城市为依托，积极探索建立内蒙古国际陆港群，发挥我区口岸集群链结国内国际两个市场两种资源的独特优势，强化国家向北开放支撑功能，大力发展泛口岸经济，以口岸高质量开放服务国内国际双循环。”张鸿福说。

加快外贸转型升级新发展

在巴彦淖尔经济技术开发区，一辆辆卡车在籽仁生产企业仓库门口整装待发，准备前往港口，将优质籽仁发往全球各地；在甘其毛都口岸，一辆辆货运车满载着进口煤炭和铜精粉从蒙古国踏春而来；与此同时，在边境线缓冲区，AGV无人驾驶车吊装着集装箱沿着指定路线自动导航，往来穿梭……

巴彦淖尔市是内蒙古外贸的“领头雁”，近年来，巴彦淖尔主动挖掘外贸发展潜力，大力培育和发展外贸新业态新模式；围绕国际营销体系建设，完成跨境电商B2B出口业务落地；支持有条件的外贸企业建成7个公共海外仓，其中5个被认定为首批内蒙古公共海外仓培育对象。

巴彦淖尔市委常委、副市长冯爱霞说，巴彦淖尔市正紧紧抓住国家推动共建“一带一路”高质量发展、加快建设西部陆海新通道等重大机遇，充分发挥在内蒙古建设向北开放桥头堡中的战略支点作用，加快外贸转型升级，构建口岸带动、边腹互动、区域联动的对外开放新格局，建设更富活力的向北开放桥头堡。

一是做强做大甘其毛都口岸，全面提升口岸核心能力和通关过货效能。优化完善口岸功能布局，持续推进跨境贸易便利化。进一步优化通关流程，积极推动口岸基础设施提档升级，强化桥头堡基础支撑。加快多式联运步伐，推动AGV无人驾驶跨境运输提速扩量，推进跨境铁路尽快互联互通，谋划建设智能空轨。推动海关物流监管区和焦煤焦炭期货交割库等项目建设，全面提升口岸政务服务水平和综合承载能力，建设“绿色、智能、安全、高效”口岸。

二是充分发挥现代农牧业产业化优势和区位优势，聚力发展外向型经济。着眼传统农牧业转型升级，加快拓展番茄、籽仁、脱水菜三个国家级外贸转型升级基地服务功能，积极申报建设国家农畜产品出口基地。进一步畅通农畜产品进出口通道，推动“乌拉特后旗号”中欧班列常态化扩量运行，推动B型保税物流园区升级为综合保税区。

三是加强对外交流和区域协作，强化边腹互动，深化与沿海发达地区、沿黄城市的合作交流，主动融入呼包鄂经济圈，积极承接产业转移。在新能源、进口煤铜资源转化利用等重点领域借势发力、寻求突破，推进甘其毛都口岸一体化绿色低碳贸易加工园区建设。扩大进口资源深加工规模，优化区域能源结构，提高产品绿色碳供给，提升产品市场竞争力，进一步提高开放型经济发展水平。

“我们将着力推进全区外贸转型升级，立足现有优势，实施县域外经贸‘破零增量’示范工作，重点在RCEP成员国及‘一带一路’沿线重点国家和地区布局一批公共海外仓，指导跨境电商综试区及时兑现惠企政策，推动传统外贸企业拓展跨境电商业务，指导市场采购贸易试点持续健康发展。同时问需于企、问计于企，全力壮大外贸经营主体，做大贸易规模。”张鸿福说。

“对外开放是我国经济发展的重要法宝。在新的起点上，建设好我国向北开放重要桥头堡是内蒙古服务融入新发展格局的重要依托，更是我区为推进中国式现代化的使命担当。”内蒙古宏观经济研究中心副主任张志栋说。

乘开放之势，聚发展之能。内蒙古将一以贯之感恩奋进，共享开放机遇，共创美好未来，把国家向北开放重要桥头堡打造得巍然蓬勃！

雷锋就在身边

在志愿服务中绽放青春风采

□本报记者　高敏娜

“1949年8月，雷锋的家乡得到了解放，他分得了土地，农会还免费送他上了学。雷锋同志在日记中深情地写道，伟大的党啊——我慈祥的母亲，是您把我从虎口中拯救出来，抚育我成长……”早上8点半，共青团乌兰浩特市委员会书记李思宁和兴安热电综合团支部团员青年来到乌兰浩特市斯里很现代农业园区卫东中心小学，为这里的孩子带来了一堂有体验、有交流、有深度的专题教育思政课。

通过讲述雷锋故事，绘制学雷锋主题手抄报，李思宁让同学们深入了解了雷锋事迹，感知雷锋精神。

像这样的志愿服务活动，李思宁参加过很多次，对她而言每一次志愿服务活动都是一份经验和收获。

2018年在一次公益活动中，李思宁结识了一名患有多发性神经纤维瘤但仍坚持绘画的青年刘利。李思宁被他乐观开朗的心态所感动，在红城青年公众号上发表了一篇《在死神降临之前，请让我为你画一枚卡片》的推文，让刘利和他的作品走进了更多人的视野。在李思宁的鼓励下，刘利重新燃起了对生活的希望，用手中的画笔努力实现着人生梦想。

在团市委工作8年来，李思宁组织并参与公益志愿活动500多次，帮助残障孩子200余人，让近3000名青年在家乡实现创业就业。同时，李思宁立足本职岗位，积极完善乌兰浩特市青年志愿者服务体系，2017年成立了乌兰浩特市青年志愿者服务队，实现各类型志愿者分组管理及定期分类型专业培训，持续建设“中心——分支——志愿者”的服务网络，在乌兰浩特市青年志愿者协会下设政务服务队、讲解礼仪服务队、创城志愿服务队、会议赛事服务队等专业志愿服务队，推动形成了“全民志愿——特长志愿——定向志愿”的多层次服务体系，推动志愿服务项目化发展，用实际行动践行共产党员的初心和使命。

“雷锋从普通群众成长为优秀的共产党员，从旧社会的孤儿成长为新中国的时代楷模，用青春奋斗点亮了自己的人生。作为新时代团干部，我们要将雷锋精神根植于广大青少年的心中，成为他们人生路上的一束光，引导广大青少年担起责任使命，将雷锋精神和青春奋斗相结合，在新时代绽放风采。”李思宁说。