

枫桥经验

一季度新收诉讼案件同比下降 13.6%

# 诉源治理挺在前 公堂之下解纷争

□本报记者 李皓 通讯员 韩晓燕

止矛盾于未发,解矛盾于即发,化矛盾于始发。通辽市两级法院主动融入社会治理大格局,大力推进诉源治理和多元解纷工作,推动矛盾纠纷源头减量。今年一季度,通辽市两级法院新收诉讼案件10739件,同比下降13.6%。

## 完善机制,努力实现“和合无讼”

推进诉源治理,让更多纠纷解决方式优先、有效地参与到矛盾化解工作中来,必须辅以前端的制度机制。

“我们要建立党委领导、府院联动、社会协同、分层过滤、诉讼兜底‘和合无讼’的诉源治理模式。”通辽市中级人民法院院长宋建波说,“和合无讼”是中华“和合”文化思想的传承发展,通过和解、合作、融合等方式化解社会矛盾,达到息讼、少讼的目标。”

通辽市中级人民法院探索推行诉前调解机制,制定相关规定,引导群众按照“和解优先、非诉其次、诉讼兜底”递进程序解决矛盾纠纷。对进入到法院的纠纷,通过诉讼服务中心分流到旗县、苏木镇街、嘎查村社区进行“三级调解”,调解成功予以司法确认,未调解成功的再行立案审理。

同时,积极推动科尔沁区、开鲁县、科左中旗等地出台多元解纷文件,8个旗县市区均将万人成讼率纳入平安建设考核体系,实质化推进诉源治理工作。

近日,通辽市中级人民法院通过诉调对接机制,成功调处一起二审上诉案件。

3月31日,通辽市科尔沁区科尔沁街道民生社区,首个“无讼社区”工作站成功揭牌。

这是科尔沁区人民法院把助推“无讼社区”创建工作与党建工作深度融合,完善诉讼与非诉讼衔接机制,推动更多纠纷诉前化解的重要举措。

同时,这也是通辽市两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推动矛盾纠纷源头预防化解的缩影。

这是一起劳务合同纠纷案件,原告按照口头约定为被告进行植草工程施工,施工完成后被告支付了部分劳务费,剩余部分经原告索要而一直未给付,后原告诉至法院要求被告给付剩余劳务费。一审法院审理后,判令被告给付原告剩余劳务费,被告不服上诉至通辽市中级人民法院。

法院立案后,首先通过诉调对接机制将该案委派给特邀调解员进行二审诉前调解。调解员在仔细查阅案件后,多次联系双方进行沟通。经过了解,被告确有还款意向,但暂时面临资金周转问题,同时了解到双方有合作基础,今后仍有可能继续合作。

调解员以此为契机,从情、理、法多个角度耐心劝导双方当事人。最终,在调解员的不解努力下,双方当事人达成了调解协议,握手言和,案件圆满解决。

通辽市中级人民法院在全区率先开展二审案件诉前调解,先后与通辽市司法局联合成立矛盾纠纷多元化解中心,与多家单位联合成立诉调对接中心。

此外,全市两级法院还积极推动无讼社区(嘎查村)创建,出台《关于推进“无讼”(社区)创建的实施意见》,将镇街网格员任命为“无讼”调解员,打造“法官+网格”的“网格联

## 齐抓共管,形成解纷合力

不久前,一起“剑拔弩张”的离婚纠纷案件,在霍林郭勒市人民法院与该市妇联的联合调解下轻松解决。

案件当事人肖某与敖某都是90后,经人介绍登记结婚,婚后育有一子。两人在日常生活中经常争吵,互不相让,分居数月后向法院起诉要求离婚。

受理案件后,法院经梳理后决定启动诉前调解机制,邀请妇联工作人员参与疏导调解。在法官和妇联工作人员近一个小时晓之以理、动之以情的劝解下,小两口认识到自身存在的问题,双方自愿和好并提交了撤诉申请。

不演“独角戏”,共奏“大合唱”。通辽市中级人民法院出台《关于推动新时代人民法院工作高质量发展的实施方案》,指导人民法院加强与基层政法单位、自治组织、调解组织对接,构建联动联调的工作模式。全市37个人民法庭挂牌成立“乡贤五老”调解室,吸纳765名村干部、人大代表和政协委员等加入

调解队伍,做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

大力推进人民调解组织联动解纷,通辽市中级人民法院与市司法局联合印发《关于建立矛盾纠纷多元化解工作机制的意见》和《诉调对接操作规程》,以全市各级人民调解组织为依托,建立起覆盖市、县、镇、村的调解网络。2022年以来,全市法院共向人民调解组织推送案件3.62万件,化解成功2.95万件。

“各部门能否有效参与,是影响诉源治理能否顺畅运行的关键。”宋建波说,“下一步,全市两级法院将重点针对婚姻家庭、交通事故、物业合同等法律关系较为明晰、案情简单的案件,积极开展试点工作,充分发挥各行各业性、专业性调解组织的工作优势和资源优势,推进类型化纠纷集中治理、分类推进,实现从源头上减少类案增量的目标。”

“想不到我们企业的案件在二审能调解成功,真是太感谢你们了。”日前,一面写有“尽职尽责化纠纷 公正司法倾真情”的锦旗被送到通辽市中级人民法院,某企业负责人握着法官的手,激动的心情溢于言表。

为推进金融纠纷多元化解,通辽市两级法院全部成立金融审判庭,通辽市中级人民法院会同市金融办、人民银行、银保监局建立金融监管与金融司法协作机制,促进金融矛盾纠纷高效化解。

“下一步,通辽市两级法院将继续与各相关单位通力合作,坚定不移推进诉源治理工作向纵深开展,为推进全市社会治理体系和治理能力现代化作出新的贡献。”通辽市中级人民法院副院长王胜利说。

## 短评

# 以诉源治理“最优解”画和谐稳定“同心圆”

□李皓

于诉讼而言,非诉讼纠纷解决机制往往具有对活性、协商性、灵活性等特质,在尊重群众意愿的基础上,更能兼顾“情理法”,有利于实现案结事了的良好局面,促进社会和谐稳定。

诉源之“诉”指向法院的司法性功能,“治理”则更多指向行政功能。诉源治理体

现司法和行政的深度融合,强调党政协同发力,多方主体参与,法院要积极推动社会整体联动的共治格局,着力解决部门分割、资源分散、单打独斗、效率低下等问题。

发展和应用数字技术,是实现基层治理由“粗放型”向“精细型”转变的有效举措,也

是社会治理创新的必由之路。这就要求纵深推进智慧法院建设,强化各类信息归集与分流、动态监管与研判、精准预警与指挥,助力科学决策和群众解纷。同时,要加快推进诉源治理综合应用平台建设,让群众感受到触手可及的“数字正义”。

固本木必长,浚源流必远。要在推动诉源治理中提质增效,充分发挥司法作用,引导法治、倡导德治,促进传统司法文化与现代法治精神的有机融合,在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。



## 能力素质大比拼

为进一步提升书记员职业素养和专业技能,4月4日,呼伦贝尔市海拉尔区人民检察院举行2023年度聘用书记员业务技能竞赛。19名书记员通过理论知识和信息写作、案卷标准化整理归档、党建知识问答3个项目,开展了一场能力素质大比拼。图为参赛选手参加理论知识和信息写作笔试。

本报记者 郝佳丽 摄

# 党务联建 村务联谋 警务联抓 “三务合一”奏响边境和谐曲

□本报记者 李玉琢 李新军

3月28日,呼伦贝尔市新巴尔虎左旗罕达盖苏木罕达盖嘎查“三务合一”工作站揭牌,让这里历经10年探索、实践的边境地区基层治理模式有了新的抓手。

罕达盖苏木与蒙古国接壤,有着145公里的边境线。罕达盖嘎查派出所“三务合一”为着力点,与罕达盖嘎查“党务联建、村务联谋、警务联抓”,融在一起,同频共振、强边固防,更好地服务农牧民群众。

“三务合一”突出党建引领、联创联建。罕达盖嘎查派出所同嘎查党支部相互列席组织生活会,联合开展“铸牢国防意识,根植爱国情怀”等主题党日活动,并与驻地法庭、卫生院等单位党员建立了交流机制。

派出所深度融合嘎查警务之中,民生大事一起办。2021年,罕达盖嘎查筹建强边固防广场,派出所积极参与,在广场选址、设计中提出意见和建议。2022年初,广场建成后,派出所主动承担起绿化任务,从5月起,民警们动手植树、种草,整整干了3个月。

2022年8月5日,罕达盖嘎查村民温某某报警求助:村民宝某打草越界。副所长王自华和嘎查党支部书记宋贺鹏驱车赶到现场,打开手机上的“earth地球”软件,几个人按坐标定位,沿着两家草场分界线走了一遍。

事实面前,宝某承认自己打草越了界,两人重新在分界线上钉上了木桩。在王自华、宋贺鹏调解下,宝某同意将越界多打的20多亩草场还给温某某,温某某承担其打草的费用。之后,两人还拍了一张握手言和的照片。

维护治安、服务群众,是边境管理警察的初心使命。开饭店,什么事都可能遇上。但“近在咫尺”的派出所,让味香缘铁锅炖的老板张燕英有了“定心丸”。2022年秋天的一个晚上,店里来了6位顾客。饮酒中,有两人发生口角,一个人甚至拿起了啤酒瓶。接到张燕英的电话后,派出所3位民警2分钟后就到达现场。一番教育、开导之后,事件得以平息。

罕达盖嘎查纪检委员顾明强说,两家合一块,村里大事小事一起抓,有劲一起使。民警和村干部一起入户开展普法宣传,共同到放牧点、种麦点检查春季防火、机械作业安全,联手调解村民之间的矛盾纠纷,还有30名护边员与民警一起巡边护边,共同维护了边境地区的安全稳定。

# “简案”进入“快办”轨道

□本报记者 安寅东

4月6日,赤峰市公安局交通管理支队集中移送起诉的10起危险驾驶案件在支队执法办案管理中心速裁法庭集中开庭审理、宣判。案件由交管支队集中移送起诉、检察院集中提起公诉、法院集中审判仅用3个工作日。这是前不久赤峰市公安局交通管理支队与赤峰市红山区人民检察院、人民法院联合建立“简案快办工作机制”以来,办理的首批案件。

“简案快办工作机制”是三方依托赤峰市公安局交通管理支队执法办案管理中心搭建的“一站式”简案快办平台,开展危险驾驶、交通肇事刑事案件快速办理工作机制。此类案件全部适用速裁程序,统一案卷标准,简化法律文书,确定专人或专案组办理,集中批量移送起诉、集中提起公诉、集中开庭宣判、集中送达判决书、集中送看执行。

“简案快办工作机制”使“简案”进入“快办”轨道,既能加强“侦诉审”三方的衔接合作,又能精准打击犯罪,提高办案质效,对有效整合本地公检法诉讼资源,提高结案效率,提升司法公信力具有重要意义。赤峰市公安局交警支队副支队长李华介绍,该支队将根据实际运行情况,进一步完善“简案快办工作机制”,努力做到工作衔接“无缝隙”,简案快办不减质,让群众在每一个司法案件中感受到公平正义。



## 自助诉讼服务真方便

4月7日,一起案件的当事人来到通辽市科尔沁区法院24小时自助诉讼服务站,利用智能诉状自助终端写诉状。该服务站设有自助阅卷终端、纠纷化解指引终端等设备,可以为当事人提供全方位、“一站式”诉讼服务。

陈静 摄

# 精准监督帮他走出“重婚”困局

□本报记者 郝佳丽

“23年前的虚假结婚登记终于撤销了,我心里总算踏实了!”日前,胡某某来到阿拉善盟检察院,向承办其行政申诉案件的检察官谢志平赠送了一面题为“一身正气暖人心 精准监督解民忧”的锦旗,并提交了撤销监督申请书。

胡某某系阿拉善左旗人,因一起房产纠纷,发现自己在全国婚姻登记管理信息系统中有两条结婚记录。他多次向婚姻登记机关申请撤销,但因无法联系到另一方“俞述革”本人,依法不能确定该婚姻登记无效。2020年5月,胡某某将阿拉善左旗民政局诉至法院,一审、二审、再审均以婚姻登记行为超过诉讼时效,依法裁定驳回。胡某某不服,于2022年10月向阿拉善盟检察院申请监督。

承办检察官通过审查在案证据,与阿拉善左旗民政局召开座谈会,对被诉行政行为合法性进行审查。经调查,巴彦浩特镇政府于1999年2月13日作出胡某某与“俞述革”结婚登记,登记档案中没有“俞述革”任何身份信息,申请书中双方签字造假,无婚姻登记员信息。2006年8月22日,胡某某和朱某申请结婚,巴彦浩特镇政府为二人办理了结婚登记,致使胡某某在同一婚姻登记机关两次登记结婚。2013年11月,婚姻登记管理职责由巴彦浩特镇政府调整到阿拉善左旗民政局,民政局将接收的档案录入婚姻登记管理系统时未审核出胡某某重复登记结婚情形。

为化解行政争议,该院举行公开听证会,检察官将法院裁判结果和行政机关登记行为的审查情况进行分析。听证员评议认为,胡某某与“俞述革”的结婚登记不符合婚姻登记要件,应予撤销。

该院在总结听证后认为,婚姻登记机关办理婚姻登记审查把关不严,胡某某与“俞述革”结婚登记系以弄虚作假方式办理。2022年12月6日,该院依据最高人民检察院联合最高人民法院、公安部、民政部制定并发布的《关于妥善处理以冒名顶替或者弄虚作假的方式办理婚姻登记问题的指导意见》,向阿拉善左旗民政局发出检察建议书,建议其依法撤销胡某某与“俞述革”的结婚登记。阿拉善左旗民政局采纳检察建议,并于2023年1月6日撤销虚假婚姻登记。至此,胡某某终于走出困扰其多年的“重婚”困局。



## 反诈宣传不松懈

为进一步提升辖区群众的防范电信网络诈骗意识,筑牢反诈防线,4月7日,为期一年的呼和浩特市赛罕区全民反诈宣传活动启动。当日,赛罕区16个派出所及辖区7个中国银行营业网点同步启动反诈宣传活动。图为民警正在讲解反诈知识。

本报记者 陈春艳 见习记者 李佳雨 摄

## 法润营商

# 企业按需呼叫 服务“包”你满意

□本报记者 陈春艳

务围着企业转,企业有事马上办”。

不久前,青山区某公司急需抢时间到国外签订单,公司签约人员临行前才发现护照已过期。该公司通过警企服务站联络青山公安分局行政审批中队,该中队为企业加急办理了护照并送上门,助力该公司顺利签订了订单。

位于青山区青东路的24小时警局,是包头市公安局打造便捷高效的营商环境的一个缩影。该警局实行“人工+自助”相结合的服务模式,内设有咨询服务台、人工受理区、自助服务区、便民角等功能区,可办理户籍、交管、出入境等138项业务,为全市群众提供“7×24小时”政务服务。

“开春以来,企业经济活动增多,办理出入境证件等各类行政服务需求增加。针对这种情况,24小时警局提前检查维护全市自助受理机等设备,增配帮办员,‘手把手’引导,大大缩短了群众办理业务时长。”该警局负责人康敏捷介绍。

与此同时,全市公安窗口实行延时办、预约办、自助办、流动办等服务措施,除涉密事项和首次办理身份证、护照采集指纹、申领车

牌验车等特殊审批要求外,实现一网通办、一窗通办、一站式派出所办。主动型为民服务模式,让企业和群众办事更顺心、经营更舒心、发展更安心。

事事有人办,案案有人管,件件有回音。年初,青山区某企业发现经营用的百余块电池被盗,直接损失达10余万元。青山区公安分局经侦大队接到报案后,立即开启涉企案件“绿色通道”,迅速受理案件,侦查取证,当日就将犯罪嫌疑人抓获。

“为了让大家在包头发展的经营主体感到安心、放心,包头市各级公安机关持续加大对涉企案件的攻坚力度,对损害企业利益的违法犯罪案件全口径受理、快速立案,特别是对破坏营商环境、妨碍经济社会发展的突出违法乱纪行为,坚持依法快侦快破、快捕快诉,最大限度追赃挽损,护航企业发展。”包头市公安局优化营商环境办公室负责人苗俊青说。

为提升涉企案件办理规范化水平,包头市公安局专门制定出台了《涉企案件审核办法》。同时,深入开展涉企积案清理工作,维护企业合法权益。去年以来,已清理涉企积案195件。