



7月6日至7日,自治区政协十三届二次常委会会议在呼和浩特召开。



7月6日至7日,自治区政协十三届二次常委会会议在呼和浩特召开。会议围绕“加强基层基础工作,提升社会治理水平”进行专题协商议政。现将政协委员、智库专家发言摘编刊发,以飨读者。

# 深化“政协之为”

# 助力社会基层治理

## 在面对面服务群众上狠下功夫

自治区政协常委,自治区社会科学界联合会原党组书记、主席 高慧广



从调研看,基层社会治理和相关的基层基础工作是扎实的。一是党委、政府对基层治理工作高度重视。二是工作的针对性比较强,一些重点工作形成了有效机制。三是基础设施基本实现了健全完善。四是以网

格员队伍为骨干的社区工作队伍得到切实加强。这些都说明,党中央关于加强基层治理的决策部署在基层得到了积极有效的贯彻落实,基层治理和基层基础工作得到切实加强。同时,提出如下建议:删繁就简,不搞花架子。许多旗县(区)党委、政府的机构都在社区挂了牌子,也有工作人员在值守,而实际上在社区这个层面,往往既无职能也无资源。要去掉这些不必要的摆设,真正减少基层的负担,让基层工作更有效能。

切实将上级要求和群众诉求统一起来,解决“两张皮”问题。一方面干部们围绕上级的工作安排忙得团团转,而另一方面群众的一大堆诉求放在那里解决不了。一定要认识到,贯彻落实地方党委、政府的工作安排,要以解决群众

的实际问题为载体,应当以解决群众诉求为中心环节,强化基层社会治理。要提倡面对面工作模式,避免社区工作机械无效空转。社区工作是否有成效,说到底还是看居民群众是否满意。社区居民所求所盼,既有普遍性问题,也有个性问题。解决这些问题,都需要直接面对群众。特别是网格员和居民,一定要相互熟悉、彼此相知。立足于研究新情况解决新问题,健全和加强基层社会治理的研究和培训工作。进一步提升基层社会治理和基层基础工作能力水平,要认真整治形式主义、官僚主义问题,也要切实解决不善做、不会做的问题。建议依托有关部门和高校,建立相关的研究平台;在自治区层面建立高水平、示范性的基层社会治理培训平台,作为全面升级我区基层治理的重要支撑。

## 加强社区信息化建设

## 打造“智慧社区”治理新格局

自治区政协委员、民建巴彦淖尔市总支主委 张涛



目前,社区开展智能化运用平台建设水平普遍较低,服务及运营场景覆盖单一,各社区信息系统彼此独立运行,多部门各自为政、分散作战,形成一个个“信息孤岛”。由于缺少资金,无法实现社区与居民之间网上互动、网上服务。目前信息化的智慧社区建设大多数还停留在满足物业基础服务上,社区工作人员中绝大部分缺乏基本的计算机知识,也缺乏一套信息化人才培养、培训机制,阻碍了社区信息化、智能化发展。

因此,建议统筹规划,建立社区信息化体系,打造智能化管理社区。一是做好顶层设计,在技术创新中充分考虑社区居民的实际需求,积极推进5G无线网络的建设覆盖及网络优化。二是制定社区信息化建设规划。市、旗县区要围绕社区信息化建设的实际需要、发展方向、保障措施等制定切实可行的发展规划。三是整合数据资源,为实现精准化管理、精细化治理和智慧化服务提供助力。

要完善智慧社区的运行保障机制。一是积极发挥各级政府的主导作用,按照“政府主导、行业引导、企业和社会共同参与”来运作。二是建立智慧社区APP,实现社区“一站式”掌上查询、网上预约、掌上办理、生活服务、物业服务、政策渗透等服务方式。要加强社区人才建设,提高社区信息化服务水平。各地要根据实际制定社区信息化建设的标准体系提高基层治理的科技支撑效率,强化人才队伍建设。

## 强化党建引领 推动机制创新 努力提升城市基层治理能力和水平

自治区政协委员,呼和浩特市政协党组书记、主席 李炯



基层治理事关人民群众的切身利益,仍然存在一些短板和问题。对此建议:落实党的全面领导,推动基层党建引领由“独角戏”向“大合唱”转

变。一是构建多元化组织架构。推动党的组织和工作向各类治理单元延伸,向业主委员会、物业等治理主体覆盖。二是突出机制引领。强化常态长效包联、在职党员报到机制,将工作情况作为党建述职评议内容。三是开展双向服务。发挥社区“大党委”主导作用,定期开展联建共建,健全需求、资源、项目“三张清单”,整合辖区各种资源。完善管理体制机制,推动街道、社区由“权责不对等”向“聚焦主责主业”转变。一是优化行政区划划分。对街道进行适当拆分、合并,或设立区域服务中心过渡,实行扁平化管理。二是健全协同联动机制。加大街道对涉及本区域内事关群众利益的重大决策、重大规划参与权和建议权。三是明确事权清单。科学划分条块事权、理顺

街道与职能部门的权责关系。深化基层减负,推动社区由“小马拉大车”向“减负增效赋能”转变。一是明晰职能职责。依法确定社区工作职责,全面清理不应由社区承担的行政化工作任务。二是持续松绑减负。强化落实社区事务准入制度,建立准入事项负面清单。三是加大资源支持力度。推进政策、资金、资源、项目向社区下沉。四是加强基层队伍建设,推动社区工作者队伍由“没希望、留不住、不愿干”向“有奔头、留得住、干得好”转变。一是完善选配制度。按照“区招街管用”“年轻化专业化”原则,通过选任、公开招聘、依规转入等方式选配。二是保障福利待遇。推行“三岗十八级”薪酬模式,落实“五险一金”、带薪休假等制度。三是加强关心激励。

## “五社联动”激活基层治理新动能

自治区政协委员、包头市社会工作发展中心理事长、内蒙古蓝天救援协会副会长 傅钰



五社联动是实现基层治理现代化的具体实践。党中央、国务院《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》指出,要发展公益慈善事业,完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与社会组织、社会工作者、

社区志愿者、社会慈善资源的联动机制要坚持党建引领,以社区为平台,以社会工作者为支撑,以社区社会组织为载体,以社区志愿者为辅助,以社区公益慈善资源为补充的现代社区治理行动框架。自治区提出力争到“十四五”末,健全完善旗县区、乡镇街道、城乡社区三级社会工作服务体系,乡镇街道社会工作服务站全面覆盖的总体目标。社区是基层治理基础平台。社区“两委”要积极培育社区社会组织,动员社区志愿者,吸纳社区公益慈善资源,整合社区各类服务资源和场地为“五社联动”社工站提供重要的实践场所。专业社会工作是五社联动的重要支撑。全区社工站的主要任务之一就是

提高社区工作者专业转化率,进一步夯实基层治理的人才基础。社区社会组织是基层治理工作的重要载体。社会组织包括社会团体、基金会、社会服务机构3种类型,14个行业领域。我区在民政部依法登记的社会组织正在从“数量增长”向“质量提升”转变。社区志愿服务是基层治理的有效辅助,社区公益慈善资源成为基层治理的有益补充。推动基层治理的工作中,五社联动要以满足居民需求、促进社区和谐、推动社区发展为根本出发点;以社区社会工作专业队伍人才队伍建设为核心;以培育社区社会工作服务组织为基础;以普及应用社会工作专业理念、知识与方法为关键;以深化社区社会工作服务为重点;以建立健全政府购买服务的机制为保障。

## 加快推动我区社会组织参与基层治理的法治保障

自治区政协委员、内蒙古大学法学院院长 丁鹏



近年来,我区社会组织发展迅速,开展活动的领域包括公益慈善、社会服务、科学研究、教育培训、文化体育、生态环保、医疗卫生、法律调解、乡村振兴等。广大社会组织在党的领导下,结合政府扶持等有利条

件,在法律框架内充分发挥自身优势,在公共服务、社区治理、矛盾调解等方面积极开展活动,逐渐发展成为参与基层社会治理的一支重要力量。现就进一步推动社会组织参与基层治理的法治保障提出如下建议:加强社会组织党建工作,强化党组织的引领作用。坚持党的领导是社会组织参与基层治理的根本要求。基于社会组织的特点,可以灵活采用单独组建、联合组建或者依托组建等方式,保证党组织、党建工作在社会组织中全面有效覆盖。加强社会组织法治建设,提升法治保障水平。要加快推进地方立法工作,建立健全我区社会组织政策法规体系。完善社会组织决策、执行、监督机制,避免决策机构和监督机构虚化;促进社会组织以章程为核心的

自律制度建设,以形成政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体系。完善社会组织管理制度,健全监督管理体系,推动社会组织规范化建设,保障社会组织参与基层治理能力得到有效发挥。加强社会组织参与基层治理的数据信息运用。应尽快完善基层治理信息化和数据化的顶层制度设计和建构,优先建立数据信息分类制度和第二、探索构建数据所有权、数据隐私权的保护机制。数据管理机构应不断强化技术应用水平和数据、信息保护防火墙等能力建设。健全线上信息、数据精准对接和线下具体实践活动的制度落实,利用法律工具为数据安全保驾护航,为社会组织参与基层治理提供安全有力的技术支持。

## 加强和完善基层协商制度

自治区政协应用型智库特约研究员、内蒙古北辰智库研究中心理事长 蔡常青



推进和完善基层协商制度势在必行。基层协商作为社会主义协商民主的有机组成部分,是我们推进基层社会治理必须落实的重要任务和

有效载体。各级党委政府都应把基层协商作为基层治理的题中之义,加大推进力度。完善基层协商制度的关键是落实民主法治化运行机制。基层协商是中国特色基层治理现代化的全新探索,必须坚持党的领导,有机地体现到基层治理实践中,将党的领导优势转换为推进基层治理的合力。另一方面,要坚持新时代“枫桥经验”“四议两公开”制度,不断创新和完善富有操作性的基层协商运行机制。提升基层协商效能还须注重社

区微智能公众平台建设。社区力量不足与其面临繁重任务之间的矛盾仍然是普遍难题。一是现有协商平台往往各自为政、壁垒严重,信息资源不能互通共享。二是有些专项平台虽然延伸到基层,但由于功能单一,不能满足基层社区的多重需求。因此,下一步治理智能化平台建设要重点推进两项工程。一是实施整合贯通工程,凡是应当公开融合的智能化平台都要实现数据纵向横向联动联通,着力在打破部门信息壁垒上取得实质性突破。二是实施社区微智能平台建设工程。智能化平台如果不能信息互通就谈不上治理现代化,同样,如果没有体现大众参与的基层微智能平台,基层治理也谈不上科技赋能。