

# 中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见

(2024年9月21日)

加强基层应急管理能力建设是防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故的固本之策，是推进应急管理体系和能力现代化的重要内容。为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实习近平总书记关于应急管理和基层治理的重要论述，强化基层应急基础和力量，进一步提升基层应急管理能力，筑牢安全底座、守牢安全底线，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

## 一、提升基层应急管理组织指挥能力

(一)加强党的全面领导。在党中央集中统一领导下，完善基层应急管理体系，把党的领导贯彻到基层应急管理工作全过程各方面。在县级党委和政府组织领导下，乡镇(街道)(含开发区、工业园区等各类功能区，下同)和村(社区)依法依规开展巡查巡护、隐患排查、信息传递、先期处置、组织群众疏散撤离以及应急知识宣传普及等应急管理工作，做到预防在先、发现在早、处置在小。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，调动广大党员参与应急管理工作的积极性，平时组团服务，应急时就地入列。

(二)理顺应急管理体制。坚持资源统筹、县乡一体、上下联动、条块结合，县级党委和政府根据本地实际整合安全生产监管、消防、防灾减灾救灾、应急救援有关职责，统一归口应急管理部门综合管理。发挥应急管理部门综合优势以及相关部门和有关方面专业优势，衔接好“防”和“救”的责任链条，推动形成隐患排查、风险识别、监测预警、及时处置闭环管理。在人才、科技、装备、专业培训、业务指导等方面给予乡镇(街道)支持。乡镇(街道)明确专门工作力量，统筹强化应急管理及消防工作并纳入基层网格化管理服务内容。

(三)建立应急指挥机制。完善县(市、区、旗)、乡镇(街道)大安全大应急框架下应急指挥机制，统一组织、指挥、协调突发事件应急处置工作。明确党政领导班子成员和相关单位职责，完善调度指挥、会商研判、业务保障等设施和系统，确保上下贯通、一体应对。

(四)健全责任落实机制。坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责。落实分级负责、属地管理为主的原则，县级党委和政府负责本地应急管理

体系和能力建设，指挥协调灾害事故抢险救援工作。党政主要负责同志是本地应急管理工作的第一责任人，定期组织研究应急管理工作；党政领导班子其他成员对分管范围内的应急管理工作承担领导责任，与业务工作同部署、同推进、同检查。县级应急管理和消防救援部门负责牵头协调有关部门，组织开展应急管理及消防工作，合理布局应急资源和人员力量。根据有关规定，按照职责一致、责能一致原则，在乡镇(街道)履行职责事项清单中，明确应急管理及消防相关基本履职事项和以上级应急管理等部门为主负责、乡镇(街道)为辅助的履职事项，并相应下沉工作力量和资源，建立健全相关工作制度。对不属于乡镇(街道)职责范围或乡镇(街道)不能有效承接的事项，不得由乡镇(街道)承担。完善安全生产风险排查整治和责任倒查机制。

## 二、提高基层安全风险防范能力

(五)强化智能监测预警。推动公共安全治理模式向事前预防转型，促进专业监测和群测群防深度融合，进一步完善监测手段，提高预警精准度，实现从人防、技防向智防提升。健全自然灾害综合风险普查和数据成果动态更新制度，强化结果分析应用。加强洪涝、泥石流等自然灾害和安全生产、消防安全风险监测网络建设，建立专职或兼职信息报告员制度，推动系统应用向基层延伸，强化数据汇聚共享和风险综合研判。定期开展危险源辨识评估，积极运用物联网、大数据等先进技术，对老化燃气管道、桥涵隧道、病险水库等高风险领域加强风险实时监测，制定安全防范措施。乡镇(街道)和村(社区)在相关部门指导下建立风险隐患“一张图”，畅通预警信息发布和传播渠道，落实直达网格责任人的预警“叫应”机制，综合运用应急广播、短信微信、智能外呼、鸣锣吹哨、敲门入户等手段，及时传达到户到人。

(六)做实隐患排查治理。市县两级加强对基层隐患排查治理的业务和技术指导，推广应用简便易用的风险隐患信息报送系统。乡镇(街道)和村(社区)配合相关部门定期开展重点检查，做好日常巡查，推动落实生产经营单位主动自查等制度，突出防御重点，盯紧基层末梢，着重开展“九小场所”、农

业、经营性自建房、在建工地、燃气、低洼易涝点及城市地下空间、江河堤防、山塘水库、尾矿库、山洪和地质灾害危险区、森林草原火险区等风险隐患排查，提升排查专业性。企业依法配备专职或兼职安全生产管理人员。鼓励群众发现报告风险隐患并按照规定给予奖励。推行“乡乡吹哨、部门报到”做法，完善发现问题、流转交办、督查督办等制度。分区域、分灾种、分行业领域建立隐患排查治理台账，采取工程治理、避险搬迁、除险加固等方式，及时消除重大隐患。

(七)依法开展监督检查。综合运用派驻执法、联合执法、协作执法和“四不两直”等方式，提升乡镇(街道)执法效能。加强执法装备配备，强化“互联网+执法”，推动执法全过程上线入网。发挥应急管理综合行政执法技术检查员和社会监督员作用，加强专家指导服务。

(八)广泛开展科普宣传。开展全国防灾减灾日、安全生产月、消防宣传月等活动。加强科普读物、动漫游戏、短视频等公众教育产品开发推送，采取案例警示、模拟仿真、体验互动、文艺作品等形式，深入推进安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭，普及应急管理法律法规和防灾减灾救灾知识，培育安全文化。有条件的地方依托公共场所、各类场馆等地制宜建设防灾减灾体验馆，常态化开展科普宣传和技能培训，强化对基层干部教育培训，提升社会公众风险防范意识和自救互救能力。

## 三、增强基层应急救援队伍实战能力

(九)完善救援力量体系。市县两级根据本地人口数量、经济规模、灾害事故特点、安全风险程度等因素，依规配齐配强应急救援力量，优化队伍布局，构建“综合+专业+社会”基层应急救援力量体系，推动力量下沉，保障上下贯通、指挥顺畅。发挥属地企业专职救援力量、微型消防站以及民兵、预备役人员、物业管理人、保安、医务人员等作用，加强兼职基层应急救援力量建设。水旱灾害、地震地质灾害、森林草原火灾等风险突出，或矿山(含尾矿库)、危险化学品等高危行业生产经营单位集中的县(市、区、旗)，

要加强相关专业救援力量建设。

(十)鼓励支持社会应急力量发展。发挥有关部门、群团组织以及志愿服务组织等作用，推动社会应急力量建设。加强对社会应急力量的政治引领、政策指导和规范管理。开展政治理论、业务知识和救援技能培训，举办技能竞赛，组织实施分级分类测评。将社会应急力量纳入资源统计、管理训练和对接调动的范畴，积极搭建任务对接、技能提升、激励等平台，可在训练等方面给予适当支持。完善应急管理领域政府购买服务指导性目录。

(十一)加强一体化管理与实战训练。国家综合性消防救援队伍要充分发挥主力军作用，建立健全与基层应急救援力量联动联训联战联救机制。优化力量编成，对基层应急救援力量进行体系化编组，统一管理指挥，强化救援协作。坚持实战导向编制训练计划，采取理论培训、案例教学、岗位练兵、比武竞赛、联合演练等方式，提高抢险救援能力。

(十二)加强队伍规范化建设。市县两级在充分利用现有资源的基础上，科学规划建设功能齐全、配套完善、经济实用的应急救援训练场地，推动与国防动员相关场所设施共建共享。规范救援装备配备，购置破拆、清障、防护、通信等先进适用应急装备，强化共享共用。加强队伍正规化建设，建立人员选配、值班备勤、应急响应、指挥调度、训练演练等制度。

## 四、提升基层应急处置能力

(十三)加强预案编制和演练。相关部门要结合当地灾害事故风险特点，指导编制并动态修订上下衔接的乡镇(街道)综合应急预案、专项应急预案和简明实用的村(社区)应急预案，制定重点岗位应急处置卡，明确各环节责任人和应对措施。常态化开展预案演练，乡镇(街道)和村(社区)每年至少组织1次以先期处置、转移避险、自救互救为重点内容的综合演练，高风险地区要强化防汛、防台风、避震自救、山洪和地质灾害避险、火灾逃生等专项演练。

(十四)加强值班值守和信息报告发布。落实领导带班和值班值守制度。明确信息报告的主体、范围、内容、时限、流程和工作纪律，落实企业、学校、医院、村(社区)等基层单位及时报

告信息的主体责任，加强多渠道多部门信息报告，强化信息互通共享，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。按照有关规定及时、准确发布信息，积极回应社会关切。

(十五)开展先期处置。依法赋予乡镇(街道)应急处置权。强化预警和应急响应联动，提高响应速度。灾害事故发生后，迅速启动应急预案，按照有关规定成立现场指挥部，及时组织人员转移、救早救小救初期。就近启用应急设施和避难场所，组织群众自救互救。根据需要申请上级增援并配合做好救援工作。推动应急避难场所和文化、教育、体育、旅游等基础设施融合共建、综合利用。

(十六)统筹做好灾后救助。地方党委和政府要加强灾情统计和灾害救助，及时下拨救灾资金和物资，组织协调承保机构开展保险理赔，保障受灾群众基本生活。乡镇(街道)和村(社区)协助做好救灾资金和物资发放、卫生防疫、抚恤补偿、心理抚慰以及恢复重建等工作。组织群众开展生产自救，重建家园。

## 五、强化基层应急管理支撑保障能力

(十七)强化人才支持。通过公务员考录、实施基层应急管理培训岗位计划、公开招聘、退出消防员安置等方式，配备专业人员，充实基层应急专业力量。支持有条件的高校、职业学校开设应急管理相关专业，加强对基层应急管理人才的专业培训。鼓励基层应急管理人员考取注册安全工程师、注册消防工程师、应急救援员等职业资格，参加应急救援救护、应急医疗急救等专业技能培训。维护退出消防员合法权益，合理保障基层应急管理人员待遇，按规定落实人身意外伤害保险、抚恤优待等政策。

(十八)保障资金投入。按照事权与支出责任相适应原则，将基层应急管理经费列入地方政府财政预算，完善多元经费保障。将救援队伍和应急场所建设、应急装备物资配备、应急信息化项目等纳入地方经济社会发展规划和相关专项规划，完善基层防灾减灾、公共消防等基础设施。

(十九)强化物资保障。市县两级要坚持节约高效原则，综合考虑本地灾害事故特点、人口分布、地理位置等因素，合理规划应急物资储备点布局，在

重点区域和高风险乡镇(街道)、村(社区)配备卫星通信终端、险情监控、救生防护等必要物资装备。对市场保有量充足、保质期短、养护成本高的物资，逐步提高协议储备占比。鼓励引导企事业单位、社会组织和家庭储备必要应急物资。充分发挥各级交通物流保畅通工作机制作用，健全直达基层的现代应急物流调配体系。按照规定完善社会资源应急征用补偿机制。加强基层应急救援用车保障，为应急救援人员和车辆提供通行便利。

(二十)加强科技赋能。推动“智慧应急”和基层治理有机融合，按照部省统筹管理、市县推广创新、基层落地应用的要求，推广应用符合基层实际需求的科技手段和信息化系统。强化系统集成，加强数据融合与分析应用，为乡镇(街道)和村(社区)提供隐患辅助识别、预警预报自动提醒等智能服务。加强“断路、断网、断电”等极端状态下的应急通信保障能力建设。在基层推广配备“小、快、轻、智”新型技术装备。

(二十一)推进标准化建设。鼓励地方采取以奖代补等方式支持村(社区)综合减灾等工作。加快基层应急力量配置、场所设施、物资装备、应急标识等标准化建设，做到力量充足、设施完备、装备齐全、标识一致、管理规范。

## 六、强化组织实施

按照省负总责、市县抓落实的工作要求，地方各级党委和政府要把基层应急管理能力建设与重点工作统筹谋划推进，结合实际抓好本意见贯彻落实。各省(自治区、直辖市)按照分类指导、符合实际、明确职责的原则，可制定配套文件。明确细化落实应急管理工作相关部门职责，充分发挥群团组织作用，完善相关法规，形成工作合力。将应急管理工作岗位作为培养锻炼和考察识别干部的重要平台，在干部考察考核等工作中，注意了解有关领导干部履行灾害事故预防、应急准备、救援处置等职责情况。对在防范灾害事故、应急救援救灾等急难险重任务中作出突出贡献的单位和个人，按规定给予表彰奖励；对玩忽职守造成损失或重大社会影响的，依规依纪依法严肃追究有关单位和人员责任。总结推广经验做法，加大宣传力度，营造良好氛围。

(新华社北京10月8日电)



## 2024年国庆节假期国内出游7.65亿人次

游客在河北省西和县旧城乡雨花谷景区游玩(10月2日摄，无人机照片)。2024年国庆节假期，全国文化和旅游市场平稳有序。经文化和旅游部数据中心测算，假日7天，全国国内出游7.65亿人次，按可比口径同比增长5.9%，较2019年同期增长10.2%；国内出游总花费7008.17亿元，按可比口径同比增长6.3%，较2019年同期增长7.9%。

新华社发

## 外交部：“中国游”升温显示中国吸引力和开放姿态

据新华社北京10月8日电(记者冯欣然刘杨)外交部发言人毛宁8日表示，“中国游”的升温，显示了中国的吸引力和开放姿态。欢迎更多外国朋友来华旅行，欣赏美丽山河，感知魅力中国。

当日例行记者会上，有记者问：多家旅游平台数据显示，“十一”假期期间，入境游订单量同比增长六成左右，许多城市成为外国游客的热门目的地。我们也注意到，近期外交部等相关部门持续出台外国人入境便利化措

施。发言人有何进一步评论？

毛宁表示，“中国游”的升温，显示了中国的吸引力和开放姿态。中国已同24个国家实现全面互免签证，对16个国家实行免签入境政策，对54个国家实行72小时或144小时过境免签，外国游客来华流程不断简化，在华体验不断优化。

毛宁表示，中国开放的大门会越开越大，出入境便利化水平会不断提升。欢迎更多外国朋友来华旅行，欣赏美丽山河，感知魅力中国。

## ■上接第2版

党的十八大以来，随着一批批卫生健康领域投资项目开工建设，呼和浩特市医疗资源得到进一步优化，公共卫生服务水平极大提升。

近年来，呼和浩特市累计投入40多亿元，陆续新建了呼和浩特市第一医院、呼和浩特市中医蒙医医院、呼和浩特市妇幼保健院、内蒙古自治区口腔医院(呼和浩特市口腔医院)、改扩建了呼和浩特市第二医院、呼和浩特市职业病医院。

目前，全市各级各类医疗机构总数已从2015年的2317所增加到2024年的2901所。其中，有三级医疗机构19所、二级医疗机构35所、一级医疗机构89所、社区卫生服务中心(服务站)231所、门诊部118所、医务所(室)54所、乡镇卫生院78所、村卫生室992所、个体诊所1270所。平均每千人口拥有病床从2015年的5.22张增加到2023年的7.25张。

与此同时，为实现“人人享有基本医疗卫生服务”的目标，呼和浩特市不

断加大财政投入。

2023年，基本公共卫生服务经费补助标准由2015年人均45元提高到80元，服务项目由9类增加到12类。

全面开展免费婚检、免费增补叶酸、免费孕前优生检查、产前筛查及新生儿疾病筛查，在自治区率先开展新生儿耳聋基因、遗传代谢病免费筛查。2023年全市居民健康素养水平达到29.32%。全力推进健康呼和浩特建设，全市公立医院综合改革蹄疾步稳，覆盖城乡的医疗服务网络日益健全，卫生健康事业持续向好，各族群众卫生健康获得感和幸福感显著增强。

为解决市民看病难，呼和浩特市不断优化医疗资源配置，推动优质医疗资源下沉、患者双向转诊，构建分级诊疗新格局。

城区联盟紧密型城市医疗集团3个、专科联盟51个，紧密型城市医疗集团覆盖全市71家医疗机构；5个旗县全面推开紧密型县域医共体建设，由旗县区级医院牵头，整合辖区内82个医疗

## 乌海接待国内游客同比增长7.7%

■上接第2版 在乌海市美术馆举办的“手工制作不织布红军套装”国庆特别活动中，孩子们在家长、老师的帮助下共同制作完成了红军帽和红军包，一场活动下来，孩子们深入了解了红军的光辉事迹。

今年国庆假期，乌海市委宣传部分统筹全市文化资源，会同各区、各有关单位，共推出100余场文化、旅游活动，进一步提升乌海的旅游品质和文化内涵。

如今，丰富的旅游产品、优越的地理位置和便捷的交通运输使乌海市成为自治区西部自驾游旅游的中转

站。国庆期间，越野玩沙在乌海游持续火爆，来自全国各地的越野车爱好者汇聚这里体验速度与激情。特别是在10月1日举行的全国沙漠纵队第十一届年会及越野比赛发车仪式上，500多辆沙漠越野车参与其中，乌海市“山、海、沙、城”的独特美景受到车手由衷赞叹。

据统计，国庆期间，乌海市高速公路网总流量达38.49万辆次，其中小型客车流量达26.88万辆次，高速公路日均流量5.5万辆次，较2023年同比增长1.61%，带动旅游、餐饮、酒店、汽车租赁等行业快速发展。

背景下，农业银行内蒙古分行充分利用金融科技手段，集合官网、视频号、微信公众号、微博等载体，在全行构建多渠道、立体化的“互联网+教育”宣传网络。借助自有渠道和新媒体直播平台、电台直播间等外部渠道，围绕人民群众关心的金融话题进行直播互动，传播金融正能量，切实保护金融消费者受教育权和受尊重权，积极营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。

未来，农业银行内蒙古分行将继续坚持以人民为中心的价值取向，围绕金融消费者“八项权益”，聚焦人民群众急难愁盼问题，立足“金融为民”，锚定消费目标，传递农情温度，为打造诚信安全、和谐健康的金融消费环境贡献农行力量。

## 兴安盟接待游客近百万人次

■上接第2版 科右中旗的五角枫生态旅游景区内，游客们沉浸在美丽的枫林之中，享受着大自然的馈赠。图什业图亲王景区的原创歌舞实景表演《图什业图婚礼》，让游客们沉浸式感受到了当地独特的风土人情；科右前旗的乌兰毛都草原以其迷人的秋日风光吸引了众多游客，番茄公社举办的农旅主题研学活动更是成了亲子互动的好去处；扎赉特旗的神山景区内，游客们漫步于山间的观景栈道，用镜头捕捉下这如诗如画的秋景；突泉县则通过“国庆乐游兴安 共赏山水人文”活动，邀请游客在春秋古城共同绘制百米画卷。

以“一馆三址”为核心的红色旅游矩阵，是兴安盟旅游的一大亮点。“十一”假期期间，兴安盟推出了“寻迹烽火岁月——‘红色兴安’沉浸式剧情体验”“‘强国复兴有我’——纪念馆红领巾讲解员志愿讲解”以及“国庆国防情，青少年军营行”等多项红色旅游特色活动，不仅丰富了红色旅游的内容，还显著提升了红色旅游的吸引力。

此外，研学旅游和体育旅游也成了“十一”假期兴安盟的新亮点，共有2837人次参与到了各类研学活动中，第八届内蒙古草原休闲体育大会的举办更是吸引了来自全国各地的运动员和游客前来参赛和观光。乌兰浩特市举办的“体旅融合·悦动红城”城市打卡定向赛、城市公益跑等赛事，也进一步串联起了旅游景区与商业圈。

## 债权债务核实公告

呼和浩特市防汛工程公司、内蒙古金河建筑安装总公司、呼和浩特市郊区水利科技开发中心请于本公告发布之日起45日内与呼和浩特市水务局就哈拉沁堤防工程、大黑河防洪工程款项结算事宜进行核实处理并提供证明材料。

联系人:马慧晨 联系电话:0471-6621440  
地址:内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街水岸小鎮G4办公楼3楼  
特此公告

呼和浩特市水务局  
2024年10月9日

## 遗失声明

张伟于2024年10月1日不慎将《警官证》(警号:0150405,身份证号:150205XXXXXX1614)丢失,声明作废。

金融消费者权益保护是金融工作中最贴近人民、与人民联系最为紧密的领域，是践行金融工作的政治性、人民性的最直观体现，是落实客户服务、防范和化解金融风险、履行社会责任的最直接回应。近年来，农业银行内蒙古分行坚持以人民为中心的价值取向，把消费者权益保护工作纳入全行发展战略，用心用情做好消费者权益保护工作，在当地树立了良好的社会形象。在2023年度消保监管评价中，该行位列当地六大行第一，取得历史最好成绩。

提高政治站位，构建“大消保”工作格局。农业银行内蒙古分行将保护金融消费者合法权益作为工作的中心职责，加强部署，压实一把手责任，将消保履职

## 锚定消保目标 传递农情温度

□农业银行内蒙古分行党委书记、行长 付晓

纳入中央巡视整改重点任务清单。强化各层级消保能力建设，优化横纵协同投诉化解方式，强化考核指挥棒作用，不断完善消保体制机制建设；加大与政府、监管、同业及主流媒体对接力度，着力解决群众急难愁盼问题，常态化提升金融宣教质效；狠抓消保全流程管控、个人信息保护、全渠道投诉治理，纵深推进行品牌创建，以实际行动推进“全行消保”工作格局。农业银行内蒙古分行将保护金融消费者合法权益作为工作的中心职责，加强部署，压实一把手责任，将消保履职

践行“消保为民”使命，推动投诉管理提质增效。为确保高效处理客户投

诉，落实农业银行总行“民呼我应，接诉即办”的工作要求，农业银行内蒙古分行精准施策，完善投诉管理相关考核，构建各条线齐抓共管、上下级协同联动的高效处置体系。建立投诉定期回访机制，完善客户回访工作，不断提升客户体验。设立常态化溯源整改工作机制，实行“按周收集—逐笔分析—限期改进—后续评价”的溯源治理闭环管理模式，源头化诉，不断提升服务消费者的能力和水平。

提升消保工作的专业性，科技赋能新时代消保工作。在新媒体流行的