

法治聚焦

“两代表一委员”履职通道让社会基层治理提质增效

□本报记者 许敬

党代表翟茂盛多次督办土贵乌拉大庙村修建水井拖欠村民占地补偿款发放问题,通过多次做工作,约43万元补偿款已全部发放到村民手中;

人大代表符哲参与解决了集宁区王府明珠小区的居民群众用水难问题,协调有关部门为群众更换了供水管道;

……

各级党代表、人大代表、政协委员是党和政府联系群众的桥梁纽带,是密切党群、干群关系的重要载体,更是协调社会关系、化解社会矛盾、促进社会和谐、助推社会发展的重要力量。

乌兰察布市为深入贯彻落实自治区党委关于加强“两代表一委员”工作的部署要求,积极推动“两代表一委员”工作创新,在12345政务服务便民热线开通了“两代表一委员”履职通道,邀请代表委员们参与工单研判会商、“带着工单下一线”等现场督办工作,推动各承办单位、部门和单位认真办理代表委员意见建议,不断提升接诉即办服务质效,切实把好事办好、实事办实。

延伸服务能力 构建常态化履职新格局

“您好,请问有什么可以帮您?”

今年4月,乌兰察布市“两代表一委员”12345热线履职通道开通后,30名代表委员成为该市“两代表一委员”12345热线督办员。以平台系统为依托,代表委员们及时收集社情民意,积极领办相关疑难工单,通过深入现场履职、与诉求人和承办单位对接沟通、来电反映问题等方式推动诉求有效解决,全力构建起代表委员常态化履职新格局。

“通过12345热线履职通道,让我们更加了解群众最真实的想法,最迫切的需求,也促进我们在具体工作中进一步提升履职水平。”乌兰察布市政协委员、民建乌兰察布市委员会副主委张晓薇说。

此外,乌兰察布市12345热线还建立了“两代表一委员”基本信息库,精准识别代表委员来电,建立健全工作专办机制,对代表委员的来电反映事项跟进督办,及时向代表委员反馈办理情况。截至目前,代表委员参与12345热线工单办理有效解决群众诉求68件。

完善督帮机制 推动高效解决民生诉求

近日,在乌兰察布市12345热线话务大厅,张晓薇坐在“两代表一委员”接听席,头戴耳麦,倾听社情民意,参与工单研判。

在收到集宁区白海子镇文慧园小区居民反映的因业主搬运装修材料过程造成7号楼电梯损坏,存在一定安全隐患的问题后,张晓薇

积极联系该镇相关负责人以及社区网格员、物业工作人员了解情况。

经过实地查看,张晓薇发现楼道里已经安装了新的电梯门框,但门框与墙体仍存在较大缝隙的问题需加快解决。她立即组织居民代表、社区与物业公司等职能部门就该问题进行协商探讨。

物业公司有关负责人表示会抓紧修复墙面问题,今后也将多注意有松动的地方,多在公共设施设备上面多巡查、多检查,尽量做到把存在安全隐患的地方第一时间处理掉。

物业维修、消防通道隐患、社保缴纳……群众反映的问题纷繁多样,件件都事关民生。代表委员们通过分期分批参与热线工作,了解热线运行流程,直接接听市民来电咨询与反馈,利用热线平台数据库进行社情民意的深入调研与分析,提出针对性和实用性的优质意见和建议。

畅通交流渠道 建立多方参与互动机制

履职责,察民情、解民忧。

“两代表一委员”12345热线履职通道的开通,为群众“急难愁盼”问题的解决提供了新渠道,更为基层治理工作提供了可视化的建设路径。

最近,关于集宁区亿利东方学校上下学期

接送学生的车辆随意停放严重影响道路交通安全的问题,许多家长来电希望相关单位采取有效措施,引导车辆有序停放,确保学生出行安全。面对家长们的呼吁,乌兰察布市政协委员、盟盟乌兰察布市委员会副主委陈润丽积极对接相关单位共同探索问题的解决,并实地查看该校上下学时段道路安全隐患整改情况。

“现在的交通情况已经得到很大的改善。相关单位都作出了改变和努力。”陈润丽说。

“两代表一委员”12345热线履职通道的建立,进一步激发代表委员联系群众、积极建言献策、主动参与监督的内生动力,让代表委员的工作更加贴近实际、贴近群众、贴近时代需求,切实做到了倾听民声、发挥“民智”、解决民忧,真正找到了基层治理的“金钥匙”,架起了党和群众的“连心桥”。如今,“两代表一委员”已成为加强基层组织、密切党群关系、解开基层“千千结”的重要载体。

乌兰察布市将在进一步夯实既有做法成效基础上,全面贯通自上而下服务保障代表委员常态化履职的工作主线,整合畅通“线上+线下”代表委员全天候发挥作用的履职通道,深度拓展代表委员密切沟通联系群众的服务网络,健全完善全方位促进和服务代表委员常态化履职的制度链条,持续夯实服务保障代表委员常态化发挥作用的实践路径,让代表委员在助力办好两件大事、实施好“六个工程”,推动经济社会高质量发展中发挥更大作用。

一线直击

捡食野生动物也是违法的!

□本报记者 郝佳丽

“我认识到自己的错误了,之前缺乏法律知识,不知道捡食野生动物也是违法的。感谢检察官给了我一次改过自新的机会……”近日,在兴安盟阿尔山市人民检察院办理完首起危害珍贵濒危野生动物行刑反衔接案件后,案件当事人高某连声道歉。

2023年12月3日中午,高某与妻子在驾车途中,撞倒一只黄羊,高某未向野生动物保护部门拨打电话寻求帮助,也未对其进行救助,而是将黄羊带回家,待黄羊死后准备食用。当地公安机关接到举报后,以涉嫌危害珍贵濒危野生动物罪将案件移送至阿尔山市人民检察院审查起诉。经有关部门鉴定涉案黄羊是国家一级保护动物。该院刑事检察部门调查得知,犯罪嫌疑人高某是在开车途中过失撞伤黄羊致其死亡,主观恶性较小,未造成重大社会危害,且案发后主动认罪认罚,上缴生态修复金,认罪悔罪态度良好,故认定其犯罪情节轻微,作出不予起诉决定。刑事检察部门认为,高某虽未受到刑事处罚,但应接受行政处罚,故按照行刑反衔接相关规定,将案件移送至行政检察部门办理。

行政检察部门检察人员经调查了解,发现本案发生有着特殊的背景。2023年入冬后,受极寒天气影响,大批黄羊从蒙古国跨境迁徙至阿尔山市,甚至有不少黄羊来到城市道路,引发多起道路机动车撞伤或撞死黄羊事故,高某也是在此期间撞死黄羊的。“这与蓄谋已久猎捕野生动物有本质区别,且高某如实供述案情,自愿认罪认罚,并主动交付生态修复基金,对其违法行为做出补救。”承办检察官说。对此,不久前该院召开了公开听证会。经评议,听证人员一致建议对高某不予作出行政处罚的决定。

计算表格,让民事判决书成功“瘦身”

□本报记者 王皓

日前,锡林郭勒盟太仆寺旗人民法院针对7起交通事故系列案件作出判决,并向当事人送达了电子文书。与以往民事判决书不同的是,该份判决书附有一份表格,以清晰明了的方式列出了各项赔偿明细,让民事判决书摆脱了冗长的计算论述,成功“瘦身”。

该系列案件系同一交通事故引起,7起案件的所有原告为同车乘客,原告王某在驾驶过程中不慎与被告张某驾驶的轿车发生碰撞,致同车人员受伤。经太仆寺旗公安局交通管理大队认定,王某负事故的主要责任,张某负事故的次要责任。王某驾驶的轿车投保了交强险和驾乘险,被告张某驾驶的轿车投保了交强险和商业三者险。

交通事故案件的赔偿项目向来繁杂复杂,计算量较大,且该系列案件中更是有多名同车的伤者,涉及参与分配交强险、交强险、商业三者险以及侵权人个人赔付等赔偿,计算量大且复杂。于是,承办法官巧妙运用Excel表格中的函数工具,充分保证了赔偿项目一目了然,计算结果准确无误。

据介绍,民事判决书中附带计算表格,不仅能让当事人清楚知悉赔偿项目及明细,理解繁琐的计算过程,也大幅缩减判决书的篇幅,推动裁判文书质量不断趋优向好。

“指尖警务”拓宽便民服务新渠道

□本报记者 薛晓芳

“我的驾驶证到期了,本来计划去车管所换证,后来经人介绍在‘乌海24小时警局’找到了离我家最近的服务网点办理,省了不少时间。”日前,快速办理完驾驶证换证业务的乌海市李甜十分高兴。乌海公安“政务导航”模块在“乌海24小时警局”正式上线后,市民只需动动手指,就能查询到距离自己最近、能够办理所需业务的公安综合政务服务中心及社会便民服务站,一张“地图”让群众少跑腿、就近办。

今年以来,乌海市公安局坚持创新引领、科技赋能,积极探索公安机关在“互联网+”时代下的为民服务新思路、新模式,探索推出一系列公安“互联网+”新举措。“政务导航”模块就是其中的一项,该模块能显示全市23个公安综合政务服务中心及7个社会便民服务站的位置,以及203项线上、线下服务事项和办理流程、收费标准、咨询电话等信息,如同公安政务服务“小地图”,实现了乌海市公安机关各窗口业务的合理分流。

乌海市公安局还在“乌海24小时警局”推出“无犯罪记录证明”网办事项。民警收到群众申请后,会在2个工作日内回复,并将开具好的“无犯罪记录证明”上传至“乌海24小时警局”,群众足不出户即可自行下载、打印。截至目前,“乌海24小时警局”已回复并办理“无犯罪记录证明”1.6万件。

“我们以推动优化法治化营商环境为着力点,按照‘互联网+警务’的工作模式,通过互联网平台建立快速、便捷、高效的机制,零距离为民服务、与民沟通,通过提升信息共享、业务协同和数据开放水平,让群众体验高效优质服务。”乌海市公安局行政审批办主任张爱丽说。



暑期普法“不打烊”

近日,呼伦贝尔市海拉尔区人民法院举办“检察同行 共护花开”检察开放日活动,20多名中小学生在该院未成年人法治教育基地,在检察人员讲解下学习了未成年人网络保护条例的内容和反诈法律知识。

本报记者 郝佳丽 摄

打通边境普法“最后一公里”

近日,乌兰察布市四子王旗、包头市达尔罕茂明安联合旗等地的“法治乌兰牧骑”队员们用优美的歌声、热情的舞蹈、有趣的小品,向群众普及法律知识,让大家在轻松愉悦的氛围中学习法律法规。同时,锡林郭勒盟苏尼特右旗“法治乌兰牧骑”队员联合警官、检察官、法官、律师、普法志愿者,开展“送法进口岸”“送法进牧区”普法宣传活动,用通俗易懂的语言普及法律知识,让群众听得懂记得牢。

自全区“北疆普法万里行”主题活动在满洲里市启动,兴安盟、锡林郭勒盟、乌兰察布市等7个边境盟市及20个边境旗市区的普法宣传活动同步陆续铺开。各边境盟市、边境旗市区通过多种形式,开展别具特色的普法宣传活动,进一步加强边境地区法治宣传教育工作。

活动中,各地宣传、政法、外事、商务、海关等单位积极参与,形成20个边境旗市区的400余家普法责任单位横向联动、纵向贯通、纵横交错、全面覆盖的普法格局,营造边境普法强大声势,增强普法覆盖面和影响力。同时,各地结合地域特色和群众需求,因地制宜拓展普法渠道,打通“北疆普法万里行”服务基层群众“最后一公里”,为边境群众送上“法治大礼包”,让法治精神深入人心。大家纷纷表示,这样的普法活动形式新颖、内容丰富,在享受娱乐的同时还能学习法律知识;要将学到的法律知识告诉家人和朋友,不断提升尊法、学法、守法、用法的素养。

活动期间,各地各部门充分发挥职能作用和专业优势,在活动现场设置矛盾调解、诚信建设、生态环保、涉外法治、国家安全等主题普法展位,通过发放宣传册、举办有奖问答、提供法律咨询等形式,向群众宣传普及《内蒙古自治区全方位建设模范自治区促进条例》等六部促进条例、民法典、国家安全、生态保护等相关法律法规,增强群众法治观念,提升群众法律意识。

据悉,此次活动是深入学习贯彻习近平法治思想,贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要指示精神的重要举措,是贯彻落实自治区党委在兴边稳边固边上下功夫,以法治之力把祖国北疆安全稳定屏障构筑得牢不可破的重要抓手,也是推动“八五”普法工作走深走实的务实之举。活动将开展至今年年底。活动主办单位自治区司法厅、自治区国家安全厅、内蒙古出入境边防检查总站将按照统一安排部署,在全区边境地区深入开展“北疆普法万里行”集中宣传、边境法治宣传“七进”、法治乌兰牧骑走边疆、“万名律师进乡村”等普法宣传活动,组织动员社会力量参与公益普法,提升边境群众法治意识和法治素养。

八五普法进行时

(郝佳丽)



景中有“警” 安全感满满

包青松 摄

储才蓄能! 自治区高级人民法院建立全区法院优秀年轻干部库

本报8月5日讯(记者 王皓 通讯员 马群)记者从自治区高级人民法院获悉,日前,按照分层级、分类别的原则,自治区高级人民法院建立起全区法院优秀年轻干部库,储备各类人才近700人,年轻干部在数量和学历上均有大幅提升和优化。

据悉,自治区高级人民法院不断完善年轻干部选育管用全链条机制,通过完善制度建设、强化源头培养、深化能力提升、关注选拔使

用等措施,着力为全区法院审判执行工作高质量发展提供人才支持,努力实现年轻干部成长与审判事业发展互促共进;研究制定《关于加强全区法院年轻干部和人才队伍建设的意见》,将年轻干部工作与领导班子配备、干部日常调整结合起来,重点培养优秀年轻干部和高层次法律人才;深入实施审判业务专家梯次培养工程,扩大高层次、专家型和紧缺领域审判人才队伍规模,常态化开展各层级审判业务人

才培养评选工作。截至目前,全区法院有专家型法官20余名,盟市级审判业务带头人200余名,逐步形成多层次和具有一定规模的高层次专家型审判业务人才队伍。

同时,自治区高级人民法院通过区域交流、对口支援、下派挂职、赴外省市学习交流和常态化开展教育培训等方式,加强各类优秀年轻干部的培养锻炼,不断转变审判理念和提升审判能力。

枫桥经验

守望草原的护边人

□本报记者 安冀东

巡防队由嘎查干部、退伍军人、青年牧民等热心群众组成,他们熟悉当地的地形地貌,能够快速响应各类突发情况。“不管穿不穿军装,我都是一名军人。我要尽最大的努力守好边境线,用实际行动践行军人‘保家卫国,为人民服务’的使命。”巡防队长包海青是一名退伍军人,得知成立守望草原巡防队的消息后,他第一个报名参加。

在他的带动下,越来越多的牧民加入巡防队。乌兰毛都苏木草根台嘎查牧民额尔敦达来就是其中一员。前些年,额尔敦达来放牧时34只羊不慎走失。巡防队员们得知这一情况后,主动请缨与边境派出所民警一起走访摸

排,经过近一周的连续奋战,终于帮他找回走失的羊群。深受触动的额尔敦达来主动申请加入了巡防队。

“自成立以来,守望草原巡防队与军警部门紧密配合,共同构建了一张更为牢固和密集的边境‘安全网’。”兴安边境管理支队科右前旗边境管理大队教导员陈振华介绍,巡防队将边境前沿的160余处牧点作为边境区域动态管控网络的触角,采取“边放牧边巡逻,边看边警戒”的联动群防工作模式,辅助边境派出所开展边境巡逻、治安防控、纠纷调解、普法宣传、生态保护等平安边境守护行动。

去年5月10日清晨,巡防队员志强在日常

巡逻时,发现边境线附近有烟雾升起。他迅速前往现场确认并报警,同时将着火视频发到了巡防队的工作群。当最近的警力到达现场时,已经有10名巡防队员在浓烟中穿行。草原风向变化无常,火情一旦失控后果不堪设想。警民合力进行先期处置工作,为随后赶到的灭火救援队伍争取了宝贵的时间。经过两个小时的努力,大火被成功扑灭。

守望草原巡防队自成立以來,累计开展巡逻踏查2300余公里,为边境派出所提供案件线索200余条,协助破获刑事案件8起,抓获网上在逃人员7名,参与扑救火灾12起,找回走失牲畜上千头(只),为群众挽回经济损失300余万元。

“蔚蓝的天空上白云飘荡,高耸的宝格达山守护着故乡……”巡逻路上,巡防队员们总喜欢唱起那首熟悉的《绿色兴安》,歌声回荡在辽阔的草原之上,既是对这片土地深深的眷恋,也是对自己履职尽责的庄严承诺。