

持续优化服务 确保客户满意

近日,国家税务总局乌海市海勃湾区税务局邀请全国人大代表吴英走进办税服务厅,参与“税费服务体验师”活动,以纳税人视角体验办税全流程。

在办税服务厅征纳互动中心内,客服人员正在有条不紊地解答涉税问题,辅导业务操作。征纳互动中心工作人员邀请吴英代表一同体验“非接触式”办税,经过辅导,吴英代表仅几步操作便在内蒙古税务APP上开具出一张电

子发票。“在海勃湾区税务局的贴心服务和大力推广下,‘非接触式’办税为企业带来诸多便利,刷脸等安全机制的引入也规避了许多风险。”对于这种高效便捷的办税体验,吴英代表给予高度肯定。

近年来,乌海市海勃湾区税务局坚持把纳税人缴费人满意作为新时代“枫桥式”税务所建设的根本评判标准,充分运用起“互联网+税务”的模式优势,

大力推广使用电子税务局、手机端移动APP,依托征纳互动平台、税企微信群等方式,着力打造“线上枫桥式税务机关”,开展“云解答”“云调解”“云服务”,持续深化“非接触式”办税缴费服务,做到让信息多跑路、纳税人少跑路,足不出户就能完成涉税事项的办理,享受到云端办税、智慧办税的便捷暖心服务。

“作为‘税费服务体验师’来感受税务局推出的创新服务举措,大部分涉税

业务都能实现网上办理的‘非接触式’办税令我印象深刻。”吴英表示,持续优化纳税服务,为企业发展提供良好的营商环境和发展机遇是人大代表与税务部门共同课题。“希望税务部门主动靠前服务,以实打实的税费优惠政策和持续优化的纳税服务举措凝聚成强大的‘税动力’,进一步为乌海市企业实现高质量发展增添信心和底气。”

(武仲杰)

培养年轻干部 重在基层锻炼

选拔任用干部,注重基层经历。为培育年轻干部,各级组织安排干部到基层锻炼。然而,个别干部存在“镀金思想”,把基层锻炼当作“混经历”,人在基层心在城。基层挂职成为“到此一游”,虽有基层经历,却无基层经验……

基层锻炼,重在接触群众,了解基层民情,增加干群感情。要自觉放低身段,摆正立场位置,多当学生虚心请教,不当少爷指手画脚。把心态放平放正,才能静心服务基层,把向下的根扎深,方能向上成长茂盛。主动融入群众中,多走乡间“田坎路”,多坐农家“小板凳”,多听群众“牢骚话”,才能与群众“零距离”。

安排到基层锻炼,重在深入事中,

干中学学中干,积累基层经验。“刀在石上磨,人在事上练。”经验来自实践,本领出自实干,经历失败与成功,吹尽狂沙始见金。干字当先,实字为要,主动投身建设洪流,敢于担当难事,勇于冲锋陷阵,能够扛起重任,善于作为成事。在基层熔炉中百炼成金,越炼越成型,越炼越成熟。

“楠竹有火,弗钻不然;土中有水,弗掘无泉。”珍惜基层锻炼机会,不当看客当干将,不做过客做常人,人到、心到、情到、劲到,在磨砺中脱稚气,练就为民“七种本领”,才能永立时代潮头,为党的事业开拓,为人民福祉创新,为实现宏伟目标贡献最大力量。

(曾显英)

以练备战提能力 联合演练保安全

为确保监管场所安全,增强处置在押人员突发事件的应急能力,提高监管场所与武警中队协同作战处置突发事件的能力,近日,鄂尔多斯市杭锦旗看守所联合武警杭锦旗中队开展脱逃应急处置演练。

演练前,两部门负责人多次召开联席会议,研究制定紧急预案,携带作战装备紧急集合,对各岗位进行明确分工。演练中,以在押人员脱逃并劫持人质为背景,民警、武警按预案分工各司其职,开展警情处置,密切配合,成功控制脱逃人员并解救教育人质,达到了实战处置预案的效果。(崔志锋 高建军)

公益服务多元化 提升群众幸福感

供送货上门服务,实现志愿服务的常态化、生活化。

晨曦社区管辖小区属于典型的老旧小区,主要以廉租房和回迁房为主,老年人多,贫困群体多。结合社区的典型特征,在上级部门和铁东街道的大力支持下,2023年底,晨曦社区承接了内蒙古自治区慈善超市建设试点项目。为确保慈善超市可持续化运营,铁东街道积极探索“党建引领、政府推动、民间运作、社会参与、群众受益”的运作模式,通过接收有价物品以及资金捐赠,借助商品买卖的市场管

理和运营模式充分积累慈善资金,以此为辖区内有需要的群众提供物质帮扶和志愿服务等多元化公益服务。通过“以商养慈”形式,盈利部分充入社区慈善基金用于社区扶贫助困、基础设施建设等为民服务。

晨曦社区慈善超市集社会捐助接受站点和慈善超市为一体的运行模式,有效利用了资源,打破了传统运作模式,把扶贫帮困工作由政府一家的事,变成全社会大家的事、身边的事,使“送温暖、献爱心”由以前的阶段性、节日化,变成了365天的温暖常在身边。

强党纪教育 树廉洁新风

加强纪律教育是落实全面从严治党要求、加强党的纪律建设的一项基础性、经常性工作。为切实使党纪学习达到预期效果,中铁十八局集团北京工程有限公司河南工程管理部党总支高质量策划党纪学习,以党纪教育“电路图”,架好反腐倡廉“高压线”。

一是及时汇总近年内行业、企业内的典型违规违纪案例进行“串联”汇总,对照新修订的纪律处分条例进行认真对照分析学习,学在经常、用在日常;让党员尤其是领导班子成员能时时刻刻感受到违纪就在身边,党纪就在面前;

二是“并联”新修订的纪律处分条例,结合行业、企业以及基层项目岗位实际情况,针对易发违规违纪“重点人”“重点岗位”“重点事项”进行集中重点学习,增强学习的针对性实效性,加大廉洁易发风险岗位、风险点的教育培训力度,做到重要岗位干部职工学习教育全覆盖;

三是拧紧理想信念“总开关”。坚持党纪学习与党史教育工作相结合的原则,引导广大党员以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导,坚定正确的政治方向和价值导向,树立正确的政绩观,做到党纪党史学习相互融合、相互促进,架好反腐倡廉的“高压线”,最终把学习成果转化为干事创业的强大动力,为企业高质量发展保驾护航。(李雨辰)

强化服务意识 打造满意窗口

为提升监所服务管理水平,进一步拓宽服务渠道,树立监管民警的良好形象,通辽市奈曼旗看守所倾力打造群众满意窗口,全面服务一线执法工作。

提升服务质量,规范言行举止。窗口民警在日常接待办事人员和群众时要求着装规范整洁、言语文明规范、服务主动有效。

增强业务水平,开展岗位练兵。加强窗口民警法律法规基础知识和电脑台账处理水平,切实提高业务素质和办事效率。提高工作效率,创建文明窗口。严格执行能办即办的作风,让来所办事人员和群众能“少跑一趟腿,多办一件事,不误一分钟”。(刁静伟 哈达)

便民春风送暖 税收助力发展

近日,察右前旗税务局以第33个全国税收宣传月为契机,围绕“税助发展 向新而进”主题,深入开展税收宣传月活动,持续提升办税缴费服务效能,进一步提高税法遵从度和依法纳税的荣誉感。

税惠宣传进高铁。察右前旗税务局来到乌兰察布高铁站,在候车室内设置涉税咨询台,为旅客介绍税费政策和举措。共发放资料300余

份,就个人所得税、企业开办、发票开具、优惠政策等问题服务120人次,有效拉近了税务部门与纳税人、缴费人之间的关系。

暖心服务进乡村。税宣小队来到南村开展“惠惠乡村新图景”宣传活动,向村里的种植户、养殖户讲解税务部门在支持农牧产业发展、农牧产品生产与销售等方面的税费优惠政策,详细解读群众关心的城乡居民基本养老保险、基

本医疗保险的缴费方式、标准,对不会操作的群众进行手把手辅导。

问计问需进企业。深入开展走访活动,详细了解企业生产经营和政策落实情况,送上定制政策礼包,广泛征集意见或建议。截至目前,18个小队已实地走访了纳税人294户,有效解决问题14条。同时通过建立微信群,邀请企业“三员”加入,搭建线上答疑解惑桥梁,持续提升纳税人缴费人满意度。

“一治二办三提” 优化治理效能

为切实提升信访工作质效,乌审旗公安局通过“一治二办三提”,提升基层治理效能。“一治”是加强矛盾纠纷源头治理。积极推进领导接待下访,深入基层、倾听民意、直面矛盾、解决纠纷。同

时强化“信访+督察”,监督公安机关各部门依法行政、依法管理、依法办案。“二办”是积极开展信访代办。坚持和发展新时代“枫桥经验”,用好“三分吸附法”,全面推行“信访代办制”。年初以来共接

到信访代办事项5件,已全部化解。三“提”是全面提升信访规范化、专业化水平。通过完善信访工作流程,增强民警的业务素质和能力,进而提升信访工作效率和群众满意度。(贺霞)

擦亮“税路通”品牌 赋能企业行稳致远

为宣传推广“税路通·北疆行”跨境税费服务品牌建设,税宣月期间,国家税务总局东乌珠穆沁旗税务局走进东乌旗珠恩嘎达布其口岸,以“税力量”护航口岸经济高质量发展。

国家税务总局东乌珠穆沁旗税务局坚持从跨境纳税人缴费人最急需的税收政策入手,把宣传好、解读好税收政策作为重点,组建双语纳税服务团队,精准锁定政策受众,走进企业了解经营情况,帮助企业解答涉税问题,向

企业发放政策汇编及常见问题解答相关资料,形成详细的企业底册,帮助企业用好政策。为更好服务跨境纳税人,国家税务总局东乌珠穆沁旗税务局联合当地海关部门就如何助力跨境企业发展进行深入交流,全面梳理跨境税费服务举措,深化跨部门合作,加强信息共享,助力企业打通信息壁垒。

同时,国家税务总局东乌珠穆沁旗税务局在优化税费服务上不断加力,精准定位“引进来”企业,为企业“量体裁

衣”,开设绿色通道,推出“专管员”+“全程在线”的专属服务,优化远程办、辅导办、延时办等便民举措,全方位助力企业扎根口岸,精细化服务让企业收获满满。

东乌珠穆沁旗税务局相关负责人表示:“我们将聚焦跨境纳税人缴费人各阶段涉税需求,持续提供优质高效的税费服务,擦亮‘税路通’品牌,为服务口岸发展贡献税务力量。”(白鑫)

中铁十八局北京公司保利·堂悦项目获优质结构工程奖

近日,由中铁十八局集团北京工程有限公司承建的“保利·堂悦6#、10#、13#商住楼及地下车库”工程荣获2023年度烟台市优质结构工程奖。

近年来,中铁十八局集团北京工程有

限公司着力推进项目质量创优工作,不断加强精细化管理,提升品质管理,优化施工组织,严把工程质量关,创优工作取得积极进展。在后续的工程建

设中,中铁十八局集团北京工程有限公

储备库项目进入全面调试阶段

4月20日,由中铁十八局建安公司承建的福建省储备粮管理有限公司仙游直属库搬迁重建项目MEC工程全面进入调试运行阶段,预计7月可迎接今年夏粮入库。

项目安装粮库智能化系统、粮面综合控温系统等,可实现绿色储粮。建成后将进一步优化福建省省级粮

食储备仓容布局,改善省级粮食仓储设施条件,提升绿色生态储粮技术应用水平,可有效缓解福建省粮库仓容的缺口压力,调节当地粮食供求平衡,稳定粮食市场价格,保障国家粮食安全,对助力粮食产业高质量发展有着重要意义。

(杜娟 马世岩)

产才“双链融合” 夯实人才根基

近年来,四川省泸州市江阳区坚持“人才强区”战略,大力实施“英才汇江”工程,聚焦产才融合,探索建立“人才专员”制度,奋力开创“以产聚才、以才兴产、产才互融”的生动局面。

功以才成,业由才广。要推动地方高质量发展,产业是支柱,人才是关键,重点在产才“双链融合”,坚持“人才是第一资源”理念,推动人才引进与产业发展同频共振、同向共兴、彼此成就,夯实现代化产业体系人才根基。

找准“需求点”,坚持“产才共建”。产是才之基,才是产之魂,产才融合是发挥人才驱动作用的关键要素。要牢固树立“产才融合”理念,围绕“产业链”布局“人才链”,依托“产业链”优化提升

“人才链”,找准产业需求、明确人才追求,以产才联动为发展赋能。

找准“衔接点”,推动“产才共融”。发展是第一要务,人才是第一资源。产才精准嫁接,才能为产业发展注入强有力人才支撑,坚持产业需要什么人才,就培养输送什么人才,让人才专长与产业需求精准衔接,方能在产才共融中更好地抢抓新机遇、迈出新步伐。

找准“着力点”,实现“产才共兴”。产业与人才相互赋能,才能相互成就。找准创新“着力点”,在人才释放动能促进产业发展中,也让蓬勃向上的产业为人才带来新机遇,形成产业聚人才、人才兴产业的“双赢”局面。(龙玉英)

放下身段下基层 争当时代接棒人

党的二十大报告强调,要抓好后继有人这个根本大计,健全培养选拔优秀年轻干部常态化工作机制,把到基层和艰苦地区锻炼成长作为年轻干部培养的重要途径。

金不炼不纯,刀不磨不利。年轻干部多要在基层摸爬滚打,积累实践经验,放下身段当学生,让自己充“泥土味”,转变论高度为实干强度,才能完成“书上说”到“实际干”华丽转身。

人在事上练,刀在石上磨。能力不是与生所具,是艰苦磨炼而来。年轻干部到边远地区锻炼,切莫人在基层心在城;还要学会主动揽责,把事情抓在手上,在难事当中练担当、险事当中增胆略、繁事当中强韧性,以不断提升实践本领。涉浅水者见鱼虾,涉深水者见蛟龙。年轻干部经历的基层磨砺越多,政治上才越靠得住、作风上才越过得硬、工作上才越有本事,方可堪当新时代重任的“践行者”和“接棒人”。(李飞妍)

地,推动发展见成效。年轻干部要多在基层摸爬滚打,积累实践经验,放下身段当学生,让自己充“泥土味”,转变论高度为实干强度,才能完成“书上说”到“实际干”华丽转身。

人在事上练,刀在石上磨。能力不是与生所具,是艰苦磨炼而来。年轻干部到边远地区锻炼,切莫人在基层心在城;还要学会主动揽责,把事情抓在手上,在难事当中练担当、险事当中增胆略、繁事当中强韧性,以不断提升实践本领。涉浅水者见鱼虾,涉深水者见蛟龙。年轻干部经历的基层磨砺越多,政治上才越靠得住、作风上才越过得硬、工作上才越有本事,方可堪当新时代重任的“践行者”和“接棒人”。(李飞妍)

重点项目建设按下快进键

进入4月,随着园区加工中心主体完工、罗田畷地块园区钢构大棚建成并投入使用、分拣中心冷库设备安装完成并进入调试,由中铁十八局承建的德兴市数字化农业示范区建设项目按下“快进键”,为德兴市盒马村基地正式运营提供了有力保障。

项目建成后,可让村庄从分散孤立的生产单元升级为现代农业产业链的一部分,预计亩产值达2万元,总产值破亿元,可带动周边年用工5万余人次。江西名优特新农产品可通过德兴市盒马村供应链路走向全国,为全面推进“乡村振兴”注入强劲动能。(曾海波 饶群超)

