

法治聚焦

一线直击

# “呼伦贝尔解纷模式”守护群众幸福生活

□本报记者 郝佳丽

“感谢调处中心帮我们要回了办房本的钱。”“500多名业主,涉及360多万元钱款。幸亏有你们,不然我们这些钱有可能就打水漂了。”最近,呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心特别热闹,海拉尔区某小区居民或是陆续上门,或是打电话向调解员表示感谢。

在呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心,群众当面感谢调解员、赠送锦旗是常事。如今,大家遇到矛盾纠纷时,首先就会想到这个调处中心。

呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心坚持和发展新时代“枫桥经验”,把非诉纠纷解决机制挺在前面,积极打造“非诉调解三个一”工作模式,即一站式受理、一体化调处、一揽子解决,聚焦源头化解、多元化解、依法化解,将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态,形成“呼伦贝尔解纷模式”,有效满足人民群众对纠纷解决方式的多样化需求。

2023年至今,该中心成功调处矛盾纠纷6864件,涉及金额近3.32亿元,切实将矛盾纠纷化解在诉前,有效减轻法院办案压力。

## 一站式受理:“深耕”解纷 “不踢皮球”

“依法调解替百姓解困,公正执法为职工维权。”“仲裁公平公正,维护企业权益。”“彰显司法公正,维护人民利益。”……在呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心,20.8米长的荣誉墙上,已经被锦旗和荣誉证书占满。“这些只是一部分,还有一些没地方挂了。中心自2019年组建以

来,共收到500多面锦旗,每一面锦旗背后都有一个调解故事。”呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心主任张伟龙说。

在众多锦旗中,有一面来自呼伦贝尔某矿业公司,该公司综合管理部主任付代兵赠送锦旗时,紧紧握住调解员的手连声道谢:“你们帮公司解决了一个大难题!如果不是你们耐心细致地调解,100多名员工的心得不到安抚,公司也就不能正常运转了。”付代兵说:“当时这个事情涉及人数多,法律关系复杂,但是我们没怎么跑,全程都是调解员多次协调,最终双方达成共识。真正做到了一站式受理,矛盾终级调处。”

呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心积极打造全方位解纷平台,全力构建多元调解体系。横向,有效整合全市物业、交通、医疗领域资源,组建23个行业专业调解工作站,形成涵盖家事、民事、商事和行政等领域的“1+23+N”(1个非诉纠纷调处中心、23个调解工作站、N个工作点)非诉纠纷调处工作模式。纵向上,立体搭建市本级、旗市区、苏木乡镇(街道)、嘎查村(社区)四级解纷平台,构建分层递进、衔接配套的纠纷化解体系,探索形成了直达基层的矛盾纠纷多元化解模式,让群众遇到纠纷时,不用四处奔波,不被“踢皮球”,只进一扇门、最多跑一次,就能找到专业调解人员,妥善解决矛盾纠纷,群众的获得感和满意度不断提升。

## 一体化调处:高效集成 对症开方

高质量的解纷机制,需要有高水平的调解

组织支撑。呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心以打通便民、高效的非诉纠纷化解通道为目标,组建调解专家库,配备调解专家63人,专职调解员96人,让专业的调解队伍高效化解矛盾纠纷。

厦门市某网络公司和新巴尔虎右旗某单位就是其中的受益者。因著作权一事,厦门市某网络公司将新巴尔虎右旗某单位诉至法院,要求新巴尔虎右旗某单位停止侵权行为,并赔偿其经济损失1万元。法院受理后,将案件移交至呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心调解。

调解员第一时间线上了解双方诉求后,明确了本案争议焦点,通过向该中心知识产权领域专家和值班律师咨询后,耐心调解,双方最终达成调解协议,厦门市某网络公司撤诉。矛盾纠纷化解在诉前,避免了一起诉讼案件的发生。2023年,该市法院受案数量较上年度减少2198件。

呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心将公安机关、检察机关、审判机关与司法行政部门的各项职能汇聚一处,实现部门间业务办理无缝对接,矛盾纠纷高效化解;推行“法律援助+”“公证+”“仲裁+”复合化解模式,极大地方便了群众。

该中心以海拉尔区健康街道为试点,打造了一体化社区服务窗口,将纠纷化解、法律咨询、公证服务、法律援助等功能嵌入社区网格平台,派出律师、公证员、专职调解员入驻,利用网格员贴近群众的优势,发现问题及时解决,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,为基层治理作出积极贡献。

## 一揽子解决:节省时间 了却心结

“多亏了‘飞速通’在线调解平台,让线下流程搬到线上,省时省事,不然我的5万多元现在也要不上。”日前,呼伦贝尔某商贸有限公司负责人李先生来到呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心,为调解员赠送锦旗表示感谢,他说:“‘飞速通’在线调解平台程序简化,调解速度快,线上提交申请一周后,我的钱就要回来了,心里的石头终于落地了。”

呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心持续完善“互联网+法律服务”非诉调处模式,打造了从不打烊的在线调解平台——“飞速通”。群众通过扫描二维码,便可在线查询预约、办理非诉纠纷化解事项,既节约司法资源,减轻当事人诉累,又实现了案结事了。该平台自2023年10月运行以来,共受理案件2777件,调解成功2600件,案件涉及金额2.25亿元。同时,为满足中老年人需求,该中心还通过热线电话、可视电话、微信法律服务等方式,最大限度满足群众需求,让法律服务触手可及。

呼伦贝尔市非诉纠纷调处中心始终以满足群众的公共法律服务、矛盾纠纷调解需求为出发点和落脚点,整合资源、多方联动、精准施策,促进国家标准公共法律服务试点创建工作不断推进落实。

该中心主任张伟龙说:“我们将持续创新非诉纠纷调处模式,整合各类资源,依托‘一站式’法律服务平台,精心打造多元解纷综合体,不断升级‘呼伦贝尔解纷模式’,积极探索基层治理最优解,守护群众幸福生活。”

# 以“智”引“治” 推进“无讼无访”双建工作

□本报记者 王皓 通讯员 崔佳元

“大家都是邻里,有什么事商量着来,一定可以解决的。”在通辽市科尔沁区建国街道欧亚社区,活跃着一支由网格员、包联单位、民警、志愿者及心理咨询师组成的社区信息员队伍,为“无讼无访”社区的创建发挥着积极作用。通过常态化开展入户走访,广泛收集社情民意,定期对矛盾纠纷和风险隐患进行分类梳理、精准推送、闭环处置,推动矛盾纠纷排查早发现、快处置。

在“无讼无访”社区创建过程中,该社区还充分发挥辖区在职党员、“两代表一委员”的作用,使其参与到群众性调处工作中,建立社区“好帮手”调解员队伍,采取个性问题点对点交办、共性问题集中联办、复杂问题专项整治等方式,织密矛盾纠纷化解网。

自年初通辽市“无讼无访”嘎查村(社区)双建工作部署以来,科尔沁区聚焦“为基层减负,为镇街赋能”一条主线,明确各嘎查村(社区)职能职责、清理事项清单,着力构建大调解格局,选齐配强调解队伍,推动人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”,从源头上减少诉讼量。深度应用科尔沁区社会治理信息化平台,不断夯实基层社会治理的“智治”基础。全面推进信访法治化工作,构建起“政法委、信访、公安、属地、事权”五方联动预警机制,从源头降低信访量。清河镇通过推广诚信积分工作法打造“诚信+基层社会治理”服务品牌。清河派出所会同镇司法所推进警法融合,形成矛盾纠纷联调、信息资源联调的工作新模式。铁路街道二六八社区与铁南派出所共同建设的社区警务工作室,充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”与民警“懂法、熟悉政策、会调解”的优势,倾力打造“家门口”的调解阵地。施介街道依托“四所一庭”联动机制,持续开展“排矛盾纠纷民忧”专项行动。团结街道积极探索属地与群团组织对接模式,建立多个特色工作室服务居民,以提高居民幸福感和抓手预防矛盾发生。

截至目前,科尔沁区“无讼无访”嘎查村(社区)共计259个,全区信访量同比下降,调解率同比上升,群众满意度显著提高。

# 警务技能培训激发队伍战斗力

□本报记者 宋爽

“别动,立即放下武器。”前不久,包头市公安局教育培训支队民警深入青山分局各派出所,开展现场规范执法红蓝对抗模拟警情处置演练。演练中,围绕响应速度、现场处置、语言指令、技能动作、武器警械使用、安全防护、处置队形、分工配合等进行现场打分。

为有效解决派出所警力不足等问题,包头市公安局推出15个“聚焦向一线”及100项强所举措。教培支队扎实推进教育训练,深化落实全警常态化练兵机制,全年不停歇坚持派出警务实战教官在一线开展红蓝对抗测警和现场执法规范教学。

近年来,该支队深化落实全警常态化练兵机制,在党的创新理论、智慧公安教育培训等方面发力,派出警务实战教官在一线开展红蓝对抗测警和现场执法规范教学,切实增强民警规范执法、安全执法、快速处置的能力。此外,该支队坚持推进重心下移、警力下沉、保障下倾,在服务包联派出所和包联企业的过程中,出实招、求实效;在反诈宣传、治安巡逻、矛盾纠纷排查化解、服务群众一线,处处可见干警的身影,时时可感干警的服务。

# 跨省协作共护明长城

□本报记者 郝佳丽

为更好地保护明长城遗址,去年,乌兰察布市丰镇市人民检察院与山西省大同市新荣区人民检察院签订了《关于建立跨区域河湖保护与长城保护工作检察公益诉讼协作机制的实施意见》(以下简称《意见》),联合开展明长城遗址保护监督检查工作。

根据《意见》要求,蒙晋两地检察机关实现了信息互通、业务互助、力量互融的常态化合作,通过实地查看、现场研讨、无人机航拍等方式,对两地明长城查看现状、界碑设立、违法倾倒垃圾、违建建筑等情况开展巡查,并将发现的问题及时移交所辖检察机关进行调查。《意见》签订以来,两地检察机关共开展跨区域明长城周边环境巡查10余次,共发现公益诉讼案件线索3件,1件已经办理完结,剩余2件正在办理中。

《意见》从建立信息共享、线索移送、跨区域办案等方面着力,加大对破坏河湖生态环境和长城古迹行为的打击力度,开启两地河湖生态环境治理及长城遗址公益诉讼司法保护机制新篇章,全力筑牢跨区域长城保护法治屏障。

# 全国网络普法活动在内蒙古全面铺开

宣传力度大 活动范围广

近日,由自治区党委网信办、自治区司法厅主办的“全国网络普法行·内蒙古站”活动在包头市启动。活动以“e法e同行 护航新征程”为主题,宣传普及互联网法律法规知识,引导网民增强法治意识,提升网络素养,共同维护清朗的网络空间。

在赛汗塔拉生态园,主办方设置了沉浸式体验网络普法活动,市民和游客可以进入普法直播间,线上参与互动游戏,在游戏中收获知识。

在位于东河区安居社区的自治区网络普法教育基地,将线下普法实践和线上互动普法相结合,扩大宣传覆盖面,带动广大网民积极参与网络普法。参与活动的群众纷纷表示,线上普法形式新颖,让法律知识易懂好记。活动开展以来,全网共产生活动相关信息5127条,传播量达1.2亿次。

据悉,此次活动将持续至年底,期间各地将以丰富的活动内容、亲民的普法形式,大力普及法律知识,广泛宣传网络安全法律法规,增强群众法治观念;充分挖掘内蒙古地区普法素材,征集优秀普法题材作品,调动大家参与普法宣传活动的积极性。

同时,自治区党委网信办将组织开展网络普法进机关、进社区、进校园、进农村牧区等“七进”活动,打通普法“最后一公里”,增强群众法治意识,提升大家依法用网素养。自治区党委网信办还将联合出入境边防检查总站、口岸管理办公室、团委开展“北疆网络普法行·法润边疆”“北疆网络普法行·法护未来”等活动,建立网络普法工作机制,共同探索网络普法工作新路径;统一打造自治区、盟市、旗县三级网信部门的“北疆网络普法行”品牌,让全区网络普法实现“一根针”穿起“千条线”,努力营造尊法学法守法用法良好社会环境,筑牢北疆网络安全稳定屏障。

(郝佳丽)

## 枫桥经验

□本报记者 陈春艳

“孩子离家出走,没想到警察3个小时就帮我找回来了……”

公安工作做得好不好,老百姓最有发言权。公安基层工作扎实不扎实,群众感受最直接。“两队一室”警务改革以来,赤峰市喀喇沁旗公安局锦山派出所认真做实做细社区警务,从微不足道的小事入手,察民情、访民意、解民忧,努力实现服务不缺位、平安不出事的目标。

锦山派出所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,搭建群防群治“朋友圈”,让社区警务更接地气。

“请问如何办理无犯罪证明?”

## 以案说法

# 收取定金后违约,双倍返还!

□本报记者 王皓

### 【案情】

2021年7月,王某将其名下的一套房屋通过微信发布了出售信息,张某通过微信联系王某协商购买案涉房屋,并在当日通过微信转账支付了1万元定金,约定第二天下午办理过户手续并支付剩余房款。但约定的手续办理时间已过,王某却将案涉房屋转售给第三方并办理了过户手续。后双方因定金返还等事宜协商未果,诉至鄂尔多斯市东胜区人民法院。

### 【说法】

法官介绍,定金具有明确的债权担保性质,旨在促使当事人积极履行合同约定

法院经审理后认为,张某依约向王某交付定金1万元,交付定金是为订立正式房屋买卖合同而进行的担保。现王某将案涉房屋出卖给第三人,构成根本性违约,依法应双倍返还定金。故张某要求王某双倍返还定金的诉讼请求,应予支持。

符合定金双倍返还罚则需满足4个条件:主合同合法有效;定金有数额限制(不得超过主合同标的额的20%,超过部分不产生定金的效力);根本违约且导致一方合同目的不能实现;定金已实际交付。

法官表示,诚信不仅是中华民族的传统美德,更是经营之基、立业之本,无论是个人还是企业在订立合同等民事活动中,都要认真遵守诚实守信原则,全面履行约定义务,否则将面临双倍赔偿等不利后果。

“锦山大桥南头有一个人喝多了,躺在路边。”

自从“社区警务”微信群建立起来,社区警务室民警都会认真记录群众反映的问题,并第一时间出警处理、协调解决、给予答复。日子长了,辖区居民越来越认同派出所的工作,社区民警已成为社情民意的知情人、基础工作的执行人、治安工作的牵头人。

经过3年的努力,锦山派出所已建立“社区警务”微信群31个,入群群众超1万人,全所10名社区民警共解答群众咨询2000余条,解决民生问题上百件。

不仅如此,锦山派出所依托社区警务,发挥一村一辅警“人熟、地熟、情况熟”的“土地公”优势,构建了“1警+1村干部+N小组长”的自治巡逻体系,最大限度激发村民自治活

力,目前已发展志愿者180余名,实现了社区警务与基层治理的深度融合。同时,该派出所创新建立多元化解“连心桥”,让平安守护更有底气。

“多年的土地纠纷,终于解决了,心里的石头终于落地了。”近日,辖区一位居民感慨道。

“两所三融”工作模式启动以来,锦山派出所乘改革东风,紧抓“排查、分析、调处、回访”四项机制,开创了“矛盾联调、问题联治、平安联创”治理工作新模式,将司法所、律师事务所、综治中心、义警队伍等多方力量进行有效融合,熟人调解、行政调解、司法调解各显神通,打破了矛盾纠纷化解“单打独斗”的局限,实现了从“随机参与”到“对口介入”、从“一时化解”到“彻底解决”的转变。

群众的需求,就是民警的追求。锦山派出所联合镇司法所积极构建“前调后接、多元共治”联动调解机制,以“脚板+社情”的方式扎实推进矛盾纠纷排查化解,做到预防为主、调解先行。今年以来,该所共摸排各类矛盾纠纷200余起,化解187起,化解率达93.5%,有效解决了“因”

“扭在家里不知情”“攥在手中调不动”“多年纠纷不化解”等一系列长期化解决而造成矛盾纠纷发酵升级的问题。

“实践证明,坐在办公室里永远走不进老百姓的心,深入基层、沉在一线,民警才能和老百姓打成一片,保证基层工作不脱钩。只有把群众利益放在心上,才能做好基层工作!”喀喇沁旗公安局局长谢云松说。



## 岗位大练兵

近日,自治区高级人民法院组织全区法院开展了岗位大练兵活动,全面检验法院干警和司法辅助人员的专业知识及实务技能。 本报记者 王皓 摄



## 讲解安全知识

为确保自治区第34届草原那达慕圆满举办,锡林浩特铁路公安处全力做好安全保障工作,积极开展安全教育宣传,提高了群众安全意识。图为公安民警为旅客讲解《铁路安全管理条例》。

本报记者 陈春艳 摄