

实干 在中国式现代化建设中闯出新路

全 / 媒 / 体 / 主 / 题 / 宣 / 传 / 活 / 动

12月23日,内蒙古电力集团经营区域内涉及呼和浩特市、包头市、鄂尔多斯市、乌兰察布市、巴彦淖尔市、乌海市、锡林郭勒盟、阿拉善盟等蒙西8个盟市的非电网供电治理工作全部完成,自2022年启动该项工作以来,累计为36万余户居民实现“网电直供”“一户一表”,真正打通电力供应和服务“最后一公里”,让居民用上了安心电。

投资5亿“转改直” 百姓用上安心电 ——内蒙古电力集团圆满完成非电网供电治理工作

为小区的电力设备设施进行表计更换、线路铺设、设备安装、调试等工作。 赵昱 摄



针对已经完成改造的小区通过张贴告示、发放传单等方式解答用户疑问,宣传相关政策。 赵昱 摄

对辖区内客户进行走访排查,了解客户相关意愿及建议。 朱惠韬 摄



主动作为组织业主召开议事会、业主代表会等开展协商议事,找准“转改直”工作推动难等问题症结,研究问题化解路径,及时回应群众诉求。 武丽娜 摄

开展非电网供电治理工作。 王雍朝 摄



近年来,非电网供电引发的产权纠纷、电费电价、停电急修等诸多问题越来越突出,增加了终端用户的用电成本,引起了各级政府及社会的关注,加强非电网供电治理已成为当务之急。

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。内蒙古电力集团坚持高标准严要求,牢记“人民电业为人民”企业宗旨,聚焦人民群众急难愁盼的民生问题,不计成本、不计负担、不计代价,自我加压,“能改即改、应改尽改”,打出“摸底”“共治”“延伸”“宣传”组合拳,统筹推进非电网供电治理工作,加快推动非电网供电治理,实现供电、抄表、收费、服务“四到户”管理,让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

让业主用上放心电、安全电、低价电。 李鹏鹏 摄



全面摸清底数 “控增去存”控好提前量

非电网供电治理是系统性工程,涉及专业范围广、推动难度大。“谋定而后动,方能笃行以致远”。时间拨回至2022年,内蒙古电力集团开年工作会上,便将“提升服务到户率”纳入内蒙古电力集团营销服务年度重点工作范围。为高效联动完成治理工作,2024年内蒙古电力集团主要领导亲自挂帅担任组长,组建民生项目用电保障工作专班,切实把这项民生工程作为“一把手”工程推动落实,与各相关部门及各属地供电公司签订责任书,根据职责分工共同推进治理工作。按照“日跟进、周调度、月督办、季考核”机制,倒排工期,挂图作战。

内蒙古电力集团组织9家盟市供电公司开展专项排查行动,集中力量、集中时间,对内蒙古电力集团所辖蒙西电网经营辖区内非电网供电主体和终端客户进行全面摸底,三年

间,共计出动电力服务人员超4000人次对辖区内非电网供电主体逐个进行走访排查,上门了解客户移交意愿和不合理加收电价情况。

在此基础上,将厘清非电网供电类型、客户配套设施等基础信息,及时建立非电网供电治理台账,并同步对客户配套设施状态进行评估,为后续开展“一户一表”改造及资产移交工作打下坚实基础。内蒙古电力集团强化临时用电管控力度,依据客户意愿及现场实际用电情况明确临时用电的使用期限,避免临时用电电源接入居民小区,产生新的非电网供电。

“我们在前期排查摸底时遇到不少问题。非电网供电主体种类繁多,商业综合体、产业园区、物业小区、写字楼、企业及个人等。这些主体经营方式、管理模式以及用电需求各不相同,导致排查工作难以用统一标

准开展。部分业主对治理政策的理解也不深,认为这是瞎折腾,甚至认为分户分表可能会增加自己的费用支出以至于不愿意配合排查工作。此外,设备信息获取也存在难度。一些电力设施的位置非常隐蔽,部分设备老旧、标识不清,需要花费大量时间来分辨线路走向和设备参数,增加了排查的工作量。”鄂尔多斯供电公司康巴什区那铭公寓非电网供电治理项目的负责人祁懂憬说。

通过内蒙古电力集团总部部室、盟市各供电公司及旗县分公司三级联动,加强信息共享,按照职责分工推动专业领域内各项工作高效开展,治理目标任务层层落实到位。2024年,在全面复盘过去两年工作的基础上,认真总结经验,针对现存问题,全面摸清底数,分析问题根源,制定里程碑计划,进一步明确工作目标、工作时限及责任人员。

深化政企共治 有序推进把握时度效

2023年,内蒙古电力集团召开经理层专题会议研究整改工作方案。根据非电网供电主体实际情况,进一步明确治理职责分工,并积极联络地方政府,探讨非电网供电治理路径。

治理工作开展以来,内蒙古电力集团按照“先易后难、轻重缓急”的原则,将客户资产主体明确,有“一户一表”改造意愿的主体纳入治理范围,分类分批实施,加快非电网

供电治理进程。据统计,2022至2023年累计治理非电网供电主体236个,涉及终端客户10.46万户,治理工作取得了阶段性成果,有效提升了整体供电服务保障能力。

营销服务部副部长刘俊岭说:“为切实保障非电网供电治理高质量长效开展,内蒙古电力集团向自治区政府相关部门寻求帮助,自治区发改委、市场监督管理局、能源局高度重视,促请联合印发《关于加快推动非

电网供电改造有关问题的通知》,建立政企合作的沟通协调机制,共同推进落实非电网供电治理等重点事项,形成“政府主导、电网主动、整体推动”的治理格局。治理过程中,各级政府与内蒙古电力集团高效配合,积极协调非电网主体与终端居民用户间的纠纷以及历史遗留问题,解决设备安装路径、居民阻拦、主体欠费等问题,为内蒙古电力集团非电网供电治理工作扫清了障碍。”

延伸治理范围 分步实施打赢攻坚战

2024年年初,内蒙古电力集团工作会上提出,年度拟投资5.15亿元,计划年底前完成治理493个城乡居民非电网供电主体的治理工作,涉及终端用户25.77万户的“一户一表”改造,实现供电辖区内城乡居民抄表到户、服务到户,打通电力供应和服务“最后一公里”。其规模体量是前两年工作总和的2倍有余。

非电网供电属于历史遗留问题,形成原因复杂,特别是城乡接合部、城中村改造工程量大,施工难度大。为彻底解决居民住宅小区、农村、城乡接合部等非电网供电问题,2024年,内蒙古电力集团主要领导决策部署提出非电网供电小区攻坚目标,力争清零,对非电网供电治理等民生工程进行再部署再安排,誓要打赢这场关乎增进民生福祉、

事关企业责任价值的硬仗。内蒙古电力集团按照“能改即改、应改尽改”的原则,加大投资力度,加快推动非电网供电治理,满足人民群众对美好生活的用电需求,将辖区内共计493个城乡居民非电网供电主体纳入改造治理范围。为进一步加快治理进度,内蒙古电力集团按照“一目标、两调整,三优先”工作原则,采用“集中规划、分步实施”方式开展改造,持续协调优化物资调配,补充人员力量,快速推进,保证年底前完成全部“一户一表”改造工作,确保实现全部城乡居民非电网主体抄表到户,服务到户。

在治理过程中,内蒙古电力集团合理调整工程实施顺序,按照负荷情况分批次实施配电设施改造,实现“三个确保”。同时,合

理调整改造现场的物料供应,优先开展利库并做好工程互济调拨,确保年底前完成全部“一户一表”改造工作,确保实现全部城乡居民非电网主体抄表到户,服务到户。内蒙古电力集团优先实施低压供电线路改造,线路部分全部具备低压入户接入条件,确保有房即有线;优先实施户表改造,按照客户清单优化安装户表、表箱及接线部分,确保有户即有表;优先办理非空置房屋的立户手续,确保有表即可用。

同时,内蒙古电力集团同步评估网内现有配电设施状态,充分结合国家发展改革委、国家能源局下发的《关于新形势下配电网高质量发展的指导意见》文件精神,为后续稳步实施配电设施改造任务奠定基础。

加大政策宣传 让利客户下好先手棋

“改造后,这电价明公开了,村民用电再不会出现加价收费情况,通过手机1分钟内就能完成缴费。供电公司在非电网供电治理时,同步对村里的老旧线路进行了改造,电压不稳定的情况几乎没有了,而且专业的电力人员到出现场进行供电服务的效率也比以往村电工强太多了。”包头市青山区兴胜镇王老村党支部书记、村委会主任高军笑着说。

通过非电网供电治理,终端居民用户与供电公司直接建立供电关系,居民用户可执行国家居民电价标准,用电成本降低,有效提升了居民的生活质量。按照初步统计,2024年城乡居民非电网供电治理可为居民节约电费支出合计约2600万元。同时,改造后居民电量平均增长率约10%,居民电气化水平以及生活质量显著提升。

此外,实现抄表到户后居民用户可以享受到供电公司提供的各项服务,同时也降低了物业公司的经营成本。“小区居民可使用蒙电E家APP实时查询电费余额和每日用电量或办理各类业务。缴纳电费时也不再需要去物业办公室,通过蒙电E家、微信、支付宝可随时随地完成缴费,用户用电更便捷。”乌兰察布供电公司红楼新苑小区网络经理张尚华介绍道。

在施工过程中,内蒙古电力集团各盟市公司严控工程质量,在非电网供电治理的同时,一次性解决了居民小区、城乡接合部存在的配电变压器容量不足、线径细、安全距离不足等问题,供电可靠性及安全性大幅提升。不仅如此,对已实现抄表到户但资产暂未移交的居民小区,内蒙古电力集团积极开展延伸服务,及时修复用户产权设备故障,有效保障了人民群众的用电安全。

为了保障治理工作的顺利推进,内蒙古电力集团充分发挥电网企业优势,组织系统内412名电力服务人员入户宣传,并在蒙速办、蒙电E家APP上对电价减免政策等进行公示,确保降价政策措施能够精准地宣传至每一户非电网供电主体和终端客户。主动向电力客户推广非电网供电电费码,通过手机APP扫码即可自主查询是否被非电网供电主体违规加价,提高不合理加价治理的针对性、有效性。赋能亮丽北疆,点亮美好生活。

“转改直”只是起点,绝非终点,内蒙古电力集团将自觉服从服务自治区经济社会发展大局,明确特定功能类企业定位,突出电网服务职能,持续加强供电设施巡视维护和老旧设备线路升级工作,依托供电网格化服务为切入点,持续做好服务各类用电居民的跟踪,提升供电服务质量和效率,加大政策宣传引导,用心做好电力先行官,全面塑造“蒙电深情暖万家”品牌,让广大客户用上舒心电、安心电、省心电,不断提升人民群众用电的获得感和满意度,助力自治区营商环境持续优化。(徐则 武睿)