

党的二十大报告指出,加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。2024年,鄂尔多斯市更加积极探索智能社会运行模式、标准规范和技术路径,通过不断完善以人民为中心的治理体系,让社会治理能力得到显著增强,这不仅为群众带来了实实在在的获得感、幸福感和安全感,更让这座城市的社会治理模式变得更具温情、服务更加完善、成效愈发明显。

社会治理“亮”出同心圆

——鄂尔多斯市2024年发展成就“亮一亮”系列报道之七

□金球



乌审旗综治中心。

聚焦热点民生 探索社会治理模式

隆冬时节,笔者走进位于东胜区的泰裕世家小区,平坦整洁的路面,崭新的停车区域,功能齐全的活动阵地,以及居民们脸上洋溢幸福的笑容,让这里绘就出了一幅温馨和谐的画面。然而,作为一个老旧小区,过去这里路面破损严重、管线杂乱、设施年久失修等问题,严重困扰着居民们的日常生活。

多年来,伴随东胜城区的规模化建设发展,一片片住宅小区拔地而起。但随着时光流逝,一大批老旧小区基础设施薄弱、生活功能单一的短板日渐暴露。数据显示,东胜现有住宅小区600余个,占到了全市住宅小区总数的约40%,其中问题小区近400个,辐射影响20余万群众。

老旧小区改造一头牵着民生福祉,一头连着城市发展,它既是群众家门口的“关键小事”,更是社会治理当中的“民生大事”。

在应对“老旧小区改造”这篇社会治理答卷中,东胜区以基层治理的系统性思维为统领,让“以人民为中心”的治理理念贯穿始终。在经过多次召开专题会议研究调度后,东胜区决定对城区住宅小区遗留问题进行大摸底大排查。2023年,正式启动了住宅小区遗留

问题整改专项行动,将不能进入国家老旧小区改造范围,却急需改造的住宅小区纳入了地方性专项工作任务清单。截至目前,东胜区已完成370多个小区的综合整治,覆盖10万多人。

小区的改造和整治是一项复杂细致、众口难调的系统工程,首要的难题大多指向了“人”和“钱”:人的共识如何形成?钱又从哪来?

一方面,东胜区充分发挥居民的主体作用,从“要我改”转向“我要改”,通过基层党组织统领,联动多方力量,推行“菜单式”改造方式,真正让居民做好“主人翁”;另一方面,通过地方财政补贴80%、居民自筹20%的方式解决资金来源,按照居民自筹资金到位情况和小区轻重缓急程度,分批次逐步推进。

“小”改造,“大”治理。从“谁来改”到“怎么改”,东胜区以“共谋、共建、共治、共享”的基层治理模式,并通过不断摸索和创新,推动着老旧小区改造及住宅小区遗留问题整改工作全速前进。如今,一个个焕然一新的老旧小区,见证着和诠释着东胜区在社会治理道路上交出的幸福民生答卷。



工作人员在使用鄂尔多斯“多多评·码上生活”智能便民服务平台。

强化多元解纷 夯实社会治理根基

在伊金霍洛旗社会治安综合治理中心,来访接待区内,高强和餐馆老板握手言和。高强过去曾在当地一家餐馆就职,由于工资问题与老板产生矛盾,而经过调解员的一番耐心释法说理后,两人最终达成一致意见,也让这场因工资纠纷持续了半年的矛盾画上了句号。

这仅仅是伊金霍洛旗矛盾纠纷多元化解机制的一个片段。2020年以来,伊金霍洛旗整合资源,建立了旗、镇、村三级矛盾纠纷调处平台,为群众提供“一站式”服务。无论是劳资纠纷还是土地权属争议,群众的难题都能在这里找到解决方案。

“分级定责、五调融合”是伊金霍洛旗的一大特色。旗级主攻重大矛盾,镇级负责化解辖区纠纷,村级则依托乡贤力量推动邻里调解。“五调联动”的机制确保问题不激化、不上行,基层矛盾化解率超过95%。

处理矛盾、化解纠纷是社会治理的重要工作。在矛盾纠纷化解方面,乌审旗则探索出了“三分吸附法”,通过即知即调、分流分调、联管联调的模式,将矛盾纠纷解决在基层。

“多亏了你,仅仅用了20天,就解决了压在我心头的一件大事!”家住乌审旗嘎鲁图镇木都柴达木村的肖飞激动地握住了边永波的手。

2019年,肖飞与村集体因土地归属问题产生矛盾,直到2023年底,经信访访办员边永波接案后,帮助肖飞全程代办,沟通协调,很快达成了土地归属协议。

入户走访,主动代办;定点接访,授权代办;专人帮访,全程代办;半月回访,限期代办……2024年,乌审旗继续推行“首接首办+网格调解+

全员疏导”机制,结合相关工作,制定责任制度,将信访“问题清单”变为群众“满意清单”。

除了即知即调,“三分吸附法”还有分流分调、联管联调两大内容。

分流分调是指“综治中心+吹哨分流+多元调解”分流分调机制,该机制由信访代办员首先进行接案,将不能调解的上报旗综治中心,经综合研判后分流至相关责任单位进行调解。该机制的推行,有效实现了让群众就近就近便反映问题、解决诉求。

数据显示,截至目前,乌审旗已建成旗综治中心1个、苏木镇综治中心6个、嘎查村(社区)综治中心78个,构建了旗、镇、村三级“一站式”矛盾纠纷多元化解平台。近三年来,三级综治中心累计接待来访群众11890人,受理各类矛盾纠纷9655件,办结率85.4%。而联管联调是指“领导包案+联席会议+联合下访”联管联调机制,乌审旗通过积极打造“老支书”调解室、地企议事厅等一批全域“调解堡垒”后,对于村、镇一级不能解决的矛盾,落实领导包案,调动最大资源合力攻坚,推动疑难案件实质性化解。

如今,矛盾纠纷调解已成为鄂尔多斯市社会治理的一张名片。无论是法治、德治还是自治力量,均被巧妙整合,这不仅大幅降低了社会矛盾的发生率与激化风险,让群众有了更多“说理的地方”,更让“有事好商量,众人的事情由众人商量”的理念深入人心,为鄂尔多斯和谐社会治理勾勒出了一幅生动图景。

从聚焦民生改造老旧小区,让居民生活更舒心,到凭借数智赋能拓宽治理渠道,为城市发展注入活力,再到强化多元解纷夯实稳定根基,使矛盾化解在基层。2024年,鄂尔多斯市通过种种举措,将各方力量紧密凝聚,围绕着提升群众幸福感、安全感与获得感这一圆心,画出了社会治理的最大“同心圆”。未来,鄂尔多斯市将秉持这一理念继续前行,不断扩大“同心圆”的覆盖范围与影响力,持续书写出更加精彩的社会治理新篇章。

激活数智赋能 拓宽社会治理渠道

在康巴什区,“多多评·码上生活”智能便民服务平台的二维码随处可见,居民家门口、社区公告栏,甚至是街角商铺的柜台上,居民可以通过扫码实现投票、反映问题、查看社区动态等功能。“随手拍”模块更是将市民化身“网格员”,让问题实现实时上报、快速处理。

“之前,我们小区没有安全护栏,有一次停车时我不小心撞到了台阶。通过‘随手拍’功能上报问题,第二天护栏就安装好了。”康巴什区居民王磊说。

“多多评·码上生活”智能便民服务平台是鄂尔多斯市智能化治理的一大亮点。该平台以人工智能、大数据等前沿技术为支撑,整合汇聚城市数据资源,为每户居民和每个商户都生成了专属二维码,居民通过扫描二维码,即可实现“码上生活”“码上治理”“码上服务”等多种功能。

鄂尔多斯市数字城市科技有限公司副总经理皇甫钰介绍,此外,该平台还建立了积分管理体系,居民通过参与志愿服务、民情沟通等活动获取积分,积分可用于消费抵扣、享受优先服务等,进而激发了居民参与社会治理的积极性,大幅提升了社会治理效能。

截至目前,“多多评·码上生活”智能便民服务平台已覆盖全市9个旗区,累计注册人数超过127万。该平台已成为鄂尔多斯市推动基层治理智能化的重要抓手。

数智治理不仅能在城市中大展才能,造福百姓,它还将其强大的功能延伸到了广袤乡村,为产业发展注入了强劲活力。

近年来,鄂尔多斯市以“三农三牧”数字化平台为核心,整合遥感、气象等多维度数据,构建起智能化农牧业管理体系,让农牧业从“靠经验”走向“靠数据”。

在鄂托克前旗的现代农牧业示范基地,负

责人李宏指着手机中的操作界面向记者展示“水肥一体化”系统:“这片沙性土壤用水少量多次更好,‘水肥一体化’系统可以让我随时掌握每个大棚的状态。原来需要几十个人管理的温室,现在七八个人就足够了。”

如今,通过智慧种植系统,种植户仅需轻点手机,便可完成浇水、施肥等一系列操作。借助现代化农业技术,李宏的温室大棚管理效率提高了近一倍。

此外,“智慧牧场”也成为当地草原上的治理新亮点。牧民吉雅雅将羊圈装上了视频监控和健康监测设备,每只羊的健康状况一目了然。“现在仅需一部手机,便可以实时查看羊群健康数据,这大大减少了我的巡查时间。”吉雅雅说。

这种科技与产业结合的场景,在矿区同样可见。在伊泰广联煤业红庆河煤矿,一块巨型屏幕实时显示井下的各类生产数据。“这就是我们的‘智慧大脑’。”工程师李鹏介绍,通过“矿鸿”系统,矿井实现了从采煤到运输全流程智能化管控。

红庆河煤矿还应用了智能瓦斯巡检设备,工人李明轻点手机,就能完成过去需要手工操作的巡检工作。这样的改变,不仅提高了效率,也让井下作业更加安全。“智能化矿山的建设,让我们从‘会采煤’向‘慧采煤’转变。”李鹏感慨道。

如今,鄂尔多斯市智能化煤矿建设已成规模,全市80%的煤矿实现了智能化改造,共建成智能采掘工作面426处。智能化技术的广泛应用,不仅让生产更高效,也为煤矿工人的安全保驾护航。



基层矛盾调解员正在调解矛盾纠纷。



老旧小区改造中。

(本版图片均由鄂尔多斯市委宣传部提供)

