

# 从群众中来 到群众中去

60年前,人民的好公仆、县委书记的好榜样、年仅42岁的焦裕禄同志永远离开了我们。焦裕禄书记曾说:“当工作感到没有办法的时候,你就到群众中去,问问群众,你就有办法了。”这句话说得很简单,也很朴实,但是简单的话语背后,焦裕禄书记告诉了我们广大党员干部究竟该如何开展工作,如何应对困难,如何提高自身能力,那就是要多到基层去,多到群众当中去。作为领导干部,当工作没有办法的时候,为什么就要到群众当中去问群众,问了群众就会有办法了呢?我们可以从以下三个方面去理解。

党员干部往往是单个个体的形式存在,而群众是一个很庞大的集合体。党员干部下到基层一线问计于群众的过程,就是一个“一对多”“少对多”的过程。现实中,无论我们的党员干部个人能力多么突出,多么天资聪颖,但毕竟个人的能力智慧和体力精力都是非常有限的;而人民群众则是无穷的,其蕴藏的智慧力量也是无限的。所以,当我们在工作中遇到问题与困难时,如果自己如果没有好的解

决办法,就需要及时主动到群众中去,向他们虚心学习请教。

在政府单位工作,特别是长期在层级较高的政府部门工作,部分党员干部难免会生出一种高高在上、高居庙堂的错觉,认为自己就比别人高一等。这种高人一等的、自以为是的错觉会进一步阻碍我们进步与成长;而人民群众则不会有这种傲娇之气,他们天然拥有真实、质朴的美好品格。长期在基层一线的学习、工作和生活过程中,人民群众会获得各个方面的知识、能力和智慧。小到工作、生活当中的各种小窍门儿,大到改革开放之初家庭联产承包责任制的突破创新,都是人民群众在日复一日、年复一年的辛勤劳作中总结出来的。

记得一位哲人曾说,唐僧所求取的真经不仅仅在西天灵山,更是在九九八十一难的取经路上。党员干部走出办公室、走进群众当中去的过程,是其视野开阔、认识和格局打开的过程;一个“接地气”“通灵气”“增底气”的过程。正因如此,每当我们走在问计于群众的路上,就会有一种让自己豁然

开朗、原来如此的感觉。

到群众中去,问计于人民群众,需要重点把握以下四个问题:

在认知层面要做到正确认识群众和群众所拥有的力量。孟子说“民贵君轻”,百姓是国家社稷的根本所在;唐太宗李世民认为江山社稷是“舟”,百姓则是“水”,“水能载舟,亦能覆舟”;马克思主义告诉我们,人民群众是历史的创造者和推动者。群众是一个伟大的群体,他们充满智慧和力量,更准确地说,人民群众本身便是智慧和力量的化身。这是党员干部深入群众、以群众为师,向群众学习的逻辑前提。

要带着问题和思考到群众中去,以提高我们向群众学习的针对性、有效性。否则,仅仅是思想层面、认知层面笼统地认为需要向群众学习,那么,我们的学习就会泛化,就会浅显,这会直接影响学习的效率和效果。内涝、风沙、盐碱问题曾长期困扰兰兰县的发展,为了治理这“三害”,焦裕禄书记经常深入群众,与大家伙同吃同住同劳动。通过有针对性地走访调研,经

过一段时间,终于找到了用种植泡桐和翻淤盖泥住沙丘的办法治理“三害”,取得显著成效。

要大兴调查研究之风。习近平总书记指出:“调查研究是谋事之基、成事之道,没有调查就没有发言权,更没有决策权。”李强总理也谈到自己长期在地方工作,很深的感受是,在办公室碰到的都是问题,下去调研看到的全是办法,高手在民间。一定要推动各级干部多到基层调研,到群众当中去,问需于民、问计于民,向人民群众学习,真正帮助基层解决实际问题。

要始终坚持党的群众路线。群众路线是毛泽东思想的重要内容,是党的根本政治路线和组织路线,它卓越的理论意义和实践成效,已经为我们党数十年的奋斗历程所充分证实。作为新时期的党员干部,尤其是青年干部,更需要继承并发扬党的群众路线,坚持从群众中来、到群众中去的工作方法,我们才能在提升自身能力本领的同时,更有效地推动工作,服务群众。(李红梅)

## 创新服务举措 提升服务品质

呼铁局包头客运段高铁车队担当着通往6个省市、37.5对75个车次的旅客列车运输任务。5月初夏,高铁车队乘务员们换上夏季新制服,以崭新的职业面貌迎接南来北往的旅客。新制服以深邃蓝色为主基调,制服领口及腰间辅以“乌力吉纹”绣花点缀,寓意吉祥、

和谐、美好、进步。高铁车队全方位提升服务品质,从强化形象管理、服务礼仪业务素质、规范用语等方面着手,为不同类型旅客提供定制化服务,不断精化、细化、优化服务举措,更好满足旅客多元化、个性化服务。(闫文娟)

## 严抓设计管理 筑牢安全基石

近日,中铁十八局勘察设计院部署开展第23个全国“安全生产月”相关活动,以“抓安全、提质量”为原则,通过设置宣传展板、开展学习讲坛、举办特色活动、优化设计图纸、完善内部规定等方式,践行对标世界一流企业价值创造行动,做实企业精细化管理,筑牢

勘察设计质量安全防线,切实增强企业质量安全管理控制力和抗风险能力,持续以“零事故、零伤亡、零伤害”的良好局面,全力为客户提供满意服务,争创行业一流。未来该单位将继续深化设计管理,为行业的可持续发展贡献力量。(马迪)

## 向“新”而行 以“质”图强

面对新一轮科技革命和产业变革,着眼培育发展新质生产力的新动能,既要增强紧迫感、抢抓机遇、奋力创新,更要讲究方法论,坚持一切从实际出发。

新质生产力的特点是创新,关键在质优,本质是先进生产力。新质生产力是以创新为主导,具有高科技、高效能、高质量的特征,要布局新赛道、抢占新风口,必须树立正确“大局观、政绩观、名利观”,因地制宜、实事求是,加速培育和发展新质生产力。

树立正确“大局观”,坚持量体裁衣。俗话说:“不谋全局者,不足以谋一域”。新质生产力受多重因素影响,不局限于“高精尖”,围绕新能源、现代食品、低空经济、空天信息等战略性新兴产业

产业和未来产业,必须树立大局观、长远观,挖掘本地资源、发挥本地优势、走好本地特长新路子。

树立正确“政绩观”,坚持稳扎稳打。新质生产力成为热词,越是在这种时候,越是要保持定力,树立正确观念,避免“一窝蜂”“赶时髦”,用好先立后破方法论,从实际出发、科学推进。

树立正确“名利观”,坚持实干实绩。发展新质生产力,是顺应历史发展规律的体现,从根本上而言是为了造福一方、惠及民生;让发展成果更多更公平惠及全体人民,立足实情,求真务实,真抓实干,不断塑造发展新动能新优势,更好向“新”而行、以“质”图强。(王冲)

## 升级服务模式 打造线上窗口

年初以来,巴彦淖尔市税务局深入推进税费服务转型升级,聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”问题,成立“线上枫桥”快办中心,解民忧、增便利、提效能,着力打造“民呼我应、民需我为”的线上服务窗口。

快办中心统筹线上咨询类、办税类、涉税(费)争议类业务,将12366热线作为线上一口收办端口,大幅降低办税缴费成本。目前探索形成“2归集”“3强化”“2回顾”的“232”工作法,构建起“事前预防、事中阻断、事后提升”的税费争议闭环管理流程。“2归集”即快速归集线上、线下两个渠道税费争议问题,确保争议问题全覆盖、零遗漏。“3强化”即强化内部教育培训、强化普法方式创新、强化走访调研质效。通过“税思晨语”进一步规范提升窗口人员业务水平;开展直播答疑、电子税务局精准推送,回应纳税人缴费人咨量大、矛盾纠纷集中的问题;走访调研了解纳税人困难。“2回顾”即风险扫描再回看、满意度再回访,通过定期进行回访抽查并量化考核,进一步提升服务质效。截至目前,快办中心回访反馈满意率94.14%。

下一步,巴彦淖尔市税务局将持续推进服务热线转型升级,当好纳税人缴费人的倾情服务者,高质量推进中国式现代化巴彦淖尔税务实践。

## 采取多种措施 保障线路安全

沈阳铁路公安局白城公安处索伦车站派出所管内均为开放式线路,管辖线路长,牛羊上道、行人抢越等影响铁路行车安全的事件时有发生。为此,派出所开展线路治安隐患排查整治专项行动,召开警企区域联席会议,联合线路车间深入村屯开展法制宣传教育、签约回访。民警通过添乘机车、车巡加徒步踏查的方式对铁路沿线限高架、防洪设施设备、车站防溜设备进行拉网式排查,确保线路隐患问题动态清零。

此次专项行动,为铁路运输安全提供了有力保障,也拉近了警民关系,进一步提升了沿线群众安全意识。(李栋)

## 服务旅客无止境 不忘初心伴客行

铁路旅客运输工作与其他交通运输不同,列车昼夜运行,旅客的一切生活行为都在车上,这意味着列车员需要耐心和诚心。中国铁路呼和浩特铁路局集团公司包头客运段k195/6次成都六组列车员王慧敏,始终把旅客

的需求放在首位,发挥着青年党员模范带头作用,用真诚的微笑和热情的服务,让旅客在旅途中感受到温暖。在值乘中,王慧敏尤其关注独自乘车的老年旅客和带孩子的旅客,帮助他们解决旅途中遇到的各种问题。王慧

敏明白团队的力量,鼓励同事之间互相帮助,共同进步。她利用业余时间学习新知识和技能,提升自己的业务水平,以更好地应对各种情况。用真心交换真心、服务好每一位旅客,是王慧敏服务的初心。

## 积极优化营商环境 全力服务纳税主体

国家税务总局四子王旗税务局通过提高对纳税人的服务水平不断优化当地营商环境,一方面积极开展政策宣传与解读活动,确保纳税人对各项税收优惠政策应知尽知、应享尽享。另一方面通过多种渠道,如线上平台、线下讲座等

让纳税人及时了解政策的变化和要点,为企业的决策和发展提供有力支持。

办税服务大厅里,四子王旗税务局的工作人员始终保持着热情和专业的态度,为纳税人提供周到的服务。无论是办理税务登记、申报纳税,还是咨询

疑难问题,都能在这里得到高效、准确的处理。

四子王旗税务局以实际行动践行着服务纳税人的承诺,用辛勤的付出和努力,为优化营商环境贡献着自己的力量,推动着四子王旗经济高质量发展。

## 加强民族政策宣传 绘就团结和谐画卷

近日,在2024年“民族政策宣传月”期间,额济纳海关开展了丰富多彩、主题鲜明的民族政策宣传交流活动,积极营造民族团结氛围。

此次活动中,额济纳海关在策克口岸出入境旅检通关现场、海关服务窗口通过拉横幅、贴海报、发宣传单的形式进行民族政策、惠民政策宣传志愿服务。通过办公大楼LED电子大屏持续播放“民族团结宣传月”宣传标语口号,

营造各民族群众一家亲氛围。积极开展民族团结进步创建活动,通过表彰先进典型、宣传典型事例,树立榜样力量,引导各族群众积极参与到民族团结进步事业中来。活动期间,额济纳海关共发放《中央民族工作会议精神学习100问》《民族团结进步创建工作宣传手册》等1000余册,覆盖受众2000余人次,接受群众政策咨询10余次。

“不仅如此,我们还开展了‘民族

政策宣传月’集中宣传活动,并组织开展了集中学习、主题党日等活动,进一步提升各族干部群众对宣传月工作的参与度和知晓度,确保宣传周工作取得实效。”额济纳海关关员张海涛介绍。

下一步,额济纳海关将紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识这条主线,结合海关职责,积极参与到民族政策宣传工作中,让民族团结之花在祖国北疆常开长盛。

## 助力企业诚信纳税 维护税收经济秩序

近年来,锡林郭勒盟税务局在大力实施减税降费政策、维护纳税人缴费人合法权益的同时,认真落实税收违法“黑名单”制度,积极营造依法诚信纳税的社会氛围,助推社会信用体系建设,全力维护税收经济秩序。

**信用修复 形成依法诚信纳税激励导向**

锡林郭勒盟税务局积极落实“黑名单”纳税信用修复机制,为纳税人修复自身信用、重塑企业良好形象提供机会。稽查部门通过对足额补缴税款及滞纳金

的纳税人及时进行辅导,提醒纳税人进行信用等级修复,通过“有温度的执法”,既给失信企业敲响警钟,又为因惩戒措施导致经营受阻的企业送来“及时雨”。

**多维宣传 厚植依法诚信纳税良好环境**

坚持以“线上+线下”方式开展诚信纳税宣传活动,不断畅通信息披露渠道。每年在“5·15”打击和防范经济犯罪宣传日会同公安局、工商联等多部门联合开展宣传活动,以被列入“黑名单”企业的违法事实为依据,开展依法诚信

纳税教育,让广大纳税人进一步增强诚信纳税意识,树立诚信纳税理念,让诚信经营的企业获得感。

**规范执法 优化依法诚信纳税营商环境**

不断优化执法方式,以纳税人需求为导向,不断提升纳税服务水平,积极推动优化营商环境进一步优化,与广大纳税人共同打造更为优质、便捷、高效的税收环境,为实现高质量发展、提升地方经济发展水平贡献税务力量,营造诚实守信的社会环境。(王丽梅)

## 开展宣传活动 提高防范意识

为了加大禁毒宣传力度,呼和浩特市回民区公安分局禁毒大队以6月1日《中华人民共和国禁毒法》实施纪念日和6月3日“虎门销烟”纪念日为契机,通过禁毒宣传进校园的方式,走进呼和浩特市智能技术应用学校进行禁毒宣传,以提高广大师生对毒品

危害性的认识,增强自我保护意识,拒绝毒品。在此次活动中,不仅有现场讲解、发放宣传资料和仿真毒品展示,还通过有奖问答的形式吸引广大师生参与,使禁毒宣传教育深入人心,从而提高大家识毒、拒毒、防毒的意识。(姚伟光)

遗失声明 ●不慎将李洪兰的《火化证》遗失,特此声明。



扫一扫下载

# 草原云

闻天下 向未来

