

“沙圪堵”之花璀璨绽放鄂尔多斯高原

长风破浪 未来可期

不达目标不罢休

“沙圪堵支行2022年末各项存款余额42.52亿元，两年时间增长了20.32亿元……”全场爆发热烈的掌声。

这是鄂尔多斯银行董事长李志强在2023年工作会议上发言的一幕。

他说，沙圪堵是一个人口仅有7万、常住人口只有3万的小镇，能取得这样的成绩，鄂尔多斯银行沙圪堵支行创造了一个奇迹。与其他经营单位相比，沙圪堵支行并没有很多优势，但沙圪堵支行20名员工因地制宜、迎难而上、齐心协力、坚韧不拔、持之以恒、接续奋斗，深深扎根当地，走出了一条特色鲜明、成绩斐然的营销路，值得全行上下大力学习。

沙圪堵是蒙古语，意为荞麦花开的地方。1950年，准格尔旗人民政府在这里成立，1999年，旗政府搬迁至薛家湾，同年在沙圪堵设立准格尔经济开发区。

群雁高飞头雁领

群雁高飞头雁领，事业的成功需要领导身先士卒。沙圪堵支行取得今天的成绩离不开董事长李志强的呕心沥血、苦心经营，是他这只“头雁”一马当先，带领沙圪堵支行冲锋陷阵，才有了如今的辉煌。

董事长李志强说，把合适的人放在合适的岗位上，打造一支敢担责、会经营、讲政治的干部员工队伍。根据每个人的特点安排工作，让善于交际、语言表达能力强的员工成为营销组长，让精通计算机但不善于营销的员工成为微信公众号运营者，让热爱写作、文字功底扎实的员工成为报刊的编辑，让热爱学习、肯于钻研的员工成为业务主管，每个人都在各自的工作岗位上干得如鱼得水、得心应手。

沙圪堵支行第一任行长田雨对自己要求非常严格，每天5点半准时起床，骑自行车去广场，通过观察客户群体，寻找营销机会。

田雨之后的贾强，被人称为“拼命三郎”，他在总行思想的指引下，让沙圪堵支行攀上了另一座高峰。如今，刘波成为沙圪堵支行的掌舵人，将继续带领沙圪堵支行开疆扩土，续写新的华章。

刘波说：“其实，董事长对我们就像对自己的孩子，他常常说，‘春天的沙尘暴孩子们不怕，滴水成冰的天气孩子们不怕，他们身上奋斗的精神感动着我，为他们自豪和骄傲。我们城商行做的就是服务好客户，只有这样才能拥有我们的市场。孩子们能拿到跟他们付出相匹配的工资理所应当。除此，还要嘉奖他们，’与其说是我们感动着董事长，不如说正是有了这样充满人文关怀的董事长，才有我们的今天。”

无规矩不成方圆

好的团队离不开优秀的领路人，更缺不了铁的纪律和企业文化。

走进沙圪堵支行二楼会议室，你的目光会不由自主地被金色的荣誉墙吸引，“2011年度分行经营目标责任制考评二等奖”“2012年度分行经营目标责任制考评二等奖”“2017年度分行经营管理综合考评一等奖”“2018年度旺季营销优秀分行一等奖”“2020年度分行综合考评一等奖”等等，荣誉满墙，目不暇接，这就是13年的艰苦奋斗迎来了破茧成蝶。

沙圪堵支行深深懂得，美好理想的实现从来都不可能唾手可得，都离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。经过13年的苦干，沙圪堵支行取得了耀眼的成绩，存款从最初的4000多万元增加到现在的40多万元。

无规矩不成方圆，这是沙圪堵支行的立业之本。走进沙圪堵支行，通往二楼过道旁有一间很小的会议室，墙上挂着醒目的《老家规》：“不许吧嗒嘴儿；不许叉着腿儿；不许斜楞眼儿；不许穿着裤儿；不许不称长辈为您……”看到这里，许多人该不解了，这些规矩对银行职员有什么用呢？

刘波行长解释道，这传达了鄂尔多斯银行对所有员工的要求——守规矩。每天早上，柜面员工8点必须全部准备完毕，坐在柜台前迎接客户的到来，下午5点30分是下班时间，客户办不完业务不允许下班，这是规矩；每周固定的展会，风雨无阻，这是规矩；节假日营销宣传，必须参加，不得请假，这

是规矩；每周营销结束必须撰写营销总结，这是规矩；行长部署，员工落实，不打折扣，不讨价还价，不找借口，这是规矩；工作有人干，有人管，不推诿、不推卸，这是规矩；每个客户有专人维护，不允许抢客户，这是规矩；掌握规章制度、合规经营，这是规矩……

经过13年的发展，沙圪堵支行形成了属于他们自己的规矩，规矩成了习惯，成了本能，更成了一种精神，在规矩的保驾护航下，沙圪堵支行进入了稳健运行、高速发展的快车道。

沙圪堵地区不大，却是“群雄逐鹿”的地方，工行、农行、建行、邮储、信用联社都设有网点。沙圪堵支行作为初创的城商行，资产规模小，没有“国”字信用背书，再加上产品单一，没有抓手，想要获得客户认可难度可想而知，成立第一年，业绩惨淡，存款只有4000多万元。

时任沙圪堵支行行长的田雨急得如同热锅上的蚂蚁，想各种办法解决问题。在鄂尔多斯银行企业文化的指引下，他们克服产品单一的困难，立志“订”住商户，每人一条街，挨个商铺营销POS机和借记卡。当时正值春天，风沙比较大，一天下来，灰头土脸，更让他们心凉的是营销效果甚微，但是他们没有自暴自弃，第二天继续，忘记疲惫，鼓足勇气，再次出发，一遍、二遍……功夫不负有心人，巅峰时期，他们拿下了地区将近50%的POS机市场。

2012年，沙圪堵支行储蓄存款突破2亿元。但是，随着经济形势发生变化，2013年，沙圪堵支行的发展进入了瓶颈期，存款开始倒挂。

“穷则变，变则通，通则久”，沙圪堵支行所有人员“钉”住学习，阅读书籍，线上培训，线下到河北、深圳、北京参加培训以及兄弟行之间交流学习等，不放弃任何一次学习机会，不浪费一分钟学习时间。

精诚所至，金石为开。他们通过学习找到了做好营销的钥匙，打开了客户的心结。2016年起，沙圪堵支行进入了快速发展期，连续4年新增存款超过3亿元。

他们“钉”住每家每户不放。从公租房小区到高档公寓群，从平房到伊东大厦，都留下了他们营销的笑容和汗水。他们“钉”住广场公园不放。2016年在伊东广场和水上公园组织“一杯水公益活动”，每天5点起床，不吃早点，带上饮水机，拿着跳绳、毽子，学习跳广场舞，8点回到单位开晨会，晚上发传单。就这样坚持了4个月，从最开始一杯水都没人喝，到最后加微信、留电话，主动上门存款，沙圪堵支行“钉”赢了。

有了客户基础，沙圪堵支行趁热打铁，举办了“鄂尔多斯银行杯”广场舞大赛，共有16支队伍340人参加，在当地掀起了广场舞热潮。这两次活动的举办，使沙圪堵支行的形象更加深入人心，在群众中赢得了良好口碑，直接带来存款超过1亿元。

他们盯住“露脸”的机会不放。沙圪堵支行积极参加沙圪堵镇、准格尔旗经济开发区、金融办举办的各类活动，不放过任何一次展示风采的机会。为了取得好成绩，展示良好的精神风貌，他们利用晚上和周末的时间进行排练，最终达到了宣传品牌的效果。

通过一系列营销活动，沙圪堵支行的品牌慢慢在当地居民心中扎了根、安了家、茁壮成长。13年来，他们走遍了沙圪堵的每一个角落，农村、社区、学校、企业、工矿、超市、餐馆、广场，都留下了他们深深的足迹，每年大型营销活动就超过20次。他们“钉”住沙圪堵的每一抔土，只为筑牢鄂尔多斯银行的根基，宣

传鄂尔多斯银行的品牌。

营销是银行的生命线，钉住营销不放，是成功之本，营销需要技巧，但更需要的是坚持。

先做人后做事儿

“我的家在这里，以我个人的能力和意愿，这是我最好的选择。既然选择了这个行业，就得尊重这个行业，把工作干好，得具备这个行业应该具备的职业要求。”这是沙圪堵支行20名员工的共同心声。

在大雪纷飞的夜晚，挨家挨户敲门营销，经济下行期间，业绩惨淡，收入较低，但是没有人辞职……

一句话概括不了他们对工作的热爱，一篇文章写不完他们热爱工作的事迹，但是每个人并不是天生就热爱工作。职员林俊青说：“我非常喜欢经济学家马登说的，‘不管工作是怎样的卑微，都当付之以艺术家的精神，当有十二分的热忱。’这样，就可以从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，就能使你的工作成为乐趣。而厌恶的感觉也自然会烟消云散。”当我们付出120%的辛苦和满腔热忱，自然就爱上了工作，沙圪堵支行人数如一日坚持，习惯了热爱工作，塑造了热爱工作的品格。”

“我是一个平凡的银行小柜员，做着平凡的事，希望自己办理的每一笔业务都给客户带来方便与舒心。客户满意就是履行了我们的责任，做好平凡的小柜员就是尽职。”职员田晓凤表示。

先做人后做事儿，是每个鄂尔多斯银行人的宗旨。正是因为他们优秀的品质创造了一个个奇迹，让不可能成为现实。他们首创的“亲式服务”赢得当地百姓信赖，让其他银行为他们竖起了大拇指。

“亲式服务”是鄂尔多斯银行沙圪堵支行的核心，这个理念已经深深地扎根在每名员工的心里。

在一个雪花纷飞的下午，早已过了下班时间，沙圪堵支行员工开始整理准备下班，突然，一位大爷急匆匆地推门而入，想要办理业务，员工陈林接待了这位大爷。大爷性子急，嫌业务办理速度慢，把陈林骂了一顿，陈林并没有生气，一直微笑着把业务办完。大爷走出营业厅后，因为天气太冷摩托车怎么也发动不了。见此情景，陈林立即走出门外，冒着大雪帮大爷把摩托车推到了5公里外的修理铺。摩托车修好了，大爷被深深地感动了，从此，两个人成了忘年交。

“存钱当然得找小陈。”大爷笑呵呵地说。

纳日松镇地处偏僻，之前都是土路，一下雨泥泞不堪，寸步难行，而且人口稀疏，居住分散，离沙圪堵支行网点距离较远，办理业务非常不方便，于是，银湾支行的员工们亲自开车上门把客户接到网点办理业务。

“上路很窄，坑坑洼洼不平整，陡坡一个接一个，道路两旁就是深沟。”赵彬描述，当时刚学会开车，一路走下来腿都在抖，心里想着看完这回下次再也不走了。但是，下回她依然走。

不仅要帮客户照顾得无微不至，还要有精湛的业务技能，自然得体的仪仗仪表，合乎礼仪的言行举止……这也是沙圪堵支行取得成功的原因之一。

“2014年度鄂尔多斯银行业协会文明规范服务示范单位”“2018年度鄂尔多斯银行业文明规范服务优秀网点”“全旗巾帼文明岗”，这些奖项就是对沙圪堵支行“亲式服务”最好的肯定。

回馈社会有担当

“仁”和“感恩”是沙圪堵支行企业文化的重要组成部分。沙圪堵支行深知当地居民是他们赖以生存的根本，所以始终怀有感恩之心，并将爱心和感恩之心寓于公益活动中，回馈居民。

沙圪堵支行积极投身于扶贫工作，严格按照“识别到人、帮扶到户、落实到位”的精准扶贫要求，对口帮扶龙口镇南窑梁村，“能帮尽帮”。每到农忙时，沙圪堵支行将购买的农具、种子、化肥、扶贫资金送到贫困户的手里，了解他们的愁眉之急，推动脱贫；每到开学季，为贫困家庭送去学习用品、书籍、助学金，保障孩子上学，让知识改变命运；每到春节，送去米面粮油等生活用品以及春联、挂历等，鼓励他们振奋精神树立信心，在党和国家的帮助下战胜眼前的困难。

“这些年，鄂尔多斯银行对我们南窑梁村无论是政策上还是物质上的帮助，都让贫困家庭倍感温暖。真心地感谢鄂尔多斯银行坚持不懈的温暖帮扶与无私奉献，为我们村解决了实际困难，给我们村的贫困家庭带来了希望。”南窑梁村村干部激动地说。

自从国家精准扶贫政策实施起，南窑梁村一直受到鄂尔多斯银行沙圪堵支行的结对帮扶与温情慰问。每年春节前，为了让贫困户过一个温暖、祥和的春节，沙圪堵支行行长都会亲自带队来到南窑梁村，开展走访慰问活动。在走访慰问过程中，每到一处，慰问组都深入细致地了解村民的身体状况、生活状况、收入来源、享受政策、存在的困难等，耐心倾听他们的心声，细心解答他们的疑问，并表示沙圪堵支行会尽全力帮助他们，争取更多的政策支持，努力让每一位贫困户住有所居，早日脱贫致富，鼓励贫困户要坚定信心、自强不息，把握精准扶贫良好政策机遇，依靠自身的努力和政府、企业的帮扶，争取早日脱离贫困行列。

2020年，南窑梁村全面实现脱贫。在这场脱贫攻坚战战役中，沙圪堵支行展现了为国分忧、为民解困的责任担当，从物质上和精神上竭尽所能帮扶贫困对象，最终取得了胜利。

同时，沙圪堵支行与准格尔旗义工协会沙圪堵分会携手关爱孤寡老人、残疾人，帮助贫困家庭。沙圪堵支行的爱心付出，得到了社会的认可，被准格尔旗义工协会沙圪堵分会评为“优秀服务团队”。

每年的全国助残日，沙圪堵支行都会与民乐社区一起去慰问残疾人员，为残疾人带去温暖，让他们感受到社会给予的关心。沙圪堵支行还帮扶贫困大学生，希望通过物质和精神上的支持，帮助他们摆脱眼前的困境，迎来人生的新期望。

无论是环卫工人手中的一杯热奶，还是社区老人碗中热腾腾的汤圆，多年的爱心传递，践行了鄂尔多斯银行的社会责任，反哺之义，也奠定了坚实的客户基础，赢得了当地百姓的信任与口碑，树立了良好的企业形象。

历经13年，沙圪堵支行在创业过程中孕育形成了“爱岗敬业、创业求实、服务至上、精诚团结、责任担当”的精神，向人们展示了锲而不舍、百折不挠的韧劲，呈现了一幅拼搏奋斗的美丽画卷，书写了“立业、创业、兴业”的奋斗史，在鄂尔多斯银行的发展过程中留下了浓墨重彩的一笔。

(史重基)



“阳光晨练，健康你我他”一杯水公益活动。



庙壕村普惠金融服务站在集市给客户办卡。



情暖环卫工人公益活动。



走进沙圪堵镇长胜店进行慰问帮扶。

(本版图片均由鄂尔多斯银行沙圪堵支行提供)



义务植树。



标准化普惠金融服务点开业庆典。



庙壕村普惠金融服务点成立乡邻书屋。



送金融知识进校园。



广场舞大赛。