



乌海市实现城区一刻钟社区生活圈全覆盖。高瑞鹏 摄

# 一刻钟社区生活圈 乌海人的幸福坐标

□郝颺

买菜、锻炼、看病、上学、办事……日常生活中的这些场景只需步行，足不出“圈”即可办到。如今在乌海市，这样便捷畅快的生活体验不只是群众生活的一个片段，也是一刻钟社区生活圈提升居民生活品质和幸福指数的生动写照。

自2022年开始，经过两年多的打造，短短的“一刻钟”已不仅仅是时间刻度，更是乌海百姓当下的幸福坐标。截至目前，乌海市一刻钟社区生活圈试点社区已增至14个，覆盖三区90%以上的街道社区，服务居民53.21万人，在内蒙古自治区率先实现城区一刻钟社区生活圈全覆盖。

## 这个“圈”强化顶层设计 统筹规划做到一流

“新开的海蓝超市开设了早晚市集，蔬菜新鲜又便宜，买完菜，走几分钟到惠民餐厅吃早点，然后和邻居溜达到口袋公园跳跳舞、聊聊天，都不用出‘圈’，特别方便。”在海南区如意小区(二期)居民王小凤看来，一刻钟社区生活圈带来的幸福感，就藏在买菜、吃饭、遛弯儿这样的点滴小事里。

2023年，海南区启动了巴彦乌素街南侧一刻钟社区生活圈建设，覆盖区域面积3.3平方公里，涉及拉僧仲街道金海、平安、新世纪、新苑、新桥5个社

区，包括老旧小区改造、打造口袋公园、便民商圈提升改造等43个项目，力求为群众打造“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游”的高品质生活圈。经过一年多的建设，从衣食住行到教育养老，一刻钟社区生活圈正在把居民期盼的高品质生活逐渐变成现实。

一刻钟社区生活圈，这个“圈”用来干啥？就是社区居民从居住地出发，在步行15分钟范围内，能够满足教育、医疗、养老、购物、休闲娱乐等各类生活需求，足不出“圈”实现宜居、宜业、宜学、宜养、宜游。

乌海市总面积1754平方公里，常住人口55.7万，城镇化率达95.88%，位居全国第四、自治区首位。与此同时，作为一座因煤而建的城市，地区基础设施欠账多，功能服务不健全一度困扰着群众生活，也制约着乌海市发展。

如何破解？立足地域面积小、人口基数小、城镇化率高的地区实际，乌海市给出了打造一刻钟社区生活圈的答案。

2021年，乌海市第八次党代会提出“高质量发展、高品质生活、高效能治理”的奋斗目标，在全面推进一刻钟便民生活圈基础上，进一步丰富建设内涵，提出打造一刻钟社区生活圈，并将一刻钟社区生活圈建设作为实现高品质生活、推动城市转型、增进民生福祉的重要抓手。2022年初，5个涵盖乌海市16万人口的街道社区被确定为一刻钟社区生活圈首批

试点，包括“舒适安居圈、便民消费圈、社区文化圈、优教普惠圈、养老服务圈、健康医疗圈、城市颜值圈、服务响应圈”在内的八位一体一刻钟社区生活圈体系开始由点及面，在城区中快速铺开。

2022年，乌海市入选内蒙古自治区首批城市一刻钟便民生活圈建设试点，同年被商务部确定为全国第二批城市一刻钟便民生活圈建设试点。

在推进过程中，乌海市强化顶层设计，着力抓好统筹规划。由市委书记、市长任“双组长”，建立商务部门牵头、15个成员单位分领域推进工作机制。连续3年在全委会报告、政府工作报告中对工作进行部署安排，连续3年列入人大、政协协商计划、全市“十大民生工程”，为建设提供有力保障。

同时，乌海市坚持高标准谋划，聘请专业团队编制《乌海市一刻钟社区(便民)生活圈规划》，制定了工作方案和8个圈层实施方案，构建了“1+8+27”政策体系。根据各区域实际情况，合理划定老城更新、新区规划、城市远郊3类生活圈，分类指导稳步推进。乌海市还严格落实“周督导、月调度、季总结、年考核”工作机制，实行任务清单化管理，并按照规定明确的各项任务要求，按年度对各试点生活圈建设质量进行跟踪评估，持续深化建设成果，确保保质保量完成建设目标。

## 这个“圈”凝聚各方力量 不断提升服务效能

海勃湾区林荫街道位于海勃湾区东北部，这里有25个住宅小区，常住人口5万多人，老年人口比重大。一段时间以来，买菜远等问题困扰这里的老年人。这里打造一刻钟社区生活圈该怎么推进？

乌海市鼓励“一点多用、一店多能”，投入扶持资金培育“孵化”同城优选一刻钟便民综合服务站项目。多个小区内占地9平方米的垃圾分类亭改造升级为20多平方米的便民服务站，以“线上+线下”模式将智能再生资源回收、社区团购、家政、维修、快递等80多种便民服务业态嵌入小站，以每个站点平均5万元“小投资”撬动了服务群众大效能。

在林荫街道温馨家园同城优选一刻钟便民综合服务站，嵌入了社区工坊“小修小补”、爱心助老“代购代办”、智能再生资源回收、助农代销、早餐、鲜肉售卖等多项功能。同时，同城优选微信小程序上线，“线上选购、线下取货”的社区团购O2O模式让居民享受到购物的便捷。

“小小一方天地服务种类很多，打个电话、发条消息就能送上门。”温馨家园的刘根平老人说自己十分喜欢这种家门口的便捷服务。

在打造一刻钟社区生活圈过程中，乌海市坚持市场思维，鼓励和引导社会资本通过直接参与、间接投资等方式参与一刻钟社区生活圈建设和运营，重点打造一刻钟社区生活圈项目11个，拨付专项资金补贴300万元，带动社会投资1162.98万元。其中，二奇果蔬、塞星等优化蔬菜粮油直销连锁店配置，同城优选项目拓展“一店多能”模式，已覆盖50个居民小区，可提供家政、团购、汽车代检等80余项便民服务。截至目前，全市累计投入政府财政资金8100万元，带动社会投资6亿元。

同时，乌海市大力推广“商圈联盟”“社区合伙人”模式，通过统一联盟标识、共享社区资源、积分兑换奖励等方式，鼓励引导辖区企业、商户和居民群众主动参与社区治理和各类志愿服务活动，目前已吸纳1000余家企业商户参与，形成共建共享基层治理工作格局。部分生活圈利用闲置场地，创新打造“乐林集市”“睦邻集市”“南北集市”等特色品牌，常态化开展促销展销、便民服务、家电维修、就业招聘等活动，进一步丰富便民消费业态，形成独具地方特色的消费新场景，为百姓生活增添烟火气。

为盘活闲置资源，乌海市组织人员对社区闲置仓库、用地用房等资源进行全面摸排，逐一列入清单，将核酸采样亭升级为“健康小屋”，免费为社区居民提供健康服务；利用闲置房屋建设社区工坊，协调辖区大型超市设置便民站点，实现生活圈内网点全覆盖；盘活社区闲置土地，打造研学基地和蔬菜分拣基地，实现经济效益和社会效益的双向提升。

此外，乌海市还积极打造“一社一品”，在经过“试点探索、全面推开”的基础上，将2024年确定为“品质提升年”，制定《乌海市一刻钟社区生活圈品质提升工作方案》，提出舒适安居、便民消费、社区文化等9个提升领域、32项重点任务，精准调动各方资源下沉社区，力争利用1年至2年时间推动一刻钟社区生活圈建设提质升级。

作为全国首批市域社会治理现代化试点城市，乌海市还依托“城市大脑”，整合社区信息、政务管理、养老服务、社区安防等内容，着力打造一刻钟社区生活圈智慧化管理体系，提升生活圈智慧治理和服务水平。

前不久，乌海市入选城市一刻钟便民生活圈首批全域推进先行区试点。乌海市将以此为契机，全力推动生活圈建设提质升级，积极探索一刻钟便民生活圈全域覆盖的有效路径，让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，为全国一刻钟便民生活圈建设提供乌海经验。



为居民打造绿色生活空间。高瑞鹏 摄

## 这个“圈”坚持问需于民 全力办好民生实事

楼下随时能买到新鲜的肉类果蔬，小区外食堂、药店、幼儿园、公园、广场、健身步道一应俱全，服务站里文娱活动天天有，康养医疗样样不缺……这是海勃湾区凤凰岭街道长青社区的一刻钟社区生活圈，4000余户居民的日常生活所需，步行15分钟内都能满足。

而在打造一刻钟社区生活圈之初，具体干什么、怎么干？这是长青社区党委书记郝贵珍每天思考最多的问题。

为了让一刻钟社区生活圈真正体现居民所思所盼，社区立足实际，全面统筹周边业态发展基础、空间规划布局、人口年龄构成、居民需求等情况，建立了一刻钟社区生活圈基础数据库。

“作为乌海市第一批推进的试点生活圈，我们根据小区坐落位置、周边业态分布情况，坚持‘问需于民、问计于民’，切实把居民的需求清单转化为项目

清单。通过线上线下同步调查，我们征求民意覆盖万余人，同时采用走动式调研的方式，深入社区所有网格中主动了解群众诉求。”郝贵珍说，在充分调研的基础上，街道、社区将改造老旧小区、布局爱心超市、完善养老服务等多项群众最关心、最盼望解决的事情列入一刻钟社区生活圈工作任务清单，并将长青社区分为南区、中区、北区3个区域，分别打造宜居宜养圈、便捷购物圈、特色文化圈，真正让一刻钟社区生活圈契合群众需求。

在打造一刻钟社区生活圈过程中，乌海市聚焦群众的急难愁盼，广泛开门纳谏，建好民生清单。该市各圈层牵头部门常态化开展“破题式”调研，通过线上线下相结合的方式开展多轮民意调查，征求意见建议5000余条，及时予以回应解决。比如，针对物业治理难题，全市建成红色物业示范点10个，探索物业企业党组织负责人与社区“两委”班子成员

“双向进入、交叉任职”，有效破解物业管理难题，群众满意度和物业费缴纳率明显提升。

2022年以来，乌海市通过调研走访居民、社区街道提出需求、部门认领任务的方式，分级分类梳理汇总，每年制定重点任务清单，截至目前，列入清单的涵盖商务、住建、教育、医疗等领域262项重点任务全部完成，2024年制定的222项重点任务正在有序推进。

聚焦“一店一早、一菜一修、一老一小”需求，乌海市开放早市、夜市、社区市场37处，建成早餐店428家，生活圈内商业网点数量达7623个，引进30余家首店品牌，品牌连锁店铺商业网点比例达33%；建成各类养老服务机构101个，养老助餐点86个；建成托育机构19家，每千人托位数3.8个，高于全国平均水平；新增城市绿地1.2万平方米，打造街角口袋公园23处，推门见绿、移步是景已成为各族群众的生活常态。



“圈”里办事务方便快捷。郝颺 摄



家门口的超市一应俱全。郝颺 摄



享受阅读时光。郝颺 摄