



体检式监管 服务型执法 聚力打造市场监管新模式

□郭洪申 郭春明

推行事前把脉式指导 由管理型向服务型嬗变

全方位体检治未病。通辽市坚持以企业视角和需求为出发点,分类优化监管服务,既开单问诊做预防,又联动会诊开处方。针对市场监管重点领域,制定涵盖25大类、575个小组的“体检式”检查清单,采取“三级联动”“五查五看”方式,对经营主体开展“综合体检”,实现各类问题隐患“一次查、一表清、一体防”。针对特种设备领域,推行“行政监察+技术支持+行业自律”三位一体新模式,对特种设备生产和使用单位开展“体检会诊”,进一步强化风险研判和隐患排查治理,推动企业安全主体责任落地落实。

智能化监管提效能。依托互联网、智能终端等载体,加快智慧监管手段应用,建立“零距离”抽检平台,提高监管执法效

率。在科尔沁区开展“厨房云直播 外卖放心点”工程试点,将“互联网+明厨亮灶”接入网络餐饮第三方平台,监管人员可通过平台随时对网络餐饮单位开展“线上抽检”,消费者也能实时观看商家后厨对食材加工制作的全过程。目前,已接入657家餐饮单位,努力实现让消费者“以食安安心安”、让经营者“用食安激活力”、让监管者“守食安提效能”。

保姆式服务帮代办。建立常态化沟通服务机制,健全完善“请进来面对面座谈、走下去开展百人帮百企”等工作机制,制定“政企常态化沟通交流事前、事中、事后全链条服务清单”,对31项高频服务事项进行“企业点单”“服务进企”双向联动,开展“一对一”助企帮扶与“点对点”跟踪指导。

设立基层帮代办服务窗口,整合部门资源,精简办事材料、再造审批流程、同步共享数据,推出“套餐式”帮代办服务,深化企业登记、注销“一件事一次办”改革,将线上线下办理登记压减为1个环节、0.5个工作日。

多元化护企维权益。挂牌成立自治区知识产权维权援助分中心和知识产权服务大厅,建立与市法院、检察院、司法局等部门联席会商、司法确认、诉调对接协作机制,推动维权援助“一站式”受理、“一门式”解决。建立9个知识产权行政裁决所,建成89家知识产权维权援助站(点),形成了“纵横协调、点面结合、社会共治”的知识产权维权援助工作体系,知识产权维权处理时间由原来的90日缩短至60日。

推行事中靶向式执法 由粗放型向精细化跃升

包容审慎监管有温度。通辽市制定了《市场监管领域容错纠错柔性执法“五张清单”》,坚持过罚相当和综合裁量,对轻微违法和符合从轻、减轻的一般违法情形,采取说服教育、警示告诫、指导约谈等柔性措施,引导帮助经营主体自觉纠正违法行为;对严重危害公共安全和人身财产安全的违法行为,坚决依法予以查处。对免罚后的经营主体加强合规指导和后续监管,确保免罚不免责,形成免罚、整改、规范的工作闭环。

服务企业转型有力度。推进监管、执法、服务有机衔接,建立专题式助企机制,深入调查摸排个体工商户业态分布,建立完善

“个转企”培育库,实实在在帮助市场主体解决“个转企”难点问题。推行“审核合一、一窗通办”工作机制,为企业提供业务辅导、“一站式”帮代办、个体“蒙信贷”等服务,注重做好跟踪问效。目前已完成“个转企”162户,办理时间压缩至0.5个工作日之内,帮助720户个体工商户“蒙信贷”3.22亿元,有效助力个体工商户无忧快速转型升级,实现“华丽转身”。

规范监管执法有准度。扎实开展“双随机、一公开”监管。加强行政监督检查计划管理,规范日常检查、专项检查行为,除直接涉及公共安全和人身财产安全的特殊行业、重点领域外,全部推进“双随

机”执法检查,坚决避免重复检查、多头检查、过度检查,做到既“无事不扰”又“无处不在”。推行跨部门综合监管和联合抽查。将多部门相关联的监管事项整合为“一件事”,推动实现“进一次门、查多项事”,真正减轻企业负担。加大重点领域执法力度。对食品、药品、特种设备和重要工业产品等重点领域的违法行为,以“四个最严”的标准,重点整治、果断“亮剑”,坚决守牢安全底线。对群众反映强烈、社会舆论关注度高的焦点问题,纵深推进民生领域案件查办“铁拳”行动,严惩违法经营主体,曝光违法典型案例,强化警示震慑作用。

推行事后康复式回访 由一罚了之向一帮到底转变

分类回访强帮扶。制定行政执法事后“康复式”回访制度,将执法案件分为7类、3个回访等级,对严重违法案件每年组织两次回访,一般处罚类、从轻处罚类、减轻处罚类案件每年至少1次回访,简易程序类、轻微免罚类、首违不罚类案件每年按30%的比例抽访。跟踪帮扶指导,帮助企业找准病灶、祛除病根,变一罚了之为一帮到底,助力企业规范成长、健康发展。

合规指引促自律。制定《通辽市市场监管领域经营主体信用合规建设指引(试行)》和企业信用合规指导清单,按照普适及专适分类,共细化完善行政合规事项76大项、173小项,并对每项合规事项分别列出常见违法行为表现、法律依据及违法责任、合规建议,指导经营主体依法合规经营、守信践诺履约,提升诚信自律意识和主动合规能力,有效避免信用风险。

信用修复焕新彩。围绕保护和激发经营主体活力,制定出台“无接触”办理、“承诺制”修复、“加速度”办结、“多维度”宣传等各

项制度措施,在全区率先建立了行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同送”工作机制,实行“一处罚一告知(提示)”。开通线上线下修复双通道,支持违法失信企业修复信用,依法依规实现能修尽修,以重塑信用焕发新彩。

主动下沉服务,误解少了、配合多了。通过“三体检、三服务”,推动监管端口前移,服务重心下移,主动化解生产经营中的难点、堵点问题,真正实现了让服务跑在监管前,让监管跑在风险前。年初以来,已组织召开企业座谈会228场次,征集和解决各类问题1048个;“百人帮百企”行动共征集企业问题诉求128项、意见建议29条,全部按照“一企一策”制定了具体帮扶措施。截至目前,全市累计办理企业注销、登记“一件事”108件、餐饮店开办“一件事”755件、企业信息变更“一件事”919件,以疏通堵点、化解痛点、消除难点的真招实招,有力增强了企业发展信心。

贴心安商护商,指责少了、笑脸多了。

通过“免罚、从轻、减轻、轻微、严惩”分类处罚,有效防止了“小过重罚”“类案不同罚”“一刀切执法”。去年以来,全市市场监管系统共办理“轻微免罚”“首违不罚”案件73件,从轻、减轻案件1070件,减免处罚1461.47万元;办理从重处罚案件30件,罚没款1065万元。通过开展柔性执法,有力地促进了市场领域营商环境的持续优化,全市市场主体总量达32.14万户,同比增长5.39个百分点。

跟踪延伸增值,对立少了、合作多了。通过“体检式监管”和“服务型执法”,减少了对企业的过度干预和不必要的检查,切实减轻了企业的负担。特别是执法事后的延伸服务,有力强化了企业诚信守法经营理念,避免一罚了之。去年以来,全系统累计回访案件1890件,回访率达92.7%;累计为2万余户失信经营主体办理信用修复,助力企业重塑信用、轻装前行,有效激发了市场主体的活力和创造力,推动企业健康发展。

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。行政执法工作贴近人民群众的日常生活,是法治政府建设的“最后一公里”,提升行政执法质量是优化法治化营商环境的必然要求。

踏上新征程,通辽市全面贯彻落实党的二十届三中全会对市场监管的改革部署,以转变执法理念、创新执法方式重塑执法之魂,首创的“体检式监管、服务型执法”新模式,以柔性执法激发市场主体活力的经验做法得到国家市场监督管理总局认可,被自治区党委列为经验成果大起底案例之一,创新案例在全系统示范推广。

“体检式监管”即在市场监管行政执法中通过落实“谁执法、谁普法”责任制,对经营主体开展合规指引、发布违法风险预警提醒等方式,提前发现、预防经营主体生产经营中的风险隐患,指导经营主体及时改正;“服务型执法”即在坚决守牢安全底线的基础上,强化服务意识,在执法中体现服务、在服务中实施监管,积极为经营主体搭建发展和维权平台,实现监管、执法和服务有机融合。



内蒙古自治区特种设备检验研究院通辽分院、通辽市特种设备协会共同对特种设备使用单位开展“体检会诊”。
郭春明 摄



科尔沁区开展“厨房云直播 外卖放心点”工程试点,利用智慧监管手段,对网络餐饮单位进行“线上巡查+线下抽检”。
郭春明 摄



通辽市政务服务大厅企业服务专区。
张启民 摄

