

法润营商

公安服务“加速度” 便民利企有温度

□本报记者 陈春艳

真抓实干促改革,真心实意为人民。自治区公安厅始终坚持以人民为中心的发展思想,着眼新时代人民群众的新期盼、新需求,以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感,在优化公安政务服务上持续发力,在打造法治化营商环境上推出硬核举措,推动全区公安机关优化营商环境工作迈上新台阶。

“网上办”更智能

自治区公安厅坚持以“互联网+公安政务服务”小支点撬动公安行政管理大变革,推动“互联网+公安政务服务”平台及APP迭代升级,除涉密事项和有特殊审批要求外的其余事项,实现100%“网上办”“掌上办”,90%“全程网办”。

前不久,身在天津的刘先生因孩子入学,急需将自己的户口从呼伦贝尔市扎兰屯市柴河镇迁移至天津市。柴河派出所户籍民警电话告知刘先生,在网上提交材料就可以办理,随后民警利用跨省通办平台,现场开具迁移证并将迁移证号码告知刘先生所在地的户籍民警,顺利完成了户口迁移手续。“以前想迁户口,得跑回老家去,现在真是方便了!”事后,刘先生给柴河派出所民警发来感谢视频。

为切实解决群众迁户口、首次办理身份证等面临的“两头跑”“多次跑”“周期长”“成本高”的问题,全区公安机关开展“跨省通办”“全区通办”服务。目前,我区居民身份

证首次申领、户籍类证明开具、出入境证件办理、小客车登记等实现“跨省通办”;全类型户口迁移、全部出入境证件、全部交管业务等183项事项实现“全区通办”。

群众的事,再小也是大事。“24小时警局”,让群众随时能反映诉求。

“北三A区南门店有人唱歌,天天唱到晚上10点多,影响休息。”前些日子,包头市东河区北梁新区北三A区居民在包头市公安局的微信公众平台“24小时警局”留言。收到留言后,东河区公安分局河东派出所民警接连几个晚上赶赴现场,联合社区、物业工作人员多方协调,最终唱歌的老人们同意降低声音,晚上9点结束活动。群众对民警的工作表示满意。

各盟市公安局在“24小时警局”的基础上,优化升级网上报警与网上服务等功能,包头、乌海、兴安盟、通辽等地实现视频报警、语音报警、静默求助等报警新模式,让人民群众对公安机关改革惠民有更多获得感。

“一次办”更便捷

大力推行“网上办”,深入推行“一次办”。全区各级公安机关在各级政务服务大厅设立300余个公安“全科”综合窗口,打造223个“一站式”派出所,“一窗通办”“一站式服务”,确保群众办事一次到位。

“没想到,现在派出所就可以办理这么多业务了!”8月6日,兴安盟乌兰浩特市民孙先生与妻子来到乌兰浩特市公安局胜利派出所,换领身份证后,在窗口民警的指引下,又办理了驾驶证换领业务,实现了公安业务“一站式”办理。

目前,在全区223个“一站式”派出所中,平均进驻简单高频公安政务服务事项98项,“一次办”率达90%。最多跑一次、服务零距离,“一站式”派出所成为建在“群众家门口的便利店”。

为切实解决道路交通事故处理时间长、程序复杂、保险理赔效率低等问题,呼和浩特市交警支队推出轻微道路交通事故“快处快赔”等新模式。“群众只需‘一键下载,二次操作’就能实现交通事故快速处理和保险服务。”交警支队事故科司法鉴定室主任乔海军介绍。

7月30日14时47分,樊某丽驾驶小型汽车在呼和浩特市玉泉区巴彦淖尔南路变更车道时,与樊某敏驾驶的小型汽车发生剐蹭。

樊某敏报警后,快处中心民警通过122报警平台信息,判断该起交通事故适用互联网快处程序,于是当即与樊某敏联系。在民警的指导下,通过交管12123APP上传该起事故信息,很快便处理完毕。

“这样不用来回跑,节省了大量时间。事故刚处理完,手机上就收到了事故责任认定书。”樊某敏说。

据了解,2023年以来,交警支队共处理简易程序交通事故19669起,其中通过互联网在线远程快处快赔处理18488起,占比高达94%。

“马上办”更高效

为进一步优化服务举措,最大程度便民利企,自治区公安厅以“为群众办实事”为出发点,重新梳理调整厅本级政务服务事项目录26大项35小项,全部进行流程优化,整体办理时限缩短83.3%。

同时,推动全区公安机关出台深化公安“放管服”改革优化营商环境行动方案3.0版。今年以来,全区各地累计在户籍、车驾管、出入境、治安等方面推出群众关心的便民利企措施100余项,努力打造手续最简、环节最少、成本最低、质量最优的“四最”营商环境。

“感谢民警开辟绿色通道为员工办理居住证。效率高、服务好,现在我们办事真方便!”日前,一位在赤峰市林西县公安局行政服务中心“便企一号专窗”办理业务的企业负责人称赞道。

2023年2月以来,林西县公安局行政服务中心积极融入县域社会治理现代化和公安机关“放管服”改革工作大局,聚焦优化服务资源,选定离自助办理区最近的窗口作为个性专窗,为企业打造了无需排队、快速办结、即办即走的“便企一号专窗”。

此外,该窗口将“首问责任办结制”升级为“精准服务”,受理业务的民警与企业完成对接后,电话、微信指导前移企业少跑腿,直至业务办结,全程负责为企业提供解答告知、明确流程、确定时限、协调领办等服务。“设置‘便企一号专窗’,就是想实打实为企业办实事、解难题。”林西县公安局行政服务中心主任刘丹丹表示,“我们要用百倍努力,换取群众的非常满意!”

便民利企出真招。包头市公安局专门打造了2个“无人警局”、4个“无人车管所”,为广大家庭和企业24小时服务不打烊。

如今,让数据多跑路、群众少跑腿,已成为公安政务服务的标配。“网上办”更智能、“一次办”更便捷、“马上办”更高效,一系列“硬核”举措推动公安便民利企服务跑出“加速度”。



锻造水上尖兵

为全力做好防汛防涝工作,近日,呼和浩特市公安局反恐和特巡警支队结合当前形势,开展水上动力艇综合救援训练,进一步提升了综合救援水平和应急处置能力。

周煦坪 摄

“检察蓝”携手护山林

□本报记者 郝佳丽

“用最严格的制度、最严密的法治保护山林生态环境……”8月19日,在呼伦贝尔市牙克石市召开的全区检察机关山林保护协作统一行动推进会上,呼伦贝尔市人民检察院常务副检察长王达发表的《山林保护宣言》铿锵有力,展现出检察人员对山林保护的信心决心。

内蒙古的森林面积居全国第一位。近年来,全区检察机关认真履行刑事、民事、行政和公益诉讼法律监督职能,严惩毁林开荒、挖山取土、盗伐滥伐林木行为,为守护绿水青山作出积极贡献。

今年,全区检察机关启动为期3年的“山林保护协作统一行动”,以“干什么、谁来干、怎么干”为工作主线,立足区情实际,坚持协同共治,以大兴安岭林区为主场,以点带面辐射全区。同时,紧盯生态环境破坏、生物多样性保护、黑土地保护,推动解决山林生态环境问题;督促行政机关依法履职,形成山林保护合力,推动山林保护溯源治理;逐步构建多层次、多元化、多样性的跨区域山林保护协作新格局。

自治区人民检察院要求,全区检察机关要找准本地区山林保护的主要问题,严厉打击毁林开荒、非法占用农用地、毁林挖山采石、非法采矿等违法犯罪行为,通过高质效办好每一个案件,确保打击到位,震慑到位。继续加大公益诉讼检察力度,综合运用行政公益诉讼、民事公益诉讼、刑事附带民事公益诉讼等方式,追究生态环境破坏者的损害赔偿赔偿责任,切实维护好公共利益。

以案说法

只有转账记录,能否要回欠款?

□本报记者 李晗

日常生活中,亲戚朋友之间会发生借款行为,出于情面,很少有人会要求对方写借条,更不会签订借款合同,而一旦发生争议,可能只有转账记录这个唯一证据。

那么,在只有转账记录的情况下,欠款能要回来吗?法院会支持吗?近日,呼伦贝尔市海拉尔区人民法院就审理了这样一起案件。

张某与王某是大学校友。2020年,王某称因做生意资金周转紧张,希望张某借他15000元应急,张某出于二人交情,便爽快答应,通过微信转账15000元给了王某,未让王某出具借条,双方也没有签订借款合同。

2021年下半年开始,王某急需需用钱,联系王某时发现王某手机停机“失联”。王某本着试一试的态度,拿着微信转账凭据来到海拉尔区人民法院提起诉讼。

法院开庭后,被告王某经法院传唤未到庭参与庭审,也未向法院提交抗辩意见及证据,故法院视为其放弃相应的诉讼权利。同时,法院根据已有证据,对原告王某在庭审中的陈述予以确认,认定其向被告王某的转账系交付借款的行为,双方民间借贷关系依法成立,遂判决被告王某偿还原告王某借款15000元及利息。

《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》中第十六条规定,原告仅依据金融机构的转账凭证提起民间借贷诉讼,被告抗辩转账系偿还双方之前借款或者其他债务的,被告应当对其主张提供证据证明。被告提供相应证据证明其主张后,原告仍应就借贷关系的成立承担举证责任。

据办案法官介绍,在原告仅提供金融机构转账凭证证明款项支付事实,而不能提供借款合同或借据、收据、欠条等债权凭证的情况下,被告抗辩原告的转账系偿还双方之前的借款或其他债务时,被告对该主张既要作出合理的解释,还需要提出一定的证据加以证明。如果被告提不出相应的证据,或者提供的证据不足以证明其主张的,则基于原告已经提交了初步的证据证明借贷合意的存在,一般应认定借贷关系已经发生。

自治区首例全链条「刷单炒信」类非法经营案告破

□本报记者 刘向平 实习生 贾婷婷

日前,包头市公安局稀土高新区分局成功侦破自治区首例全链条“刷单炒信”类非法经营案,抓获团伙成员11名,涉案金额4000余万元。

今年4月,自治区公安厅刑侦总队移交稀土高新区公安分局一条疑似“刷单炒信”的犯罪线索,稀土高新区公安分局刑侦大队立即成立专案组全力侦破。由于此案犯罪手法新颖,为自治区首例网络虚假刷单案件,专案组先后前往浙江慈溪、余姚等地交流取经。

与此同时,专案组认真梳理研判相关信息,一个以程某某为首的虚假刷单团伙浮出水面。该团伙为谋取非法利益,运用某手机软件进行派单、统计、管理、返现等一系列操作,为上千家商家提供虚假的刷单、点评服务,从中收取每单8至15元不等的佣金。该团伙面向网络招募大量刷手,在并无真实商品交易的情况下,根据商家需求,虚构交易提升销量。

稀土高新区公安分局刑侦大队副大队长韩放介绍说:“该平台通过网络大量招募刷手,为多个电商商家‘刷单炒信’,虚增销量、好评,破坏了公平竞争的市场秩序,也破坏了良好的营商环境。”

6月2日,专案组前往安徽蚌埠、浙江衢州等地摸清犯罪团伙的办公地点、居住地点、外出方式,等待实施抓捕的良机。6月5日,由多警种组成的抓捕组在蚌埠、衢州、包头同时开展收网行动,抓获以程某某、李某某为首的犯罪团伙,捣毁犯罪窝点两处,查获从事作案的手机16部、电脑8台。经过审讯,犯罪分子交代了全部犯罪事实,该团伙从2021年4月至今,累计虚假交易金额4000余万元,非法获利150余万元。

“随着电子商务的快速发展,网店交易数量、成交金额、信用评价对提升卖家的销量至关重要,也直接影响消费者的购买决策,而虚假网络刷单的行为严重侵害了消费者合法权益。下一步,稀土高新区公安分局将严厉打击网络诈骗相关案件,全力维护消费者合法权益,为规范网络市场秩序、优化营商环境作出积极贡献。”稀土高新区公安分局刑侦大队大队长石威表示。



走出去办案

为改变传统的“坐堂”办案方式,近日,呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗人民法院博荣法庭的法官走出去,来到尼尔基镇大英丁村,对一起土地承包经营权纠纷案件的涉案土地进行现场勘察。法官现场测量了土地面积并确定了农作物种类,对土地基本情况有了更为直观的了解,为后续审判工作奠定了基础。冯德磊 摄

枫桥经验

“近一步”心贴心 面对面解民忧

□本报记者 杨柳 通讯员 李丽

今年7月中旬,胡某抱着试试看的心态来到鄂托克前旗委政法委,寻求解决。接收该案后,鄂托克前旗委政法委通过查阅案件材料,及时向审判法官、嘎查书记了解涉案草牧场流转情况,掌握了矛盾纠纷的缘由及经过。通过近一周的走访调查,调解小组提出解决方案,即胡某将自己名下的草牧场与张某名下涉案草牧场进行置换,草牧场附着的建筑等也随之置换,草牧场面积差由张某按其价值及投资折价补偿给胡某。

信访是送上门来的群众工作。鄂托克前旗依托社会矛盾多元化解中心,创新实行“近一步+面对面”调解工作法,向事实迈进一步,与证据面对面,帮群众找寻诉求的源头;向群众走近一步,与群众面对面,听取群众诉求;向情感靠近一步,以真情面对面,提

供解决路径,为群众实打实解难题,做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

为了把矛盾化解在源头,把问题化解到群众心坎上,鄂托克前旗委政法委要求调解人员“四进门”,一进村委(社区)的门,与村委委员、社区网格员面对面了解信访事项发生的社会关系;二进村民(邻里)的门,与同村村民、邻居面对面了解当事人生活中的困难;三进相关单位的门,与单位负责人面对面了解矛盾纠纷解决需要的条件、程序等;四进当事人的门,与当事人双方面对面,充分了解当事人所需所想。

通过建立工作机制、组建调解队伍和推广“近一步+面对面”矛盾纠纷化解方法,鄂托克前旗近一年登记受理的196件信访案件化解率达到97.5%,一批长期积压的疑难复杂案件得以化解。

主动警务+预防警务 下好“先手棋” 平安看得见

□本报记者 陈春艳

“您好,我们是义隆派出所民警,您现在接到的是诈骗电话,请赶紧挂断!”近日,通辽市奈曼旗公安局义隆派出所民警成功劝阻一群众正欲向骗子汇款的行为,为群众保住了3000元钱。

靠前一步,主动作为。奈曼旗公安局始终坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立“派出所主防”理念,做实主动警务、预防警务,有效降警情、控发案、除隐患,实现社会治安良性循环。

为及时消除各类安全隐患,震慑违法犯罪分子,奈曼旗公安局以夏季治安打击整治行动为抓手,紧盯辖区重点行业场所,合理规划巡逻防控路线,持续保持严防严打高压态势,切实做到“白天见警察、夜晚见警灯”。

“夏季治安打击整治活动开展以来,我们全警动员、全力以赴,及时消除了一批风险隐患,破获了一批大要案件,有效净化了社会治安环境。”奈曼旗公安局夏季治安打击整治行动专项办公室副主任刘剑华说。

“抓捕!”随着综合指挥室民警的一声令下,埋伏在某小区门外的办案民警立即行动。这是上个月,大沁他拉派出所抓捕网上在逃人员的情景。

“这条线索是网格员入户采集信息后为我们提供的。”大沁他拉派出所民警、新兴社区党支部副书记于晶华说。

为凝聚合力,推动工作,2022年以来,奈曼旗公安局大局以他拉派出所与各社区实行共建共治共享警务协作机制,15名党员民警全部兼任社区党支部副书记,享有重大事务决策参与权、治安防控话语权 and 统筹网格力

量主动权。网格员入户采集完人口信息后,将信息资源无条件共享给社区民警,遇有可疑人员时,会特别标注提醒,再由社区民警移交至派出所综合指挥室进行分析研判,极大提升了派出所主防能力。

基层社会治理能力的提升,离不开警务机制的改革与创新。新镇派出所“康华调解室”,是奈曼旗公安局重点打造的品牌调解室,以辅警康华名字命名,2020年成立以来累计调解各类矛盾纠纷700余起,赢得群众广泛赞誉。在此基础上,新镇派出所又在朝古台、白音昌、台力虎3个村分别设立了中心警务室,既方便群众调解矛盾,也提高了社区民警工作效率。7月14日,辖区群众李某与李某酒后发生撕扯,接到报警后,新镇派出所民警将双方请到3公里外的朝古台中心警务室,仅用30分钟,就让双方握手言和。

在中心区域设立警务室,新镇派出所并非独家。奈曼旗公安局各派出所根据治安状况、交通状况、区域面积、人口数量将辖区划分若干个警务区,由副所长兼任警务区区长,按照“一个警务区一个警务室”原则,对应设立中心警务室,下放案件办理、户籍办理等相关职能,推动警务室与嘎查(村、社区)党群服务中心同址办公,按需配备必要的办公设施,提高服务群众和保障安全能力,将警务室真正打造成群众“家门口的派出所”。目前,该局已建立20个中心警务室,辖区群众尽享便利。

预防预警、共建共享、延伸服务,为平安建设加码。2022年以来,奈曼旗公安局各派出所累计为刑事打击提供有价值线索320余条,抓获网上在逃嫌疑人42人,占全局抓获人数的66%,全旗刑事案件发案数同比下降35%,治安案件发案数同比下降18%。



夜市“出摊”送安全

近日,通辽市公安局开发区分局交警大队走进开发区孝庄夜市组织开展“法治服务直通车”宣传活动。民警走街串巷为摊主、群众一对一解答疑惑,面对面讲解交通安全法律法规,同时发放交通违法典型案例宣传页。

见习记者 高辉 摄