

# 全区公安机关持续提升110接处警为民服务能力

## 群众满意度99.43%

本报1月10日讯(记者 薛晓芳)1月10日,自治区公安厅、自治区司法厅、自治区政务服务与数据管理局联合召开“第五个中国人民警察节·向人民报告”新闻发布会,通报全区公安机关加强110接处警工作,全面提升为民服务能力水平相关情况。2024年,全区公安机关不断拓宽多元报警渠道,推动接处警工作提质增效,群众满意度提升至99.43%。

据悉,为主动适应人民群众对多元报警求助方式的需求,自治区公安厅为各盟市统一部署了互联网多元化报警系统。群众可根据现实情况,采取“可视化”“静默”和“亲友互助”等多种方式报警。为了让接处警工作更高效,自治区公安厅充分运用公安大数据应用新生态成果,为110接处警系统接入了警情定位、网格化地图、报警语音实时转写等功能,警情信息和警情处置指引可

一键发送至出警民警“警务通”APP,为接警员和处警民警提供信息化支撑。2024年,自治区公安厅、自治区政务服务与数据管理局联合印发了《关于深化12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动的通知》,从规范源头分流、优化平台对接、完善维权保障机制等方面进一步深化对接联动效能。当年,累计分流非警务类警情28.48万起,节约110话务资源0.72万小时、处警警力56.96万人次,有效缓解非警务警情占用警务资源现状。自治区公安厅办理自治区12345热线工单连续23个月保持“响应率、解决率、满意率、办结率”100%。全区公安机关还充分发挥110报警服务平台和12348公共法律服务热线、心理援助热线联动效能,高效开展矛盾纠纷风险隐患的多元联调处置,最大限度减少人民群众生命财产损失。

# 朱元当选全国“最美基层民警”

本报1月10日讯(记者 薛晓芳)1月10日,中央宣传部、公安部发布2024“最美基层民警”先进事迹,鄂尔多斯市公安局东胜分局警务支援大队副大队长朱元光荣当选2024“最美基层民警”。

2001年参加公安工作以来,朱元参与侦查各类刑事案件1500余起,侦破特大刑事案件10余起,先后获得“全国公安机关爱民模范”、内蒙古自治区“五一”劳动奖章、“感动北疆·最美警察”、鄂尔多斯市优秀共产党员等荣誉,荣立个人二等功1次、个人三等功3次。

从警以来,朱元自学掌握了计算机基础知识,逐步成长为一名专业数据分析人才。她编写代码、调试程序,先后搭建运行各类系统平台并担任管理员,推动了鄂尔多斯市公安工作的数字化进程。2006年,在刑侦部门工作的朱元率先利用数据库编程技术,研发鄂尔多斯公安第一套业务管理系统,利用信息技术直接破案30余起。2011年,朱元从刑警转为网警,她以鼠标为“眼”,以键盘为“枪”,精确锁定犯罪嫌疑人,打击各类网络谣言和涉网违法犯罪。仅2023年,她受理完成取证案件141起,勘验固定电子证据1.21亿条。面对日益复杂的网络安全犯罪及电子证据挑战,2023年6月,朱元着手组建“七八九零”战队,提升对电子数据的快速提取、固定、分析能力,从而有效打击网络犯罪,维护国家安全和社会稳定。她带领战队创建的“快准稳”工作法,为成功破获全区首例“利用网络技术非法入侵网络交易系统案”作出突出贡献。朱元还一直关注未成年人保护问题,在2024年创建出《未成年人不良行为感知干预模型》,实现了对未成年人不良行为预警,极大降低了本地未成年人犯罪概率。

# 2024年度“感动北疆·最美警察”“感动北疆·最美辅警”评选揭晓

本报1月10日讯(记者 薛晓芳)1月10日,由自治区党委宣传部、自治区公安厅组织开展的第六届“感动北疆·最美警察”“感动北疆·最美辅警”评选活动揭晓,呼和浩特市公安局回民区分局某大队姚伟光等11人当选2024年度“感动北疆·最美警察”,自治区公安厅网络安全保卫总队某支队黄明权获得2024年度“感动北疆·最美警察”特别致敬奖,呼和浩特市赛罕区分局生态环境食品药品犯罪侦查大队大队长杨磊等

10人获得2024年度“感动北疆·最美警察”提名奖;呼和浩特市公安局玉泉区分局石东路派出所社区警务队副队长张婉璐等10人当选2024年度“感动北疆·最美辅警”。据介绍,“感动北疆·最美警察”“感动北疆·最美辅警”评选活动作为我区公安机关典型培树的重要品牌,目前已开展六届。此次受到表彰的同志,是我区广大基层公安民警辅警的优秀代表。他们关注民生解民忧,服务群众促和谐,用热血铸就忠诚、

用生命守护平安,在全社会展现出新时代内蒙古公安铁军的良好形象。全区公安机关将广泛开展向“感动北疆·最美警察”“感动北疆·最美辅警”学习活动,激励全区广大公安民警辅警以先进典型为榜样,加快形成和提升公安机关新质战斗力,忠诚履行维护国家和社会稳定、守护人民幸福和安宁的神圣职责,为贯穿一条主线、办好两件大事、弘扬蒙古马精神、闯新路进中游,不断书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献力量。



### 护航大学生安全返程

1月10日,包头铁路公安处民警在列车上邀请大学生同拆“平安盲盒”,共同学习乘车安全知识。当日,包头铁路公安处结合大学生返程高峰期,在车站、列车上向返程大学生和旅客进行“你问我答”“反诈宣讲”等普法宣传活动,让大家在欢声笑语中提高反诈、防骗意识,掌握安全出行常识。

本报记者 孟和朝鲁 摄

# 中华全国总工会慰问团来我区送温暖

本报1月10日讯(记者 马芳 通讯员 王瑞波)1月7日至9日,中华全国总工会慰问团深入我区开展“两节”工会送温暖行动,走访慰问了企业、劳动模范和困难职工,在送去慰问金、慰问品的同时,为坚守在边境一线的职工送去关怀与问候。

慰问团强调,工会组织要用心用情做好职工维权服务工作,进一步拓展送温暖服务,聚焦困难职工和重点群体广泛开展走访慰问,推动解决职工群众急难愁盼问题,切实发挥工会在兜牢底线、确保民生、促进社会和谐稳定方面的积极作用,以实际行动把党和政府的关心关怀送到广大职工群众心坎上。

慰问团先后深入锡林郭勒盟和包头市,走访二连浩特口岸和满都拉口岸,走进工会驿站、职工之家、司机之家、职工书屋等服务阵地,看望慰问执勤民警、口岸职工、新就业形态劳动者,认真倾听一线职工的实际需求,实地考察工会助力稳边固边和边境地区发展情况以及职工服务阵地建设情况,激励广大职工立足岗位、勤奋工作,守护好建设好祖国北疆。

慰问团强调,工会组织要用心用情做好职工维权服务工作,进一步拓展送温暖服务,聚焦困难职工和重点群体广泛开展走访慰问,推动解决职工群众急难愁盼问题,切实发挥工会在兜牢底线、确保民生、促进社会和谐稳定方面的积极作用,以实际行动把党和政府的关心关怀送到广大职工群众心坎上。

# 锚定现代化 改革再深化

呼伦贝尔市鄂温克族自治旗深学细悟习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断,深入贯彻党的二十届三中全会精神,认真落实自治区党委十一届八次、九次全会和呼伦贝尔市委五届八次全会工作要求,紧扣贯彻一条主线,高质量办好两件大事,深化落实“五大任务”,精心实施“六个工程”,谋划推进“六个行动”,紧密结合实际,推进落实呼伦贝尔市5个重点改革调研课题,以改革破难题、以创新求突破,奋力开创现代化鄂温克族自治旗建设新局面,近日,记者采访了鄂温克族自治旗委书记王君。

内蒙古日报:如何坚持党的领导抓改革,健全完善改革落实机制,为进一步全面深化改革提供坚强保障?

王君:巩固拓展主题教育成果,常态化抓好“感党恩、听党话、跟党走”群众教育,党纪学习教育、整治形式主义为基层减负、整治群众身边不正之风和腐败问题,深化以案促改、以案促治,进一步营造风清气正的政治生态。聚焦建立生态领域“一张图”“一张网”的监管模式,推进林草碳汇发展、推进传统能源转型升级和新能源建设等方面,梳理动态调整改革清单200项,印发深入贯彻党的二十届三中全会精神的实施意见分工方案等,将2024年内可实施并取得阶段性成效的140项重点任务补充完善至年度重点任务清单中,与确定的127项重点任务同步推进。健全完善领导领衔、重点攻坚、督察考评、改革调研、闭环推进、深度激励等保障机制,建立上下协同、顺畅高效的落实体系,以钉钉子精神不折不扣推动各项任务落地落实、见行见效。

内蒙古日报:如何坚持问题导向抓改革,针对堵点难点破题攻坚,增强改革的针对性、实效性?

王君:聚力解决发展不平衡不充分问题、推动高质量发展的瓶颈制约问题,全力以赴推进项目建设、招商引资、消费提振、企业扶持等工作,全年地区生产总值预计完成180亿元,限额以上固定资产投资预计完成33.6亿元,全体居民人均可支配收入预计完成40370元。以系统解决草原过牧问题为抓手,加快推动传统畜牧业转型升级,印发专项工作方案,学习借鉴“三位一体”“三变”改革经验,全力推进外来畜管控、舍饲圈养推广、饲草供给体系建设、基础设施提升、产业融合发展、系统执法监管等工作,有效解决超载过牧问题,全旗天然草原平衡指数保持在10%以下。

# 鄂温克族自治旗委书记王君:以改革破难题 以创新求突破

本报记者 徐秋

■下转第3版

# 关于对拟任干部进行公示的公告

经自治区党委研究,决定对以下4名拟提拔和进一步使用干部进行公示。

- 一、公示名单
  - 胡兆民,男,汉族,1974年9月生,在职研究生,理学博士,工程师,中共党员,现任呼伦贝尔市委常委、副市长,现任自治区党委直接管理领导班子的企业正职;
  - 贾效明,男,汉族,1981年1月生,研究生,法学博士,讲师,中共党员,现任呼伦贝尔市副市长,拟任盟市党委副职;
  - 王永军,男,汉族,1975年1月生,大学,工学学士,中共党员,现任敖汉旗党委书记、一级调研员,拟任盟市党委副职;
  - 青格乐图,男,蒙古族,1971年11月生,大学,理学学士,中共党员,现任通辽市科学技术协会党组书记、主席,拟提名为地级市人大常委会主任候选人。
- 二、公示时间

公示时间从2025年1月11日至2025年1月17日。

三、受理方式  
单位和个人可通过来电、来信、来访、网络等方式反映上述公示对象的有关情况和问题。为便于对反映的问题进行调查核实,请在反映问题时提供有关线索,以及本人真实姓名、联系方式或工作单位等信息,我们将严格遵守工作纪律,履行保密义务,及时反馈核实情况。  
受理时间:工作日  
上午 9:00—12:00  
下午 13:30—17:00  
受理电话:(0471)12380  
来信地址:呼和浩特市赛罕区敕勒川大街1号内蒙古自治区党委组织部举报中心(邮编:010098)  
举报网址:12380.nmgdj.gov.cn  
特此公告  
内蒙古自治区党委组织部  
2025年1月10日

# 学先进 勇担当

## 自己多操一份心,群众就能省一份心

走进呼和浩特市医疗保险服务中心副主任王璟的办公室,一眼就能看到一面锦旗整整齐齐挂在墙上,摆放在案头的感谢信,既是他过往工作成绩的剪影,更是他时刻鞭策自己不忘初心、全心全意服务群众的见证。

2019年,王璟从部队转业到呼和浩特市医疗保险服务中心工作,正值医保核定缴费业务从人社部门分离,王璟负责全市3万余家参保单位每月的核定缴费,工作任务重、压力大,他不但没有产生畏难情绪,反而激发了“敢啃硬骨头”、迎难而上的决心。在业务工作中遇到困难,就加班加点一页一页查阅文件资料,一项一项地钻研思考,向同事虚心请教每一项业务办理的具体细节,想尽办法提高工作效率。

国家医保信息系统上线测试期间,他把所有的时间和精力都用在搞上线测试上,对每一项系统功能进行逐条逐项地反复测试,站在群众办事方便、系统运转顺畅的角度,提出修改建议,查找问题73项,提出改进建议82项,梳理新系统业务经办存在的风险漏洞6项,逐项对接工程师进行系统修复,为新系统平稳上线贡献了力量。

2023至2024年,他按照组织安排配合自治区医保部门完成了“统模式”相关工作,从实际出发提出合理化建议30余项,特别是在“统模式”工作中遇到的“移交税务部门各种类型排列组合”数据量大、工作量大、瓶颈问题时,他根据全市的实际情况,对比各种模式的优劣,并结合自己的工作经验和思考,提出“信息通配”的创新解决思路,这个建议解决了长久以来数据不能匹配的问题,让呼和浩特的做法成为典范和标杆,在全区各盟市进行推广应用。

“自己多操一份心,群众就能省一份心。”是王璟常挂在嘴边的一句话。

“我的医保退休业务需要多个部门协调解决,我身体不好腿脚不方便,跑了好多次都没办成,你这个孩子热心、业务办得好,帮着阿姨跑上跑下协调、递资料,帮了我大忙了。你的业务能力和服务态度我都十分满意。”伊琴阿姨拉着王璟的手动情地说。

这样的场景在王璟的工作中并不少见,在办事群众的心中,他业务娴熟、态度和善,在接待参保群众和服务对象时耐心细致,能够从办事群众的角度出发考虑问题,是群众的“知心人”。3年间,王璟共收到6名参保群众赠送的锦旗,2家参保单位送来的感谢信。

来到医保中心工作后,王璟年度考核多次被评为优秀,获个人三等功一次,连续2年被评为优秀共产党员。2024年7月,王璟随呼和浩特市代表团参加内蒙古自治区医保经办系统2024年度练兵比武大赛暨全国练兵比武选拔赛(内蒙古赛区),最终,呼和浩特市代表团在全区15个参赛队伍中脱颖而出,获得“团队一等奖”,为内蒙古自治区参加全国经办系统练兵比武大赛取得唯一参赛资格,同时王璟个人也荣获“三等奖”。2025年1月喜讯再次传来,王璟获得了第七届自治区“人民满意的公务员”荣誉称号。

“‘人民满意的公务员’称号既是荣誉,也是责任,更是我们做好医保工作和开展服务保障的努力标准和方向。下一步,我将继续努力发挥党员先锋模范作用,不断强化自身业务本领,提升服务保障意识,持续优化医保经办服务,不断提升群众获得感、满意度,为推进医疗保障事业高质量发展贡献自己的力量。”王璟说。

# 内蒙古自治区边疆治理研究中心揭牌成立

本报1月10日讯(记者 王文婧)1月9日下午,内蒙古自治区边疆治理研究中心成立大会在内蒙古党校举行。会上,内蒙古自治区边疆治理研究中心揭牌成立。

为深入贯彻落实习近平总书记关于边疆治理的重要讲话精神,深化边疆治理重大理论和现实问题研究,在自治区党委统一领导下,内蒙古边疆治理研究中心在内蒙古党校正式成立。

下一步,中心将以打造集学术研究、政策咨询、人才培养、跨区域交流于一体的高水平综合性研究平台为目标,紧紧围绕国家发展战略和边疆治理实际,紧扣内蒙古边疆治理重大理论和现实问题开展基础理论和应用对策研究,积极探索新形势下边疆治理体系和治理能力现代化建设路径举措,为内蒙古深入推进边疆治理工作提供强有力的理论支撑。

# 代表委员履职故事

## 李国光代表:践行履职初心 守护绿色草原

本报记者 郝佳丽

深入兴安盟突泉县防沙治沙和风电光伏一体化异地治沙项目,调研防沙治沙工作开展情况;走访供热企业车间、换热站改造项目和社区,了解“温暖工程”总体实施情况,听取群众对供热工作的意见建议……

为了向自治区十四届人大三次会议提交高质量建议,一年来,自治区人大代表、突泉县林业和草原局正高级工程师李国光做足了“功课”。

1991年大学毕业的李国光选择返回家乡,扎根到突泉县林业和草原局,一干就是34年。多年来,让山更青、水更绿、天更蓝、草更美是李国光从事这份工作的初心,为之他不懈奋斗。从毕业生到熟知业务,从技术员到高级工程师,他用所学知识守护着绿水青山碧草。

当选人大代表以来,他始终怀揣“人民选我当代表,我当代表为人民”的神圣使命,认真学习政策法规,深入基层专题调研,了解群众急难愁盼,用实际行动诠释着一名人大代表的责任与担当。

高质量建议助力经济社会高质量发展。2024年自治区两会期间,李国光提交的“关于加快制定出台内蒙古自治区恢复植被和林业生产条件、树木补种技术和所需费用标准”的建议,得到了自治区林业和草原局的回应,并于2024年7月17日印发《内蒙古自治区恢复植被和林业生产条件、树木补种标准(试行)》的通知。

“这是对我履职尽责最好的认可和褒奖。该标准的印发为林业行政执法工作提供了依据,对规范我区植被恢复工作、提高林地恢复质量具有重要意义。草种科技‘突围’也是我一直关注的重点,希望通过草种科技‘突围’赋能饲草产业振兴,解决草原超载过牧问题,助力草原保护和畜牧业发展。”李国光欣喜地说。

今年自治区两会,李国光的3条建议仍然与林业和草原发展有关。“我要肩负起一名人大代表的职责,勇担当、善作为,立足本职工作,保护好森林草原资源,为筑牢祖国北方重要生态安全屏障贡献力量。”李国光表示。



### 鲤跃有余年

北疆冰千里,鲤跃有余年。1月10日上午,呼和浩特市土默特左旗恰尔汗旅游景区冰封的湖面上人声鼎沸,“歌游内蒙古 相约恰尔汗”第三届冬捕暨冰雪旅游季系列活动在此开幕,活动涵盖了冰海渔猎、冰雪狂欢、温泉养生、风情美食、文化之旅、冬钓盛宴等6项重点内容,为游客们带来一场冰雪盛宴。

本报记者 郑学良 摄

本报职业道德监督热线:0471-6635350或0471-6659749