

在内蒙古自治区大兴安岭西南山麓,呼伦贝尔、科尔沁、锡林郭勒草原的交汇处,有一颗璀璨的明珠。这里有广袤的森林,壮美的草原,远古的火山,“温暖而圣洁的泉水”遍布全城。这就是阿尔山,自治区首个国家级旅游度假区在这里诞生。

6月12日,文化和旅游部公布了新一批国家级旅游度假区,内蒙古自治区兴安盟阿尔山旅游度假区成功获批,实现了我区国家级旅游度假区零的突破。阿尔山国家级旅游度假区规划面积9.51平方公里,以温泉和森林为核心资源,以城市文化休闲、冰雪运动、生态研学、会议论坛、夜间旅游为支撑业态,食宿行游购娱等旅游要素完善,文旅融合、景城融合特色鲜明,已成为内蒙古自治区自驾游、度假游、露营游、康养游的亮丽名片和重要品牌。美丽的阿尔山市,在国家级旅游度假区建设中,城市发展日新月异,文旅深度融合,2023年,阿尔山旅游度假区共接待游客322.02万人次,实现旅游收入40.2亿元。

# 阿尔山

## 旅游度假区

# 荣膺国家级旅游度假区称号

□朱明红

## 强领导共攻坚 打造旅游新标杆

自治区党委、政府深入贯彻落实习近平总书记“阿尔山自然风光四季都很美”“阿尔山旅游一定会火起来”和“加快建设旅游强国、推动旅游业高质量发展”的重要指示,以及《国务院关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见》中“支持阿

尔山创建国家级旅游度假区”的工作要求,高度重视阿尔山国家级旅游度假区创建工作,连续两年将其写入自治区政府工作报告。自治区主要领导先后多次到阿尔山调研指导,文化和旅游部、自治区政府和自治区文旅厅给予重要指导和鼎力支持,兴安盟委、行署

委派工作组协助推动。区盟市创建领导小组三级联动,形成创建合力,将创建国家级旅游度假区作为实现旅游火起来的政治任务,和引领旅游高质量发展的重要机遇,紧盯短板弱项全力攻坚,以强有力的工作合力推动创建工作始终保持高位统筹、高标推进。

## 找差距建体系 扎实推进度假区建设

自2021年10月创建工作启动以来,阿尔山市将国家级旅游度假区创建作为“头号工程”和打造内蒙古文旅新名片的重要举措,围绕“国内一流、国际知名”的发展定位,聚焦重点,狠抓落实。建立“创建办每日线上调度、分

管领导每周会议调度、主要领导每半月会议调度、线上线下相结合”的工作机制,扎实推进创建工作。立足国家标准,确立创建重点;立足自身条件,明确发展差距;立足市场现状,对接产品诉求。聘请国内知名辅导团队及专家作

为创建顾问,精准把脉、全程指导,并通过学习借鉴其他地区成功经验,项目化、清单化落地落实。创建工作启动以来,累计投入资金39.56亿元,实施62个重点创建项目,完成185项重点事项和277项佐证材料。

## 树主题强基础 提升完善创建要素

度假主题突出。阿尔山生态环境优越,平均海拔1100米,属森林草原过渡地带,森林覆盖率81.2%,绿色植被覆盖率95%,水资源总量9.1亿立方米,大气环境质量优良天数比例达99%,年均负氧离子含量高达2.3万个/立方厘米。阿尔山矿泉水资源丰富,由于火山运动造就的特殊地质构造,造就了阿尔山有冷泉、温泉、热泉、高热泉等温度不同、功能各异的饮用和洗浴矿泉水逾百眼,是国内最大的功能型矿泉水群落,被确定为中国优质矿泉水源地。阿尔山旅游度假区以森林和温泉为主题,从休闲、体验、康养、研学、度假等方面研发项目、设计游线、丰富业态、创新产品,集中要素,夯实基础、加快建设,稳健驶入全面创建国家级旅游度假区的高速赛道。

旅游业态丰富。在富有北欧情调的阿尔山街头走一走,纯净的时空隐世的逍遥瞬间治愈你的疲惫;在氧心森林浴道里放逐心灵尽情呼吸,林海松涛繁花朵朵会让你陶醉;穿上又帅又飒的骑马装,在森林牧场策马扬鞭、弯弓射箭,在森林雪野驾驶卡丁车驰骋白桦河谷,阿尔山也能给你山野的样、狂野的风。盛夏午时躲进伴山驿站里独享清凉,藏有3千余册图书的哈伦书院可供阅读和借阅;阿尔鹿文创店里萌萌的阿尔鹿公仔、系列天然花茶、火山石香薰等文创伴手礼,让旅行因它

们的陪伴而更有意义。夜幕降临,花车巡游、森林观光小火车、达沃斯灯光秀、杜鹃花泉等让阿尔山梦幻之夜缤纷多彩、浪漫迷人。

“阿尔山一直是我向往的生态康养小城,这里的森林火山、温泉等生态资源丰富,小城又干净又安静,空气清新,到处都是勃勃的生机,特别有活力。”来自辽宁大连的游客杨同菊十分喜欢阿尔山。

接待“宿集”齐全。如今的阿尔山,大伟五星级温泉度假酒店已拔地而起,集住宿、餐饮、商务、娱乐于一体的四星级成悦大酒店、锦江之星品牌酒店等不同档次的度假主题酒店,鹿角湾营地、望山营地、伴山民宿、漫步雅舍民宿等特色浓郁的精品营地和民宿供游客自主挑选。沿阿尔善河岸,干净整洁、风格各异的高品质酒店整齐林立。

“为了搭乘创区这辆快车,立足度假康养需求,我们创新设计酒店风格、配套智慧服务体系。自获评四星级酒店以来,游客的入住率、满意度、好评率都直线上升,实现了名气与收入的双赢。”阿尔山成悦大酒店总经理刘晓健说。据统计,阿尔山当前共有宾馆旅店548家,标准床位26687张,其中2星级酒店1家,3星级酒店4家,4星级酒店2家。餐饮风味一绝。品四季美味,尝山林健康。由山野十二味、林草菌香宴、阿尔山健康

宴、山野泉水火锅宴等组成的山珍水宴是阿尔山餐饮品牌的顶级代表,成为度假区里美食的金字招牌。人间烟火气,最抚常人心!咖喱巷里闻着都开心的柳条大肉串、炭火小烧烤、鲜榨小果汁,让人实在抵御不住美食的诱惑。小磨豆腐、不冻河牛排锅、冰煮羊、黏豆包铁锅炖等贴着地方风味标签的饭店餐馆,啤酒青坊里新鲜精酿的啤酒,时尚潮流的环境,让旅行变得非比寻常;圣泉雪里浓香的奶茶、快捷的西式简餐、浪漫的休闲酒吧,让美丽的小城烟火气十足、氛围感拉满。

服务品质优越。度假区品质提质升级,主客共享暖心贴心。阿尔山市启动创建国家级旅游度假区软环境建设工程,全方位提升度假区服务品质。打造“暖暖的阿尔山”品牌,通过完善旅游度假区软环境建设要件,建立“五棵松”宾馆酒店等住宿行业品牌服务体系、“蒲公英”饭店餐饮行业品牌服务体系、“阿尔鹿”导游、讲解员、公交车、出租车司机等从业人员服务体系,提升服务行业从业人员的服务水平和文明素质,创建城市和谐友好、文明开放、主客共享的旅游度假区,并通过游客服务中心、新时代文明实践志愿者服务队、社区暖心驿站、党员先锋岗、行业标兵等引领示范,让品牌影响力成为创建国家级旅游度假区的“硬核要义”。

## 重项目赋文化 文旅融合创新发展

“寻一处浪漫温情,享一路暖心之旅!”驱车行驶到阿尔山城南,一片占地面积3.7万平方米的新式建筑跃入眼帘,这里就是阿尔山“鹿角湾”温泉度假营地。简约大气的“星座”房车营地干净舒适、功能齐全,“神鹿”木屋营地和“北斗星”帐篷营地精致私密、浪漫轻奢,让度假的游客“枕山水入眠,邀星空入梦”。

“我们一家三口是从杭州来到阿尔山的,孩子非常喜欢这个小木屋,白天在户外草坪上做游戏,晚上躺在床上数星星,她说这里和她在绘本里看到的一样,就像童话

世界。”来自杭州的杨秋霞女士开心地说。

阿尔山市通过“项目带动、文化赋能、资源整合、文旅融合”,提升完善度假区品质内涵。温泉产品方面,对温泉博物馆进行改造,实施了“鹿角湾”温泉度假营地、大伟五星级温泉度假酒店、兴安圣泉康养度假中心、阿尔善疗法体验馆等标杆项目,实现了温泉产品主客共享、多点体验、全域覆盖。森林产品方面,建设了氧心森林浴道、森林雪野营地,设计开发了森林研学课堂,打造了功能完善的森林康养体系。度假业态方面,打造了热力MALL城市餐厅、圣泉雪集、啤酒·青坊、潮嗨

巷、水韵阿尔山演艺、“阿尔鹿”文创店、森林牧场、特色叮当车等特色消费业态,开发了“山珍水宴”“山野十二味”主题餐饮,引入了锦江、寒舍等品牌酒店。节庆活动方面,打造了杜鹃节、圣水节、冰雪节等旅游节庆品牌,以及校友经济论坛、旅游度假大会等高端论坛,邀请杨澜、刘劲、萨日娜、陈东升等30多位知名人士宣传代言,在各级各类媒体平台全方位、多角度展现度假区旅游资源和度假产品。通过创建,阿尔山温泉产品全面提升,森林康养渐成体系,市场主体更为多元,度假业态更加健全,休闲度假正在蓬勃兴起。

亮丽风景吸引了众多房车爱好者。

## 树品质精管理 景城一体主客共享



游客在阿尔山天然大氧吧氧浴。



阿尔山旅游度假区内旅游车辆接踵而至。



游客坐专列来阿尔山赏杜鹃花海。



游客打卡阿尔山旅游度假区。



文艺范十足的阿尔山火车站。

夏日林海叠翠。

(本版图片由阿尔山市委宣传部提供)