法治聚焦

多元解纷促和谐 司法为民润人心

□本报记者 郝佳丽

"真没想到这么快就帮我们解决了问题, 以后我们还要来这里做项目!"日前,陕西省 某建设工程有限公司负责人带着一面锦旗来 到了巴彦淖尔市临河区矛盾纠纷多元化解指 挥中心,感谢这里的调解员。

"现在不仅是本地群众来找我们调解矛盾,还有很多外地企业和群众也慕名而来。" 今年73岁的李玉兰曾经是临河区信访局局长,为了发挥余热,她干起了调解员工作。

为了将矛盾纠纷化解在早、化解在小,临河区矛盾纠纷多元化解指挥中心聘请有威望、有群众基础的基层老党员、退休老干部等为专职调解员,充分发挥他们对群众的矛盾纠纷"人熟、地熟、情况熟"的优势,从源头减少矛盾纠纷数量。

近年来,巴彦淖尔市司法局坚持和发展新时代"枫桥经验",积极探索预防、化解矛盾纠纷的方法和途径,不断建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的非诉讼矛盾纠纷多元化解工作机制,全力服务基层社会治理,充分保障群众合法权益,促进社会和谐稳定。

深入基层解民忧化纠纷

"他租了我家草场,租赁费逾期两个月了,到现在还没给……"在乌拉特后旗潮格温都尔镇司法所的会议室里,所长巴图正在调解一起草牧场租赁纠纷。刚开始,双方当事人各执一词,僵持不下,经过巴图耐心调解、合理疏导,并提出分期付款的解决方案后,最终双方当事人握手言和。"我们有了矛盾,首先想到的就是巴图所长,他调解纠纷公平公正,我们都很信任他。"当事人金先生说。

潮格温都尔镇地处广袤的草原,矛盾纠

居民张伟为呼和浩特市赛罕区公安分局巧报派

出所送来一面印有"不 忘初心好警察 为民办

事暖人心"字样的锦旗,

感谢所长范俊博长达5

个多月奔走,帮助自己

土左旗的楼房,去年办

理入住手续时才发现所

购房屋被法院查封,原

因是开发商"一房两

卖"。多年积蓄购买的

房子却无法人住,张伟来 到户籍所在地的巧报派

出所信访代办点反映情

况。作为信访代办点第

一责任人,范俊博详细了

解了张伟的遭遇和诉求, 积极联系当地法院,协调

住建等部门与开发商沟

通,经过5个多月的努力,成功为张伟挽回了

损失,并争取到了合理

这是赛罕区公安分局积极拓展信访渠道,在辖区各派出所设立信访

的赔偿。

代办点为民办实事的一个缩影。该

局认真贯彻落实自治区党委关于开

展信访代办工作的部署要求,以信访

矛盾纠纷排查化解为抓手,以"案结事了、息诉罢访"为目标,积极开展信

访代办工作,实实在在为群众解决难

题。去年9月,该局建立"一把手"主抓、"一条线"贯穿、"一张网"互动、

"一盘棋"推进的"四个一"信访工作

模式,在辖区派出所设立信访代办点

18个,每个信访代办点设置一名专职

信访代办员,从接访到化解全过程跟

踪,许多矛盾纠纷线索被提前发现,

得到及时化解,真正做到了矛盾不上

点共代办信访事项117件,解决了

175 名群众的难题,办结率达97%。

信访代办工作的开展,不仅帮助群众

解决了实际问题,还进一步密切了警

民关系,推动了公安信访工作高质量

截至3月15日,该局各信访代办

张伟几年前购买了

要到了合理赔偿。

近日,呼和浩特市

纷中,有关草牧场的占多数。为了将矛盾纠纷化解在基层、处理在萌芽状态,潮格温都尔镇司法所与镇派出所、法庭工作人员每月都会召开矛盾纠纷排查情况会商会,了解矛盾纠纷线索,通过提前介入将矛盾纠纷止于诉前。同时,针对牧民居住分散、交通不便的实际,该司法所专门组建了"驼队普法小分队",培养了30名"法律明白人",将法律知识和最新政策送到牧民家中。截至目前,司法所累计化解矛盾纠纷1300余件,处理复杂疑难纠纷500余起,调解成功率在98%以上。

"队员们深入牧区,走进蒙古包,不仅普及法律知识、宣传惠民政策,还化解了基层矛盾纠纷,切实打通服务群众'最后一公里'。"乌拉特后旗司法局局长额日和说。

调解千万家,温暖万人心。多年来,"驼队普法小分队"的队员们除了深入基层普法、入户调解矛盾外,他们还为牧民送医送药、代买生活物品等,全心全意服务群众,为牧民排忧解难。"多亏了你们,不然我们买东西还得跑到100多公里外的镇上。"接过队员帮忙代买的大米等生活物资后,牧民巴格那握着巴图的手久久不松。

"驼队普法小分队"是巴彦淖尔市化解矛盾纠纷、服务群众的一个缩影。近年来,该市积极构建"横向到边、纵向到底、点面结合、相互协调"的人民调解组织网络,目前已建立了以7个旗县区人民调解委员会为统领,70个苏木乡镇(街道)人民调解委员会为主体,664个村居(社区)人民调解委员会为基础,27个医疗、婚姻、交通等行业性专业性人民调解委员会为补充的多层次、宽领域工作体系,调解组织网络实现了城乡全覆盖。

"关口前移"勤排查促调解

"10月13日,调解杜某与黄某占地纠纷。经调解,当事人达成如下协议……"

纷。经调解,当事人达成如下协议……" "10月27日,因工人工资不到位引发纠纷,经调解,达成如下协议……"

走进乌拉特前旗大佘太镇老支书调解室 里,桌上一个厚厚的笔记本里记录着一个个 调解故事。

这个由三位退休老支书组成的调解室, 在当地很有名气,只要有矛盾,大家首先会想 到这个老支书调解室。调解室自2021年成立以来,3位老支书调解矛盾纠纷80多起,办 结率99%,满意度达100%。

"只要有耐心,辛苦点儿,没有调解不了的矛盾。"调解室的全国模范调解员姚交其朴实的一句话,道出了他的调解秘诀。

像这样的调解室,在巴彦淖尔市共有21 个。近年来,该市积极发挥本土调解资源优势 和调解能手的示范引领作用,建成一批口碑 好、威望高、专业性强的个人品牌调解室。

此外,杭锦后旗三道桥镇建立的"三长五老八书记"("三长",即人民法庭庭长、派出所所长、司法所所长;"五老",即老干部、老战士、老专家、老教师、老模范;"八书记",即八个村党支部书记)联调工作机制,以及坚持"抓早、抓小、抓苗头"和"预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前"的"三抓三前"工作理念,也为化解矛盾纠纷、创新基层治理模式起到了积极促进作用。

"下午,我们到当事人家里再调解一次, 不能就这么一判了之,这样会把母女之情判 没的。"记者见到乌拉特前旗人民法院乌梁素 海环境资源法庭庭长张国强时,他正在和同事们商量调处方案。

张国强所说的纠纷发生在该旗额尔登布 拉格苏木某嘎查,一对母女因一块土地产生 了矛盾

"当时是母亲来庭里立案的,我们觉得这个案子还有调解的余地,所以就没立案。我们要和旗司法所、派出所、村委会,以及镇里的包村干部一起去调解,争取把矛盾化解在诉讼前。"张国强说。

巴彦淖尔市积极建设"一站式"矛盾纠纷多元化解中心,并大力推进司法所、派出所、律师事务所、法律服务所、法庭"四所一庭"联动联建联治机制,将矛盾纠纷排查调处"关口前移",对涉疑难重大警情或复杂矛盾纠纷,互相通报、联合出警、及时调解。2023年以来,全市司法所、派出所、法庭联合调解矛盾纠纷231件、信息共享73次、联合摸排走访95次,调解工作质效显著提升,真正发挥了"四所一庭"在基层社会治理的"桥头堡"作用。

此外,该市完善"三调联动"工作新机制, 并将人民调解、行政调解、司法调解相互衔接 联动工作细化成23项具体任务,督促、引导 和发动相关部门力量,落实矛盾纠纷多元化 解责任,初步形成了以人民调解为基础,行政 调解、司法调解优势互补的矛盾纠纷大调解 工作格局。

"目前,全市7个旗县区全部建成'一站 式'矛盾纠纷多元化解中心。通过整合司法 行政、法院、信访等部门资源力量,集成法律 咨询、纠纷调解、法律援助等职能,精准分配 任务,实现矛盾纠纷'一站式受理、一揽子调 处、全链条解决'。"巴彦淖尔市司法局副局长 李衡说 一线直击

守护黄岗梁

□本报记者 陈春艳

仲春时节,成群的马鹿在山间奔跑,鸟雀在林中鸣叫, 黄岗梁宛如一幅山水画。

黄岗梁是大兴安岭最高峰,海拔2029米,这里有上百种野生动物。为守好这一方绿水青山,赤峰市克什克腾旗公安局黄岗梁森林公安派出所4名民警、2名辅警长期驻守在这里。春节前后,是非法猎捕的高发期,民辅警每天都要上山巡逻。3月7日一早,派出所副所长王志刚带着3名民辅警从派出所出发,驱车半个小时到达黄岗梁,他们深一脚浅一脚地走向山林,开启了步巡模式。

"这串脚印就是马鹿的,昨天晚上可能从这里经过或者在这里过夜。"王志刚边走边说。正在这时,一只成年马鹿从一棵树后蹦了出来,一溜烟地消失在森林深处。"目前这里大约有4500只马鹿,上世纪80年代末还不足300只呢。"王志刚自豪地说。

顺着这个话题,辅警王伟超讲起了救助马鹿幼崽的故事。"一只小马鹿被卡在草场网围栏上,动弹不了。"去年夏天,王伟超和同事接到报警后赶到现场,发现小马鹿的后腿在挣扎中已经骨折。为了照顾好小马鹿,王伟超和同事把它带回派出所。一个月过去了,小马鹿能够自主行走了,但还是有点瘸,大家放心不下,决定继续喂养一段时间。从此,民辅警轮流值班,当起了小马鹿的饲养员。

"照料小马鹿期间发生了好多有趣的事情,我平时爱给它拍视频,一来二去小马鹿和我特别亲近。"说着,王伟超拿出手机翻看当时拍的视频。如今,这只小马鹿早已回归山林,每次巡山看到马鹿群的时候,大家还会有意地找一找曾经朝夕相处的小马鹿。

巡山期间,民辅警发现了几处猎套,用随身携带的钳子清除了。中午时分,王志刚从挎包中掏出"巡山三件宝"——面包、榨菜、火腿肠,他说:"午饭我们就在山上对付一口吧!"沐浴着正午的阳光,几人席地而坐,共进午餐。

吃过午饭,他们从另一条路下山,途中维护了几处监控点。除了民辅警的日常巡护外,这里还有一双双24小时监控的"眼睛"。监控是民辅警们无声的"战友",也是他们最得力的助手。"这些监控相当于一个24小时值守的哨兵,只要有移动的物体经过,就会抓拍照片发到我们手机上。"王伟超说。

以案说法

购买二手房,莫要忽略取暖等费用的结算

□本报记者 王皓

【案情】

2021年6月5日,刘某与赵某签订《房屋买卖合同》, 赵某将其名下一处房屋出售给刘某,并于当日将房屋交付 给刘某。入住后,刘某在办理房产更名时发现赵某欠付 2019至2020年度取暖费,多次联系赵某补交未果,为尽 快办理房产更名手续,刘某遂代赵某支付了2019至2020 年度取暖费2975.91元。刘某支付取暖费后,向赵某多次 索款无果,向呼伦贝尔市海拉尔区人民法院提起诉讼,请 求赵某给付其代付的取暖费。

法院经审理后认为,刘某与赵某签订的《房屋买卖合同》第十二条约定,在房屋验收交接以前发生的物业管理费、供暖费、水费、电费、有线电视费、宽带费等费用由赵某承担。赵某作为出卖人,应在2021年6月房屋交付前将拖欠的取暖费用结清,但赵某隐瞒拖欠2019至2020年度取暖费的事实,导致买受人刘某财产受到损失。《中华人民共和国民法典》第五百七十七条规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。刘某要求赵某履行合同义务,支付取暖费的主张具有法律依据,法院予以支持,故判决赵某向刘某支付2975.91元取暖费,于判决生效后立即履行。

【说法】

法官提醒,房屋买卖合同虽然并不复杂,但在签订及 履行过程中仍需多加注意。新房主通常会忽略诸如物管 费、水电费、取暖费的结算。为了避免这类纠纷的发生,建 议在购买二手房时,除了确保房屋质量外,一定要先查清 原房主是否拖欠费用。如有欠费情况,应要求原房主结 清,并提供有关的收据或者在合同上注明。

一线传真

◆呼和浩特市拘留所不断加强新时代警营文化建设,持续开展党建文化建设、先进典型选树、学习园地打造等特色文化工作,以党建文化墙、读书交流角等场所为活动阵地,持续加强形势政策教育、强化纪律教育、深化警示教育,引导全体民辅警坚定走好廉洁从警之路,让敬法、畏纪、遵规、守矩蔚然成风,切实推动拘留所文化建设高质量发展。 (薛会阳)

◆近日,通辽市公安局科尔沁分局治安管理大队联合站前派出所、反恐怖和特巡警大队站前警务站,开展了危爆物品安全排查整治集中宣传活动,通过向辖区群众发放宣传册、讲解危爆物品管理法律法规等形式,切实增强群

众自觉抵制非法危爆物品的法治观念和安全理念。

(许慧芳)

严查细验

3月18日,一列满载集装箱的中欧班列缓缓驶出二连浩特铁路口岸,这是二连出入境边防检查站今年检查验放的第 673列中欧班列。面对中欧班列开行数量持续增长的态势,该站优化口岸通关流程,实时关注列车运行情况,全力护航中 欧班列高效通关。图为该站移民管理警察查验通关列车。 **本报记者 许敬 摄**

我区1.4万多名律师为农牧民提供公益法律服务

记者从自治区司法厅获悉,去年,我区 14000多名律师深入乡村,为农牧民提供各项公益法律服务14余万次,实现了律师全员参与、嘎查(村)全部享受法律服务的"双覆盖",擦亮了内蒙古公益法律服务品牌。

去年,自治区司法厅全面贯彻习近平法治思想,紧紧抓住铸牢中华民族共同体意识这条主线,积极开展"服务实体经济 律企携手同行"专项行动,累计为500余家企业提供各类法律服务4300余次,为巩固壮大实体经济根基、推动"两个基地"建设,提供了更加坚实有力的法治保障;深化"万所联万会"活动,组织律师提供4963次"法治体检",为民营企业健康发展和民营经济人士健康成长贡献律师力量;办理

法律援助案件 1.97 万件,参与接待和处理信访案件 1489 件,接听 12348 热线咨询电话 31.7 万通,为社会治理和多元服务提供了有力保障;举办涉外律师培训班,与北京市、江苏省、河南省司法厅(局)及四省区市律师协会共同主办"京蒙苏豫涉外法律服务研讨会暨专题培训班",多措并举推动涉外法律服务水平稳步提高,助力构筑我国向北开放重要桥头堡。

今年,自治区司法厅将以服务高质量发展为中心,紧紧围绕"五大任务"和全方位建设模范自治区两件大事,引导广大律师积极发挥法律"智囊"和"外脑"作用,努力为重大决策、招商引资、重大项目等提供法律意见,为社会发展大局提供更专业、更精准的法律服务。持续推进"万所联万会"机制建

设,大力推进"服务实体经济 律企携手同行"专项 行动,通过以案普法、专题讲座、法律咨询、线上解 答等多种方式,了解各类市场主体在治理结构和 内部管理方面的特点,帮助其查找风险、分析原因、 堵住漏洞,为企业合规经营保驾护航。

同时,常态化推进"万名律师进乡村"活动,进一步延伸服务触角,推动律师多层面、广覆盖、接地气地开展法律服务,保障群众高品质生活。指导律师主动融入"四所一庭"联动工作,深入推进刑事案件律师辩护全覆盖、律师调解等工作,更好地解决

群众最关心、最现实的法律问题,助力乡村振兴。 (郝佳丽)



枫桥经验

"三位一体"工作法蹚出诉源治理新路子

□本报记者 王皓

交、服务不缺位。

发展。

"业主按时缴纳物业费,我们才能更好地

为业主服务啊!" "服务不到位、管理那么差,哪儿都不合格,凭什么让我们缴纳物业费?"

这是一起小区业主与物业公司因物业服务而产生的纠纷。2016年11月起,通辽市扎鲁特旗某物业公司与某小区业主委员会签署《物业服务合同》。合同签署后,该物业公司依约为业主提供物业服务,业主前期正常支付物业费,但2020年7月1日至2022年12月31日之间的物业费,业主却拖延至今未缴纳。去年3月,在多次催家无果后,该物业服务公司

将30户业主起诉至扎鲁特旗人民法院。 由于案件涉及人员较多、诉讼标的小、业 主情绪反应大,为从源头解决双方矛盾,扎鲁 特旗人民法院统一将此系列案件委派至多元 解纷工作站诉前调解团队进行调解,并开展 了前期走访调研工作。

走访中,调解员们发现部分业主不愿缴物业费,是因小区缺乏管理所致。故先行暂停案件调解工作,并将情况反馈给法院。法院积极推动行业主管部门严肃要求物业公司整改物业管理中存在的问题。之后充分运用"那顺调解法"耐心疏导,推动业主履行缴纳义务,该系列物业服务合同纠纷也得到有效化解。

扎鲁特旗人民法院党组书记、院长通拉嘎说:"我们以全国优秀法官那顺多年的调解经验为基础,融合基层法官群体办案智慧,提炼形成'那顺调解法',推动矛盾纠纷

B化牌。 将地方优秀调解经验融入社会矛盾纠纷 化解实践,是扎鲁特旗人民法院创新打造的递 进式解纷机制、类型化调处模式、系统性调解 方法的"三位一体"工作法中一项重要内容。

构建递进式分层过滤解纷体系,打好解纷"主动仗"。该院健全分层过滤机制,在嘎查村社区,广泛开展"无讼"嘎查村社区创建,推动创建工作标准化、规范化;在苏木乡镇,打造乌力吉木仁法庭"1531"工作机制等多元解纷品牌,持续做好网格、司法、警务、法庭基层纠纷化解的协同联动;在旗矛盾调解中心,由各类调解队伍利用类型化、专业化调解方法进行调解,法院专门审判团队参与指导,并做好司法确认衔接工作,努力将矛盾纠纷止于诉前。

以类型化纠纷调处为突破口,持续推进 调解前置。该院依托多元解纷工作站,将矛 盾纠纷进行分流推送,委托专职调解员、特邀 调解员开展诉前调解。充分发挥多元解纷工 作站、劳动争议诉裁调工作室、金融调解委员会、物业类纠纷专业调解团队的专业化优势, 推动诉调对接机制在各行业领域、各类型纠 纷实现全覆盖。

以系统性调解理念方法服务诉源治理,让巧调解发挥大作用。该院积极打造"那顺调解法"品牌阵地,推动"那顺调解法"在诉源治理工作中得到广泛应用。"换位思考、将心比心、释法明理、情法并重……""那顺调解法"的理念方法,为法院和调解组织高效稳妥化解纠纷提供了指导。2023年,该院获评全区新时代"枫桥经验"先进典型单位。

扎鲁特旗委副书记、政法委书记杨子强介绍说:"扎鲁特旗人民法院'三位一体'工作法的实践应用,进一步弘扬了'和合共生'的文化理念和'调处息诉'的法律观念,将矛盾纠纷止于诉前,蹚出了诉源治理的新路子。"



护航春耕

近日,巴彦淖尔市杭锦后旗人民检察院检察人员深入 田间地头、农资销售点,为农民普及法律知识,并对辖区内 高标准农田建设情况和农资质量安全进行走访调查。针 对排查出的问题,检察人员通过诉前检察建议督促相关单 位限时整改,保障农民顺利播种生产。

本报记者 郝佳丽 摄