



为群众安装了电动自行车充电设施。

宜居宜业的锡林浩特市。

# 让人民群众有更多幸福感获得感

## ——锡林郭勒盟大力实施民生工程守护百姓福祉

□巴依斯古楞

年初以来,锡林郭勒盟实施一系列暖民心、惠民生举措,大力推进民生工程,切实提高人民群众幸福感、获得感。在具体工程的推进中,做好“城市体检”,摸清底数,了解供暖、帮扶等民生问题的主要原因,有效征求居民意见,因地制宜、科学精准制定改进方案,努力为群众办实事,着力提升群众生活品质,推动城市高质量发展。

### ◎让暖流涌进千家万户

年初以来,锡林郭勒盟加快推进城镇供热“温暖工程”,对全盟城镇供热“温暖工程”项目建设和资金落实、“冬病夏治”检修等工作进展情况进行了专项推进。

锡林郭勒盟2024年计划实施城镇供热“温暖工程”项目45个,总投资11.8亿元,新建改造供热管网400.5公里、换热站113座、热源锅炉2台。在供暖期来临前,锡林浩特市供热企业通过联合检查、专项检查等方式,对供热管网、换热站及锅炉等设施检修维护工作开展“回头看”,逐项逐条核对验收,确保检修维护全覆盖,及时发现并解决检修存在的故障隐患,为城镇供热设施稳定运行打好基础。

今年2月,锡林郭勒盟启动城镇供热管网设施“冬病夏治”工作,梯次开展供暖设施隐患排查和维修保养,结合对供热管网等设施设备的摸底巡查以及群众反映的各类供暖问题,制定城镇供

热管网设施检修维护计划,有序组织实施“冬病夏治”检修维护工作。共检查维修锅炉(机组)77台、管网1521公里、换热站623座、阀门井9249个。并将锡林郭勒盟643座换热站接入锡林浩特市城市运行管理平台,实现换热站接入率100%。

为进一步提升应急处置能力,锡林郭勒盟修订完善供热事故应急预案,储备供热管网维修养护应急保障资金3250万元,二连浩特市、东乌珠穆沁旗、西乌珠穆沁旗、正镶白旗等7地区购置应急热源车,二连浩特市、锡林浩特市、正蓝旗、乌拉盖管理区等9地区实现供热管网互联互通。同时,积极开展冬季取暖用煤保障工作,9个已开展储煤工作地区共储煤88万吨。

在今年的供暖季前夕,锡林郭勒盟还建立居民室温监测制度,经各地摸底调查,2024年内全盟居民热用户33.86万户,往年供热投诉较多的

小区81个、4.74万户,独立管理分散100户以内小区100个、7400户,按照自治区“集中供热居民用户安装比例不低于3%,往年供热投诉多等重点小区安装比例不低于5%,独立管理小区安装数量不少于3户,边角顶用户安装数量不少于60%”的要求,各地积极安装室温在线监测设备,让居民可实时监测室温。

与此同时,锡林郭勒盟督促各地优化获得用热营商环境,建立供热服务公示制和服务承诺、投诉处理等制度,完善网上办、掌上办服务功能,方便用户查询信息和办理缴费、咨询、报停等业务。落实《锡林郭勒盟城镇供热报停手续办理优化方案》,多形式开展供热报停优化服务宣传,各地设立并公布了供热服务热线,其中苏尼特右旗、多伦县在政府设立,其余11个地区在住建部门设立,各地陆续开展了住宅小区楼栋张贴供热服务公告和入户发放宣传服务卡片工作。

### ◎“物质+服务”工作落实落细

锡林郭勒盟针对低保特困、困境儿童、高龄困难老年人等群体,不仅将各项政策落实到位,还将走访慰问、探访关爱、关心关注等工作扎实推进,积极开展“寒冬送温暖”“夏季送清凉”“困难群众探访”等暖心活动,为群众送去生活物品及慰问金。

年初以来,锡林郭勒盟共走访慰问困难群众1276人,发放慰问金96.5万元。累计发放幸福卡2.9万份,引导社会力量送温暖惠及600多人次,发放11.5万元;对25名散居孤儿、事实无人抚养儿童及孤儿福利院内集中养育的32名儿童进行走访慰问,发放慰问资金8万元;各旗县市(区)组织基层儿童督导员、儿童主任对400余名农村留守儿童和困境儿童进行全面走访探视,对88名家庭生活困难(重病重残等)的儿童给予精神关爱和5万元物质帮扶。

锡林郭勒盟民政部门联合妇联、团委、教育局启动“把爱带回家——真情暖童心 相伴护成长”2024锡林郭勒盟寒暑假儿童关爱服务活动,发放了儿童关爱陪伴包,上了假期安全知识课。同时,组织协调7家专业社工组织,开展儿童福利政策宣讲进村(居)20场,开展安全、心理健康教育6场,累计服务700余人次,进一步提升困境、留守儿童家庭教育监护能力,助力儿童健康成长。

与此同时,锡林郭勒盟采取普遍巡访和重点巡访相结合的方式,建立巡访探视服务档案,通过电话问候、上门巡访、访谈等多种方式对特殊困难老年人开展巡访探视工作,对高风险对象,在重大变故发生后24小时内走访到位,平时每周走访不少于1次;对重点对象,每月走访不少于1次;对一般对象,每季度走访不少于1次。截至目前,探访关爱独居、空巢、留守、失能、失智、计划生育特殊家庭等老年人18716人次,救助特殊困难老年人959人,发放救助资金1314万元,让特殊困难老年人及时得到更多的关心关爱,把党的关怀送到困难群众身边。

锡林郭勒盟着力构建主动救助常态化、救助网络规范化、送医救治及时化、源头治理制度化“四化”救助新模式,年初以来,共出动巡查车辆70次,派出工作人员125人次,街面巡查72次,救助流浪乞讨人员11名。扎实开展“夏季送清凉”专项救助,共实施救助11人,护送返乡赤峰、河北廊坊籍受助人员2人。



关爱雏鹰行动。

### ◎兜牢兜住兜好困难群众基本生活

年初以来,锡林郭勒盟为全盟14余万名民政服务对象发放各类生活补贴补助2.13亿元,保障困难群众基本生活。该盟制定印发《锡林郭勒盟落实〈关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的具体措施〉任务分工表》,进一步明确民政、教育、医保、人社、住建等11个社会救助部门和旗县市(区)政府(管委会)职能职责,形成多部门联动各司其职的救助帮扶机制。

截至目前,锡林郭勒盟为全盟77887名城乡低保对象、特困人员和临时性生活困难人员累计发放救助资金1.59亿元,其中,城乡低保49826户72028人,发放1亿3731万元;特困人员救助供养2513户2528人,发放1674.5万元;临时救助3331人,发放455.5万元。城乡低保动态调整4390人,其中新增2496人,退出1894人。特困人员动态调整221人,其中新增157人,退出64人。

与此同时,探索“物质+服务”救助模式,为60岁以上的城乡低保、特困人员提供能力提升、社会融入、政策宣传、送餐、送医、送康复等社会化服务,开展帮扶活动30次,服务1200人次。面向低保家庭中的未成年人开展活动45次,累计服务5600人次。还在全区率先开展社会救助领域两

项试点,选择东乌珠穆沁旗、西乌珠穆沁旗、乌拉盖管理区开展社会救助保险项目试点,惠及七类困难群体和三类基层民政工作人员8000余人,增强困难群众的抗风险能力;在苏尼特左旗开展异地申请最低生活保障试点,为在锡林郭勒盟生活的异地生活困难人员提供社会救助服务,让他们感受到温暖。

锡林郭勒盟还切实关心关爱孤儿和事实无人抚养儿童,切实开展困境儿童精准保障关爱服务。全盟现有孤儿85名,其中集中供养23、分散供养62名,事实无人抚养儿童187名。年初以来,全盟共发放孤儿和事实无人抚养儿童基本生活补贴299.21万元。同时,开展流动儿童和留守儿童监测摸排。目前,该盟12个旗县市(区)已有8个旗县市(区)初步完成摸排和儿童信息登记,摸排流动儿童1.3万余人,留守儿童629人。持续推进“关爱雏鹰行动”,打造“关爱雏鹰行动”工作品牌,建立4支儿童工作者服务队伍和社会志愿者服务队伍,培训儿童督导员及儿童主任278人次,收集整理困境、留守儿童资料439份,完成监护能力评估386户,开展各类关爱儿童活动22次,为700余人次留守、困境儿童及其监护人进行

法律知识宣传普及,开展个案服务36例,为困境和留守儿童健康成长提供科学、专业、暖心服务。

锡林郭勒盟还切实推进残疾人福利政策与救助政策相衔接,将困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴“两项补贴”由原来每人100元/月提高至每人125元/月。上半年,发放困难残疾人生活补贴979万元,惠及16376人;发放重度残疾人护理补贴828万元,惠及13806人。同时,安排福彩公益金60万元,资助“精康融合行动”项目,通过政府购买服务的方式由专业人员开展精神障碍患者社区康复服务。截至目前,全盟12个旗县市(区)中6个地区已完成政府购买并开展服务,惠及131名精神障碍患者。

锡林郭勒盟还积极落实涉老老年人各项保障政策,精准落实高龄津贴、城乡经济困难老年人养老服务补贴、生活不能自理经济困难老年人护理补贴等政策。年初以来,共为5.43万名老年人按时足额发放各类福利补贴3155.95万元。其中,为3.33万名老年人发放高龄津贴2522.59万元;为1.87万名老年人发放养老服务补贴540.45万元;为2300名老年人发放护理补贴92.91万元,切实保障高龄老年人幸福感和获得感。

### ◎全力以赴为困难群众送温暖

为进一步提高困难群众救助工作成效,加大民生保障力度,针对部分地区出现的旱情,锡林郭勒盟采取“快、细、实”举措,争取上级资金支持,发放临时救助资金,链接慈善组织力量,织密兜牢旱灾期间困难群众基本生活保障网。

针对2024年夏季地区性旱灾,锡林郭勒盟成立专班,安排部署,始终密切关注困难群众受灾情况,第一时间成立督导组,赴实地了解掌握受灾困难群众基本生活状况,做到早发现、早介入、早救助。同时,迅速行动,争取资金。为争取抗旱资金,解决困难群众燃眉之急,锡林郭勒盟民政局组织锡林浩特市、阿巴嘎旗、苏尼特左旗、苏尼特右旗、镶黄旗等受灾地区民政局主要负责人赴自治区民政厅汇报实际情况,申请到抗旱救助资金350万元。该盟还快速响应、积极作为,加大低保边缘户监测范围和力度,畅通社会救助热线与“一

门受理”渠道,及时受理、快速响应、精准救助,将符合条件的及时纳入最低生活保障范围,做到“应保尽保、应救尽救”。

锡林郭勒盟立足“细”字精摸排,精准实施救助政策。首先,四级联动,精准摸排。为精准把握受灾群众生产生活,建立“盟民政局总调度—旗县民政局具体抓—苏木乡镇民政助理协助推—嘎查村社会救助协理员帮落实”四级网格工作体系,通过电话问询、线下走访、入户摸排等多种方式,共摸排6006户15936人。其次,聚焦重点,分类施策。重点聚焦受灾地区有求助意愿但申请能力不足、对申请流程不知晓的特殊困难群众,密切关注低保边缘家庭、支出型困难家庭等低收入人口等八类重点对象,加强动态跟踪和分析研判,主动发现救助需求。再次,加强调度,精准到位。实行资金发放日调度机制,确保抗旱资

金及时足额精准发放到位,提高受灾困难群众的风险抵御能力。

锡林郭勒盟立足“实”字筹资金,切实做好民生保障。该盟民政部门积极落实抗旱救助工作要求,共统筹各类资金、物资共计660万元,惠及受灾地区困难群众4639户9949人。其中,争取自治区民政厅抗早救助资金350万元,用于救助帮扶4017户6556人。针对今年夏季前期旱灾情况,锡林郭勒盟民政局紧急启动临时备用金,发放资金227.04万元,给予因灾遇困群众临时救助1607人次,将11名符合低保条件的受灾群众及时纳入低保保障范围。与此同时,锡林郭勒盟主动对接自治区慈善总会及各方社会慈善力量,统筹各类慈善基金会、爱心协会、社会组织累计捐赠款物82.9万元,惠及困难群众622户1786人。



老有所乐。

(本版图片均由锡林郭勒盟委宣传部提供)