

鄂尔多斯市城市景观。



## 倾力打造“暖城·五心”营商环境品牌 护航经济高质量发展

□苏俊杰

为全面贯彻落实党的二十大和党的二十届三中全会精神,认真学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神,高效落实《内蒙古自治区持续优化营商环境行动方案》,进一步提升全区营商环境建设工作能力,助力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,11月4日至6日,由内蒙古自治区政务服务与数据管理局主办、鄂尔多斯市人民政府承办的2024年全区优化营商环境现场培训会在鄂尔多斯市人才科创中心举办,鄂尔多斯市代表在会上作典型发言。

近年来,鄂尔多斯市深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神,深入落实自治区有关部署要求,始终把市场评价作为第一评价、企业感受作为第一感受、群众满意作为第一标准,倾力打造政策最贴心、办事最省心、投资最安心、服务最暖心、生活最舒心的“暖城·五心”营商环境品牌,连续4年在内蒙古自治区营商环境评估中排名第一,获评“中国投资热点城市”“中国高质量发展十大标杆城市”“营商环境创新示范城市”等荣誉,形成了一套富有特色、行之有效的经验做法。

### 立足“三个坚持” 统筹实施“一号工程”

鄂尔多斯市始终把优化营商环境作为“一号工程”来抓。建立顶格协调推进工作机制,纵深推进全市营商环境改革工程。一是坚持高位推动。组建全市优化营商环境专项工作组,连续3年将优化营商环境作为开年第一会,突出全部署、全局谋划。率先在自治区成立市经济合作服务中心作为抓营商环境的政府直属正处级单位,负责政策研究、

综合协调、业务指导、调度考核等相关工作,切实强化优化营商环境工作的组织领导。各旗区、部门健全协同配合工作机制,强力推动任务落实,全市上下一体、同向发力、靶向攻坚,聚力推动营商环境持续优化提升。二是坚持高标准提升。围绕自治区示范、西部领先、全国一流目标定位,立足发展基础,对标世行评估标准,借鉴先进地区经验,迭代

推出营商环境1.0到5.0改革举措,连续发布6版营商环境工作方案,推出1100余项改革措施,深入实施极简审批、极优服务、极准监管、极惠扶持,全力打造行政效率最快捷、服务管理最规范、企业投资最便利、法治保护最有力的一流营商环境城市。三是坚持高效率保障。坚持主动服务、靠前服务,深化政企联通,通过推荐优秀民营企业担任“两代表

一委员”,设置政企会客厅,常态化开展“政企恳谈会”“我陪群众走流程”等活动,“多角度、零距离”倾听企业家声音,“面对面、肩并肩”解决企业诉求。健全完善市、旗(区)、苏木(乡镇)“三级助企”工作机制,实行“一名领导牵头、一个部门负责、一个服务专班跟进、一套工作计划保障”,以全周期、全链条、全要素的服务,助力经营主体高质量发展。



打造自治区首家12368诉讼服务热线集约运行模式,月平均在线1900小时,群众满意率100%。  
白琛 摄

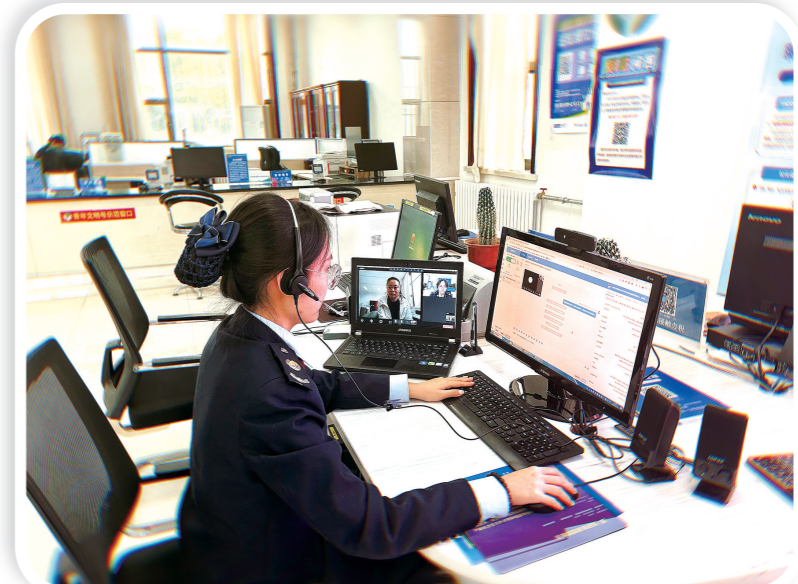
### 强化“三项举措” 闭环打造“最优环境”

鄂尔多斯市坚持问题导向,构建起从发现问题到改进提升的闭环机制,推动营商环境实现螺旋式上升。一是用好“一套机制”。将优化营商环境纳入全市年度绩效考核范围,推行月调度机制,及时分析研判存在问题,督促责任单位及时改进提升。常态化开展营商环境明察暗访,开设全媒体

舆论监督栏目《鄂尔多斯聚焦》,打造暖城12345政务服务“总客服”,推动形成快交办、快核查、快处置、快回访的问题办理机制,护航营商环境持续优化。二是建强“一个平台”。在自治区率先上线运行跨部门、跨区域、跨层级的“营商环境工作任务调度平台”,将各项重点任务全部纳入平台数

字化、清单式调度,依托平台进行任务催办、审核编辑、数据统计、问题汇总等,推动优化营商环境重点任务落实质量、效率双提升。三是锻造“一支队伍”。从个体工商户、民营企业、人大代表、政协委员、媒体代表等群体中公开招募两批次350名“营商环境体验官”,开展“实景式”“暗访式”

“沉浸式”办事服务体验,重点梳理社会公众和经营主体共性需求,工作中存在的普遍性问题和亟待解决的问题,进一步延伸监督服务“触角”,及时汇总分类处理,形成“回应一个诉求、解决一类问题”、提升一个领域的良性循环机制,持续推动全市营商环境在实践中提升、在改进中优化。



苏里格经济技术开发区税务局征纳互动中心正在通过线上面对面方式解决纳税人问题。  
张景铨 摄

### 聚力“五心建设” 全面释放“暖城温度”

聚焦暖城暖企暖民,鄂尔多斯市推动有为政府和有效市场协同发力,全面叫响擦亮“暖城”形象品牌和“五心”营商环境品牌。一是构建“最贴心”政策体系。把强化政策支持作为优化营商环境的“先手棋”,率先在自治区开展优化营商环境立法工作,针对性出台《鄂尔多斯市政务服务条例》《鄂尔多斯市民营经济促进条例》两部地方性法规,制定促进新时代“两个健康”30条措施,出台《鄂尔多斯市打造世界级煤化工产业实施方案》《鄂尔多斯市新能源发展行动方案(2024—2025年)》等支持现代煤化工、氢能、汽车等重点产业发展的一系列政策措施,经营主体突破33万户。二是塑造“最省心”办事流程。推行“极简”审批,强化“极优”服务,拓展“蒙速办”“蒙能办”政务服务品牌,深化“高效办成一件事”改革,全市1.4万事项纳入“综合一窗”受理,受理率100%。重构跨部门办理流程,高效落实国家层面两批次21项“高效办成一件事”,累计办件11万件。172项“一件事”联办事项实现一张表申请、一套材料办理。创建自治区首

个“无证明城市”试点,188项事项216项证明材料实现“免提交”。三是厚植“最安心”投资沃土。落实国家“双碳”战略目标,构建多业并进、多点支撑、多元发展新业态,为各类企业投资发展提供了广阔的平台、空间,全市固定资产投资增速连续42个月高于15%。实施10项金融赋能行动,设立500亿元新质生产力产业基金,2023年重点产业链贷款增长35.9%。民营经济活力持续涌动,在近期发布的内蒙古民营企业100强榜单中,鄂尔多斯市22家企业上榜,数量居自治区第一。优化涉企案件办理,推行“一次受理、一窗通办、一次办好”诉讼服务模式和“快速”审执工作模式,平均审理天数缩短12天,首执案件平均用时缩短29天。四是推出“最暖心”服务举措。深化重大项目上门服务、手续集中联审,自治区首创“标准地+带方案出让+拿地即开工”模式,重点项目从签约到开工压缩至1个月。组建“蓝马甲”专兼职帮办代办队伍,2024年为全市269个新建投资项目提供1303项帮办代办服务,促进项目计划投资737亿元。深入

实施助企纾困“十大行动”,常态化开展“我为企业找订单”“暖城·暖企”等活动,累计服务企业1400余户,达成订单58万余件、金额192亿元。首创“暖商保”个体工商户保险保障政策,在自治区率先以财政出资形式引入市场化商业保险机制,为全市个体工商户提供“1+N”保险保障定制服务,惠及22万户个体工商户。五是营造“最舒心”生活环境。加大对企业和企业家的表彰奖励和人文关怀,做好引进企业随迁家属就业、入学、就医等生活保障。推出“人才新政双30条”“科技新政30条”2.0版,出台服务暖城“新市民”0477系列措施,大力推进人才友好型城市建设,实施与企业家、科学家“握手”行动,建成投用西北地区最大的人才科创中心,在京沪深设立人才飞地,跻身国家创

新型城市,人才吸引力居全国地级市第37位,多次蝉联全国文明城市、国家卫生城市,荣获平安中国建设最高奖“长安杯”,入选中国最具幸福感城市。

营商环境,“优”无止境。下一步,鄂尔多斯市将持续聚焦市场有效、政府有为、企业有利、群众有感,优化暖企之策、强化暖心服务,加快打造一流营商环境,进一步激发经济社会发展活力,奋力书写中国式现代化鄂尔多斯新篇章。

(本版图片除署名外由鄂尔多斯市委宣传部提供)



服务企业专区办理企业登记、注册业务。  
徐晓冬 摄



鄂尔多斯智慧体育公园。  
李臻昊 摄