

法润营商

# 解决企业“烦心事” 当好法治“贴心人”

□本报记者 李晗 通讯员 安滨

法治是最好的营商环境。近年来,呼伦贝尔市两级法院以建设一流法治化营商环境为目标,不断优化诉讼服务,提升审判质效,积极为企业解决“烦心事”,当好“贴心人”,依法保护各类经营主体合法权益,护航经济社会高质量发展。

## 完善诉讼服务——让司法为民“再升级”

来到呼伦贝尔市中级人民法院诉讼服务大厅,窗口上方的电子标识牌上,“优化营商环境绿色通道”几个字格外醒目。这里,有专门人员为涉诉企业提供现场立案、跨区域立案、查询咨询、材料收转等诉讼服务。

“凡是涉企纠纷案件,立案审核时我们会加盖标识,确保立、审、执各环节快速运行。”现场工作人员说。截至4月底,该院通过“绿色通道”为956个企业实现快立快审,切实减轻企业涉诉成本。

呼伦贝尔市两级法院将便民惠民的宗旨融入司法工作全过程各方面,从改善诉讼服务体验的角度出发,持续优化诉讼服务,强化多元解纷,打造全域诉讼服务中心,努力实现“一站通办、一网通办、一号通办”,推动优化营商环境工作走深走实。

持续推进呼伦贝尔市两级法院24小时自助服务区建设,为企业提供更为智慧化、便捷化、“不打烊”的诉讼服务。同时,大力推进“互联网+”“人工智能+”等现代科技在司法实践中的运用,通过在“人民法院在线服务”微信小程序等平台,设置网上立案、跨

域立案、在线调解、网上保全等功能,减轻企业涉诉时间成本。

将非诉讼解纷机制挺在前,呼伦贝尔市两级法院倾力打造诉讼服务新模式,持续深化一站式多元解纷和一站式诉讼服务体系,优化涉企纠纷立案流程,促进涉企案件实质性化解。

“你们及时、高效地解决了企业的问题,保障了我们的合法权益,为你们点赞!”近日,一位蒙商银行呼伦贝尔分行的工作人员带着一面锦旗,满怀感激之情地来到呼伦贝尔市海拉尔区人民法院。

今年年初以来,海拉尔区人民法院陆续收到45件由蒙商银行呼伦贝尔分行起诉的信用卡纠纷案件,涉案标的共计241万元。

如何节约企业诉讼成本,提高矛盾纠纷化解效率?“诉前调解+司法确认”成了办案法官的首选。

在征得双方当事人同意后,案件移交到诉讼源治理中心进行调解。法官与调解员先是耐心细致地向双方当事人讲解有关借贷的法律法规,之后组织双方商议具体还款时

间、利息支付等问题。最终,双方当事人达成调解协议,并向法院申请司法确认,案件得以圆满解决。

“我们还积极开展司法救助,为生产经营存在严重困难的涉企案件当事人办理缓交诉讼费等事项,降低困难企业‘诉讼门槛’。”呼伦贝尔市中级人民法院民二庭庭长薛忠卫说。

## 践行柔性执法——让司法温度“看得见”

走进新巴尔虎右旗某食品有限责任公司的生产车间,只见生产线上一片繁忙景象,一袋袋肉食品封装包装,等待进入市场销售。很难想象,这家公司曾经一度面临关停。正是当地法院的挽救,让其得以“涅槃重生”。

该公司是一家本土肉食品加工业企业,因受畜牧业低迷以及经营不善等因素影响,导致深陷债务纠纷,陆续被23名申请执行人申请强制执行,涉案标的800余万元。执行过程中,该公司用其现有资金偿还了部分债务,但尚有700余万元执行款无法

履行。此时,公司的生产设备和厂房均已设置抵押,实际价值也不足以偿还剩余标的,若是简单机械地移送破产程序,就意味着失去一家本土企业,工人也会失业。

办案法官审慎分析研判后认为,畜牧产品价格不断上涨,肉类加工企业有着良好发展前景,而且该公司基础设施完备,还有继续生产的可能性。因此,法院在与各方当事人协商沟通后,决定让某食品公司恢复生产,用生产利润偿还欠款。最终,在法院和企业共同努力下,该食品公司全面实现复工复产,逐步进入良性循环,目前已履行执行案款210余万元,切实保障了企业和申请执行人的合法权益。

巧用“活解”解“死扣”,是呼伦贝尔市两级法院善意文明执行的缩影。从主动“把脉问诊”,积极引导监督到挽救有价值的企业“重获新生”,呼伦贝尔市两级法院持续强化善意文明执行理念,严格规范公正保障各方当事人合法权益,避免过度执行,一批有发展前景的企业摆脱了债务危机、流动性困境,走上良性发展道路。

据薛忠卫介绍,在执行涉企案件过程中,呼伦贝尔市两级法院大力推进执行指挥中心实体化运行,实行“人员分类、事务集约、权责清晰、配合顺畅”的执行模式,全力提升执行效率。

“下一步,我们将不断加强知识产权案件审理,加大对‘蒙字号’品牌农产品和名优特新商品的知识产权保护,打击侵权行为,维护市场公平竞争,努力让司法预期‘稳起来’,让市场主体‘活起来’,让市场环境‘优起来’。”呼伦贝尔市中级人民法院党组书记、院长范巧兰说。

# 政务直播间



## 在线答疑

6月7日,赤峰市松山区政务服务中心邀请公安民警在线为群众讲解政策、答疑解惑。3月份以来,该中心开展“感党恩听党话 跟党走”政务直播系列活动,先后联合医保、社保、公安等部门在线为群众解答热点、难点问题,目前已直播9场,14万余人次参与。

本报记者 陈春艳 摄

# 硬核担当让交管服务更有温度

□本报记者 安冀东

“感谢你们专程为我开通了绿色通道,让我短时间内重新拿到驾驶证,以后我一定会严格遵守交通规则!”日前,来自陕西的司机赵先生为包头市公安局交通管理支队车辆管理所考务中心送来一面印有“秉公执法有温度 为民解困有力度”的锦旗。

前不久,赵先生在高速公路违章,驾驶证被扣12分,滞留在包头。他向包头市公安局交通管理支队车辆管理所考务中心提出满分学习申请。考务中心民警了解情况后主动与赵先生沟通,尽快为其办理了满分教育,并安排了科目一考试。当得知赵先生一直吃住住在车里,民警还热心地为他送去面包、矿泉水等,提供警营浴室让他洗澡、换衣服。

“为符合异地办理条件的外地旅游车辆办理车驾管业务开设绿色通道,做到即申即办,全链条服务。这是支队近期推出的打造游客友好型和人性化执法示范城市八项举措之一。”包头市公安局交管支队交通秩序管理大队大队长宗伟说。截至目前,该支队车管所已为符合条件的外地来包旅居人员办理小型非营运客货车年审验业务6笔,为科目一考试(C1、C2两种车型)已合格的旅居人员办理驾考转入业务18笔,为外地来包旅居人员办理车驾管档案归档业务11笔。

今年以来,包头市公安局交管支队努力提高公安交管人性化执法水平,用硬核担当和柔性执法举措守护城市“烟火气”,不断提升群众的幸福指数。5月11日,包头市公安局交管支队在已有服务的基础上,又推出打造游客友好型和人性化执法示范城市八项举措。除了为旅游车辆车驾管业务开设绿色通道外,还推行首次轻微违法告知后不予处罚;轻微交通事故快处快赔,最大程度推行远程定责;违章停车未造成影响通行和安全后果的,现场予以纠正教育后放行等一系列务实举措。“为确保护措施落地落实,我们要求全市各岗亭、警员规范执勤用语,优化执法方式,快速处置交通事故,以柔性执法传递温度,努力让群众感受到‘包你放心’‘包你满意’的交管服务。”宗伟表示。

今年以来,包头市公安局交管支队努力提高公安交管人性化执法水平,用硬核担当和柔性执法举措守护城市“烟火气”,不断提升群众的幸福指数。5月11日,包头市公安局交管支队在已有服务的基础上,又推出打造游客友好型和人性化执法示范城市八项举措。除了为旅游车辆车驾管业务开设绿色通道外,还推行首次轻微违法告知后不予处罚;轻微交通事故快处快赔,最大程度推行远程定责;违章停车未造成影响通行和安全后果的,现场予以纠正教育后放行等一系列务实举措。“为确保护措施落地落实,我们要求全市各岗亭、警员规范执勤用语,优化执法方式,快速处置交通事故,以柔性执法传递温度,努力让群众感受到‘包你放心’‘包你满意’的交管服务。”宗伟表示。

今年以来,包头市公安局交管支队努力提高公安交管人性化执法水平,用硬核担当和柔性执法举措守护城市“烟火气”,不断提升群众的幸福指数。5月11日,包头市公安局交管支队在已有服务的基础上,又推出打造游客友好型和人性化执法示范城市八项举措。除了为旅游车辆车驾管业务开设绿色通道外,还推行首次轻微违法告知后不予处罚;轻微交通事故快处快赔,最大程度推行远程定责;违章停车未造成影响通行和安全后果的,现场予以纠正教育后放行等一系列务实举措。“为确保护措施落地落实,我们要求全市各岗亭、警员规范执勤用语,优化执法方式,快速处置交通事故,以柔性执法传递温度,努力让群众感受到‘包你放心’‘包你满意’的交管服务。”宗伟表示。

今年以来,包头市公安局交管支队努力提高公安交管人性化执法水平,用硬核担当和柔性执法举措守护城市“烟火气”,不断提升群众的幸福指数。5月11日,包头市公安局交管支队在已有服务的基础上,又推出打造游客友好型和人性化执法示范城市八项举措。除了为旅游车辆车驾管业务开设绿色通道外,还推行首次轻微违法告知后不予处罚;轻微交通事故快处快赔,最大程度推行远程定责;违章停车未造成影响通行和安全后果的,现场予以纠正教育后放行等一系列务实举措。“为确保护措施落地落实,我们要求全市各岗亭、警员规范执勤用语,优化执法方式,快速处置交通事故,以柔性执法传递温度,努力让群众感受到‘包你放心’‘包你满意’的交管服务。”宗伟表示。

## 一线传真

◆5月26日,自治区公安厅交管局高速公路二支队通辽大队党支部组织开展了以“奋进新征程·号声更嘹亮”为主题的“青年文明号”开放周活动,组织党员民警警赴通辽市科尔沁区党员干部教育基地参观学习。通过回顾一代代革命青年的奋斗历程,民警们更加坚定了理想信念,增强了专业本领,为推动公安交管工作高质量发展贡献智慧和力量。

(本报记者 安冀东 通讯员 纪鹏超)

◆为提高便民服务能力,自治区公安厅监管总队“互联网+政务服务”平台搭建了家属网上存钱系统和家属、律师预约会见系统,取得了良好运行效果。通过网上存钱系统,家人可在网上随时随地办理存钱业务;通过家属、律师预约会见系统,可以自主安排会见时间,提高了工作效率。

(仲义)

◆在通辽市司法局大力推动下,全市8个旗县(市区)全面建成劳动人事争议仲裁院法律援助工作站,通过选派优秀法律援助律师值班,为劳动者提供法律咨询、仲裁调解、法律援助等“一站式”服务,为群体维权开辟了“绿色通道”。

(本报记者 郝佳丽)



## 交通安全进乡村

近日,自治区公安厅交通管理局在呼和浩特市新城区保合少镇恼包村举行内蒙古暨呼和浩特市“交通安全进万家——美丽乡村行”交通安全巡回宣传活动,通过专题片展播、现场互动问答、赠送头盔等多种方式,向群众宣传交通安全知识,提升交通安全意识。图为交警为村民免费发放头盔。

本报记者 安冀东 摄

文物作为历史文化的物质遗存,是历史的重要载体和实物见证,具有传承历史文化、维系民族精神的重要作用。文物保护,不仅有利于继承和弘扬中华民族优秀传统文化,更有利于增强民族凝聚力。文物保护功在当代,利在千秋。

文物是不可再生、不可替代、非常宝贵的资源,文物的有效保护利用离不开法治的有力保障。“十四五”是推进社会主义文化强国建设、推动实现从文物资源大国向文物保护利用强国跨越的关键时期,因此,必须进一步推进文物保护法治化。各地各部门要综合运用法治力量推进文物保护工

## 短评

# 筑牢文物保护的法治“屏障”

李晗

文,筑牢文物保护的法治“屏障”。

保护文物,法治先行。打击盗卖文物犯罪,要针对犯罪活动新特点,提升打击能力水平。当前,盗卖文物犯罪呈现出职业化、网络化、链条化趋势,这就要求司法机关保持高度的敏感性,以更高超的技术手段应对文物犯罪,做到“魔高一尺,道高一

丈”。要运用信息化手段,收集、掌握和判断物物流通信息,及时发现案源,开展专案侦缉,上追盗掘、盗窃,下查倒卖、销赃、走私,彻底深挖幕后金主,实现全链条、全覆盖式持续打击。

一花独放不是春,百花齐放春满园。公安机关、文物主管部门等各相关单位要

建立信息畅通、反应迅速、处置快速的工作机制,精确掌握文物动向、精准打击盗卖文物犯罪,形成整体合力。同时,还应注重发挥群防群治力量,鼓励群众在发现、举报和制止盗卖文物犯罪、提供破案线索等方面发挥作用,共筑保护文物的铜墙铁壁。

保护和传承文化遗产需要久久为功、善作善成。我们要以更坚定的决心、更有力的举措,让法律保障实起来,让打击文物犯罪高效起来,守住文物保护的底线、底线,提高文物保护水平,从而更好地维护国家利益。

# 喧嚣牛市里的美丽“警”色

□本报记者 陈春艳

5月26日,是通辽市科左后旗伊胡塔黄牛交易市场交易日。一大早,一群群肥壮的黄牛就从四面八方“赶”到了市场。

为了维护市场正常交易秩序,科左后旗公安局巴胡塔派出所、交警中队、反恐特巡警大队民警早早来到市场,布置警力、疏导交通、治安巡防、帮忙牵牛,全力维护现场秩序。

上午10点,正式鸣锣开市,大量客商瞬间涌入,执勤民警也开始了全天的出警处警工作。

科左后旗素有“黄牛之乡”的美誉,黄牛产业已成为广大农牧民增收致富的主导产业。

辖区伊胡塔黄牛交易市场是通辽市四大牛市之一,山东、河南、安徽、广西等全国各地客商纷至沓来,日均人流量达3000余人,黄牛年交易额超60万头,交易额超50亿元。

由于市场交易量大,客商间难免会产生各类分歧。每个交易日,民警都会接到报警求助。当日,刚开市不久,两位客商就因为提前约定的交易价格变动,发生了分歧,其中一方急匆匆地找到了民警。

为了尽快解决两位客商间的纠纷,避免矛盾升级,民警耐心倾听事情原委,安抚双方激动情绪,晓之以理、动之以情。经过一番努力调解,双方握手言和,交易达成,赢得了在场群众一片掌声。

“有困难找警察”。由于常常在此执勤,民警早已和很多牧民及往来客商成了老朋友。老朋友相遇,少不了相互攀谈,民警便借此机会开展普法宣传教育,引导买卖双方遵纪守法、诚实守信,共同维护良好的市场环境,呵护“黄牛之乡”这张名片。

傍晚,哞哞的牛叫声、轰隆隆的马达声渐行渐远,喧嚣了一整天的交易市场回归了平静。望着最后一辆离开市场的,民警们也准备下班了。一天的工作圆满完成,他们脸上虽然难掩疲惫,但内心却很充实。



## “普法早市”受欢迎

为提升群众法治意识,近日,乌海市司法局组建普法团队,深入社区早市为群众讲解宪法、民法典等法律法规,并现场解答群众的法律问题,打造了“普法早市”普法阵地。图为“普法早市”团队成员走进乌海市蒙西世纪城小区,为群众发放普法宣传材料。

本报记者 郝佳丽 摄

# 反诈宣传“扫楼”记

□本报记者 陈春艳

“大娘,我们是派出所的民警,您手机里下载国家反诈APP了吗?”

“遇到陌生电话让您订购东西的,一定要核实身份!”

5月16日一早,乌兰察布市卓资县公安局河南派出所教导员孙宏旺带着民警开始了“扫楼入户”反诈宣传。“今天的任务就是这条街,咱们分两组开展,一组进沿街商户,一组进小区。”

“大姐,遇到陌生链接千万不要点。”辅警闫文玲走进一家生鲜店,说话间把一张宣传单贴在了收款码旁边,“这样顾客在付款时就能看到。”她说。

据了解,卓资县公安局于5月16日启动“扫楼入户”反诈宣传工作。根据任务安排,全

体民警深入辖区各小区、商户开展反诈宣传,确保一户不漏、一人不落。“现在电信诈骗真是防不胜防,有一次我收到一个车险短信,提示我保险到期了,让我点击链接续费,刚点开,你们预警电话就来了,真是太及时了。”民警发传单时群众说道。

“为了确保本次‘扫楼入户’反诈宣传取得实效,我们提前做了任务分解表,对各部门进行责任区划分,明确至小区楼栋。我们用了4天时间,做到反诈宣传全覆盖。”卓资县公安局治安大队大队长周锦成说。

旗下营派出所民警在碌碌坪养老院进行反诈宣传时,还遇到了一件让人忍俊不禁的事。

“大娘,我们真是派出所的民警,您把手机给我,我们给您安装国家反诈APP。”旗下营派出所民警刘振全不停地向老人解释。原来,老人的“防范意识”太强,面对身着警服的刘振全还是不相信,直到他拿出自己和几任所长的合影,并当着老人的面打电话证明,老人这才放心地将手机交给她。

“我们警车上常备一些反诈宣传资料,平时出警,会顺便给群众发一下。”刘振全讲道,“旗下营镇厂区密集,人员较多,每个厂里的员工群里基本都有我们派出所的民警,他们经常在群里发一些电信网络诈骗案例,提醒大家不要被骗。”

“走!回去吃饭,咱们下午接着来!”中午时分,民警孙宏旺一行6人手里的宣传页发完了。“一上午说的话,比我原来两天说的都多。”刚参加工作半年的民警王舒鑫喝了口水说。

“通过分析之前的数据我们发现,反诈宣传必须时时讲、天天讲,一停,发案率就会出现反弹,因此反诈宣传不能松懈。”卓资县公安局反诈中队中队长张健谈了自己的看法。

体民警深入辖区各小区、商户开展反诈宣传,确保一户不漏、一人不落。“现在电信诈骗真是防不胜防,有一次我收到一个车险短信,提示我保险到期了,让我点击链接续费,刚点开,你们预警电话就来了,真是太及时了。”民警发传单时群众说道。

“为了确保本次‘扫楼入户’反诈宣传取得实效,我们提前做了任务分解表,对各部门进行责任区划分,明确至小区楼栋。我们用了4天时间,做到反诈宣传全覆盖。”卓资县公安局治安大队大队长周锦成说。

旗下营派出所民警在碌碌坪养老院进行反诈宣传时,还遇到了一件让人忍俊不禁的事。

“大娘,我们真是派出所的民警,您把手机给我,我们给您安装国家反诈APP。”旗下营派出所民警刘振全不停地向老人解释。原来,老人的“防范意识”太强,面对身着警服的刘振全还是不相信,直到他拿出自己和几任所长的合影,并当着老人的面打电话证明,老人这才放心地将手机交给她。

“我们警车上常备一些反诈宣传资料,平时出警,会顺便给群众发一下。”刘振全讲道,“旗下营镇厂区密集,人员较多,每个厂里的员工群里基本都有我们派出所的民警,他们经常在群里发一些电信网络诈骗案例,提醒大家不要被骗。”

“走!回去吃饭,咱们下午接着来!”中午时分,民警孙宏旺一行6人手里的宣传页发完了。“一上午说的话,比我原来两天说的都多。”刚参加工作半年的民警王舒鑫喝了口水说。

“通过分析之前的数据我们发现,反诈宣传必须时时讲、天天讲,一停,发案率就会出现反弹,因此反诈宣传不能松懈。”卓资县公安局反诈中队中队长张健谈了自己的看法。

体民警深入辖区各小区、商户开展反诈宣传,确保一户不漏、一人不落。“现在电信诈骗真是防不胜防,有一次我收到一个车险短信,提示我保险到期了,让我点击链接续费,刚点开,你们预警电话就来了,真是太及时了。”民警发传单时群众说道。

“为了确保本次‘扫楼入户’反诈宣传取得实效,我们提前做了任务分解表,对各部门进行责任区划分,明确至小区楼栋。我们用了4天时间,做到反诈宣传全覆盖。”卓资县公安局治安大队大队长周锦成说。

旗下营派出所民警在碌碌坪养老院进行反诈宣传时,还遇到了一件让人忍俊不禁的事。

“大娘,我们真是派出所的民警,您把手机给我,我们给您安装国家反诈APP。”旗下营派出所民警刘振全不停地向老人解释。原来,老人的“防范意识”太强,面对身着警服的刘振全还是不相信,直到他拿出自己和几任所长的合影,并当着老人的面打电话证明,老人这才放心地将手机交给她。

“我们警车上常备一些反诈宣传资料,平时出警,会顺便给群众发一下。”刘振全讲道,“旗下营镇厂区密集,人员较多,每个厂里的员工群里基本都有我们派出所的民警,他们经常在群里发一些电信网络诈骗案例,提醒大家不要被骗。”

“走!回去吃饭,咱们下午接着来!”中午时分,民警孙宏旺一行6人手里的宣传页发完了。“一上午说的话,比我原来两天说的都多。”刚参加工作半年的民警王舒鑫喝了口水说。

“通过分析之前的数据我们发现,反诈宣传必须时时讲、天天讲,一停,发案率就会出现反弹,因此反诈宣传不能松懈。”卓资县公安局反诈中队中队长张健谈了自己的看法。