

携手书写中非共同发展的精彩故事

□新华社记者 吕诚成 闫然 代贺

安哥拉位于非洲大陆西南部,西濒大西洋,有“春天国度”之称。

从首都罗安达市中心驱车向南18公里,一大片错落有致的高层住宅楼映入眼帘,这是中企在当地承建的最大民生工程——凯兰巴新城。

2010年,时任中国国家副主席习近平在访问安哥拉的繁忙日程中,抽出半天时间考察这一项目,中安两国建设者深受鼓舞。正是在那次访问期间,中安两国宣布建立战略合作伙伴关系。新城从荒漠中拔地而起,见证着两国合作升级加速。

龙年春天,北京又迎来非洲伙伴。3月15日下午,习近平主席同来华进行国事访问的安哥拉总统洛伦索举行会谈,两国元首宣布将中安关系提升为全面战略合作伙伴关系。“是好朋友之间的相互帮助”“堪称互利合作的典范”——中安关系实实在在的造福两国人民,得到两国元首高度评价。

“这份友谊镌刻于安哥拉的历史”

2012年,凯兰巴新城超过700幢楼宇、2万套房顺利交付,12万居民陆续来此安家落户。很多当地人更习惯称之为“彩虹之城”。

“一切好像在闪闪发光。”73岁的居民加斯帕·佩德罗对当年乔迁的喜悦记忆犹新。“感谢习近平主席,感谢安哥拉和中国的合作,让我们拥有了现代化的家园。”

穿过摆满绿植的走廊,走进佩德罗的家。暖橙色的客厅中,女儿结婚、孙辈出生的照片整齐摆放在书柜一侧,房间收拾得整洁明亮。“我和妻子每天下楼散步,孩子们会来看望我们,这样的生活平安幸福,我们很感谢,很满足。”佩德罗说。

在这里,学校、自来水厂、污水处理厂、变电站等配套设施齐备,生活秩序井然。见到中国人,或是提到与中国有关的话题,当地居民总是露出友善的微笑。

马里奥·卡辛达在新城内一家餐

厅担任经理已有6年。在他看来,凯兰巴新城解决的不仅是居住问题:“新城在一片荒漠上拔地而起,自开工建设起就创造了就业机会,吸引更多人来这里发展,我们都从中受益。”

百栋高楼,凝结着中安两国建设者的智慧和汗水。参与新城建设的工程师齐军对记者回忆说,当地土质缺乏黏性,雨水一泡就散,中方日夜研究,最终采用分层回填等办法攻克难题。“一想到能学以致用给当地带来实实在在的便利,就觉得干劲十足。”他说。

安哥拉中资企业商会会长范军涛清晰记得,习近平2010年考察这一项目时,“首先走向基层员工代表,与大家一握手,非常亲切”。随后,习近平在座谈会上,赞扬当地中企员工“勇于在艰苦条件下打硬仗、打胜仗”。范军涛说,大家听到后都备受鼓舞,“心里一股劲头蹭蹭往上冒”“我们要扎根一线好好干、干出成绩”。

2023年,中国和安哥拉庆祝建交40周年。当前,中安关系发展势头良好,政治互信持续深化,务实合作成果丰硕,切实惠及两国人民。中国连续多年成为安哥拉第一大贸易伙伴、第一大出口市场和重要投资来源国,安哥拉是中国在非洲第二大贸易伙伴。

安哥拉十一月传媒集团董事长德鲁蒙德·马富塔说:“当安哥拉内战结束、百废待兴时,是中国第一个向安哥拉伸出了援手。这份友谊镌刻于安哥拉的历史。我们要继续携手向前。”

“梦想成为优秀的技术人员”

15日的会谈后,两国元首共同见证签署关于编制共建“一带一路”合作规划、经贸、农业、绿色发展等领域多项双边合作文件。

安哥拉韦南西奥·德莫拉外交学院院长蒂亚戈·阿曼多密切关注着洛伦索总统访华的消息。他认为,两国元首会谈成果“直接回应安哥拉推动经济发展、增加产业投资、加速农业现代化改革等重要关切”。他说,洛伦索总统此行还将访问山东省,“山东是中国一个制造业大省,在农业领域也有

先进技术和丰富经验,这些都是安哥拉同中方继续深化合作的机遇所在”。

山东省去年同安哥拉本戈省签署友好合作协议,双方将在农业、经贸、职业教育等方面加强合作。

奥德工业园坐落于本戈省丹德市,由总部位于山东的奥德集团投资。自2019年投入使用以来,园区内已有6个工业项目投产运营,目前中方员工约200人,本地员工约1700人。2021年6月,洛伦索总统来园区参观时,“点赞”园区为促进当地就业和税收、推动安哥拉工业化进程和经济多元化发展所作贡献。

工业园外联高级经理若昂·保罗已在这里工作多年,“同中国等国同事一起工作的经历,打开了我的视野,让我明白一个道理,只有加强对外交流合作,我们国家的发展才有希望”。

在距离丹德市约60公里的首都罗安达,青岛佑兴集团法蒂玛家具厂的车间内,“安全生产”中葡双语标语格外醒目。机器轰鸣声中,有人全神贯注地切割板材,有人搬运物料,忙碌而有序。

“在这里,每个人都梦想成为优秀的技术人员,靠自己的双手获得体面生活。”30岁的家具厂人事经理威尔逊·曼努埃尔告诉记者,“产品的高品质和设计感,让许多原本爱买进口货的消费者感到惊艳,转而成为了我们的顾客。”

如今,法蒂玛家具厂的橱柜、衣柜等产品已占安哥拉国内市场四成,沙发品牌占比也达四分之一。总经理炳炳说,家具产业本地化加快,不仅提升了产品性价比,让更多老百姓用得起更好的产品,也带动了当地供应商和加工企业成长起来。

安哥拉工业和贸易部长鲁伊·米根斯在接受记者专访时表示,中国工业化发展惠及民生,提高了人民生活水平。安哥拉希望借鉴中国工业化经验,期待更多中企来安投资兴业,继续拓展两国互利合作空间。

“为未来储备更多青年活力”

安哥拉青年路易斯·埃里瓦尔多

在上学期对通信技术兴趣浓厚,一次在华为公司接受培训的机会,让他锁定了自己的职业发展目标。经过4轮面试,他如愿以偿进入华为安哥拉公司工作,6年来从职场新人成长为技术总监。

2022年,安哥拉政府与华为签署“数字人才”培养项目谅解备忘录,计划未来5年内培训超过1万名安哥拉青年。

非洲发展急需人才,职业教育合作空间广阔。2023年8月,在南非约翰内斯堡,习近平主席和南非总统拉马福萨共同主持中非领导人对话会,就下阶段加强中非务实合作、助力非洲一体化和现代化事业提出3项举措,“中非人才培养合作计划”正是其中之一。

2024年1月12日,在安哥拉中部万博省万博市,中国援建的安哥拉职业技能培训中心举行启用仪式。中心占地超过2万平方米,设有机器人、机械加工、计算机、测量和汽修等30个实验室和6个车间,第一阶段计划每年培训2400人。

当天,洛伦索总统亲自为培训中心剪彩。在参观时,他仔细询问项目建设和教学规划。参观结束后,车队准备离开,洛伦索总统再次下车,同中方人员握手致意。

“这是一个设备齐全的现代化培训中心,教师都在中国接受过培训。我们非常感谢中国的帮助,更期待未来继续与中国合作。”培训中心校长热拉尔·潘巴桑说。

安哥拉就业和社会保障国务秘书佩德罗·菲利佩说,近年来,职业培训和人才培养成为安哥拉和中国合作的重点之一,“双方合作卓有成效,这将为我们的未来发展储备更多青年活力”。

中国和安哥拉合作基础好、规模大、互补性强,互利合作有着巨大潜力和光明前景。随着双边关系迈上新台阶,两国将携手书写更多共话友谊、共同发展、共谋振兴的故事新篇。

(参与记者 陈杉 李亚辉 丛佳鑫)
(新华社罗安达3月16日电)

追踪预付卡消费纠纷频发背后的三大问题

□新华社“新华视点”记者

预付卡里的充值资金缺乏安全保障,一直是消费者投诉的热门问题。近年来,为解决预付式消费纠纷频发,全国各地纷纷出招治理。这些举措收效如何?还有哪些问题需要解决?“新华视点”记者进行了调查。

预付消费纠纷频发 各地出招加以治理

不久前,广州多家美吉姆早教门店陷停业风波,不少消费者在没有得到通知的情况下发现机构暂停营业,无法与负责人员取得联系。一名消费者反映,仅广州美林天地商场的美吉姆门店,就有近300人遭遇退卡难,一些人的充值金额少则数百元,多则一两万元。

预付卡经营模式被广泛应用于运动健身、美容美发、教育培训等领域。2023年就有一兆韦德、梵音瑜伽、全力以赴篮球学院等陷入爆雷风波,不少消费者和员工的财产安全受到侵害。

为防范预付资金被挪用、经营者卷款跑路,近年来,各地纷纷推出一些举措,加强预付消费监管。

山西、深圳等地在相关地方性法规中加强预付式消费者权益保护。比如,今年1月1日起施行的《深圳经济特区消费者权益保护条例》,有五个条款涉及预付式消费问题;条例鼓励运用区块链技术,通过数字人民币支付、第三方支付监管、第三方担保、商业保险等方式,为预收款存储、消费、使用提供保障。

一些地方通过第三方公共服务平台加强对资金的存管保障。比如,浙江省宁波市去年3月正式上线“放心充”消费服务平台,预付资金的存入和支取都设有技术关卡,消费者实际产生消费并确认核销后,平台存管资金才会划拨给商户。消费者申请退卡时,由平台方确认退款金额并经经营者认可后,存管银行将退款从经营者专户原路划转至消费者账户。

一些省份针对当地预付式消费活动中存在的突出问题,加强了对这一领域的监管。比如,北京下发通知规定,备案经营者接受管理的预收资金为不高于上一季度末预收资金余额的40%。江苏省体育局、市场监管局等联合下发通知要求,体育健身企业发行的不记名预付卡面值不得超过1000元,记名预付卡面值不得超过5000元。

也有一些地方强化对企业的风险排查。《2023年度上海市单用途预付消费卡管理试点工作要点》提出,针对存在预收资金未足额存管等违规情形的发卡经营者定期开展风险排查工作。

顽疾仍有待化解 几大问题值得关注

受访专家表示,从近两年曝光案例来看,预付卡问题依然多发。防止资金“打水漂”,还需防范商家三个问题。

——用破产清算冲销债务。有受访专家表示,有些商家动机不纯,明知经营不善,依然大量出售预付卡,并通过破产清算冲销债务。

“如果商家破产倒闭,消费者的预付款可能无法追回。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,如果企业爆雷,破产清算,机构需优先清偿债务费用和债务,补发职工工资、保险和相关税费。给消费者退钱时,破产清算资金早已所剩无几。

——缩短有效期,剩余资金“概不退还”。商务部制定的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》规定,记名卡不得设有有效期,不记名卡有效期不得少于3年。而宁波市2023年对全市预付式消费情况进行定量调查发现,有15%的门店在销售时明确告知体验人员使

■上接第2版

拉希拉布丹老人虽已离去,但草原上的牧民与下乡知青的故事仍在继续。

草原姑娘的“知青爸爸”

一份嘱托,一份承诺。2005年,达木柴荣上女儿木其尔去沈阳市,看望当年的知青大哥们。当时,郝立新去南方工作还没有回来,他的好朋友韩延成热情地接待了达木柴父女。

2006年,郝立新从南方回到沈阳,便与韩延成商量,决定在罕苏木苏木乌日都呼屯嘎查举行知青青年上山下乡30周年庆祝活动,于是40多名知青重返草原。

今年8月,长长的车队停在达木柴家门口。嘎查牧民纷纷赶来,他们与知青们再次拥抱、互诉思念,整个嘎查沉浸在相互相逢的欢乐中。

韩延成在大家面前郑重其事地宣布,把达木柴二女儿木其尔认作干闺女。话音一落,人群中响起热烈的掌声。刚刚初中毕业的木其尔按蒙古族最高礼节手捧哈达,敬献奶酒,向“干爹”叩首致敬。就这样,草原姑娘有了她的“知青爸爸”,也是这次的认“干亲”,让达木柴和知青们的感情变得更

用有效期仅为一年。中国消费者协会日前发布的《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》也指出,很多经营者为其发行的单用途卡设定了一年或两年的有效期,且到期后拒绝为消费者办理延期,违反了相关规定。

宁波市消费者权益保护委员会相关负责人说,商家缩短预付卡有效期,用“有效期过,概不退款”的伎俩,将未消费的预付款据为己有。“有的在前期办卡时只宣传折扣,不明确预付卡使用条件、范围、期限,消费者要求退卡时,被经营者以消费者违约为由拒绝。”甘肃省消费者协会副秘书长梁芳说。

——预付款“暗度陈仓”躲避监管。梁芳说,当地投诉案例中,有店家要求消费者通过两种及以上支付渠道分笔付款。一笔打到备案账户,另一笔打到外地私人账户,以“账外收款”的方式逃避监管。“有的商家只需在手机上一个预付端口,绑定手机号、微信号即可实现预付功能,无法通过报备实现监管。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任盘和林说。

但近两年,有商家用新的违规招数躲避监管和监管。梁芳说,当地投诉案例中,有店家要求消费者通过两种及以上支付渠道分笔付款。一笔打到备案账户,另一笔打到外地私人账户,以“账外收款”的方式逃避监管。“有的商家只需在手机上一个预付端口,绑定手机号、微信号即可实现预付功能,无法通过报备实现监管。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任盘和林说。

多措并举 让预付式消费更趋安全合理

《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》建议,进一步完善相关立法,通过修改消费者权益保护法或制定专项立法的方式,全面系统地规范预付式消费,推动建立预付式消费诉讼中的举证责任倒置制度。

中国政法大学民商经济法学院教授焦海涛说,《单用途商业预付卡管理办法(试行)》虽然有预付卡备案和银行资金存管等规定,但制度仍有一些需要完善的地方。比如,监管范围较窄,一些发卡企业不在监管范围内;资金存管制度适用对象有限,仅对规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业提出要求。

根据消费者权益保护法,商家未如约提供商品或服务,应按消费者要求履行或退还预付款。对外经济贸易大学法学院教授徐海燕说,该条规定以假定商家诚信为前提,若商家唯利是图,拒不履行退款义务,消费者的退卡权难以得到保障。

“目前一些部门、地方出台的规章、规范性文件立法层级低,而且零碎分散,建议尽快出台全面规制预付式消费模式的专项立法。”徐海燕说。

发卡企业破产时,如何保障消费者享有预付款追回权?徐海燕说,立法时可考虑规定,在企业破产时,预付卡内余额不纳入破产范围,消费者有权在企业破产清算前足额取回预付款。

此外,要提高预付式消费模式经营企业的准入门槛。盘和林说,可充分考虑商家消费纠纷投诉记录,企业及其法定代表人诚信记录等,设定法定门槛,支持征信好、讲诚信的企业采取预付式经营模式。

“对存在违规行为、主观逃避监管、恶意透支预收款、挪用大额预付款、降低商品和服务质量、经常歇业的企业,要及时暂停其收取预付款的主体资格,除非其提供与预付款金额相当的保证金并缴入监管部门指定的托管银行账户。”徐海燕说。

及时有效的预警措施,可以帮助消费者避免损失。专家建议,以市场监管部门为主,其他部门协同配合,建立信息共享、快捷高效的协同监管机制,推动联合整治。(记者 梁军 翟翔 顾小立 王存福)

(新华社北京3月15日电)

加深厚。

2006年起,在每年水草丰美的时候,达木柴都会邀请沈阳知青回到草原做客,看那达慕,感受草原魅力,品尝草原美食,“欢迎知青回家”成为达木柴最常说的一句话。

韩延成一直关心于女儿的工作、学习,在生活上给予无微不至的关怀。后来,木其尔结婚成家时,韩延成在沈阳知青40多人组成庞大的“娘家亲”队伍专程前来送上了最真挚的祝福。

“我丫头时时刻刻记着我们,经常通过电话、微信汇报自己的情况,过年过节,总是第一时间发来回信。”提起木其尔,韩延成满心自豪,在他心里,木其尔就是他亲生闺女。

知青儿子的“草原阿爸”,草原姑娘的“知青爸爸”,亲如兄弟的牧民与知青,三代人,长达近48年的相识与友好往来的故事,只是这片富饶土地上民族团结进步的一个缩影。

同心汇·知青联谊驿站的成立,将会让更多的人们了解和感受草原牧民与下乡知青的感人事迹,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,让中华民族这棵大石榴更加充实饱满、光彩鲜艳。

美丽乡村开启春日乡村旅游季

3月16日,游客在桃园村参加文化游园打卡活动。当日,第六届桐乡桃李文化节系列活动在浙江省桐乡市桃园村开幕。携李文化节活动依托桃园村乡村景观开展文化游园、踏青赏景、传统民俗演出、百姓市集等特色活动,让市民和游客感受乡村春色。近年来,桃园村依托桃李产业优势,充分挖掘桃园村独特的自然古村落旅游资源,不断丰富旅游业态,完善旅游配套设施,规范旅游服务标准,大力发展农业、文旅相结合的乡村旅游。通过携李产业的三产融合,实现农民增收,产业兴旺,乡村振兴。

新华社记者 徐昱 摄



■上接第1版 村级养老服务设施覆盖率达到了44.5%,全区农村养老服务覆盖率和可及度大幅提升。

方便可及 打通居家养老“最后一米”

吃营养餐,接受专业护理、康复训练,参与文娱活动,喝下午茶……这是84岁失能老人安奶奶在呼和浩特市玉泉区小昭前街的呼和浩特市居家社区养老服务示范中心度过的一天。刚来时,老人因长期卧床长了褥疮,经过中心不到一个月的护理,不仅褥疮消失了,每天还能在轮椅上坐半小时,心肺功能得到很大改善。

据了解,中心不仅能为安奶奶这样的失能、半失能老人提供专业服务,还为社区居家老人提供日间或短期照护,儿女上班时把老人送来,下班接走;提供居家上门服务,一个电话,就有专业人员上门提供护理、送餐、陪诊等;社区的老人也随时能到中心吃饭、娱乐,接受医疗护理。“社区居家老人的基本养老需求,在步行15分钟的距离内都能得到满足。”示范中心负责人张燕说。

内蒙古空巢和独居老人占比达74.5%,大力发展居家社区养老服务,是顺应大多数老年人意愿、满足老年人就近就近养老需求的重要举措。

2023年3月,内蒙古出台《关于推进基本养老服务体系建设实施方案》,提出“提升基本养老服务便利化可及化水平,打造‘一刻钟’居家养老服务圈”。近年来,内蒙古大力加强服务平台建设,累计建成各类居家社区养老服务机构(设施)1685个,将养老服务送到老年人“周边、身边、床边”,着力打通养老服务的“最后一米”。

去年起,乌兰浩特市把碎片化的养老服务资源整合成功能齐备的“养

“银发浪潮”下的内蒙古养老攻略

老服务共同体”,为老年人提供周边适老化、身边便捷化、手边智能化、床边专业化、桌边健康化的“五边化服务”。

“丁零零……”2023年11月20日上午10点,随着兴安盟乌兰浩特市和平街“养共体”24小时热线电话响起,来电者信息跃然显示在电脑屏幕上:邢国玉,96岁,独居老人,家住南滨河小区。

“家里太冷。”老人含糊不清地说。“好的,我马上登记反馈。”挂了电话,话务员立即联系社区,10分钟后,志愿者便出现在老人家中。这是和平街“养共体”首次试用紧急呼叫器。

和平街“养共体”每天都会接听受理10余个咨询求助电话,这背后,是庞大数据库作为支撑。信息平台收录了和平街7080位60岁以上老年人的基本信息,并实时更新。最近,办事处又为卧床、独居、空巢等老人家中安装了紧急呼叫器。一个呼叫器、一台电脑、一部电话,三样简单物品,构建起了智能化养老体系。

截至2023年底,内蒙古居家社区养老服务覆盖率已达97.6%,城市“一刻钟”养老服务圈基本建成。“在全区,每年有200多万老年人在家门口、楼底下就可以享受优质养老服务。”自治区民政厅养老服务处副处长王天俊说。

力补短板 解决养老服务之困

“养老服务政策体系不断健全,基本养老服务制度有效落实,养老服务供给能力和服务水平显著提升。”近年来,内蒙古因地制宜、分类施策,有效破解养老难题。但随着老龄化加剧,养老服务仍面临着巨大挑战。

民政部门提供的一份调研报告显示:“养老服务人才队伍总量相对不足、专业化程度不高”“与城镇相比,农村牧区养老服务短板较为突出”“相对于养老事业而言,养老产业尚处于起步阶段”……对此,内蒙古正力补短板,努力将养老难点、痛点各个击破。

“招工难、人员流动大,养老院需要常年招聘护工,尽管月薪一再上涨,但仍然难以留住。”呼和浩特市东郊恒康安养老院负责人丁利东说。

这样的情况在内蒙古怡乐养老服务中心同样存在。中心入住30多位老人,只有4名护理员,且年龄偏大。每个护理员要负责照顾七八位老人,加上老人们的情况多样,护理工作琐碎,人手比较短缺。

数据显示,目前内蒙古养老护理员总数不到1万名。而失能和部分失能老年人约有80万左右,按照照护比测算,需护理人员17万人,缺口巨大。此外,现有的养老护理员持证率不到30%。专业护理人员紧缺、专业能力不足的问题凸显。

“在各大中职、高职、普通高校设置养老护理专业,让养老护理专业成为一门学科,是提升社会认同感、加强专业人才培养的关键。”王天俊说。据悉,为加强养老专业队伍建设,内蒙古已在1所中职学校、11所高职院校开设智慧健康养老服务、健康管理、智慧健康养老服务与管理、老年保健与管理等专业。

此外,内蒙古印发了《关于加强养老服务人才队伍建设的通知》,在养老护理员培养培训、职业技能等级认定、落实政策待遇等方面提出明确要求。2023年,内蒙古对在岗及有意愿从事