

北疆观察

# “温暖工程”为百姓幸福加码

◎安华祎

更换一次供热管网、升级改造供热系统、打通供热“最后一米”……一段时间以来，呼和浩特市“温暖工程”各施工现场机器轰鸣，施工人员紧锣密鼓地抢工期、保质量、抓进度，一派热火朝天的繁忙景象，而这仅仅是内蒙古实施“温暖工程”的一个缩影。

民生无小事，冷暖见担当。内蒙古位于祖国北疆，冬季漫长严寒，全区各地冬季供暖期多为6个月，高寒地区长达9个月，全区供热面积10亿平方米。过去每逢供暖期，总有各种问题集中涌现：有出现爆管紧急抢修的，有集中连片暖气不热报修设备的，还有工期未完加紧施工的……供暖问题，是群众反映强烈的突出问题，更是内蒙古一直高度重视、誓要全力解决的民生问题。2023年12月自治区党委十一届七次全会暨全区经济工作会议决定，在内蒙古全域实施“温暖工程”，就是要回应社会关

切，把群众反映强烈的难题彻底解决掉，坚决不让老百姓挨冻。

“温暖工程”，“暖”字当头。内蒙古不缺煤不缺电也不缺水，没有任何理由不供暖。也正因为如此，全区各地紧抓施工“黄金期”，在全力推进“温暖工程”落实落细上拼了起来、卷了起来。呼和浩特市实施“温暖工程”项目62个，在热源、热网、热用户等方面同时发力，9月底前全部完工；包头市将城镇老旧小区改造与“温暖工程”等工作协同推进，开展30个大项、364个具体项目，全面提高冬季供热质量；鄂尔多斯市实施

141个“温暖工程”项目，全市计划新增供热能力1500万平方米，实现全过程监管供热运行；乌兰察布市实施“源网站户”全链条改造提升，建设改造供热管网等20多个项目……闻令而动、多措并举、多方协同，用心用情用力把“暖”字写进现实，我们有条件、有能力、有信心保障人民群众温暖过冬。

暖，是温度的体现，也是主动作为的姿态。从去年到今年，全区各地各部门推进“温暖工程”决心之大、速度之快、态度之坚决，不仅让人们切实看到了内蒙古亲民、利民、便民

的模样，也体会到了其执政理念的进步和为人民服务的诚意。“温暖工程”是事关千家万户安居乐业和安危冷暖的重大民生工程。紧盯群众所思所盼，瞄准群众供热用热方面的急难愁盼，想在前面、干在前面，把“温暖工程”实施与民生福祉增进紧密结合，切实减少项目施工对群众日常生活影响，就一定把民生工程办成暖心工程，交出一份让人民群众满意的民生答卷。

“温暖工程”是民生工程，更是民心工程。就在前几天，有“中国冷极”之称的海拉尔市和邻近的额尔古纳市正式开启新一轮采暖季，这两地群众也成为内蒙古“温暖工程”首批受益者。言必信、行必果，紧抓快办落实好“温暖工程”，打好这场“冬病复治”大会战，把工作做得细而又细、实而又实，把好事办好、实事办妥，今年的供暖季必将暖身又暖心。

【一家言】

## 味苦起沉痾

◎李昱

《左传·子产不毁乡校》记载：郑人游于乡校，以论执政。然明谓子产曰：“毁乡校，何如？”子产回答说：“老百姓议论执政的好坏，说我们好的我们就执行，说我们不好的我们就改正，这是我们的老师啊，为什么要毁乡校呢？对于老百姓的议论，我们就把它当作可以治病的良药吧。”

知屋漏者在宇下，知政失者在草野。人民群众身处实践最前沿，对情况了解得更具体，对事物的观察也更直接。群众的批评乃至骂声，有警醒、有营养、有民心，传递着一种诉求、一种期待，对我们的工作来说，如同一面镜子，让我们知道其中存在的错误和不足，是我们倾听民意的最好路径。不能对住性子听群众的意见，善于从群众的意见中改进工作，不仅是做好工作、赢得群众支持的前提，也是对党员干部作风、修养、气度和胸襟的考验。

美言不信，信言不美。“好话”大都经过修饰美化，未必是真心话，可能是场面上的奉承话、讨好话。如果不加分辨地听取，并信以为真，很容易导致头脑发热、自我陶醉，甚至掉入陷阱而不能自拔。群众的意见有的直截了当，有的刺耳难听，但良药苦口利于病，忠言逆耳利于行，谗言之言虽不中听，让人如芒在背，却有利于清除作风之弊、思想之垢，有利于党的事业发展和个人成长进步。反躬自省，查漏补缺，在骂声中汲取教训经验，在骂声中感知民情民意，把骂声转化为前行的力量，才能今后少犯或不犯错误。

诚然，干事创业需要正面的激励与鼓舞，但直面批评时更要有听得进、理得清、辨得明的情怀和胸襟。听到骂声，不惧怕、不排斥、不逃避，正确对待，清醒分析，善于从群众批评声中听到“弦外之音”，从家常话、牢骚话、吐槽话中找出自身工作的差距和不足。要主动与群众面对面沟通、心连心交流，拉拉家常、话冷暖，把听取群众批评声音当作分内之事，及时准确了解群众情绪，发现真问题，收集真想法；要鼓励群众把意见建议讲出来、说明白，同群众坦诚相见，尊重人民首创精神，与人民群众一道破解发展难题。

当前，进一步全面深化改革面临的挑战越来越艰巨、任务越来越复杂，人民群众对美好生活的向往更趋多样化，我们不能被鲜花与掌声蒙蔽双眼，要把群众的逆耳忠言当成一剂良药、一面镜子、一盏明灯，以宽广的胸襟从各种批评中听出民声，提炼民意，解除民忧，让各项工作更接地气、更顺民意、更得民心，如此才能把每一次骂声转变为实实在在的赞扬声，以实绩实效真正取信于民。

【辣语】

接娃放学，校门口拥堵，家长停车难，车辆通行难，常常乱作一团。浙江义乌多所学校，将接娃场地拓展到地下车库。增设座椅，供家长休息；安装电子屏，滚动显示各班放学信息。工作人员领着学生在闸机口等待，方便家长开车前来，即停即走。此举不仅有效提升了接娃速度和体验，让家长和孩子免受风吹日晒雨淋，也有助于缓解区域交通压力，可谓一举多得。

——据《人民日报》

**锐评：**微创新解了老大难。“地下车库接娃”为学生和家长减了负，为城市治理加了分，不失为一个好示范。

下班也得盯微信，周末还要写方案，弹性工作成随时待命……数字时代，越来越多的工作场景不再局限于传统的办公室内。移动办公、远程协作成为新的趋势，使得工作与生活的界限日益模糊。劳动者“休而不息”“无偿加班”的现象时有发生，严重侵害了劳动者的休息权。

——据《中工网》

**锐评：**下班也得在线，劳动者岂能“休而不息”？改进管理方式，提高工作效率，摒弃超长加班、无效加班，才能让工作与生活相得益彰。

“点了一份6毛钱的保险，实际一年需要缴纳300多元。”据媒体报道，宣称“首月0.6元”就有百万保额的网络保险，却变成了风险之源。其实这是“首月0元”保险的变种。近年来，监管部门已下发多个文件，叫停该业务。但碰上“魔方业务”外衣后，这一模式又卷土重来，以免费赠险或以低保费、低保额、高免赔保险等方式吸引客源，诱导客户“升级”投保常规百万医疗险。

——据《南方日报》

**锐评：**看似处处让利，实则步步是坑。“免费赠险”并不保险，消费者需要擦亮双眼，监管也要来个斩草除根。

今年，首届养老专业本科生毕业，不出意外地受到了养老机构的热烈欢迎。招聘会上，岗位数量远远大于毕业生数量，甚至出现多个岗位抢聘1名毕业生的情况。通过契合市场需求的实践和实践，这些“青春养老人”具备扎实的专业基础和实践能力，实现了从校园到工作岗位的无缝衔接。

——据《工人日报》

**锐评：**让“朝阳”守护“夕阳”，以更专业、更持久的力量托举老人的幸福晚年，为养老人才培养开了个好头。但也必须看到，高层次的养老专业人才既要“招得进”，更要“留得住”。

病友是假扮的、药是动过手脚的、小诊所天价药品原价仅几十元……近日，贵州网友黄先生在社交平台发布视频显示，自己在贵州贵阳、六盘水等地公立医院附近发现“医托”的存在，并向主管部门投诉举报。在社交平台上，类似的情况还有很多。“医托”的行为属于诈骗行为，严重侵害了患者的合法权益，违反了法律法规和社会公德。

——据央广网

**锐评：**“医托”既谋财又误病，可恶至极。必须对“医托”及其背后的罪恶利益链加大治理力度，坚决不能任其“久治不绝”。

■画里有话



放心“动起来”

今年秋季新学期，不少地方已将课间10分钟延长至15分钟，甚至20分钟，孩子们有了更充裕的时间走出教室。同时，各地学校还采取各种措施，让孩子玩得开心、家长放心。

新华社发 王琪 作

【洞见】

## 科技助力秋粮增产丰收

◎丁铁

当前，我国各地秋粮陆续进入成熟期。秋粮是全年粮食生产的大头，各地各部门因地制宜、多措并举，增加秋粮生产科技含量，全力以赴夯实秋粮稳产基础，秋粮“丰”景已然在望。

悠悠万事，吃饭为大；民为国基，谷为民命。粮食是安天下、稳民心的战略基础，关系党和国家事业的行稳致远，关系亿万人民的切身利益。在当前全球粮食安全形势日益严峻的背景下，我国夏粮丰收、早稻生产保持稳定，为全年粮食生产奠定了坚实基础。秋粮约占全年粮食总产量的四分之三，夺取秋粮丰收是一场硬仗。奋力书写秋粮稳产丰产“金色答卷”，要坚持科技护航，强化科技赋能，用厚重的“科技色”确保全年1.3万亿斤以上目标不动摇，稳住农业基本盘，筑牢“三农”压舱石。

人才下乡、技术下田，为秋粮丰产铺陈科技“底色”。在江苏省盐城市亭湖区的稻田里，放眼望去，眼底尽是翠绿，农技人员走进田间地头“把脉问诊”，指导农户开展水稻施肥、除草、防虫等田间管护工作，切

实解决种粮户田间管护的技术难题，确保水稻丰产丰收。加强农业与科技的融合，精准服务“三农”，强化先进适用技术的示范推广，秋粮生产“技”高一筹，希望的田野洋溢着科技范儿，丰收图景、强农画卷底气更足。

科技聚集新要素，为秋粮丰产添“亮色”。河南周口项城的5G高标准农田示范区，田间分布的小型农业气象站、重大病虫害检测仪等监测仪器，将收集的数据实时上传至智慧平台，生成“处方图”。四川眉山用智能化农业装备逐步替代人工作业，通过扩面积、提单产等方式增加粮食产能。内蒙古、安徽、江苏等地也充分利用大数据、云计算、无人机等现代农业技术，为秋粮生产提供强有力的科技支撑。黄牛下田变机器耕地，凭经

验变成靠大数据，新技术落地、新农机驰骋，科技赋能为粮食生产提供了更多保障。

解决吃饭问题，根本出路在科技。科技是第一生产力，将科技与农业生产结合起来，才能更好带动粮食丰收。今年中央一号文件指出，“强化农业科技支撑”。当前，我国农业科技贡献率提升至63.2%，农作物耕种收综合机械化率达74%，为加快建设农业强国提供有力支撑。高产品种、高新技术为粮食增产做加法，绿色防控、机械减损给粮食生产做减法，科技支撑粮食产能稳步提升。持续推进科技兴农，为粮食丰收添上“科技色”，不断夯实秋粮稳产丰产基础，“中国饭碗”就能越端越稳。

春华其华，秋收其实。科技赋能助力秋粮生产，谷满仓盈，“丰”景在望。进一步挖掘农业科技增产潜力，在“底盘技术”、核心种源、关键农机装备等领域精准发力、持续攻关，全方位夯实粮食安全根基，把粮食生产抓紧抓实，我们有信心、有底气绘就更加壮丽的丰收画卷。

【来论】

## 免密支付不能开通易取消难

◎王琦

“先用后付、免密支付就是‘吞钱高手’！”近日，有消费者吐槽，自己不知何时误开通了此功能，收到快递才发现，家里3岁的小朋友也可以网络购物。记者调查发现，免密支付、先用后付、极速付款、小额自动扣费等支付手段在网购服务提供便利的同时，也让不少消费者头疼不已，甚至有时候一个误操作就掉进陷阱，莫名其妙花了钱。

在数字化支付日益普及的今天，免密支付、极速付款等便捷功能已成为很多消费者的首选。然而，这种以牺牲部分安全性为代价的便捷支付，频频引发争议。不少消费者反映，在不知不觉间“被消费”，甚至因误操作或家中孩子、老人的不慎行为，导致账户资金不翼而飞。这不仅损害了消费者的合法权益，也对支付行业的健康发展构成了威胁。

免密支付的初衷是为了提高支付效率和便捷度，本是方便消费者之举。然而，在实际应用中，一些平台与商家将免密支付当成掏消费者钱袋子的“便捷通道”。比如有的平台免密支付功能开通极为简单，有的甚至在付款界面默认开通免密支付，并在客户选择相应的支付渠道

后，授权商户自动扣款；有的以极为隐蔽的方式进行提示，导致消费者稍不留神就授权开通了免密功能。与变相诱导及开通容易相反的是，一些平台在消费者尝试取消免密支付时，故意设置障碍，使得取消过程变得异常复杂。

这种开通易取消难的现象，显然违背了消费者权益保护的基本原则。消费者权益保护法明确规定，消费者享有知情权和自主选择权。免密支付的开通，理应在消费者充分知情并明确同意的基础上进行。而取消免密支付是消费者的合法权利，不应该受到任何无理限制。

免密支付开通易取消难的问题，已成为当前支付领域的一大顽疾。要根治这一问题，需要支付平台、监管部门和消费者三方共同努力，采取切实有效的措施合力整治。首先，支付平台应完善用户协议和支付界面的

共有精神家园

## 苔花如米小 也学牡丹开

【出处】

（清）袁枚《苔》

【原典】

白日不到处，青春恰自来。  
苔花如米小，也学牡丹开。

【释义】

在这首咏物小诗中，清代“性灵派”诗人袁枚从毫不起眼、别人都容易忽视的苔藓中捕捉到了生命怒放的美丽与坚持，他以拟人手法赋予其积极进取的生命意识，揭示了生命的平等与尊严。

“白日不到处”，概括了苔藓生长环境之恶劣。但就在这个阳光照不到、生命不宜生长的背阴处，苔藓的“春天”并未缺席，它兀自倔强地生长，萌出春的绿意。“恰自来”说明苔藓的美丽绽放是靠它自力更生争取来的。尽管苔花如米粒般微小，但那也是春天的绽放，是生命的胜利。“也学牡丹开”，传达出苔花的笃定与自强。虽然它其貌不扬，无法跟高贵的牡丹相比，其生长条件也无法跟牡丹比，但苔花却凭一己之力于逆境中绽放，它为自己拥有旺盛的生命力而喜悦，为能和牡丹一样装扮春天而自豪。

这首小诗托物言志，整体的意思是：春天明亮的阳光照不到的背阴处，生命照常在萌动，照常在蓬勃地生长。即使那如米粒一般微小的苔花，一点也不自暴自弃，一点也不自惭形秽，依然像那美丽高贵的牡丹一样，自豪亦自信地在盛开。

【启示】

苔花米小竟芬芳，带给人很多生命的感动和启迪：我们生长的环境或许不能选择，但对待生活的态度却可以选择。再卑微的生命，也会有怒放的能量，也应有盛开的姿态。选择积极的生活态度就会“青春恰自来”，像苔花一样通过不懈奋斗实现人生价值。

平凡的人生应该是怎样的？曼德拉说：“我们可以卑微如尘土，但不可扭曲如蛆虫”。对生命最大的敬重就是活好自己，就算平凡也应有努力绽放的光华和温暖他人的力量。凭借坚定执着的信念、勤奋专注的钻研和点滴恒久的坚持，普通人也能在自己的领域发光出彩。“保洁是生计，画是生活”的保洁员画家吴立娣；极大提高分拣效率，被评为高层次人才快递小哥李庆恒；苦练讲解颐和园古建筑特色，被称为“最强扫地僧”的张旭……普普通通的他们，正是因为不曾磨灭心中的热爱与执着，造就了不平凡的荣耀与光彩。

伟大出自平凡，平凡造就伟大。平凡与伟大的辩证关系就在于：把每一项平凡工作做好就是不平凡，把每一项小事做好就是大事业。机床工陈行行数十年如一日，坚持夜以继日的反复练习，终成大国工匠；王继才夫妇秉持“守岛就是守家，国安才能家宁”的信念，守岛卫国32年，终成时代楷模；火锅店老板袁伟敬落水儿童牺牲后，市排队长就率队就餐表达英雄缅怀与敬意……无数事例表明，有始终如一追求极致，普通工人也能成为大国工匠；有默默无闻的长期坚守，平凡岗位也能成就不凡事业；有关键时刻的挺身而出，身边小事也能闪耀最美的人性光辉。

苔花自有香。生活中，许许多多的普通人恰如苔花，没有华丽的外表，却有顽强追求的内核；没有惊天动地的举动，却有默默无闻的奉献。他们渺小但伟大，平凡却真诚，用自己的选择和坚持照亮了生活的大道，汇聚起实现美好未来的磅礴力量。

（哈丽琴）