

实干实干 在中国式现代化建设中闯出新路

全 / 媒 / 体 / 主 / 题 / 宣 / 传 / 活 / 动

鄂尔多斯机场: “干支通,全网联”助力打造 祖国北疆亮丽风景线

□殷希华



鄂尔多斯机场。

2022年3月,中国民用航空局批复同意鄂尔多斯机场为“干支通,全网联”航空运输服务网络试点,这标志着鄂尔多斯机场成为全国首家“干支通,全网联”航空运输服务网络试点机场。

“干支通,全网联”是民航“十四五”规划中构建通达航空客运网的重点工作之一。试点工作开展以来,鄂尔多斯机场积极响应,主动担当,充分发挥地理区位和运营基础优势,以敢为人先、创新突破的勇气,深入推进“干支通,全网联”,加快完善航空基础设施、努力优化航线网络布局、持续提高经营管理水平,为全面改善中转服务品质和旅客航空出行体验,以及打造“干支通”三网融合新模式与服务品牌进行了积极的探索与尝试,助力“人享其行”,走出一条具有地方特色的区域枢纽机场的高质量发展之路。

聚焦“通” 打通出行服务“最后一公里”

“不靠海、不沿边、走向世界靠蓝天”。鄂尔多斯地处内蒙古自治区西南部,城镇分布分散,公路出行时效性较差,非常适合发展通用航空运输,充分发挥通用航空“小机型、小航线、小航程”的特点,满足人民群众高效出行需求。

2019年7月,鄂尔多斯首个通用机场鄂托克前旗机场通航,自此,鄂托克前旗进入“航空时代”。这也是鄂尔多斯开辟的第一条短途运输航线。

伴随着在通用航空领域的坚实起步,鄂尔多斯机场集团航空区域枢纽建设路径越发明晰,一个以鄂尔多斯机场为中心、旗区通用机场为节点、连通世界的自治区西南部通用机场群发展蓝图正徐徐展开。

2020年9月,以鄂尔多斯机场为主运营基地的北方快线通用航空实现首航,开通鄂尔多斯—鄂托克前旗往返航线,打通了服务旗区旅客出行“最后一公里”。与乘坐地面交通工具近4个小时相比,乘坐北方快线航空航班仅需50分钟。

2021年10月,鄂尔多斯机场开通首条跨航司通程航班航线鄂托克前旗—鄂尔多斯—北京大兴航线,该航线旅客可享受一次支付、行李直挂、无忧中转等便利化服务,

通过试点航线的打造,开启了“干线+支线+通航”三网融合的新模式。

2023年4月,鄂托克旗通用机场和乌审旗通用机场首航仪式隆重举行。首航分别开通鄂托克旗—鄂尔多斯、鄂托克旗—呼和浩特、乌审旗—鄂尔多斯、乌审旗—呼和浩特等惠民短途运输航线。至此,鄂尔多斯市“十四五”规划中的5个通用机场建设项目已完成3个,区域立体交通网络体系基本建成,已成为自治区“交通强区”建设及向北开放的重要平台。

为进一步打造自治区内航线互联、机场互通的高质量航空运输网络,满足游客“快旅慢游”需求,根据自治区印发的《支支通、干支通航线工作方案》要求,鄂尔多斯市成立了支支通、干支通航线专项工作推进组,统筹推进有关工作。截至目前,鄂尔多斯机场已开通7条区内航线,分别为重庆—鄂尔多斯—锡林浩特、重庆—鄂尔多斯—呼和浩特、呼和浩特—鄂尔多斯—延安、鄂尔多斯—海拉尔、通辽—锡林浩特—鄂尔多斯、通辽—赤峰—鄂尔多斯、乌兰浩特—鄂尔多斯,构建起自治区内机场间互联互通的新通道,促进自治区内机场间互联互通更加高效、快捷,“支支互联,区内全通”的航网格局初具规模。



“鄂尔多斯号”彩绘飞机。

重视“畅” 打造高效便捷中转服务

鄂托克前旗牧民宝音,需要经常坐飞机去北京。“以前出门真头疼,得乘坐火车从银川或呼和浩特中转。鄂托克前旗至鄂尔多斯航线开通后,日均3趟航班,经鄂尔多斯中转两个多小时就能到北京,而且票价跟火车票差不多,省了太多时间了。”

宝音口中的中转,是鄂托克前旗—鄂尔多斯—北京大兴等城市通程产品。作为国内首家“干支通,全网联”航空运输服务网络试点,鄂尔多斯机场集团联合中国联合航空、北方快线通用航空专门推出通程航线产品,鄂托克前旗可经鄂尔多斯至北京大兴、邯郸、长沙、厦门等18个城市。

事实上,自去年3月份以来,随着“干支通,全网联”试点工作的深入推进,鄂尔多斯机场充分发挥区位优势,全力推进中转便利化,打造高效、便捷的中转服务。目前从鄂尔多斯机场中转,旅客的出行体验开始变得大为不同,一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂……这些便利化服务措施均已落到实处。

“传统中转模式下,旅客需要在中转机场

提取托运行李,拎着行李在候机楼奔波,重新办理值机和行李托运手续并再次接受安检,耗时又费力。”鄂尔多斯机场市场部负责人表示,如今,有了通程航班中转便利化服务,减少了旅客中转烦恼,广大旅客不知不觉中享受到了更方便、更快捷的航空服务。

中转量和中转服务品质的不断提升,主要得益于鄂尔多斯机场“干支通”试点工作的积极推进和“e中转·伊起飞”中转服务品牌的不断完善。

作为全国首家试点机场,为全面推广实施中转便利化与通程航班服务,鄂尔多斯机场全力打造“有服务、有标准、有保障、有温度”的中转品牌——“e中转·伊起飞”。从鄂尔多斯通程中转的旅客可享受“专属柜台、专属通道、专属标签、免费住宿、免费餐食、免费休息、免费行李寄存”等“三专六免五享”的服务。

截至目前,鄂尔多斯机场共开通航线72条,通航城市61个。今年1—8月,经鄂尔多斯中转旅客约2.9万人,较2019年增长184%。



繁忙的鄂尔多斯机场停机坪。

关注“广” 构建开放创新“航空+”生态圈

民航一头连着经济社会发展大局,一头连着人民美好生活需求,是推动经济社会发展的战略性、先导性产业。

鄂尔多斯机场在聚焦主业的同时,坚持“1+N”多元化发展战略,拓展深化“民航+”等服务产品,提升综合服务能力。特别是“十四五”以来,鄂尔多斯机场站在助力内蒙古建设“两个屏障”“两个基地”和“一个桥头堡”的高度,围绕鄂尔多斯市产城融合和经济结构优化升级,统筹谋划发展战略、发展思路和发展路径,真正将枢纽优势转化为产业优势,提升了鄂尔多斯民航发展层次和水平。

鄂尔多斯机场集团依托自治区和中国商飞“引进一架飞机、发展和带动一个产业”战略构想,全力推进“四个中心”航空产业项目。预计到“十四五”末,航空培训中心、维修中心全面建成,试飞中心、交付中心基本建成。到2025年,“四个中心”可实现年收入约1亿元,带动就业约5000人。

自试点以来,鄂尔多斯机场积极推进民航深度融入乡村振兴,推动“干支通,全网联”与景区资源、乡村旅游等深度融合,挖掘市场需求,通过支线及通用航空进一步开拓乡村

振兴新市场。

今年4月,鄂尔多斯机场创新中转便利化服务,推出了免费中转旅游服务项目。该项服务获得不少中转旅客的认可,4月至今,长春—鄂尔多斯—西宁、济宁—鄂尔多斯—北京、通辽—鄂尔多斯—成都等中转航线的500余位游客体验了鄂尔多斯机场的中转旅游服务项目,一方面,通过中转期间游览乌兰活佛府、康镇、蒙古源流、康巴什景区等旅游景区,不仅使旅客的中转时间变得更加充实,促进航空与旅游融合发展,另一方面,旅客在游览期间深度了解本地人文风情和特色产业,通过休闲、购物、投资等推动构建起鄂尔多斯机场“航空+”生态圈,进一步拉动鄂尔多斯市经济,实现快速发展。

下一步,鄂尔多斯机场将继续以中转旅客服务需求为导向,根据季节增加新的中转旅游项目,丰富“e中转·伊起飞”中转服务品牌,不断拓展“民航+”生态圈,为“干支通,全网联”创新发展注入活力,成为更多旅客的首选中转地、最佳始发目的地,推动鄂尔多斯市经济提档升级、实现高质量发展,成为内蒙古草原上的中国最美地标。(本版图片均由鄂尔多斯机场集团提供)



鄂托克旗通用机场首航。



乌审旗通用机场通航。



鄂托克前旗通用机场。



旅客有序排队购票。



鄂尔多斯机场中转服务柜台。